

# Comparar & contraste: Telefones IP MPP da Cisco e telefones IP unificados da Cisco

## Objetivo

Este artigo explicará as semelhanças e diferenças entre os telefones multiplataforma (MPP) da Cisco, que são feitos para empresas de pequeno e médio porte, e os telefones IP unificados da Cisco, que são feitos para empresas (grandes). Se estiver interessado em uma conversão única de um tipo para outro, visite [Cloud Upgrader](#).

## Telefone IP MPP da Cisco

O Cisco Multiplatform Phones (MPP) fornece comunicação de Voz sobre Protocolo Internet (VoIP - Voice over Internet Protocol) usando o Protocolo de Iniciação de Sessão (SIP - Session Initiation Protocol). O SIP é o protocolo de sinalização mais usado que inicia, mantém e termina sessões em tempo real. Essas sessões podem incluir aplicativos de voz, vídeo e mensagens. Isso elimina a necessidade de linhas telefônicas tradicionais, tornando os telefones mais portáteis dentro da empresa. Com o VoIP, um telefone usa uma infraestrutura de rede existente e uma conexão com a Internet em vez de linhas telefônicas T1 dispendiosas. Isso permite gerenciar mais chamadas com menos "linhas". Outras opções benéficas incluem colocar chamadas em espera, estacionar chamadas, transferir chamadas e muito mais. Alguns modelos permitem a comunicação por vídeo além do VoIP.

Os telefones MPP são criados para parecerem um telefone comum e são usados somente para esse fim, mas essencialmente, eles são um computador e fazem parte da sua rede. Os telefones MPP exigem um serviço de um provedor de serviços de telefonia pela Internet (ITSP) ou de um servidor de controle de chamadas IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central e Verizon são exemplos de um ITSP. Alguns exemplos de serviços IP PBX que funcionam com telefones Cisco MPP incluem plataformas Asterisk, Centile e Metaswitch.

## Cisco Unified IP Phone

Um Cisco Unified IP Phone, executado com firmware Enterprise, também fornece comunicações unificadas, assim como os telefones MPP. Eles até têm alguns dos mesmos números para suas séries de telefones. No entanto, esses telefones são destinados ao uso *exclusivo* com um Cisco Unified Communications Manager (CUCM), um gerenciador de chamadas interno. Apenas uma empresa de grande porte, uma grande empresa, compraria um CUCM, pois seria um custo proibitivo para uma empresa de pequeno ou médio porte.

Um telefone destinado ao uso com um CUCM não pode se registrar em um ITSP externo ou PBX IP. Eles foram desenvolvidos para interagir somente com o CUCM interno. Nesse mesmo sentido, um telefone MPP não pode ser usado com um CUCM.

**Note:** Se você comprou recentemente o modelo errado de telefone para sua empresa, troque-o pelo correto.

## Converter firmware

Se a devolução não for uma opção, você pode fazer uma conversão única de MPP para Enterprise ou vice-versa. Isso exige a compra de uma licença separada para cada telefone.

Se quiser considerar uma conversão, clique em [Cloud Upgrader](#) para obter mais informações.

Se quiser ver as Perguntas frequentes para a conversão, clique [aqui](#).

Para obter informações gerais sobre os telefones ou o gerenciador de chamadas do CUCM, clique nos seguintes links:

[Telefones IP da Cisco com firmware para várias plataformas](#)

[Telefones IP Cisco Unified](#)

[Cisco Unified Communications Manager \(Call Manager\)](#)