

Solução de problemas de descoberta de blade UCS

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve as etapas para solucionar um problema em que o blade não é detectado devido ao erro de estado de energia do servidor - MC.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha um conhecimento funcional destes tópicos:

- Cisco Unified Computing System (UCS)
- Interconexão de estrutura (FI) da Cisco

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- UCS B420-M3
- UCS B440-M3

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

- Atualização do firmware do blade, o servidor caiu após a reinicialização da política de tempo de atividade.
- Algum evento de energia no data center.

Acima pode ser o possível desencadeador do problema.

Problema

Essa mensagem de erro ocorre durante uma reinicialização ou durante a descoberta.

"Não é possível alterar o estado de energia do blade"

O UCSM relata esse alerta para um blade que não é ligado

O blade reinicializado como parte da atualização do firmware ou qualquer outra manutenção não consegue detectar/ativar com a mensagem abaixo no FSM:

"Não é possível alterar o estado de energia do servidor - Erro MC (-20): O controlador de gerenciamento não pode ou não processou a solicitação(sam:dme:ComputePhysicalTurnup:Execute)"

Os registros SEL mostram entradas de erro como abaixo:

CIMC | Alerta da plataforma POWER_ON_FAIL #0xde | Falha preditiva desafiada | Desafiado

CIMC | Alerta da plataforma POWER_ON_FAIL #0xde | Falha preditiva confirmada | Redigido

Troubleshoot

A partir da shell CLI do UCSM, conecte-se ao cimc do blade e verifique o status de energia do blade usando o comando **power**

- ssh FI-IP-ADDR
- connect cimc X
- alimentação

Failure Scenario # 1

```
OP:[ status ]
Power-State:          [ on ]
VDD-Power-Good:    [ inactive ]
Power-On-Fail:    [ active ]
Power-Ctrl-Lock:      [ unlocked ]
Power-System-Status: [ Good ]
Front-Panel Power Button: [ Enabled ]
Front-Panel Reset Button: [ Enabled ]
OP-CCODE:[ Success ]
```

Failure Scenario #2

```
OP:[ status ]
Power-State:          [ off ]
VDD-Power-Good: [ inactive ]
Power-On-Fail:        [ inactive ]
Power-Ctrl-Lock: [ permanent lock ] <<<-----
Power-System-Status: [ Bad ]          <<<-----
Front-Panel Power Button: [ Disabled ]
Front-Panel Reset Button: [ Disabled ]
OP-CCODE:[ Success ]
```

Resultado do cenário de trabalho


```
power-on-fail.hist.log
<FAILURE>Tue Jan 8 20:19:48 2019 >>>>>>>>>> failed state
```

Sensor Name	Reading	Unit	Status	LNR	LC	LNC	UNC	UC	UNR
P3V_BAT_SCALED	2.973	Volts	OK	na	2.011	2.403	na	4.005	na
P5V_STBY	na	Volts	na	4.242	4.483	na	na	5.519	5.760
P3V3_STBY	na	Volts	na	2.797	2.955	na	na	3.634	3.808
P1V1_SSB_STBY	na	Volts	na	0.931	0.989	na	na	1.212	1.271
P1V8_STBY	na	Volts	na	1.523	1.610	na	na	1.988	2.076
P1V0_STBY	na	Volts	na	0.844	0.892	na	na	1.106	1.154
P1V5_STBY	na	Volts	na	1.271	1.348	na	na	1.659	1.727
P0V75_STBY	na	Volts	na	0.631	0.669	na	na	0.834	0.863
P12V	na	Volts	na	10.797	11.269	na	na	12.685	13.157
P5V	na	Volts	na	4.493	4.680	na	na	5.288	5.499
P3V3	na	Volts	na	2.964	3.089	na	na	3.494	3.619
P1V5_SSB	na	Volts	na	1.349	1.404	na	na	1.583	1.646
P1V1_SSB	na	Volts	na	0.983	1.030	na	na	1.162	1.209
P1V8_SAS	na	Volts	na	1.615	1.685	na	na	1.907	1.977
P1V5_SAS	na	Volts	na	1.349	1.404	na	na	1.583	1.646
P1V0_SAS	na	Volts	na	0.796	0.842	na	na	1.162	1.217
P1V0A_SAS	na	Volts	na	0.796	0.842	na	na	1.162	1.217
P3V3_SAS	na	Volts	na	2.964	3.089	na	na	3.494	3.619
P12V_SAS	na	Volts	na	10.797	11.269	na	na	12.685	13.157
P0V75_SAS	na	Volts	na	0.679	0.702	na	na	0.796	0.827
P1V05_VTT_P1	na	Volts	na	0.913	0.952	na	na	1.076	1.123
P1V05_VTT_P2	na	Volts	na	0.897	0.936	na	na	1.061	1.108

Se o acima não ajudar e como próxima etapa, **colete o pacote de log UCSM e Chassis techsupport.**

Isso ajuda a investigar o problema.

