

# RV34x: L2TP/IPsec falha quando o roteador está por trás do dispositivo NAT

## Summary

Quando o RV34x está por trás de um dispositivo de Conversão de Endereço de Rede (NAT - Network Address Translation), o Protocolo de Tunelamento de Camada 2 (L2TP - Layer 2 Tunneling Protocol)/Segurança de Protocolo de Internet (IPsec - Internet Protocol Security) falha. Este documento foi desenvolvido para destacar esse problema e definir as etapas que precisam ser seguidas para resolvê-lo.

## Versão(ões) afetada(s)

Todos

## Data de identificação

16 de março de 2020

## Data de resolução

N/A

## Produtos afetados

Série RV34x

## ID do bug

CSCvt43786

## Descrição do problema

Quando o roteador RV34x está atrás de um dispositivo NAT, L2TP/IPSec falha. Os registros podem indicar que o roteador recebe uma notificação "Delete" do cliente durante a negociação da Fase 2. Clientes IPsec como o Shrew Soft funcionam bem. Isso ocorre devido a um problema no Microsoft Windows. Este documento define a solução alternativa para permitir NAT em ambos os lados.

## Solução

Esse problema foi conhecido e documentado. Para obter mais detalhes, consulte o artigo sobre [Conexão do Servidor VPN L2TP/ IPsec Atrás de um NAT, Código de erro 809](#).

Para obter informações adicionais, consulte o artigo sobre [Como configurar um servidor L2TP/IPsec atrás de um dispositivo NAT-T no Windows Vista e no Windows Server 2008](#).

Se você não quiser modificar o registro, use as seguintes opções:

- Você pode configurar um endereço IP público na WAN RV34x.
- Usar o cliente VPN somente IPSec.