

Conversão de telefones corporativos em MPP ou vice-versa

Objetivo

Este artigo fornecerá uma visão geral dos telefones da Cisco, bem como explicará as primeiras etapas básicas para uma conversão única de um Telefone IP Cisco Unified para um Telefone Multiplataforma (MPP) ou vice-versa. Considere esta uma pequena introdução para você seguir na direção certa. Uma explicação alternativa que o orienta durante todo o processo pode ser encontrada no [Cloud Upgrader](#).

Clique neste link se quiser [Converter um telefone empresarial para usar a chamada do Webex](#).

Introdução

Se você não conseguir fazer o registro correto do seu novo telefone IP, talvez tenha comprado o modelo errado para a sua empresa. Se esse for o caso, entre em contato com o provedor para trocá-lo pelo correto. Se o retorno não for uma opção, você poderá fazer uma conversão única de Enterprise para MPP ou vice-versa em alguns modelos.

Leia a seguir se quiser saber mais sobre as semelhanças e diferenças entre essas duas plataformas. [Caso contrário, clique aqui para ir diretamente para os requisitos de qualificação](#).

Os Telefones Multiplataforma da Cisco (MPP) e os Telefones IP Unificados da Cisco fornecem comunicação de Voz sobre IP (VoIP).

Os telefones MPP exigem serviço de um provedor de serviços de telefonia via Internet (ITSP) ou de um servidor de controle de chamadas de PBX IP. Chamadas via WebEx, Ring Central e Verizon são exemplos de um ITSP. Alguns exemplos de serviços de PBX IP que funcionam com telefones Cisco MPP incluem plataformas Asterisk, Centile e Metaswitch.

Um telefone IP Cisco Unified deve ser usado exclusivamente com um Cisco Unified Communications Manager (CUCM), que é um gerenciador de chamadas interno. Somente uma empresa corporativa, uma grande empresa, compraria um CUCM, pois seria caro demais para uma empresa de pequeno ou médio porte.

Um telefone destinado ao uso com um CUCM não pode ser registrado com um ITSP externo ou PBX IP. Eles são criados para interagir somente com o CUCM interno. Nesse mesmo sentido, um telefone MPP não pode ser usado com um CUCM.

Para saber mais sobre os telefones da Cisco, confira [Compare & Contrast: Cisco IP MPP Phones & Cisco Unified IP Phones](#)

Table Of Contents

[Modelos qualificados para conversão](#)

[Atualize para o firmware mais recente](#)

[Traditional Licensing](#)

[Conta tradicional](#)

Modelos qualificados para conversão

Esses modelos são precisos a partir da data de publicação deste artigo, mas isso pode mudar com o tempo. [O](#)

[Cloud Upgrader](#) seria o local de referência para a lista mais atual.

Modelos de telefone IP unificado da Cisco disponíveis para conversão única em telefone MPP:

7800 Series (*limitations apply)	8800 audio series	8800 video series
CP-7811-K9=	CP-8811-K9=	CP-8845-K9=
CP-7821-K9= *(V03 to V24)	CP-8841-K9=	CP-8865-K9=
CP-7841-K9= *(V04 or later)	CP-8851-K9=	
CP-7861-K9= *(V03 or later)	CP-8861-K9=	
CP-7832-K9=	CP-8832-K9=	

Observação: os modelos 7821, 7841 e 7861 devem ser da versão 3 ou posterior e o 7841 deve ser da versão 4 ou posterior, ou eles não estão qualificados para migrar para um Telefone IP Cisco Unified.

Modelos de telefone MPP disponíveis para uma conversão única para um telefone IP Cisco Unified:

7800 Series	8800 audio Series	8800 video Series
CP-7811-3PCC-K9=	CP-8811-3PCC-K9=	CP-8845-3PCC-K9=
CP-7821-3PCC-K9=	CP-8841-3PCC-K9=	CP-8865-3PCC-K9=
CP-7841-3PCC-K9=	CP-8851-3PCC-K9=	
CP-7861-3PCC-K9=	CP-8861-3PCC-K9=	
CP-7832-3PCC-K9=	CP-8832-3PCC-K9=	

Observação: os modelos 8821, 8851NR, 8865NR e 8831 não podem migrar para o MPP.