Com os sintomas mencionados anteriormente, tente estes passos para recuperar o problema.

Passo 1: Verifique se o status do FSM do blade está "Failed" com a descrição "state-MC Error(-20)".

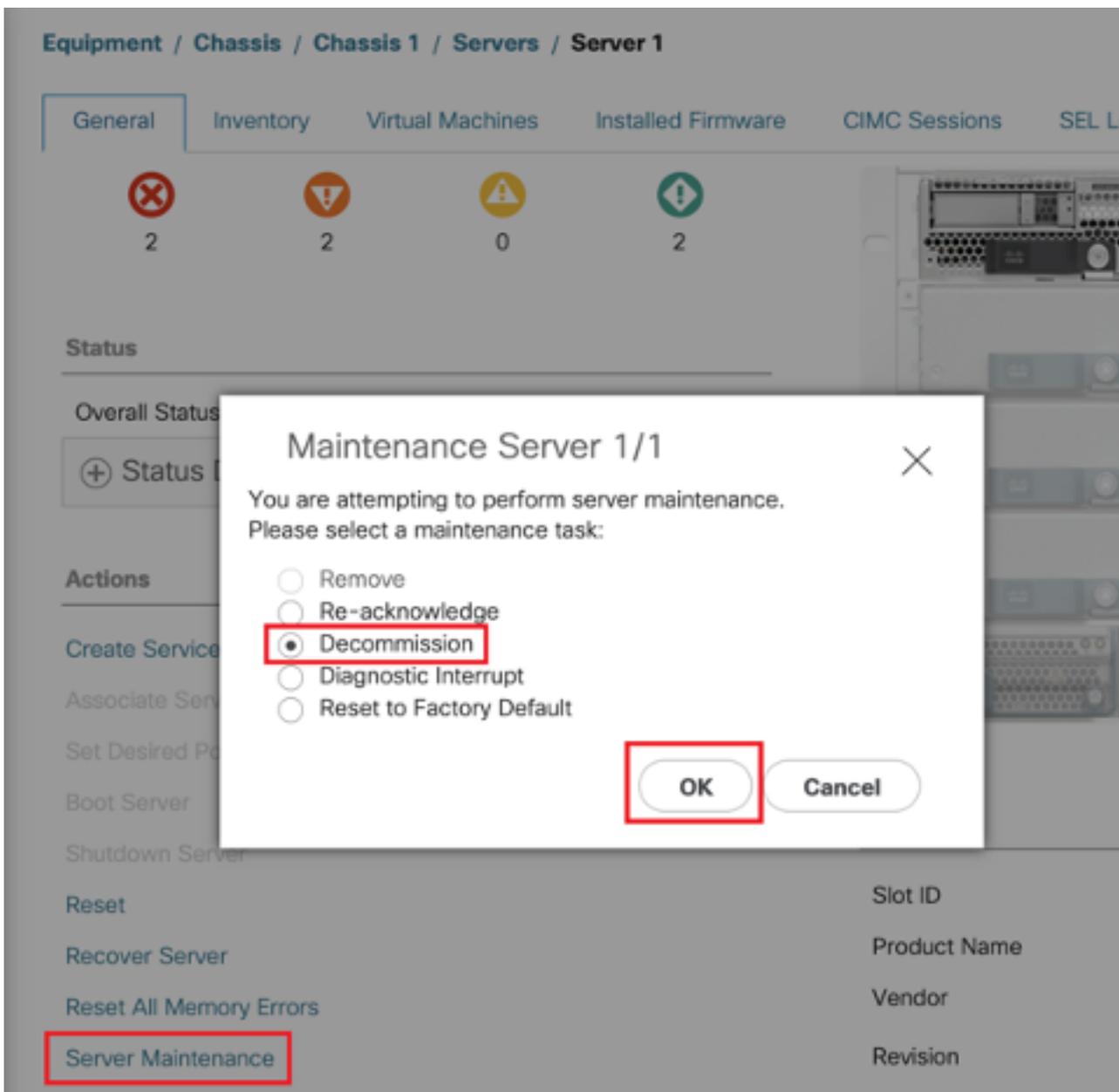
Navegue até **Equipment > Chassis X > Server Y > FSM**



Passo 2: Anote o número de série do blade afetado e Desative o blade.

