# Teste de diagnóstico em RV215W

## Objetivo

O artigo explica como fazer o teste de diagnóstico no RV215W, abrangendo as ferramentas de rede e o espelhamento de portas. A página *Network Tools* permite que um usuário faça algumas soluções básicas de problemas, como fazer ping ou rastrear um endereço IP, executar uma pesquisa no Domain Name Server (DNS) ou capturar e rastrear pacotes. Isso é útil para a solução de problemas, como quando você tenta descobrir se um determinado roteador está conectado ao RV, se ele pode ser acessado, e verificar as configurações no roteador.

O espelhamento de portas é um processo usado para monitorar o tráfego de rede. Também é usado para depurar e analisar dados de rede ou erros de pacote para uma rede. Ele monitora os pacotes de rede de uma das portas em um roteador e envia uma cópia desses pacotes de rede para outra porta de onde a rede é monitorada.

Note: O teste de diagnóstico requer uma conexão com a Internet.

## Dispositivos aplicáveis

RV215W

## Versão de software

•1.1.0.5

## Ferramentas de rede

Etapa 1. Faça login no utilitário de configuração da Web, escolha Administration > Diagnostics > Network Tools. A página *Ferramentas de rede* é aberta:

Ping or Trace an IP Address:	
IP Address / Domain Name:	74.125.227.4
	Ping Traceroute
Perform a DNS Lookup:	
Internet Name:	google.com
	Look up

Etapa 2. Insira o endereço IP ou o nome de domínio desejado no campo IP Address/Domain Name.

#### Teste de ping

O teste de ping é usado para testar a conectividade entre o roteador e outro dispositivo na rede conectada a este roteador. O teste de ping envia pacotes de solicitação de eco ICMP

(Internet Control Message Protocol) do host para o host de destino. Os resultados do teste incluem status, pacotes transmitidos/ recebidos/ perda e tempo de ida e volta.

Etapa 1. Clique em Ping.

Ping		
Result		
PING 74.125.227.4 (74.125.227.4): 64 data bytes		
72 bytes from 74.125.227.4: seq=1 ttl=53 time=1020.301 ms		
74.125.227.4 ping statistics		
3 packets transmitted, 1 packets received, 66% packet loss		
round-trip min/avg/max = 1020.301/1020.301/1020.301 ms		

O resultado do Ping é exibido. Clique em Close.

#### Traceroute

O traceroute exibe todos os roteadores presentes entre o endereço IP de destino e o dispositivo ativo. Até 30 "saltos" (roteadores intermediários) entre este roteador e o destino serão exibidos.

Etapa 1. Clique em Traceroute.

Traceroute
Result
traceroute to 74.125.227.4 (74.125.227.4), 30 hops max, 40 byte packets
1 2.729 ms 1.460 ms 7.163 ms 156.26.30.11
2 9.207 ms 9.539 ms 3.721 ms 192.168.0.3
3 * * * 192.168.0.3 Request timed out.
4 9.871 ms 9.486 ms 5.327 ms 156.26.248.241
5 3.757 ms 9.648 ms 3.648 ms 164.113.216.65
6 12.277 ms 9.805 ms 12.678 ms 164.113.193.38
7 12.565 ms 16.489 ms 19.689 ms 164.113.193.42
8 15.737 ms 12.541 ms 9.835 ms 164.113.192.42
9 19.883 ms 19.661 ms 20.101 ms 64.57.21.125
10 28.978 ms 19.646 ms 19.770 ms 72.14.222.118
11 19.333 ms 19.632 ms 19.677 ms 72.14.233.65
12 29.386 ms 19.656 ms 24.918 ms 216.239.47.54
13 24.110 ms 19.969 ms 22.324 ms 74.125.227.4
Trace complete

O resultado do Traceroute é exibido. Clique em Close.

#### Pesquisa de DNS

A pesquisa de nome DNS é usada para recuperar o endereço IP do nome de host fornecido.

Ping or Trace an IP Address:	
IP Address / Domain Name:	74.125.227.4
	Ping Traceroute
Perform a DNS Lookup:	
Internet Name:	google.com
	Look up

Etapa 1. Insira o nome de domínio para executar uma pesquisa de DNS no campo Internet Name (Nome da Internet).

Etapa 2. Clique em Procurar.

Look up
Result
Server:
Address 1:
Name: google.com
Address 1: 2001:4860:4002:800::1000
Address 2: 74.125.227.0 dfw06s03-in-f0.1e100.net
Address 3: 74.125.227.1 dfw06s03-in-f1.1e100.net
Address 4: 74.125.227.2 dfw06s03-in-f2.1e100.net
Address 5: 74.125.227.3 dfw06s03-in-f3.1e100.net
Address 6: 74.125.227.4 dfw06s03-in-f4.1e100.net
Address 7: 74.125.227.5 dfw06s03-in-f5.1e100.net
Address 8: 74.125.227.6 dfw06s03-in-f6.1e100.net
Address 9: 74.125.227.7 dfw06s03-in-f7.1e100.net
Address 10: 74.125.227.8 dfw06s03-in-f8.1e100.net
Address 11: 74.125.227.9 dfw06s03-in-f9.1e100.net
Address 12: 74.125.227.14 dfw06s03-in-f14.1e100.net

O resultado do DNS é exibido. Clique em Close.

## Espelhamento de portas

Etapa 1. Faça login no utilitário de configuração da Web, escolha Administration > Diagnostics > Port Mirroring. A página *Espelhamento de portas* é aberta:

Mirror Configuration				
Port	Mirror Source			
0 (WAN Port)				
1				
2	<b>V</b>			
3				
4				
Mirror Port	3 🔻			

Etapa 2. Verifique a porta **Mirror Source** desejada das portas disponíveis. Esta é a porta na qual a porta de rede é monitorada.

Etapa 3. Escolha a porta desejada na lista suspensa Porta de espelho. Essa é a porta na qual o tráfego de rede é analisado.

Etapa 4. Click Save.