

# Solução alternativa para problemas de desaceleração e DNS com roteadores VPN RV016, RV042, RV042G e RV082 e Mac OS

## Objetivo

Os computadores que usam o Mac OS conectado aos roteadores VPN RV0xx podem apresentar uma lentidão significativa e ter problemas com a resolução DNS se o seu Provedor de Serviços de Internet (ISP) não rotear consultas DNS IPv6. A solução é desabilitar o IPv6 no próprio Mac OS, pois os aplicativos Safari e Apple não têm um processo separado para desabilitar o IPv6.

Este artigo explica como desabilitar o IPv6 em Macs conectados aos Roteadores VPN RV016, RV042, RV042G e RV082.

## Dispositivos aplicáveis

• RV016

• RV042

• RV042G

• RV082

## Versão de software

• v4.2.1.02

## Desabilitar IPv6 no Mac

### Com a interface gráfica do usuário (GUI) do Mac

Etapa 1. Faça login no utilitário de configuração da Web e escolha **Setup > Network**. A página *Rede* será aberta:

## Network

Host Name :  (Required by some ISPs)

Domain Name :  (Required by some ISPs)

---

### IP Mode

Mode	WAN	LAN
<input checked="" type="radio"/> IPv4 Only	IPv4	IPv4
<input type="radio"/> Dual-Stack IP	IPv4 and IPv6	IPv4 and IPv6

---

IPv4    IPv6

### LAN Setting

MAC Address : 54:75:D0:F7:FB:52

Device IP Address :

Subnet Mask :