<<< IMP: Anote o número de série do blade de problema na guia Geral antes de desativá-lo. Ela será necessária posteriormente na Etapa 4 >>>

Navegue até **Equipment > Chassis X > Server Y > General > Server Maintenance > Decommission > Ok.**



Etapa 3. FI-A/B#reset slot x/y

Por exemplo, #Chassis2-Server 1 é afetado.

FI-A# reiniciar slot 2/1

Aguarde de 30 a 40 segundos após executar o comando acima

```
[FI-A# reset slot 1/1  
FI-A# █
```

Example of Chassis 1 Server 1

Etapa 4: recompensar o blade que foi desativado.

Navegue até **Equipamento > Descomissionado > Servidores > Procure o servidor que desativamos** (*Encontre o blade correto com o número de série anotado na Etapa 2 antes de descomissionar*) > **Marque a caixa de seleção Reconmissão em relação ao blade correto** (*Validar com número de série*) > **Salvar alterações**.

The screenshot shows the Cisco UCS Manager interface. The 'Equipment' tab is selected, and the 'Decommissioned' sub-tab is active. The main content area displays a table of decommissioned servers. The table has columns for Name, Recommission, ID, Vendor, PID, Model, and Serial. A single server entry is visible: 'Blade Server UCSB-B420-M3' with a checked 'Recommission' checkbox, 'N/A' ID, 'Cisco Systems Inc' vendor, 'UCSB-B420-M3' PID, 'Cisco UCS B420 M3' model, and a redacted serial number. Red annotations include: an arrow pointing to the checked checkbox labeled 'Step-2: Check the tick-box to recommission the Blade'; an arrow pointing to the serial number field labeled 'Step-1: Find the Blade with Serial Number that was decommissioned'; and an arrow pointing to the 'Save Changes' button labeled 'Step-3: Save Changes'. The 'Save Changes' button is highlighted with a red box.

Name	Recommission	ID	Vendor	PID	Model	Serial
Blade Server UCSB-B420-M3	<input checked="" type="checkbox"/>	N/A	Cisco Systems Inc	UCSB-B420-M3	Cisco UCS B420 M3	[REDACTED]

Etapa 5: Resolva o slot, se observado.

Navegue até **Equipment > Chassis X > Server Y**.

Se você receber o pop-up "Resolver problema do slot" para o blade que você recomissionou, verifique seu número de série e clique em **"aqui"** para aceitar o servidor no slot.

Resolve Slot Issue

Present Server	Provisioned Server
Slot ID : 1	Slot ID :
Presence : Mismatch	Presence :
Vendor : Cisco Systems Inc	Vendor :
PID : UCSB-B420-M3	PID :
Serial : [REDACTED] 	Serial :
Server :	Server :

Situation
This slot contains a server that is provisioned for a different slot.
Click [here](#) to accept the server in this slot.

Re-acknowledge Slot

 Are you sure you want to re-acknowledge this slot?
This operation will trigger a discovery of the server in this slot.

A descoberta do blade deve começar agora.

Aguarde até que a descoberta do servidor seja concluída. Monitore o progresso na guia Server FSM (FSM do servidor).

Etapa 6. Se a etapa um a cinco não ajudar e o FSM **falhar** novamente, desative o blade e tente RECOLOCAR fisicamente.

Se ainda assim o servidor não conseguir descobrir o contato com o Cisco TAC se esse for um problema de hardware.

NOTE: If you have B200 M4 blade and notice failure scenario #2 , please refer following bug and Contact TAC

[CSCuv90289](#)

B200 M4 fails to power on due to POWER_SYS_FLT

Informações Relacionadas

[Procedimento para descobrir o chassi](#)

[Guia de gerenciamento de servidor UCSM](#)