

Atualize o firmware usando o Cisco Business Mobile App

Objetivo

O objetivo deste documento é mostrar a você como atualizar o firmware dos dispositivos Cisco Business na sua rede usando o aplicativo Cisco Business Mobile.

Introduction

O aplicativo Cisco Business Mobile permite que você implante e gerencie switches e access points sem fio Cisco Business suportados em sua rede a partir de um dispositivo móvel.

Usando o aplicativo Cisco Business Mobile, você pode facilmente atualizar o firmware de seus dispositivos Cisco Business.

Para saber mais, continue lendo!

Software aplicável | Versão

- Aplicativo móvel corporativo da Cisco | 1.0.24 ([link para a App Store](#))

Requisitos do sistema para o aplicativo Cisco Business Mobile

O aplicativo Cisco Business Mobile é compatível com dispositivos baseados em Apple iOS executando iOS versão 13.0 e superior.

Os seguintes dispositivos Cisco Business podem ser gerenciados pelo aplicativo Cisco Business Mobile:

- Switches inteligentes Cisco Business 220 Series
- Switches inteligentes Cisco Business 250 Series
- Switches gerenciados Cisco Business 350 Series
- Access points Cisco Business 100 Series
- Extensores de malha Cisco Business 100 Series
- Access points Cisco Business 200 Series

Atualizar firmware

É recomendável atualizar o firmware durante horas de inatividade para evitar qualquer interrupção no seu trabalho.

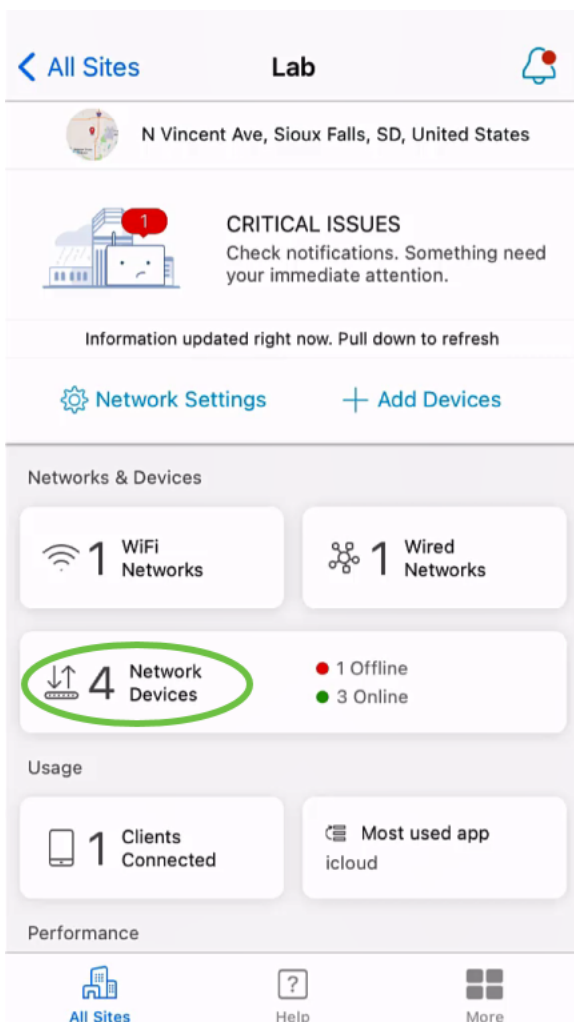
Passo 1

Abra o aplicativo Cisco Business Mobile.



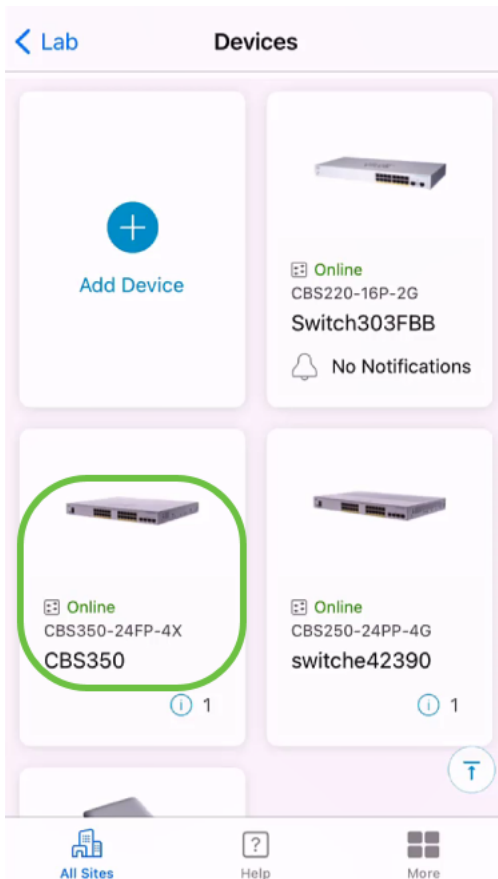
Passo 2

Selecione **Network Devices** (Dispositivos de rede).



