

# Troubleshooting de travamento do UCS Fabric Interconnect ou reinicialização inesperada

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Arquivos de log necessários](#)

[Analisando registros para pistas iniciais](#)

[Coletar informações sobre a configuração do UCS](#)

[Sugestão para monitoramento pró-ativo de FI](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

O documento fornece etapas para investigar o travamento do Unified Computing System Fabric Interconnect (FI) ou uma falha inesperada na reinicialização.

Em um nível avançado, os seguintes problemas podem resultar na reinicialização do FI

- O processo de espaço do kernel travou ( conhecido como pânico do Kernel )
- O kernel ficou sem memória ( Fora de memória - OOM mata um processo do usuário para recuperar a memória )
- O processo de espaço do usuário travou ( ex. - netstack, fcoe\_mgr , callhome etc )
- Problema de firmware FI (cenário raro, exemplo - [CSCuq46105](#) ) ou falha de componente de hardware (como SSD usado para armazenamento )

## Prerequisites

## Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

Cisco Unified Computing System (UCS) Manager

Interface de linha de comando (CLI) do Cisco Unified Computing System (UCS) Manager

## Arquivos de log necessários

Quando o FI reinicializar inesperadamente, colete os seguintes registros e faça o upload para a

solicitação de serviço do TAC.

- pacote de log de suporte técnico do UCSM
- Verifique se o arquivo de despejo principal é criado no momento do evento de reinicialização.

Você pode verificar os arquivos de despejo de núcleos via CLI ou GUI

UCS-FI # scope monitoring

UCS-FI /monitoramento # scope sysdebug

UCS-FI /monitoramento/sysdebug # show cores detail

- Se o FI tiver sido configurado para exportar registros para o Servidor syslog, reúna mensagens de log do Servidor syslog para o dispositivo que fornece 7 dias de histórico antes da reinicialização do carimbo de data e hora.
- Rastreamento da pilha do kernel ( Se a reinicialização for devido ao pânico do kernel )

## Analizando registros para pistas iniciais

1) Verifique a razão da reinicialização e o datador de hora do Nexus Operating System (NX-OS) "**show version**" command output

2) Verifique a saída do comando "**show logging nvram**" para mensagens de log antes da reinicialização do carimbo de data e hora

3) Verifique as mensagens de log armazenadas no Servidor syslog para obter dicas adicionais

4) Se a reinicialização foi acionada por um travamento do processo de espaço do usuário, verifique o dump central que corresponde ao nome do processo e reinicialize o carimbo de data e hora.

6) Se estiver em pânico do kernel, verifique a saída de rastreamento da pilha do kernel no arquivo chamado "**sw\_kernel\_trace\_log**"

No UCSM 2.2.1b, esse arquivo está incluído no pacote show techsupport do UCSM.

Para a versão do UCSM anterior à 2.2.1b, colete a saída dos seguintes comandos

```
connect nxos
show logging onboard kernel-trace | no-more
show logging onboard obfl-history | no-more
show logging onboard stack-trace | no-more
show logging onboard internal kernel | no-more
```

```
show logging onboard internal kernel-big | no-more
show logging onboard internal platform | no-more
show logging onboard internal reset-reason | no-more
```

7) " **topout.log** " contém a saída do comando " top " a cada dois segundos. Antes da reinicialização, o UCSM salva o antigo conjunto de registros como arquivo /opt/sam\_logs.tgz. Ele pode fornecer informações sobre memória, utilização ou processos.

8) Se você notar que mensagens como Out of Memory (OOM) mataram um processo e o travamento do processo pode disparar a reinicialização do FI e seriam listados como motivo de redefinição. Nesses cenários, é mais provável que o processo seja vítima de uma condição de memória baixa e não seja a causa por trás do travamento ou do vazamento de memória.

## Coletar informações sobre a configuração do UCS

Responder às perguntas a seguir ajuda a entender melhor a configuração do sistema e seu estado anterior à reinicialização.

- 1) Esse problema ocorreu antes?
- 2) Houve alguma atividade de usuário específica no momento da reinicialização?
- 3) Qualquer alteração recente de software/hardware/configuração feita no FI ?
- 4) O FI está sendo monitorado por qualquer aplicativo externo ( sobre SNMP , XML API )?
- 5) Em caso afirmativo, com que frequência os aplicativos pesquisam dados no FI? Que informações são pesquisadas em intervalos regulares por esse aplicativo? ( ex. consultas SNMP )
- 6) Houve alguma tempestade de tráfego na porta de gerenciamento FI?
- 7) Essa configuração de escala é ? ( Número de chassis, blades, interfaces virtuais )

## Sugestão para monitoramento pró-ativo de FI

- 1) Configurar o UCSM para exportar registros para o Servidor syslog
- 2) Colete a saída de " show processes " do local-mgmt em intervalos regulares para monitorar a tendência na CPU e na memória

uso de processos. Isso não é necessário se o FI já estiver sendo monitorado por aplicativos externos.

## Informações Relacionadas

[Guia de configuração do Cisco UCS Manager](#)