

Configurar a discagem rápida em um telefone IP da Cisco com firmware para várias plataformas

Objetivo

A comunicação por voz está se transformando para ser mais unificada, flexível e integrada. Os telefones multiplataforma da Cisco são ideais para escritórios alimentados pelo [Cisco BroadCloud](#). Para uma demonstração em vídeo da Broadcloud, clique [aqui](#). Os telefones multiplataforma também funcionam com plataformas de chamada em nuvem de terceiros compatíveis, incluindo plataformas [Asterisk](#), [Centile](#) e [Metaswitch](#).

Se você quiser comparar modelos, ou assistir a uma visão geral de vídeo de dois minutos dos telefones multiplataforma em todas as séries, clique [aqui](#).

A discagem rápida é um recurso que simplifica o processo de discagem para os números de telefone ou ramais comumente usados. Em um telefone IP da Cisco série 6800 com firmware de várias plataformas, a discagem rápida pode ser configurada ou editada diretamente no telefone.

Este artigo explicará as etapas necessárias para configurar e usar a discagem rápida em um telefone IP Cisco série 6800 com firmware de várias plataformas.

Note: Outra opção é programar uma discagem rápida em uma tecla de linha ociosa. O número de chaves de linha disponíveis depende do modelo. Alguns modelos não têm essa opção, pois não há linhas adicionais disponíveis. Se tiver um KEM (Key Expansion Module, módulo de expansão de chave), você terá várias linhas extras que podem ser configuradas para discagem rápida. As teclas de linha são os botões próximos à tela do telefone. Normalmente, esses botões podem acender ou estão localizados ao lado de LEDs indicadores no telefone para sinalizar quando uma linha está em uso ou ocupada. Se desejar criar uma discagem rápida em uma tecla de linha, onde o contato é mostrado na tela inicial, clique [aqui](#).

Dispositivos aplicáveis

Cisco IP Phone 6800 Series com Firmware para várias plataformas

Cisco IP Phone 7800 Series com Firmware para várias plataformas

Cisco IP Phone 8800 Series com Firmware para várias plataformas

Versão de software

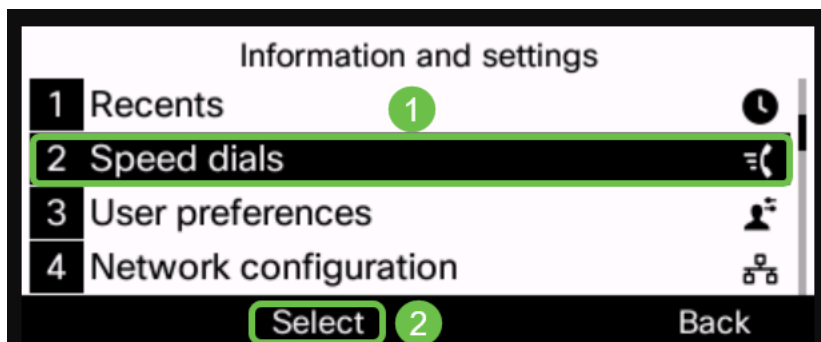
11.2.3


Configurar discagem rápida

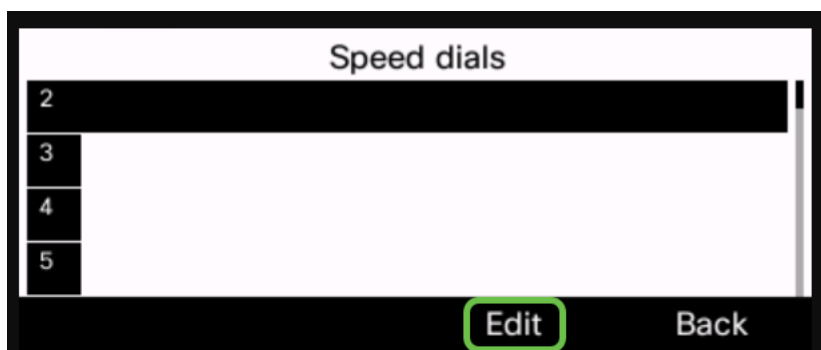
Etapa 1. Pressione o botão *Applications (Aplicativos)* no telefone.



