

Colocar uma chamada em espera com estacionamento de chamada em um telefone Cisco IP Phone 8800 Series Multiplataforma

Objetivo

O recurso Estacionamento de chamada no telefone IP da Cisco permite colocar uma chamada em espera e recuperá-la você mesmo ou permitir que outra pessoa recupere a chamada usando outro telefone no sistema. Antes de usar esse recurso, o administrador de rede deve configurar os números de ramal primeiro onde as chamadas podem ser estacionadas.

O objetivo deste artigo é explicar algumas possibilidades de como colocar uma chamada em espera com o recurso de estacionamento de chamada no firmware multiplataforma do telefone IP da Cisco série 8800.

Dispositivos aplicáveis | Versão do software

- Telefone IP série 8800 | 11.0.1 ([Baixe o mais recente](#))

Os telefones da série 8800 mencionados neste artigo não são telefones Enterprise que usam um controlador de chamada específico. Se você quiser comparar os dois tipos diferentes de telefones, confira [Comparar e contrastar: Telefones IP MPP da Cisco e Cisco Unified IP Phones](#).

Telefones com firmware para várias plataformas

Os telefones MPP exigem um serviço de um provedor de serviços de telefonia pela Internet (ITSP) ou de um servidor de controle de chamadas IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central e Verizon são exemplos de um ITSP. Alguns exemplos de serviços IP PBX que funcionam com telefones Cisco MPP incluem plataformas Asterisk, Centile e Metaswitch.

Esses controladores de chamada ITSP e IP PBX são um sistema separado no qual o telefone e o controlador de chamada se comunicam entre si para fornecer serviços como estacionamento de chamada e correio de voz. Como os telefones MPP não usam um controlador de chamada específico, o acesso e os procedimentos variam.

Cada controlador de chamada pode seguir procedimentos diferentes, portanto não podemos dizer exatamente como o seu funcionará. Para obter informações e ajuda com seus comandos de correio de voz específicos, consulte os sites de ajuda do provedor escolhido. Se tiver um administrador, você pode contatá-los para obter detalhes e possíveis treinamentos.

Possíveis comandos ao usar o Asterisk e o FreePBX

Um dos padrões comuns é *70 para fazer um estacionamento de chamada.

Um dos padrões comuns é *71 para recuperar a chamada.

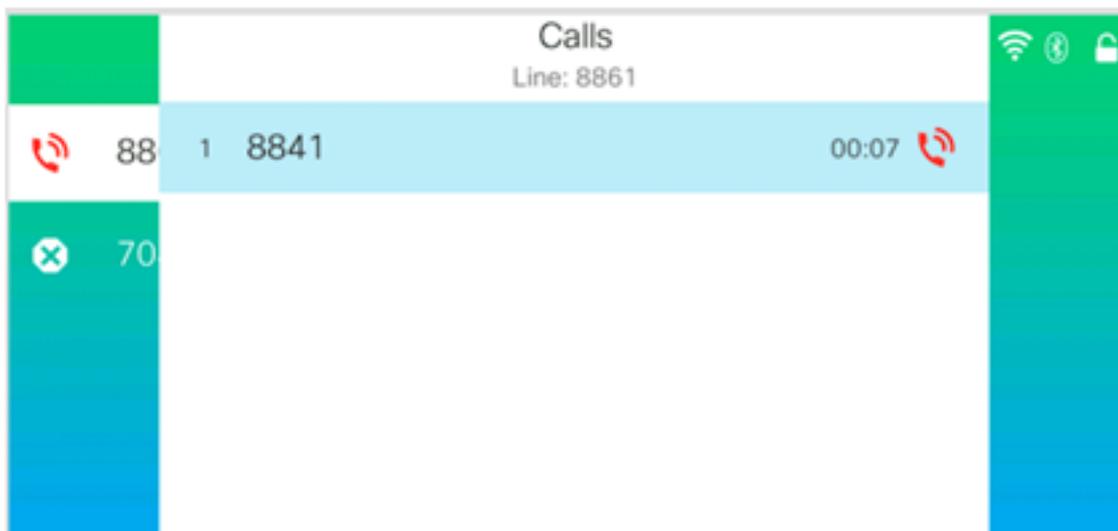
Este vídeo pode ser útil se você usar o FreePBX: [Ligue para estacionar com o FreePBX](#).

Mais uma vez, é melhor entrar em contato com a pessoa que configurou o sistema telefônico para

obter detalhes específicos da configuração.

Outras opções possíveis

Etapa 1. Atender uma chamada no seu telefone IP.

