

# Configure e use a paginação multicast em um Cisco IP Phone 6800 Series com Firmware para várias plataformas

## Objetivo

Este artigo explica como configurar e usar paging multicast em um telefone IP da série Cisco 6800.

## Introduction

A paginação multicast permite enviar um anúncio diretamente para um grupo de telefones. Para que isso funcione, os telefones devem ser programados para ouvir um endereço multicast. Quando uma página é enviada, ela é considerada uma única chamada que não precisa ser roteada pelo servidor. É uma forma eficiente de enviar uma mensagem a muitos.

Uma vez configurada, toda vez que uma página é enviada, todos os telefones que estão inscritos no mesmo endereço multicast recebem a página. O usuário ouve um tom de paginação de três sinais sonoros curtos quando há uma chamada de paginação de entrada.

## Dispositivos aplicáveis

- IP Phone 6821 com Firmware para várias plataformas
- IP Phone 6841 com Firmware para várias plataformas
- IP Phone 6851 com Firmware para várias plataformas

## Versão de software

- 11.2.3

## Importante observar durante a configuração

- Sua rede deve suportar multicast para que todos os dispositivos no mesmo grupo de paginação possam ingressar no grupo de multicast correspondente.
- Os grupos de paginação devem usar números de porta pares.
- O paging de grupo é unidirecional e usa o codec G711. O telefone paginado só pode ouvir a chamada do originador.

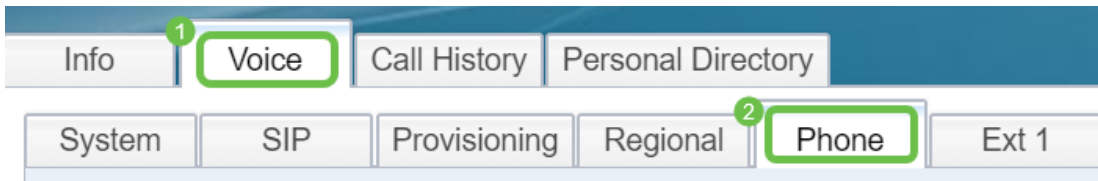
## Criar um grupo multicast

Etapa 1. Você precisa saber o endereço IP do telefone. Os telefones IP da Cisco não vêm com um endereço IP padrão. Se não souber como localizar o endereço IP do telefone, clique [aqui](#) para obter instruções.

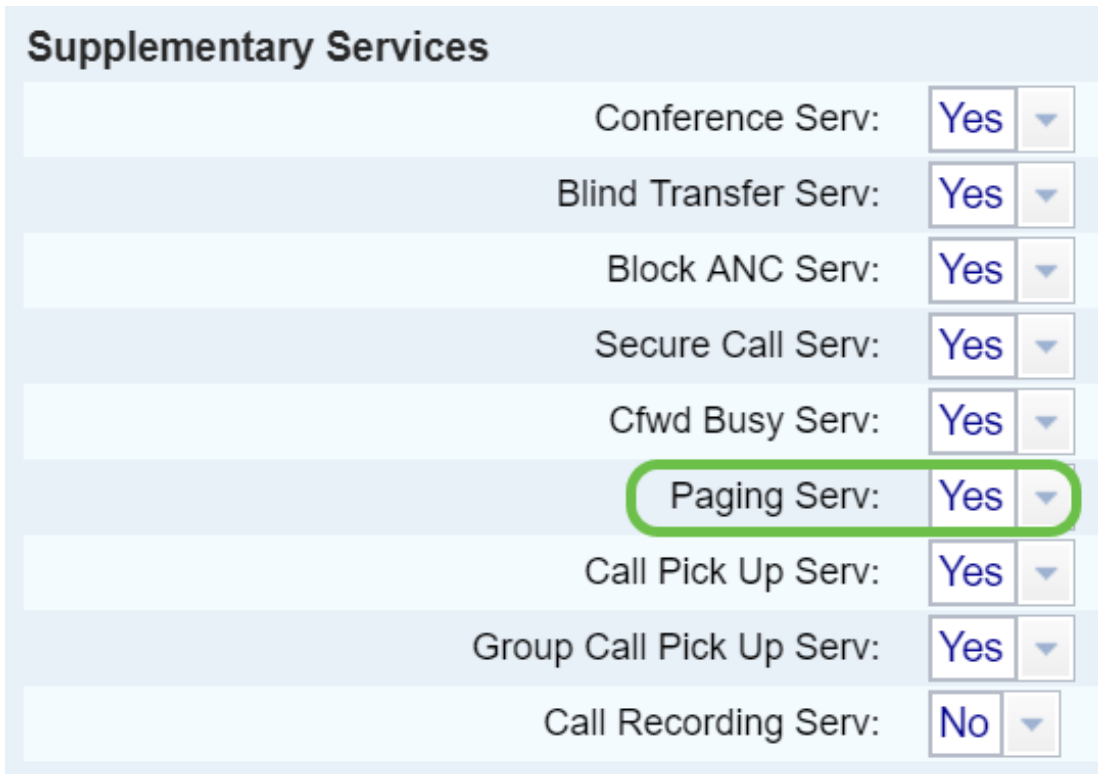
Etapa 2. Acesse a página da Web, também chamada de GUI, do seu telefone IP. Se quiser obter instruções sobre como acessar a página da Web de um telefone IP 6800 Series,

clique [aqui](#).

