

Perguntas frequentes (FAQs) sobre a configuração de teclas de função programáveis (PSK) no telefone IP da Cisco séries 7800 e 8800 multiplataformas

Objetivo

Este documento tem como objetivo responder a perguntas, definir termos, palavras e recursos encontrados no Telefone IP 7800 da Cisco e na Série Multiplataforma 8800.

Dispositivos aplicáveis

- Telefone IP da Cisco série 7800 multiplataforma - CP-7811-3PCC, CP-7821-3PCC, CP-7841-3PCC, CP-7861-3PCC
- Telefone IP da Cisco série 8800 multiplataforma - CP-8811-3PCC, CP-8841-3PCC, CP-8851-3PCC, CP-8861-3PCC

Perguntas mais freqüentes

1. O que é PSK?

Uma chave de função programável (PSK) é um recurso que permite que o usuário personalize as teclas de função exibidas no telefone. As teclas de função podem ser adicionadas, reposicionadas e removidas de acordo com o estado atual do dispositivo. Uma discagem rápida também pode ser adicionada às listas de teclas de função suportadas usando a string de função estendida.

2. Como faço para ativar uma tecla de função?

Defina o parâmetro Programmable Softkey Enable como Yes (Sim). Em seguida, cada lista de teclas de função mostrará as teclas em seu respectivo campo de entrada. Você só pode editar ou modificar esses campos de lista de chaves se esse parâmetro estiver ativado. Se o parâmetro estiver definido como Não, os campos mostrarão apenas suas chaves padrão e você não poderá fazer nenhuma alteração.

3. Como posso modificar ou configurar a PSK?

As teclas de função podem ser configuradas com uma palavra-chave e uma posição. Cada campo da lista de chaves segue este formato: <keyword>|<position>. Para criar uma string de chaves, um ponto e vírgula (;) deve separá-las.

4. É necessário incluir uma posição quando estou programando teclas de função?

Não. É possível configurar uma tecla de função sem uma posição. Pode ter uma cadeia de chaves como dnd|1;showdetail;resume|3. A palavra-chave dnd significa Não perturbar e ela será atribuída à primeira chave. O comando show detail será atribuído à segunda chave, pois é uma chave sem uma atribuição ou posição atual.

5. Quantas posições e teclas de função posso configurar em uma lista de chaves?

Você pode configurar até 15 posições ou teclas de função por lista de teclas.

6. Eu configurei uma palavra-chave com uma posição específica, por que ela não apareceu no menu?

As seguintes são possíveis razões:

- Várias teclas de função foram atribuídas a uma única posição. Se for esse o caso, a última tecla de função na linha para solicitar a mesma posição será exibida.
- Uma palavra-chave ou posição inválida é inserida em uma configuração de lista de chaves. Essa lista de chaves não será atualizada.
- Se uma única chave estiver configurada incorretamente, a lista de chaves não entrará em vigor nem será atualizada.

7. Todas as palavras-chave se aplicam em diferentes listas de teclas?

Não. Se um usuário tentar configurar uma tecla de função em uma lista onde ela não é permitida, uma lista de chaves não será atualizada.