

Pesquisa de nome DNS e teste de ping em RV320 e RV325 VPN Router Series

Objetivo

O teste de pesquisa e ping de nome DNS são duas ferramentas integradas que são úteis para identificar e resolver problemas com a conectividade. A pesquisa de nome DNS é usada para aprender um endereço IP de um determinado domínio. O teste de ping permite inserir um endereço IP ou nome de host e mostra se o roteador RV32x pode enviar um pacote a um host remoto e receber uma resposta.

Este artigo explica como usar as ferramentas de diagnóstico no RV32x VPN Router Series.

Dispositivos aplicáveis

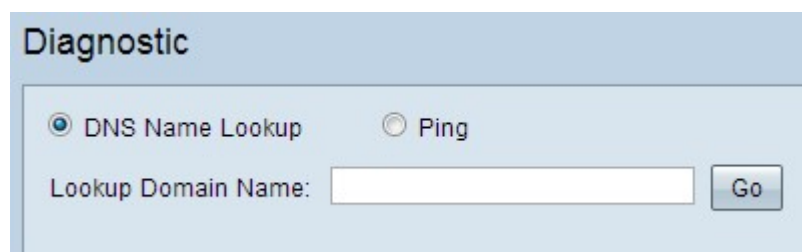
RV320 Roteador VPN WAN duplo
Roteador VPN WAN duplo RV325 Gigabit

Versão de software

•v1.1.0.09

Uso das ferramentas de diagnóstico

Etapa 1. Faça login no utilitário de configuração da Web e escolha **Gerenciamento do sistema > Diagnóstico**. A página *Diagnóstico* é aberta:



The screenshot shows a web interface titled "Diagnostic". It features two radio buttons: "DNS Name Lookup" (which is selected) and "Ping". Below these buttons is a text input field labeled "Lookup Domain Name:" and a "Go" button.

Etapa 2. Clique em um botão de opção para escolher a ação específica.

Consulta de nome DNS — A Pesquisa de nome DNS fornece o endereço IP específico de um domínio específico.

Ping - O teste de ping é usado para verificar a conectividade entre o roteador RV32x e um host remoto.

Pesquisa de DNS

The screenshot shows the 'Diagnostic' window with 'DNS Name Lookup' selected. The 'Look up Domain Name' field contains 'labserver.com'. Below it, the 'Name' is 'labserver.com' and the 'Address' is '192.168.50.1'. A 'Go' button is visible next to the domain name field.

Etapa 1. Digite o nome de domínio no campo Nome de domínio de pesquisa.

Etapa 2. Clique em **Ir** para obter o endereço IP do nome de domínio. Os resultados são mostrados conforme descrito abaixo:

Status — Exibe a falha ou o modo de teste.

Note: Se o diagnóstico falhar, somente o campo Status será exibido.

Nome — Exibe o FQDN (nome de domínio totalmente qualificado) inserido.

Endereço — Exibe o endereço IP que corresponde ao nome de domínio inserido.

Ping

The screenshot shows the 'Diagnostic' window with 'Ping' selected. The 'Ping Host or IP Address' field contains '192.168.1.1'. The 'Status' is 'Test Succeeded'. The 'Packets' section shows '4/4 transmitted, 4/4 received, 0 % loss'. The 'Round Trip Time' section shows 'Minimum = 1.0 ms', 'Maximun = 3.0 ms', and 'Average = 1.5 ms'. A 'Go' button is visible next to the host address field.

Etapa 1. Insira o endereço IP ou o nome do host com o qual deseja testar a conectividade no campo Host de Ping ou Endereço IP.

Etapa 2. Clique em **Ir** para testar a conectividade. Os resultados são mostrados conforme descrito abaixo:

Status — Representa o modo de êxito, falha ou teste.

Pacotes — Representa quantos pacotes são transmitidos, recebidos e a porcentagem de pacotes perdidos.

Tempo de viagem de ida e volta — Representa o tempo mínimo, máximo e médio em milissegundos para enviar e receber os pacotes.