Selecione **Voz > Telefone**.



Etapa 3. Na seção **Serviços Suplementares**, certifique-se de que o *Serviço de Paginação* está definido como **Sim**.



Etapa 4. Na seção **Multiple Paging Group Parameters**, digite uma string no campo **Group Paging Script** neste formato:

```
pggrp=multicast-address:port;[name=xxxx;]num=yyy;[Listen={yes|no}]];
```

where:

- multicast-address = endereço IP multicast do telefone que escuta e recebe páginas.
- porta = porta na qual página; você deve usar diferentes portas de número par para cada grupo de paginação.
- name (opcional) = xxxx é o nome do grupo de paginação. Substitua xxxx por um nome. O nome pode conter, no máximo, 64 caracteres.
- num = yyy é um número exclusivo que o usuário disca para acessar o grupo de paginação. Substitua yyy por um número. O número pode consistir em no máximo 64 caracteres e o intervalo permitido é de 1024 a 32767.
- ouvir = Indica se o telefone ouve no grupo de páginas. Se o campo estiver listado como não, ou não definido, o telefone não ouvirá páginas desse grupo. Cada grupo de paginação multicast tem a capacidade de fazer com que cada membro do grupo envie uma página, mesmo que não tenha a escuta definida como **sim**.

## Multiple Paging Group Parameters

Group Paging Script: `pggrp=224.168.168.168:34560;name=All;num=800;listen=yes;`

Etapa 5. Clique em **Enviar todas as alterações**.

## Criando vários grupos de paginação

Se você tiver departamentos diferentes em sua rede, talvez queira configurar mais de um grupo de paging multicast. Por exemplo, em uma escola, uma página pode precisar ir para todos os telefones da sala de aula, onde outros podem ser relevantes para apenas um nível. Nesse caso, talvez você queira criar vários grupos de paginação.

Todas as mesmas etapas são seguidas como estão acima. Há apenas mais uma linha para cada grupo de paginação configurado na Etapa 4.

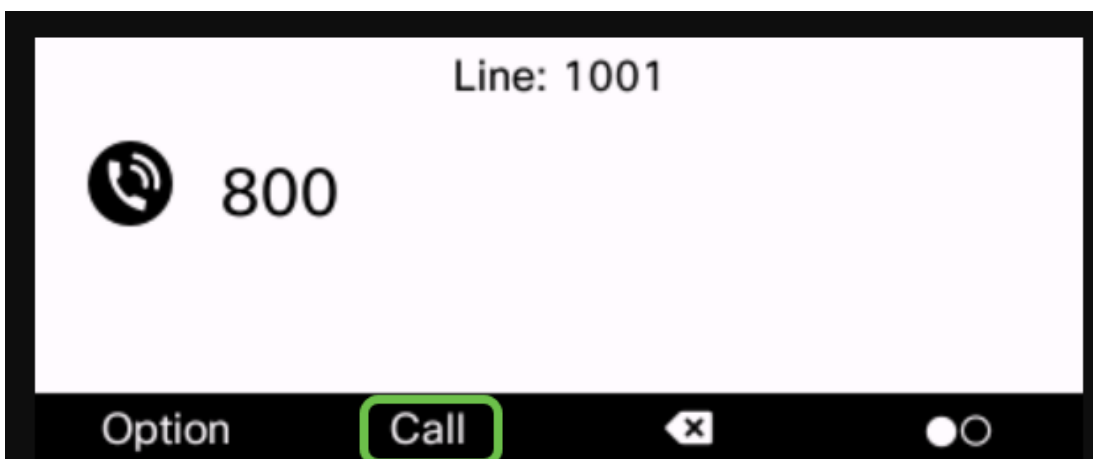
Quatro exemplos de grupos de paginação estão listados na imagem abaixo: Todos, Grupo A, Grupo B e Grupo C. Neste exemplo, os usuários discam 500 para enviar páginas para todos os telefones, 501 para enviar páginas para telefones configurados como parte do Grupo A, 502 para enviar páginas para telefones no Grupo B e 503 para enviar páginas para telefones no Grupo C. Apenas os dois primeiros grupos ouvem definidos como **sim**. Esse telefone ouve páginas de grupo somente desses dois grupos, mas pode criar uma página para qualquer um dos quatro grupos. Na maioria das situações, a escuta está definida como **sim** para que o telefone possa ouvir as páginas quando elas forem enviadas.

**Note:** Para facilitar o uso, você pode rotular esses nomes mais específicos. Se você estava em uma escola, o Grupo B pode ser chamado de Nível 1, o Grupo C pode ser chamado de Grau 2, etc.

