

Receber correio de voz remotamente em um telefone IP MPP Cisco 6800, 7800 ou 8800

Objetivo

Este artigo fornece algumas explicações para o acesso remoto ao correio de voz sobre o uso do Cisco 6800, 7800 ou 8800 Series IP Multiplatform Phones (MPP).

Se ainda precisar configurar o correio de voz no telefone, verifique o artigo [Configurar correio de voz](#).

Dispositivos aplicáveis | Versão do software

- Telefone IP 6800 Series com Firmware para várias plataformas | 11.3.1 ([baixe o mais recente](#))
- Telefone IP 7800 Series com firmware para várias plataformas | 11.3.1 ([baixe o mais recente](#))
- Telefone IP 8800 Series com Firmware para várias plataformas | 11.3.1 ([baixe o mais recente](#))

Introduction

O correio de voz é um dos recursos mais comuns na telefonia IP. O telefone IP da Cisco séries 6800, 7800 ou 8800 tem recursos de correio de voz.

Os telefones mencionados neste artigo não são telefones Enterprise que usam um controlador de chamada específico, mas usam Firmware de várias plataformas. Essa pode ser uma opção menos dispendiosa para pequenas e médias empresas, o que também oferece mais opções para provedores de serviços. Se você quiser comparar os dois tipos diferentes de telefones, confira [Comparar e contrastar: Telefones IP MPP da Cisco e Cisco Unified IP Phones](#).

Telefones com firmware para várias plataformas

Os telefones MPP exigem um serviço de um provedor de serviços de telefonia pela Internet (ITSP) ou de um servidor de controle de chamadas IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central e Verizon são exemplos de um ITSP. Alguns exemplos de serviços IP PBX que funcionam com telefones Cisco MPP incluem plataformas Asterisco, Centile e Metaswitch.

Esses controladores de chamada ITSP e IP PBX são um sistema separado no qual o telefone e o controlador de chamada se comunicam entre si para fornecer serviços como estacionamento de chamada e correio de voz. Como os telefones MPP não usam um controlador de chamada específico, o acesso e os procedimentos variam.

Como cada controlador de chamada pode seguir procedimentos diferentes, não podemos dizer exatamente como o seu funcionará. Para obter informações e ajuda com seus comandos de correio de voz específicos, consulte os sites de ajuda do provedor escolhido. Se tiver um administrador, você pode contatá-los para obter detalhes e possíveis treinamentos.

Em outras palavras, você pode configurar o telefone para discar para o sistema de correio de voz do controlador de chamadas, mas precisa saber como ele está configurado no controlador de chamadas (ou saber o que você discaria para acessá-lo).

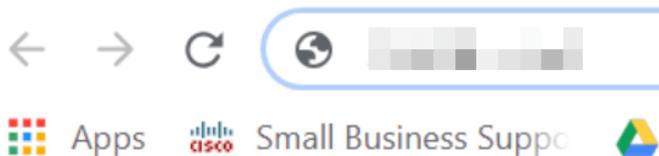
Se o contato com o administrador não for uma opção, há algumas coisas que você pode tentar.

Procurar sites de ajuda de terceiros

Pesquise na Internet o tipo de controlador de chamada, como o FreePBX, junto com o "correio de voz remoto." Há muitos recursos disponíveis on-line que você pode consultar. Se utilizar o FreePBX, poderá encontrar [estas informações](#) úteis.

Pesquisar na interface de usuário da Web

Você também pode procurar o número do correio de voz efetuando login na Interface de Usuário da Web (UI) do telefone. Para acessar a IU da Web, digite o endereço IP do telefone em um navegador da Web.

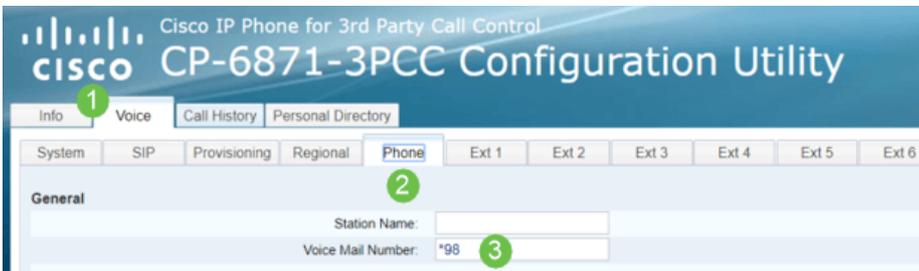


Se você não souber como localizar o endereço IP do telefone, consulte este artigo: [Como localizar o endereço IP de um telefone IP da Cisco](#).

Selecione **Admin Login** e **avançado**.



Navegue até **Voz > Telefone**. Olhe embaixo da seção *Geral*. Para este exemplo, o Número do correio de voz é *98.



Este é um exemplo de como ele pode ser se você estiver usando a Broadcloud. Esse número pode mudar com base no ramal que a Broadcloud provisiona para o telefone. Você pode configurar o número de telefone interno ou externo ou a URL para o sistema de correio de voz. Se você estiver usando um serviço de correio de voz externo, o número deverá incluir todos os dígitos necessários para discar e qualquer código de área necessário.



Se fizer alguma alteração, certifique-se de **Enviar todas as alterações**.



Conclusão

Como há muitas opções de terceiros para acessar o correio de voz remotamente no telefone multiplataforma IP Cisco 6800, 7800 ou 8800 Series, este artigo pode não fornecer todas as respostas necessárias. No entanto, ele deve dar-lhe uma direção para os próximos passos.