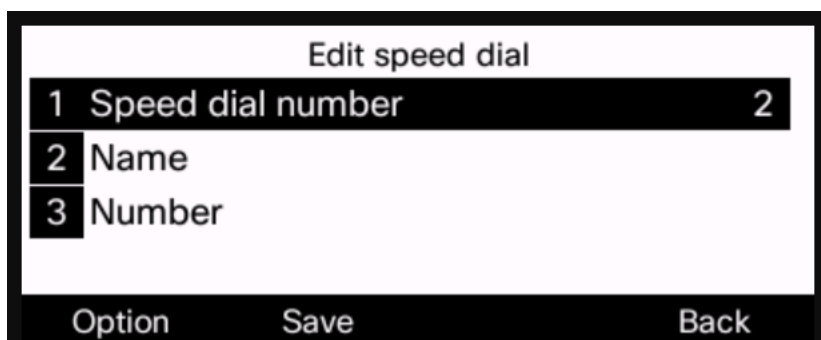
Etapa 2. Usando o botão de navegação  no telefone, role para baixo até **Discagens rápidas** e clique em **Selecionar**.



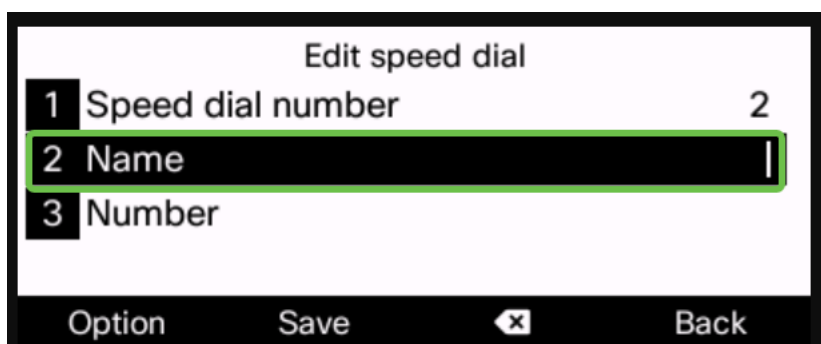
Etapa 3. Usando o botão de navegação , role para baixo até a linha que deseja usar e clique em **Editar**.



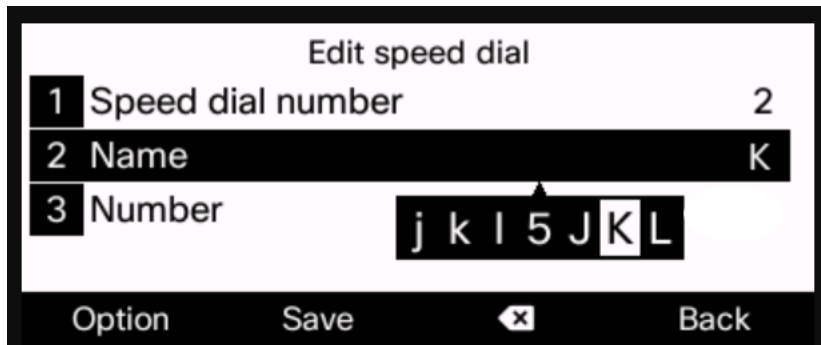
Etapa 4. Anote o número que você está programando para a discagem rápida.



Etapa 5. Usando o botão de navegação , role para baixo até **Name**.

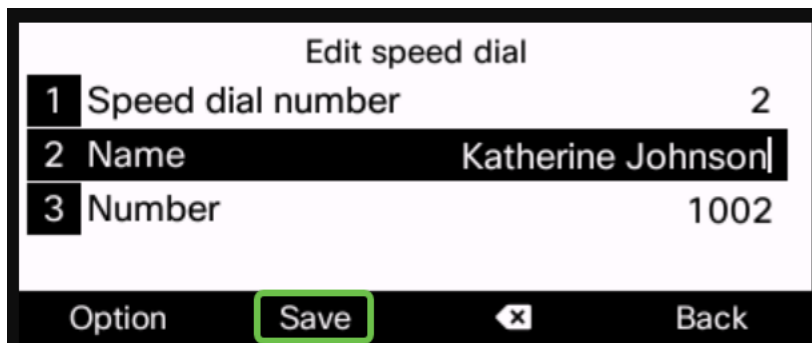


Etapa 6. Usando o teclado do telefone, localize a primeira letra que deseja digitar. Nesse caso, a tecla 5 foi pressionada. Essa tecla pode ser pressionada repetidamente até que a letra ou o número desejado seja realçado. Pausar quando a letra correta estiver realçada e essa letra ou número for adicionado à linha de nome.



