

# Solucione problemas e recupere interconexões de estrutura 6400 Series presas no prompt do carregador

## Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema: o interconector de estrutura 6400 Series é reinicializado e fica preso no prompt do carregador](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve como recuperar um 6400 Series Fabric Interconnect (FI) do prompt do carregador quando você tiver imagens não utilizáveis no FI.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Computing System Manager (UCSM)
- Interconexões de estrutura 6400 Series
- Interface da linha de comando (CLI)

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nas interconexões de estrutura 6400 Series.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

- Você pode executar essas etapas quando ambas ou qualquer interconexão de estrutura ficam inativas durante a atualização do firmware, são reinicializadas e ficam presas no prompt do carregador e você não tem imagens em funcionamento na interconexão de estrutura.
- A solução neste documento requer uma unidade USB (Universal Serial Bus) carregada com os arquivos necessários e um cabo de console fisicamente inserido do FI para um computador.
- Outros métodos, como TFTP, podem ser usados para transferir os arquivos para o FI; no entanto, isso

- requer uma conexão de rede em funcionamento entre a porta FI MGMT e o servidor TFTP.
- O USB deve ser formatado com o sistema de arquivos File Allocation Table (FAT).
  - Uma ferramenta de extração como 7-Zip ou WinRAR é necessária para extrair os binários dos arquivos de infraestrutura do UCS.

## **Problema: o interconector de estrutura 6400 Series é reinicializado e fica preso no prompt do carregador**

Isso é mais comumente visto quando o FI fica inativo durante uma atualização de firmware, é reinicializado e fica preso no prompt do carregador. Alguns outros cenários em que você pode encontrar o prompt do carregador são quando ocorrem interrupções inesperadas de energia ou problemas graves no sistema de arquivos.

### **Solução**

Restaure o sistema de arquivos 6400 FI com as imagens no USB e uma conexão direta de console. Transfira e ative os arquivos recém-instalados no FI, configure o FI conforme necessário e confirme se ele não inicializa mais no prompt do carregador.

---

**Cuidado:** este artigo deve ser usado somente quando o FI não for recuperável de nenhuma outra forma e não puder ser inicializado. Entre em contato com o TAC da Cisco se não tiver certeza por algum motivo.

---

Etapa 1. Inicie um navegador e navegue até a seção de software no site da Cisco. Faça o download do UCS Infrastructure Software Bundle versão para 6400 Series FI. No exemplo mostrado na imagem, a versão 4.2(2c) Um pacote é usado.

# Software Download

[Downloads Home](#) / [Servers - Unified Computing](#) / [UCS Infrastructure and UCS Manager Software](#) / Unified Computing System (UCS) Infrastructure Software B

🔍 Search...

Expand All Collapse All

Suggested Release

- 4.2(2c) 🟡
- 4.1(3j) 🟡
- 4.0(4n) 🟡

Latest Release

- 4.2(2d)
- 4.1(3j) 🟡
- 4.0(4n) 🟡
- 3.2(3p)

## UCS Infrastructure and UCS Manager Software

Release 4.2(2c)

[Related Links and](#)

[Release Note for 4.2\(2c\)](#)

🔔 My Notifications

### File Information

### Release Date

The UCS Infrastructure Software Bundle contains: - NX-OS software for the UCS 6332 Fabric Interconnects - Firmware for the fabric extenders and I/O modules - UCS Manager - Chassis Management Controller - UCSM Capability Catalog.  
`ucs-6300-k9-bundle-infra.4.2.2c.A.bin`