Atualize para o firmware mais recente

Antes que uma conversão possa ocorrer, os telefones precisam da versão de firmware mais recente instalada.

Atualize os telefones IP Cisco Unified:

- [Atualizar o firmware do telefone IP individualmente](#) (em um telefone originalmente criado para uso com um CUCM)

Atualizar telefones MPP:

- [Atualizar o Firmware do Telefone Multiplataforma das Séries 7800 e 8800 através da Regra de Atualização](#)
- [Atualize o Firmware do Telefone IP Cisco séries 7800 e 8800 multiplataforma através do Comando do Navegador da Web](#)

Traditional Licensing

Se o seu telefone estiver qualificado para conversão e você tiver atualizado para o firmware mais recente, será necessário adquirir uma licença para cada telefone. É importante observar que isso não se aplica a telefones recém-adquiridos.

Para migrar telefones corporativos para o firmware MPP para uso com qualquer controle de chamada diferente do Webex Calling, você precisa adquirir licenças regulares com as seguintes SKUs com base no tipo de modelos de telefone que você tem.

- L-CP-E2M-78XX-CNV

- L-CP-E2M-88XX-CNV

Para migrar um telefone da empresa para o MPP para um controlador de chamadas de terceiros (não o Webex), você precisa adquirir licenças regulares com as seguintes SKUs

Observação: se você tiver uma conta FLEX, vá para [Licenciamento de Conta Flex](#).

Você solicitará um dos seguintes:

- L-CP-M2E-88XX-CNV
- L-CP-M2E-88XX-CNV

E2M significa que a licença é destinada para Enterprise to MPP. *M2E* significa uma conversão de MPP para Enterprise. Preste atenção à codificação para certificar-se de comprar o correto.

Legenda da SKU de licença:

- E2M - Enterprise (CUCM/HCS) para MPP
- M2E - MPP para empresa (CUCM/HCS)

Depois de solicitar uma licença, você receberá um e-mail com um certificado de solicitação enviado para o endereço de e-mail inserido no momento em que o pedido foi feito. O certificado de declaração incluirá uma chave de autorização do produto (PAK) com uma quantidade. O e-mail também incluirá um link para baixar o firmware de transição.

Exemplo de licença 1. Na parte inferior do e-mail, você verá a SKU, a descrição e a quantidade de licenças que foram solicitadas. Além disso, você pode clicar no link **Registrar certificados de solicitação** para que as licenças sejam carregadas em sua licença e no portal de registro.

Thank you for using Cisco's eDelivery system. The following order is now available for download:

Order Details			
Bill-To PO #	Vice versa test 1	Cisco Order Number	107589550
Bill-To Account	TEST NOT REAL	A/C #	112053946
Ship-To Account	TEST NOT REAL	A/C #	112053946
End Customer Account	TEST NOT REAL		

To access the order, one of the following actions will need to be performed

1. Use the links in the table below.
2. Forward this email to your customer.
3. Log into [eDelivery](#) and send an Order Based Access (OBA) directly from the eDelivery application.

The table below, can contain the following links, to access the order:

- **eDelivery Access Order:** Access and download all the order content including software, licenses, documentation, additional items and instructions via eDelivery.
- **Register Claim Certificates (PAKs):** You may directly register your PAKs in the Product License Registration tool by clicking on the "Register Claim Certificate (PAKs)" link. It is no longer required for you to download the License docs to register PAK(s).

Please Note: The person accessing the order and/or registering the license must have a Cisco.com user account.

If this order contains Software products, you have ninety (90) days from the date of this email to download the software, after which the access to the software will be restricted. Only one Software download is allowed during this period, although if you have additional downloads or if you have passed the 90 day period, please request access through the eDelivery portal. Cisco Software may only be used pursuant to our End User License Agreement ("EULA"), which you agree to accept prior to download Software.

The Cisco products identified above are governed by the terms and conditions of the [Cisco End User License Agreement \("EULA"\)](#) and any applicable supplemental license terms, or by a vendor software license agreement, if applicable. You may be accept the EULA prior to accessing the software.

eDelivery Access Order					
Line Id	Product ID (SKU)	Description	Qty	Carton/Cust Ref	Line Notes
1045388032	L-CP-M2E-78XX-CNV	Convert 7800 series MPP phones to Enterprise Firmware	50	null	Register Claim Certificates (PAKs)
eDelivery Access Order					

- **eDelivery Support:** if you are experiencing any order access or download issues, please email edelivery-customer-support@cisico.com.
- **Licensing Support:** For any other license issues, please email licensing@cisico.com.