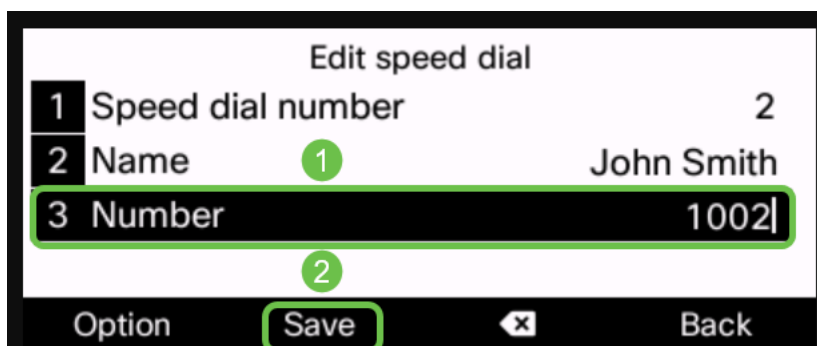
Passo 7. Continue a fazer isso até que o nome esteja completo e clique em **Salvar**.

Note: Pressione a tecla zero duas vezes se quiser um espaço entre palavras. Use a seta para a esquerda com o X na parte inferior da tela para excluir da direita para a esquerda.

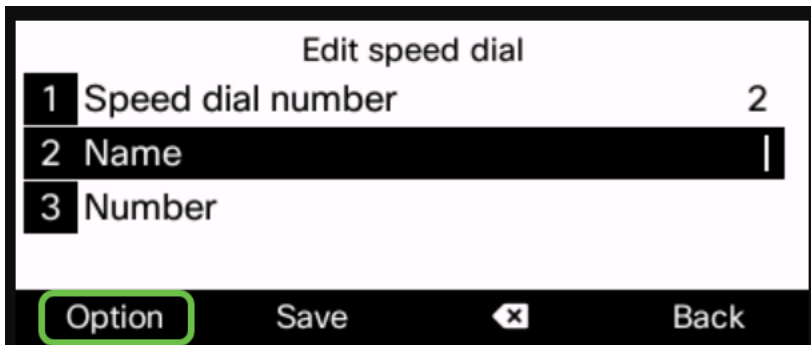



Etapa 8. Digite o número de telefone e clique em **Salvar**.

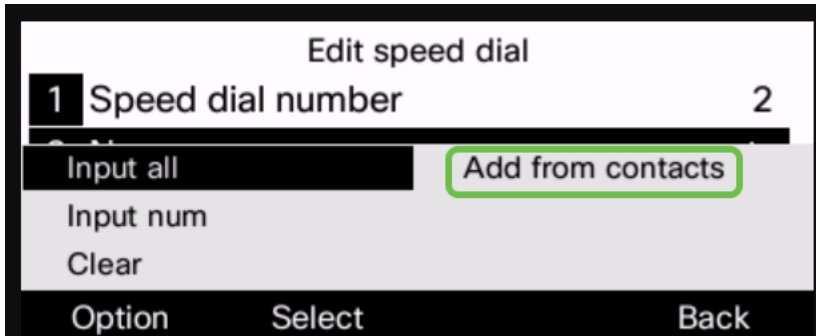
Note: Neste exemplo, um número de telefone interno é usado. Se um número de telefone externo for inserido, você precisará adicionar um 9 (ou qualquer número que o sistema usar para acessar números de telefone externos) antes do número.



Etapa 9. (Opcional) Se tiver uma lista de contatos no telefone, você poderá selecionar a tecla **Opção**.



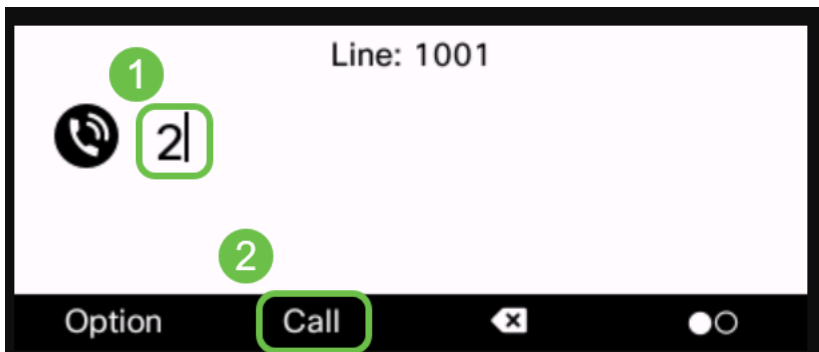
Etapa 10. (Opcional) Aqui você usa o botão de navegação  para baixo e seleciona **Adicionar de contatos**.



Repita o procedimento para outras linhas, se necessário. Você deve ter configurado com êxito a discagem rápida no telefone.