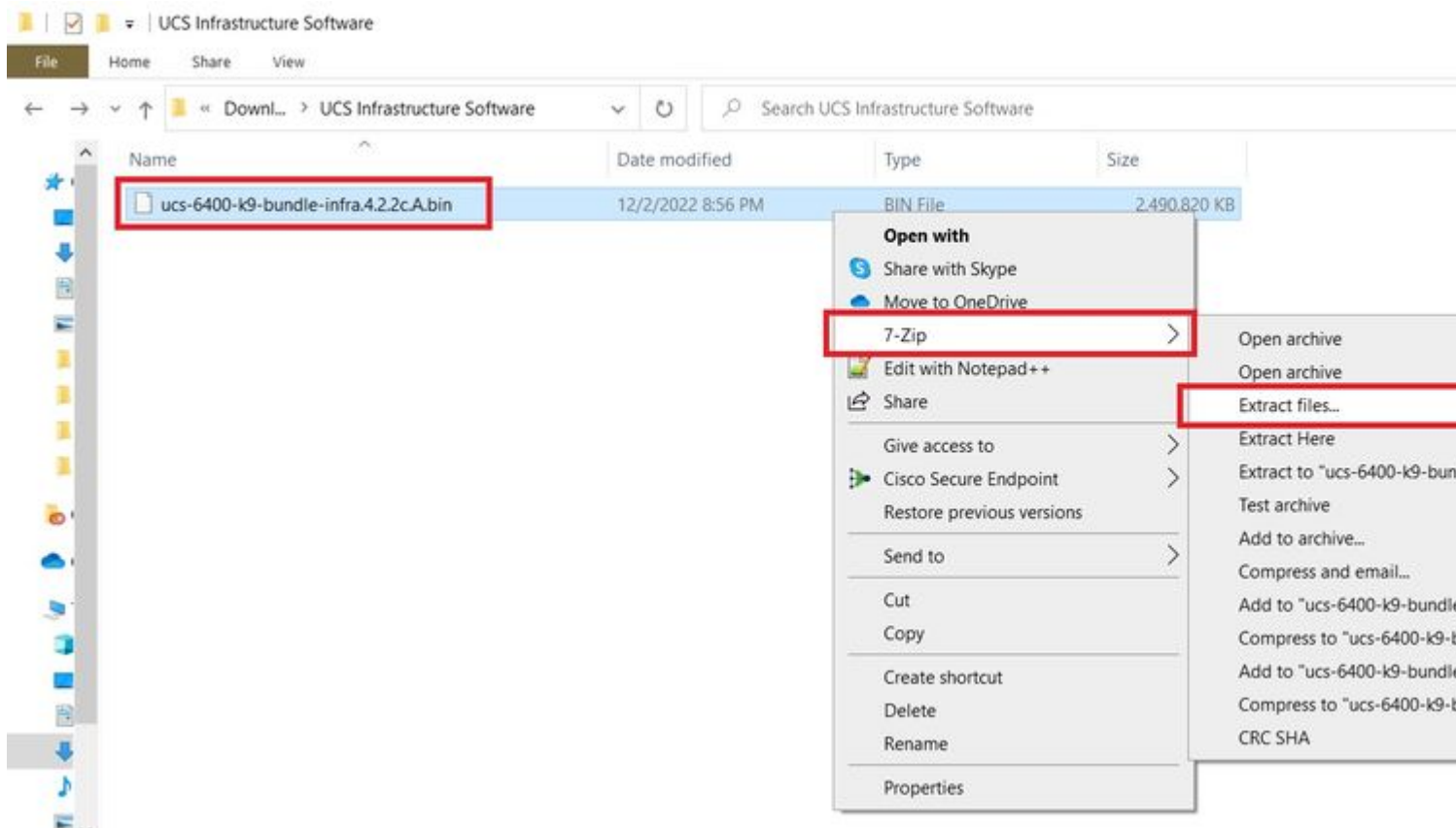
19-Sep-2022

The UCS Infrastructure Software Bundle contains: - NX-OS software for the **UCS 6454 Fabric Interconnects** - Firmware for the fabric extenders and I/O modules - UCS Manager - Chassis Management Controller - UCSM Capability Catalog.  
`ucs-6400-k9-bundle-infra.4.2.2c.A.bin`