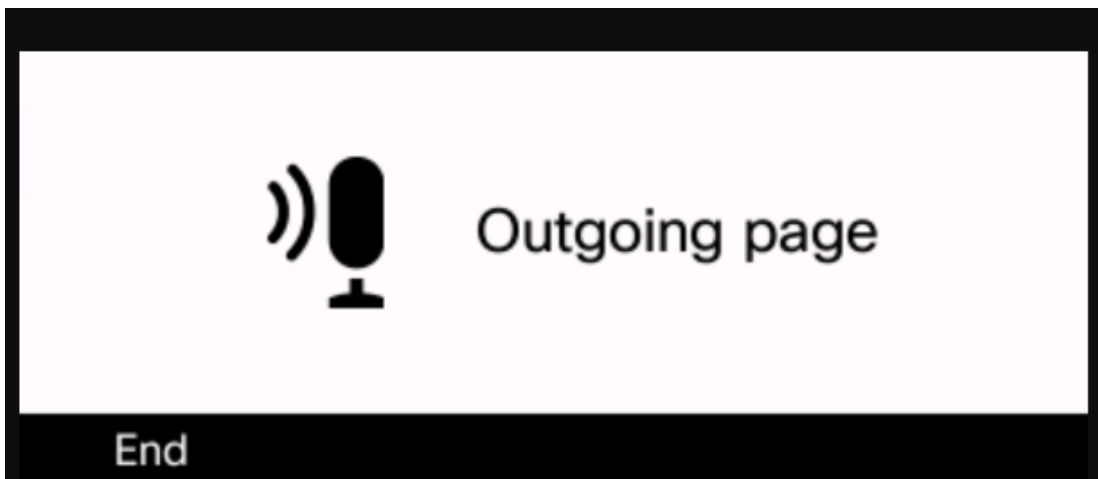
```
pggrp=224.168.168.168:34560;name=All;num=500;listen=yes;  
pggrp=224.168.168.168:34562;name=GroupA;num=501;listen=yes;  
pggrp=224.168.168.168:34564;name=GroupB;num=502;  
pggrp=224.168.168.168:34566;name=GroupC;num=503;
```

## Como enviar uma página

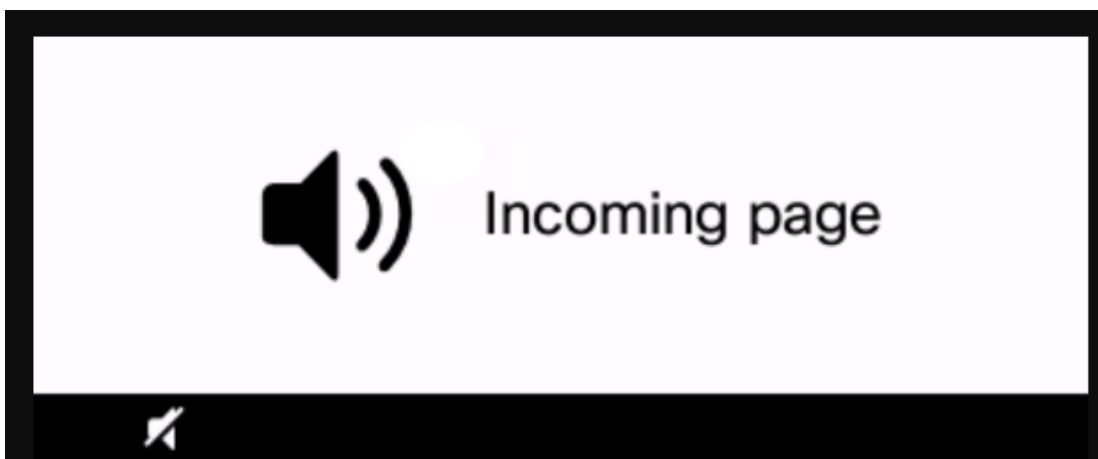
Etapa 1. Pegue o monofone, disque o número do grupo que deseja receber a página. Pressione a tecla de função **Chamar**.



Etapa 2. A pessoa que está enviando a página verá uma tela semelhante a esta.



Etapa 3. Os telefones que recebem a página ouvirão três bipes curtos e exibirão uma tela semelhante a esta.



Etapa 4. Sua voz continuará sendo transmitida até que o monofone seja colocado de volta em seu suporte ou a tecla de função **End** seja pressionada.

## Paginação em ação

- Se o telefone estiver em uma chamada ativa quando uma página de grupo for iniciada, a página de entrada será ignorada.
- As páginas de entrada são ignoradas quando o DND (Não perturbar) está ativado.
- Quando ocorre uma chamada de pager, o alto-falante nos telefones paginados liga automaticamente, a menos que o monofone ou o fone de ouvido estejam em uso.
- Se o telefone estiver em uma chamada ativa quando uma página de grupo for iniciada, a página de entrada será ignorada. Quando a chamada é encerrada, a página é respondida, se a página estiver ativa.
- Quando várias páginas ocorrem, as páginas são respondidas em ordem cronológica. Até que a página ativa termine, a próxima página não é respondida.

## Conclusão

Agora você pode usar seu recurso de paginação multicast no telefone IP da série Cisco 6800.

Se quiser exibir um artigo sobre as funções básicas dos telefones IP 6800 Series, clique [aqui](#).

Para obter o Guia completo do usuário do telefone IP 6800 Series, clique [aqui](#).