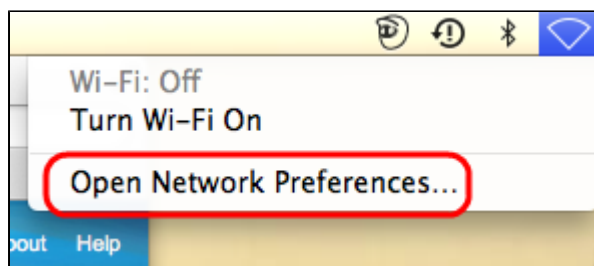
Multiple Subnet :  Enable

---

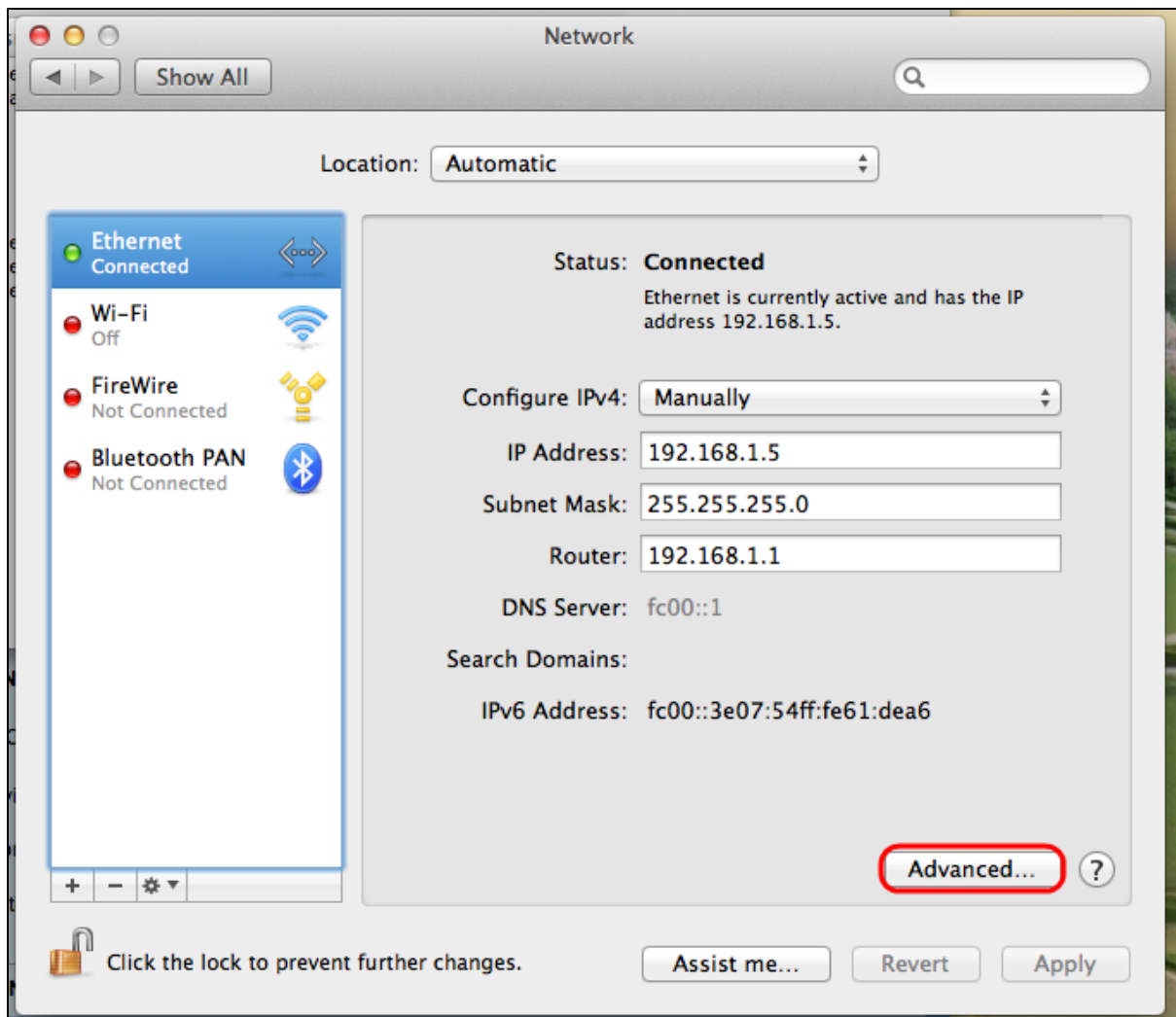
### WAN Setting

Etapa 2. Clique no botão de opção **IPv4 Only** para desativar o IPv6 no roteador.

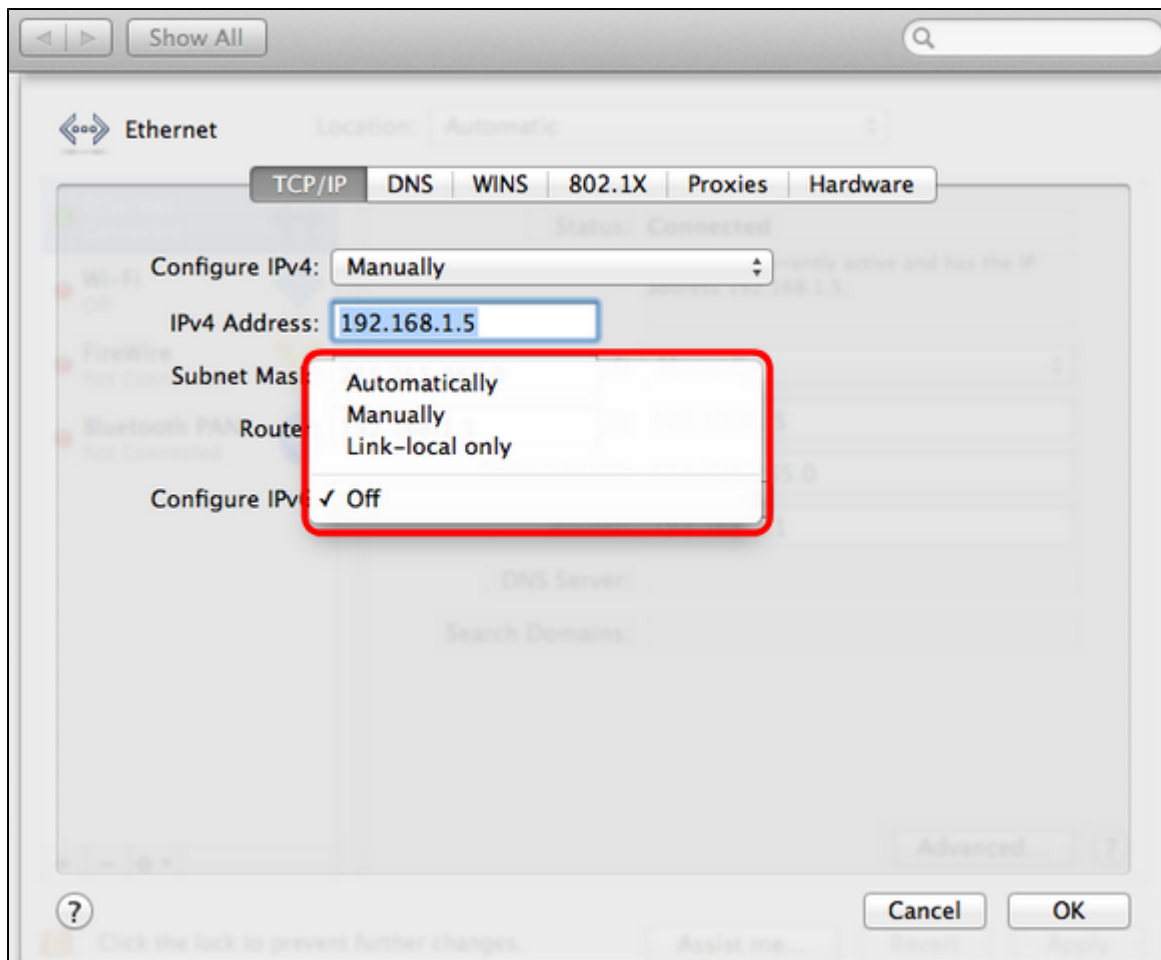
Etapa 3. Clique em **Salvar** na parte inferior da página para salvar as alterações.