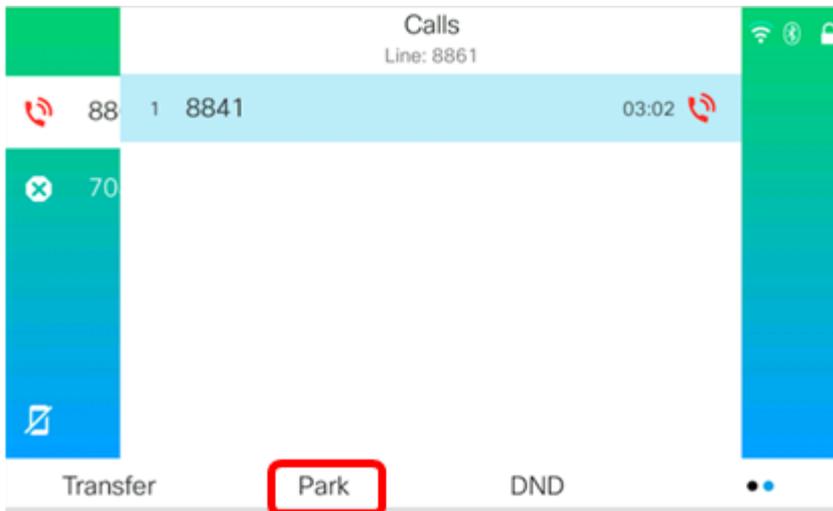


Note: Neste exemplo, uma chamada do 8841 é recebida.

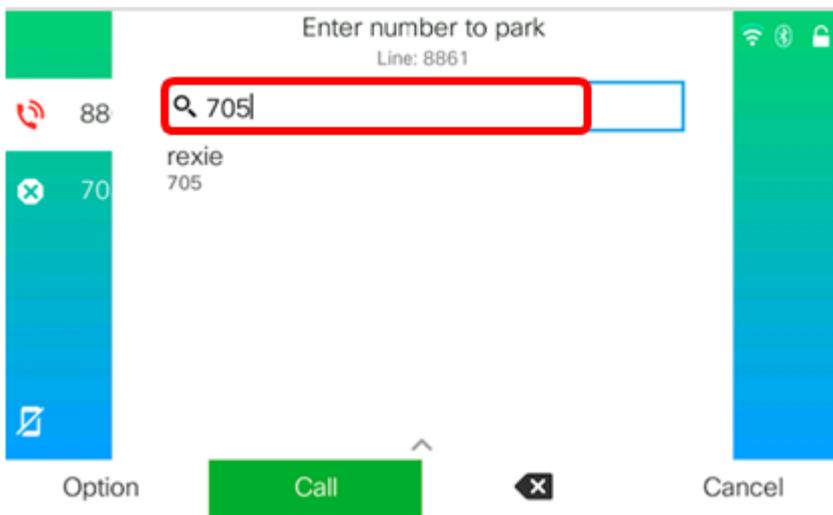
Etapa 2. Pressione a tecla de função **Next Page** para mostrar outras opções para teclas de função.



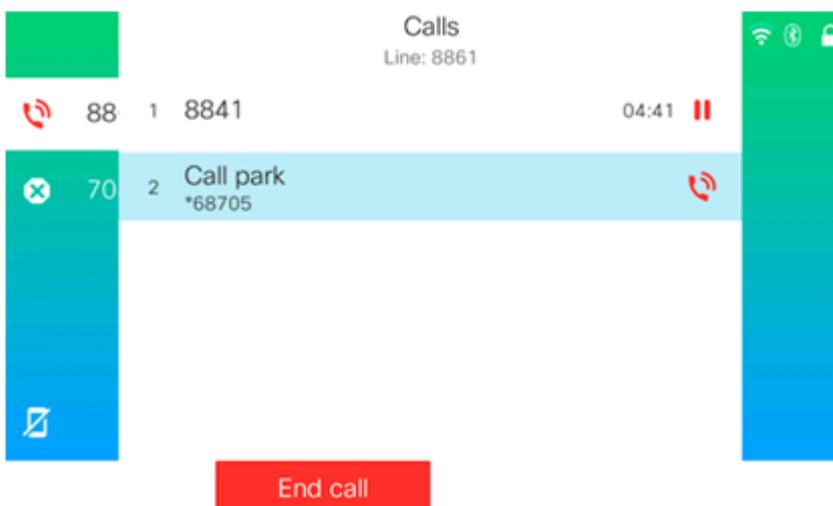
Etapa 3. Pressione a tecla de função **Park**.



Etapa 4. Digite um dos números de ramal configurados para estacionamento de chamada e pressione o botão **sustenido** **#** no telefone.



Note: Neste exemplo, 705 é usado.



Etapa 5. (Opcional) Se a chamada for recuperada por outra pessoa, comunique-lhe o número de ramal da chamada estacionada.