

Redefina o telefone Cisco IP Phone 7800 ou 8800 Series Multiplatform Phone para as configurações padrão

Objetivo

A redefinição da configuração padrão do telefone Cisco IP Phone 7800 ou 8800 Series Multiplatform Phone permite reverter todas as configurações do telefone para as configurações padrão de fábrica. Isso normalmente é feito quando o telefone precisa se livrar de suas configurações e ser configurado com uma nova. Por exemplo, o telefone deve ser implantado em outro usuário. Você pode redefinir as configurações padrão do telefone antes de inserir novas configurações para garantir que a configuração do usuário anterior seja removida do telefone.

Este artigo tem como objetivo mostrar como redefinir o telefone Cisco IP Phone 7800 ou 8800 Series Multiplatform Phone para as configurações padrão.

Note: Você também pode precisar executar o processo de redefinição por meio do seu gerenciador de chamadas se estiver usando um. Verifique as informações sobre como atribuir um telefone a outro usuário na documentação do gerente de chamadas.

Dispositivos aplicáveis

- 8800 Series
- 7800 Series

Redefina o telefone IP

Note: Antes de redefinir o telefone IP da Cisco série 7800 ou 8800 Multiplataforma, assegure o seguinte:

- O telefone deve estar conectado a uma rede habilitada por DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- O endereço IP do servidor TFTP (Trivial File Transfer Protocol) deve ser configurado com a opção 150 ou a opção 66.

Etapa 1. Desconecte a alimentação do telefone. Se estiver usando Power over Ethernet (PoE) como fonte de alimentação do telefone, desconecte o cabo Ethernet do telefone. Se estiver usando um adaptador de energia, desconecte o cabo de alimentação.




Etapa 2. Depois de cinco segundos, mantenha pressionada a tecla **sustenido (#)** e, em seguida, reconecte a alimentação ao telefone.



Etapa 3. Assim que a luz do indicador de silêncio apagar, solte a tecla sustenido e pressione 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, *, 0, #seqüencialmente. Você deve terminar de pressionar todas as teclas mencionadas em menos de cinco segundos; caso contrário, o processo de redefinição não será bem-sucedido.



Note: Depois de pressionar o teclado, o botão Mute (Sem áudio)  acenderá para indicar que o processo de redefinição foi iniciado. Não desconecte a alimentação do telefone enquanto ele estiver passando pelo processo de redefinição de fábrica.

Etapa 4. Aguarde até que a luz no botão Mute (Sem áudio) seja apagada e o telefone inicie a reinicialização. Após a reinicialização, a redefinição é concluída.

Agora você deve ter redefinido com êxito o telefone Cisco IP Phone 7800 ou 8800 Series Multiplatform Phone com as configurações padrão de fábrica.