Etapa 4. No Mac, escolha **Network Icon > Open Network Preferences** na barra de menus no canto superior direito da área de trabalho. A página *Rede* será aberta:



Etapa 5. Na página Ethernet, clique em **Avançado**.



Etapa 6. Na lista suspensa Configurar IPv6, selecione **Desativado**.

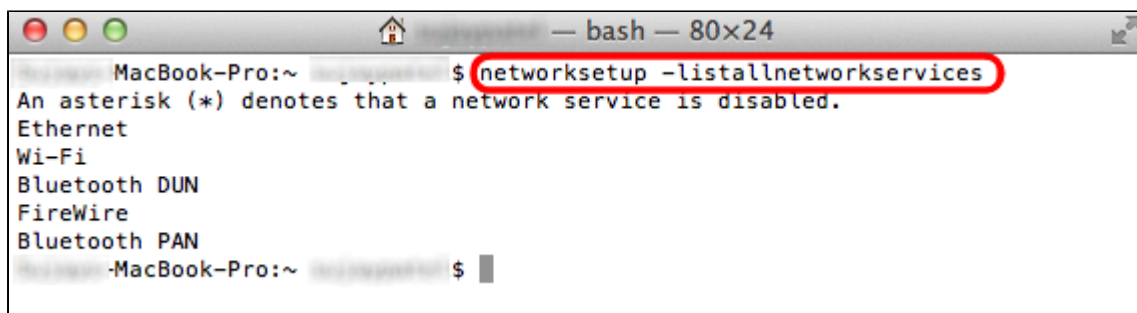
Passo 7. Clique em **OK** para salvar as configurações.

## Com Terminal de Comando

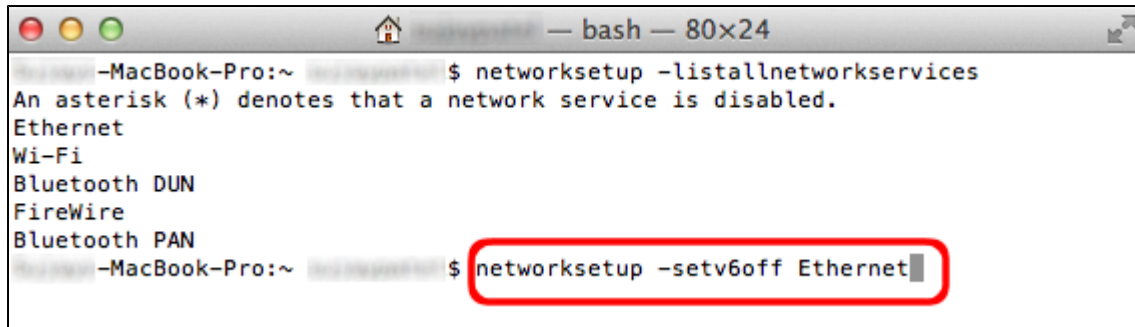
Às vezes, devido às configurações de segurança, o Mac OS pode não permitir que os usuários alterem as configurações de IPv6. A opção Off (Desativado) não estará disponível na lista suspensa Configure IPv6. Nesses casos, siga as etapas abaixo:

Etapa 1. Na área de trabalho do Mac, escolha **Applications > Utilities > Terminal** na doca.

Etapa 2. No Terminal, insira **networksetup -listallnetworkservices**.



Etapa 3. Pressione Enter. Todos os serviços de rede serão exibidos.



```
— bash — 80x24
-MacBook-Pro:~ $ networksetup -listallnetworkservices
An asterisk (*) denotes that a network service is disabled.
Ethernet
Wi-Fi
Bluetooth DUN
FireWire
Bluetooth PAN
-MacBook-Pro:~ $ networksetup -setv6off Ethernet
```

Etapa 4. Insira **networksetup -setv6off Ethernet**.

Etapa 5. Pressione **Enter** para desativar o IPv6.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.