Licença Exemplo 2. Para este exemplo de certificado, são listados o número da peça, a descrição do produto e a quantidade solicitada. Além disso, há um link para baixar o firmware de transição necessário. A PAK também é exibida.



Software License Claim Certificate

Dear Customer,

Thank you for your purchase of Cisco Software and/or Licenses. The information in this document is needed to claim your license. Retain this document for your records.

Registration Information

1. Log on to <http://www.cisco.com/go/license> and follow the registration instructions to obtain the license authorization key/file.
2. The Product Authorization Key (PAK) number(s) and PIN found below are required for the registration process.

Product Name	Product Description	Entitlement Qty
L-CP-E2M-88XX-CNV=	Convert 8800 series Enterprise phones to MPP Firmware	1000

Download migration firmware at: <https://www.cisco.com/CCO-path-hidden-from-public/sip88xx.TLexE2M-rc-010.loads>

Product Authorization Key (PAK):

76



Order#: 104531170 - Line#: 1 - Ship Set: 1

Support

If you need additional assistance or have a question, please access one of the below links:

- With your Cisco.com ID, Log onto TAC Service Request Tool at : <https://mycase.cloudapps.cisco.com/create/start>
- For a directory of Country specific Telephone Number, go to: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

Conta tradicional

Se você tiver uma conta tradicional, navegue até [Cisco Software](#). Em *License*, selecione **Traditional Licensing**.



License

Traditional Licensing

Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses

Smart Software Licensing

Track and manage Smart Software Licenses.

Enterprise Agreements

Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.

Se estiver confiante de que gostaria de fazer essa conversão, vá para o [Cloud Upgrader](#) para concluir o processo.



Licenciamento de Conta Flex

Se você assinar uma conta Flex, não haverá custo adicional, mas a quantidade será limitada ao número de usuários. Para obter mais informações sobre o Cisco Collaboration Flex Plan, clique [aqui](#).

A SKU para esse processo é L-CP-M2E-FLEX-CNV=

Para migrar telefones MPP para o firmware Enterprise para uso com um gerenciador de chamadas, se você tiver um plano flex qualificado, conforme descrito na tabela 4 [deste guia](#), você poderá usar a ferramenta MCE.



Download & Upgrade

Software Download

Download new software or updates to your current software

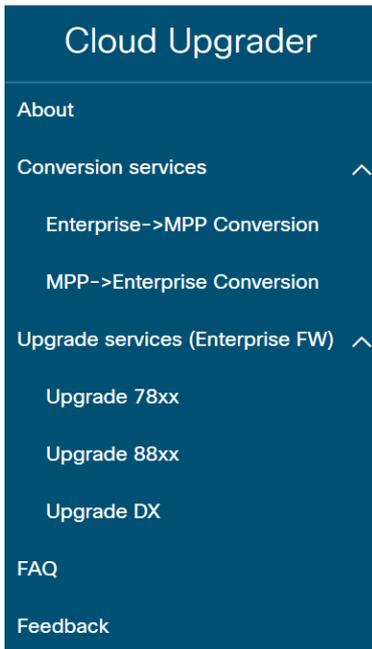
eDelivery

Get fast electronic fulfillment of software, licenses, and documentation

Version Upgrade using MCE **New**

Order major upgrades to software such as Unified Communications

Se estiver confiante de que gostaria de fazer essa conversão, vá para o [Cloud Upgrader](#) para concluir o processo.



Conclusão

Bom trabalho descobrindo suas opções de conversão, você está a caminho de uma solução ideal para a sua empresa.

Se desejar mais orientações sobre esse processo, consulte os seguintes guias:

- [Guia de conversão entre Firmware Enterprise e Firmware Multiplatform para Cisco IP Phone 7800 e 8800 Series](#)
- [Guia de Migração do Telefone IP da Cisco séries 7800 e 8800 \(no local para telefones de várias plataformas\)](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.