

Conhecendo o Cisco IP Phone 6800 Series com Firmware para várias plataformas

Objetivo

O objetivo deste documento é familiarizar-se com o Cisco IP Phone 6800 Series com Firmware para várias plataformas.

Introduction

Os telefones IP da Cisco foram projetados para atender às necessidades da sua empresa. A comunicação por voz está se transformando para ser mais unificada, flexível e integrada. Os telefones multiplataforma da Cisco são ideais para escritórios alimentados pela Cisco BroadCloud ou com plataformas de chamada em nuvem de terceiros compatíveis, incluindo plataformas Asterisk, Centile e Metaswitch. Desfrute de uma nitidez de áudio superior com telefones IP de nível empresarial para empresas de qualquer tamanho.

O Cisco IP Phone 6800 Series com Firmware para várias plataformas vem com muitos recursos para proporcionar uma experiência de usuário positiva. Este artigo fornecerá uma visão geral dos telefones série 6800 e recursos básicos.

Dispositivos aplicáveis

- IP Phone 6821 com Firmware para várias plataformas
- IP Phone 6841 com Firmware para várias plataformas
- IP Phone 6851 com Firmware para várias plataformas

Versão de software

- 11.2.3

Uma visão geral do telefone



1. Indicador de chamada recebida ou correio de voz
2. Botões de linha e recurso
3. Teclas de função
4. Navegação
5. Em espera, transferência e conferência
6. Alto-falante, fone de ouvido e mudo
7. Correio de voz, aplicativos e diretório
8. Volume

Botões de linha e recurso

Utilize as teclas de linha e funcionalidade para ver as chamadas numa linha, aceder a funcionalidades como a discagem rápida e efetuar tarefas como retomar uma chamada em espera.

Botões iluminam para indicar o status:

- Verde, estável: A linha está inativa
- Vermelho, estável: Linha em uso
- Vermelho, intermitente: Chamada recebida ou em espera
- Âmbar, estável: A linha não está registrada

Usando o Cisco IP Phone 6800 Series com Firmware para várias plataformas

Efetuar e encerrar uma chamada

Você pode digitar o número e, em seguida, pegar o monofone ou atendê-lo e, em seguida, digitar o número. Pressione a **tecla de função de chamada**.

Para terminar uma chamada, coloque o monofone de volta no suporte e pressione a tecla de função Terminar. **Note:** Neste guia, o monofone é usado na maioria das descrições. A chave do alto-falante ou a chave do fone de ouvido são uma opção alternativa. **Atender uma chamada**

Pegue o monofone e pressione a tecla de linha vermelha intermitente ou pressione a tecla de linha vermelha intermitente e, em seguida, pegue o monofone. De qualquer forma, vai funcionar. **Note:** Ele atenderá no alto-falante ou no fone de ouvido se esse for o último usado.

Colocar uma chamada em espera

1. Pressione Espera
2. Para retomar uma chamada em espera, pressione Espera novamente.

Note: Quando uma chamada está em espera, você não pode ouvir o chamador e ele não pode ouvi-lo. **Visualizar as chamadas recentes** 

1. Pressione Aplicativos
2. Role e selecione Recentes.
3. Selecione uma linha para ver

Transferir uma chamada para outra pessoa

1. Em uma chamada que não esteja em espera, pressione Transf..
2. Digite o número de telefone ou ramal da outra pessoa.
3. Pressione Transf. novamente (antes ou depois que o interlocutor atender).

Adicionar outra pessoa a uma chamada

1. Em uma chamada ativa, pressione Conferência.
2. Digite o número para o qual deseja ingressar e pressione Discar.
3. Quando a chamada estiver conectada, pressione Conferência novamente.

Fazer uma chamada com um fone de ouvido

1. Conecte um fone de ouvido.
2. Digite um número usando o teclado.
3. Pressione fone de ouvido.

Fazer uma chamada com o alto-falante

1. Digite um número usando o teclado.
2. Pressione Alto-falante.

Silenciar seu áudio

1. Pressione Silenciar.
2. Pressione Mute novamente para desligar o som.

Note: Quando você usa o botão Silenciar, o chamador não pode ouvi-lo, mas você pode ouvi-lo.

Ouvir mensagens de voz



1. Pressione Mensagens e siga os avisos de voz.
2. Para verificar as mensagens de uma linha específica, pressione primeiro a tecla de linha.

Encaminhar todas as chamadas

1. Selecione uma linha e pressione Fwd All .
2. Disque o número para o qual deseja encaminhar ou pressione Correio de voz.
3. Quando voltar, pressione -CFwdALL.

Ajustar o volume em uma chamada



Pressione Volume para cima ou para baixo para ajustar o volume do fone de ouvido, do fone de ouvido ou do alto-falante quando o telefone estiver em uso. Ajuste o volume do toque



Pressione Volume para cima ou para baixo para ajustar o volume da campainha quando o telefone não estiver em uso. Alterar toque



1. Pressione Applications (Aplicativos).
2. Selecione Preferências do usuário > Preferências de áudio > Ramal(n) - Toque, onde n = número do ramal.
3. Percorra a lista de toques e pressione tocar para ouvir um exemplo.
4. Pressione Select (Selecionar) e Set (Definir) para salvar uma seleção.
5. Pressione Back (Voltar) para sair.

Ajuste o contraste da tela



1. Pressione Applications (Aplicativos).
2. Selecione Preferências do usuário > Preferências da tela > Nível de contraste.
3. Pressione para cima para aumentar ou para baixo para diminuir o contraste.
4. Pressione Salvar.

Ajuste a luz de fundo da tela



1. Pressione Applications (Aplicativos).
2. Selecione Preferências do usuário > Preferências da tela > Temporizador de luz de fundo.
3. Pressione On (Ligado) ou Off (Desligado) ou selecione um período de tempo para que a luz de fundo esteja acesa.

Conclusão Este guia deve ter ajudado você a se familiarizar com os recursos mais usados no Cisco IP Phone 6800 Series com Firmware para várias plataformas. Para obter mais informações sobre os vários recursos dos modelos nesta série, ou assistir a uma visão geral de vídeo de três minutos da série 6800, clique [aqui](#). Se quiser comparar todos os modelos, ou assistir a uma visão geral de dois minutos dos telefones multiplataforma em todas as séries, clique [aqui](#). Para obter o Guia do usuário completo, clique [aqui](#).