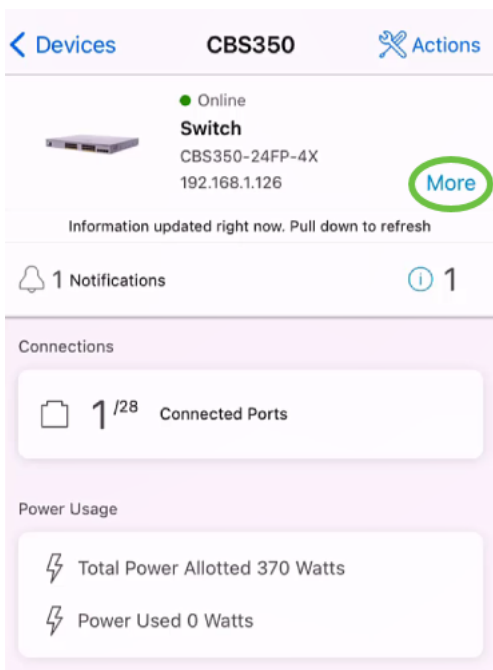
Etapa 3

Escolha o dispositivo que deseja atualizar o firmware. Neste exemplo, o switch **CBS350** está selecionado.

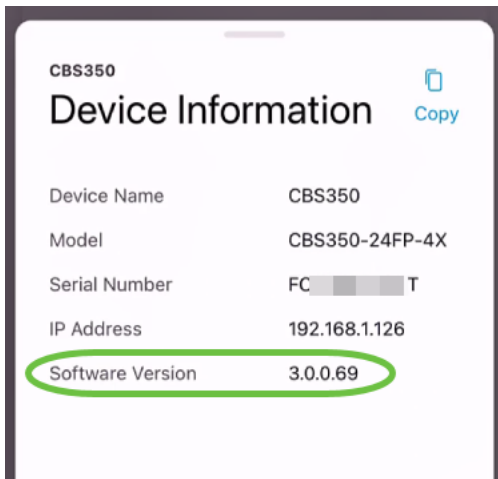


Passo 4

(Opcional) Para exibir a versão atual do firmware do dispositivo, clique no botão **Mais**.

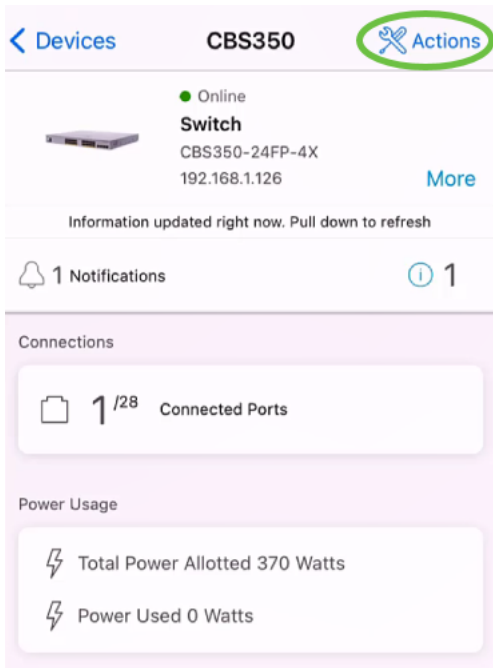


A versão atual do software será listada na seção *Informações do dispositivo*.



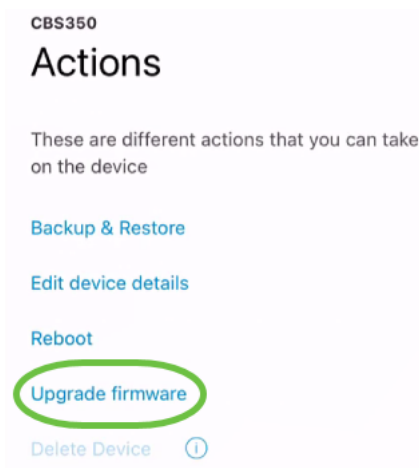
Etapa 5

Para atualizar o firmware, selecione o botão **Ações**.



Etapa 6

Clique em **Atualizar firmware**.



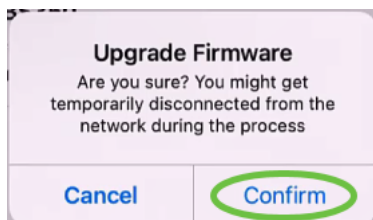
Etapa 7

Clique em **Atualizar**.



Passo 8

Clique em **Confirmar** para continuar.



O processo de atualização levará alguns minutos.



Firmware Upgrade

Updating Firmware

May take up to 20 minutes

CBS350

Serial Number : FO [REDACTED] IT

OS Version : 3.0.0.69



Downloading image

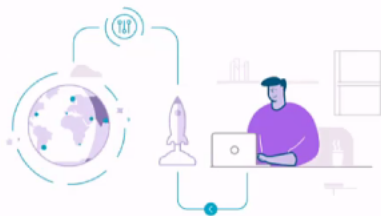
25%



Updating Firmware. Do not quit or minimize the app till it's done

Passo 9

Quando o processo de atualização for concluído, você verá uma notificação. Clique em Concluído.



Done! Your firmware has been updated

CBS350

Updated to 3.1.0.57 from 3.0.0.69

Done

Conclusão

É simples e fácil! Desfrute do alto desempenho da sua rede com todos os dispositivos atualizados para o firmware mais recente usando o aplicativo Cisco Business Mobile.

Procurando mais artigos sobre o aplicativo Cisco Business Mobile? Não olhe mais! Clique em qualquer uma das marcas abaixo para ser direcionada diretamente para esse tópico. Aproveite!

[Overview](#) [Dia Zero Troubleshooting](#) [Gerenciamento de dispositivos](#) [Página de Ajuda](#) [Reinicie um dispositivo](#) [Logs de depuração](#)