

Redefina o Telefone IP da Cisco série 7800 e o Telefone IP da Cisco série 8800 para as configurações padrão

Objetivo

A redefinição da configuração padrão do telefone IP da Cisco série 7800 e do telefone IP da Cisco série 8800 permite reverter todas as configurações do telefone para as configurações padrão de fábrica. Isso normalmente é feito quando o telefone precisa se livrar de suas configurações e ser configurado com uma nova. Por exemplo, o telefone deve ser implantado em outro usuário. Você pode redefinir as configurações padrão do telefone antes de inserir novas configurações para garantir que a configuração do usuário anterior seja removida do telefone.

Este artigo mostra duas maneiras de redefinir o Telefone IP da Cisco série 7800 e o Telefone IP da Cisco série 8800.

Antes de redefinir o telefone IP da Cisco série 7800 ou o telefone IP da Cisco série 8800, assegure o seguinte:

- O telefone deve estar conectado a uma rede habilitada por DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- O endereço IP do servidor TFTP (Trivial File Transfer Protocol) deve ser configurado com a opção 150 ou a opção 66.

Para que a redefinição funcione, talvez você também precise executar uma redefinição por meio do seu gerenciador de chamadas. Consulte a documentação do gerente de chamadas para obter mais detalhes sobre uma redefinição. O menu para telefones Enterprise é diferente, mas o processo ainda pode funcionar.

Dispositivos aplicáveis

- Série 7800
- Série de telefones 8800

Fatory Reset the IP Phone (Restaurar a fábrica do telefone IP) a partir do menu Phone (Telefone)






Etapa 1. Pressione o botão *Applications (Aplicativos)* na parte frontal do telefone.



Etapa 2. Role para baixo e selecione **Administração do dispositivo > Selecionar**. Para rolar para baixo, use a tecla Navegação como mostrado aqui.






Information and settings

- 3 Speed dials 
- 4 User preferences 
- 5 Bluetooth 
- 6 Network configuration 
- 1** 7 Device administration 

2 Select

Etapa 3. Role para baixo e selecione **Factory Reset > Select** (Redefinição de fábrica > Selecionar).

Administration

- 1 Set password 
- 2 Date/Time 
- 3 Language English-US 
- 4 Restart

1 5 Factory reset

2 Select

Etapa 4. Role para baixo e selecione **OK**.

Administration

- 1 Set password >
- 2 Date/Time >
- 3 Language English-US >



Do you want to perform a factory reset for the system?

OK

Cancel

Redefina o telefone IP usando o teclado

Etapa 1. Desconecte a alimentação do telefone. Se estiver usando Power over Ethernet (PoE) como fonte de alimentação do telefone, desconecte o cabo Ethernet do telefone. Se estiver usando um adaptador de energia, desconecte o cabo de alimentação.



Etapa 2. Aguarde cinco segundos.

Etapa 3. Mantenha pressionada a tecla **sustenido** (#) e ligue novamente o telefone.

Continue pressionando e segurando a tecla sustenido.




Etapa 4. Assim que a luz do indicador de silêncio apagar, solte a tecla sustenido e pressione 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, *, 0, #. Timing é tudo, então não adie!



Nos telefones 8800, quando você pressiona 1, o indicador do fone de ouvido/LED apaga. Isso é esperado.

Você tem menos de cinco segundos para terminar de pressionar o teclado, caso contrário, o processo de redefinição não será bem-sucedido.

Etapa 5. Depois de pressionar o teclado, o botão Mute (Sem áudio)  acenderá para indicar que o processo de redefinição foi iniciado. Não desconecte a alimentação do telefone enquanto ele estiver passando pelo processo de redefinição de fábrica.

Etapa 6. Aguarde até que a luz no botão Mute (Sem áudio) seja apagada e o telefone inicie a reinicialização. Após a reinicialização, a redefinição é concluída.

Agora você deve ter redefinido o telefone IP da Cisco série 7800 ou o telefone IP da Cisco série 8800 para as configurações padrão de fábrica.