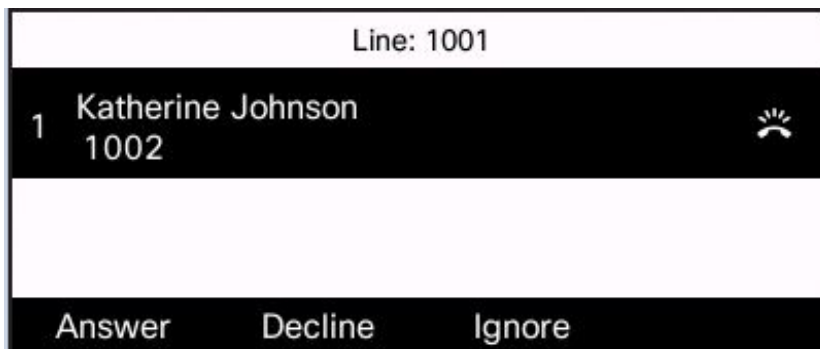
Fazer uma chamada rápida (Opção 1)

Etapa 1. Pegue a mão. Pressione o número da discagem rápida no teclado numérico do telefone e pressione a tecla **Call**.

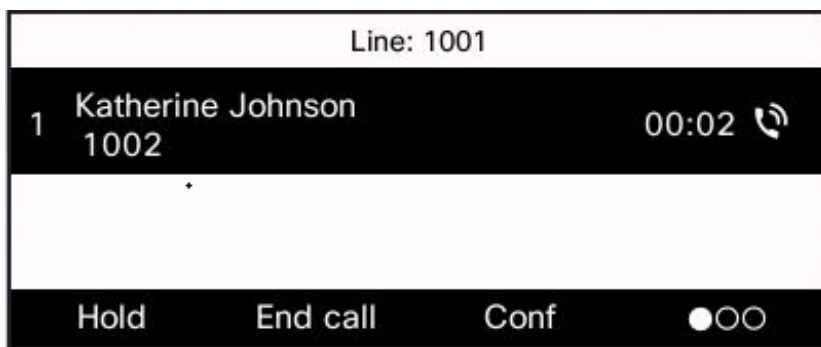


Note: Se você quiser fazer a chamada usando o alto-falante, deixe a mão no suporte e siga as mesmas etapas.

Etapa 2. O nome e o número do contato devem aparecer enquanto a chamada está tocando.



Etapa 3. Quando a chamada for atendida, a tela mostrará o contato, bem como a duração ativa da chamada.

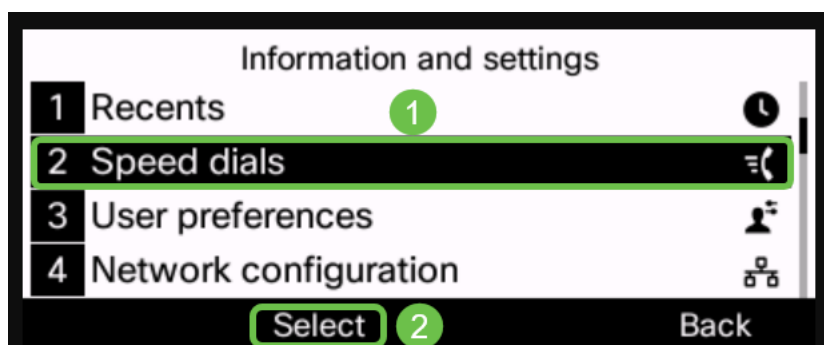



Faça uma chamada rápida (Opção 2) ou visualize as discagens rápidas programadas

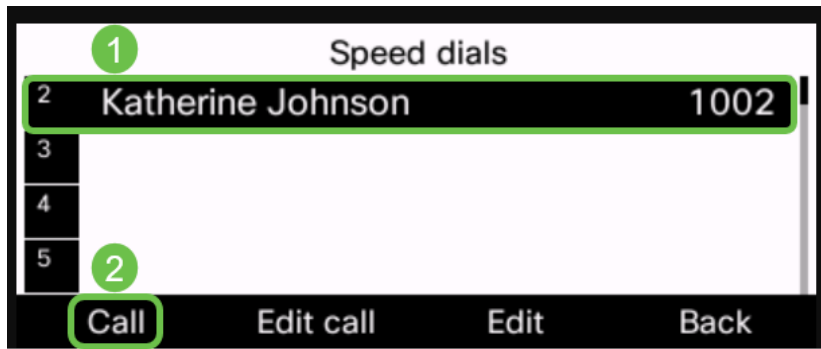
Etapa 1. Pressione a tecla Aplicativos no telefone.



Etapa 2. Usando o botão de navegação , role para baixo até **Discagens rápidas** e **Selecionar**.



Etapa 3. Use o botão de navegação  para rolar para baixo até o número que deseja chamar e selecionar **Chamar**.



Note: Também é aqui que você pode encontrar uma lista das discagens rápidas se não puder lembrá-las ou onde pode editá-las conforme necessário.

Agora você configurou e usou com êxito a discagem rápida no telefone IP da Cisco com Firmware para várias plataformas.