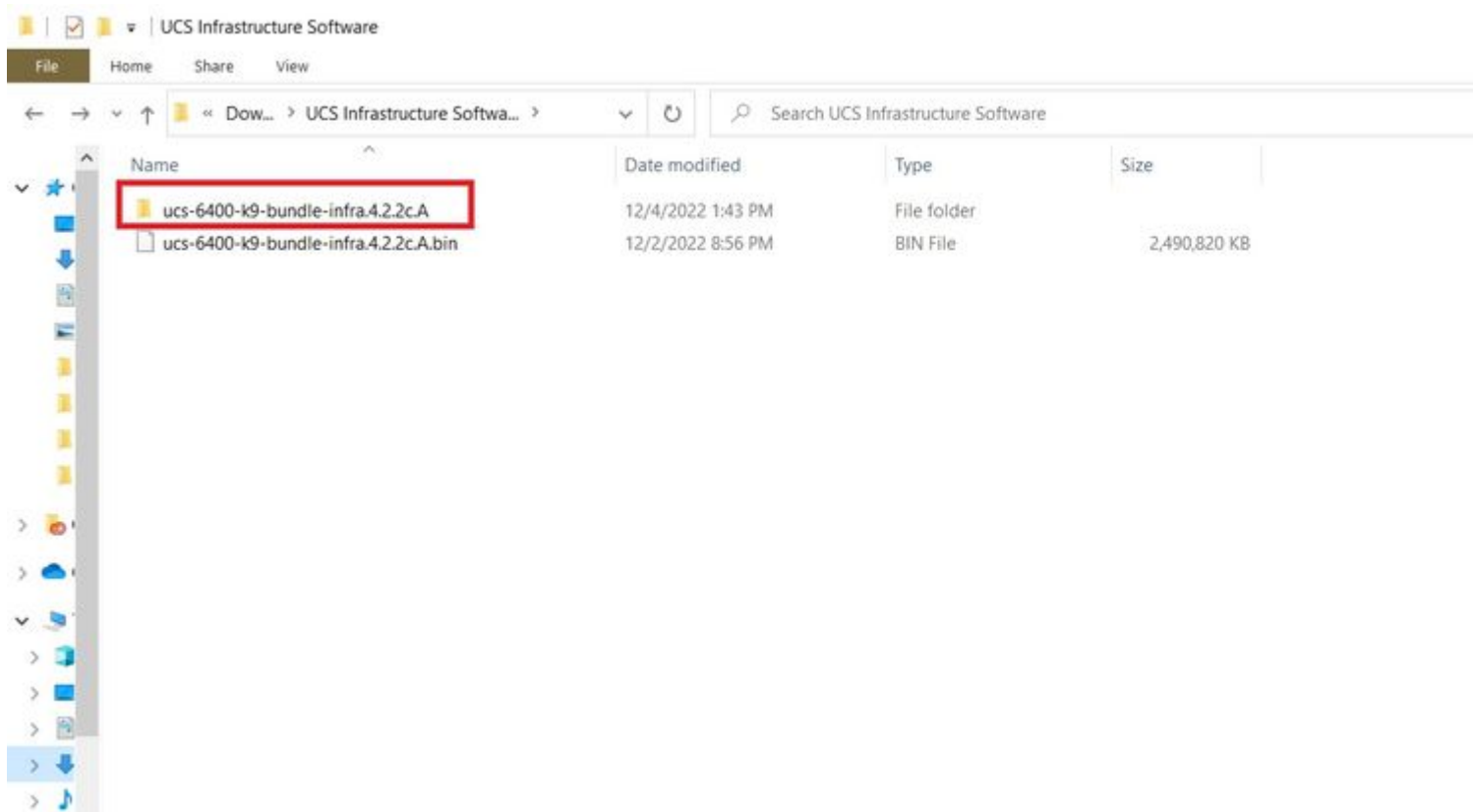
19-Sep-2022

Etapa 2. Clique com o botão direito do mouse na **UCS Infrastructure Software Bundle** e selecione **Extract Files**.

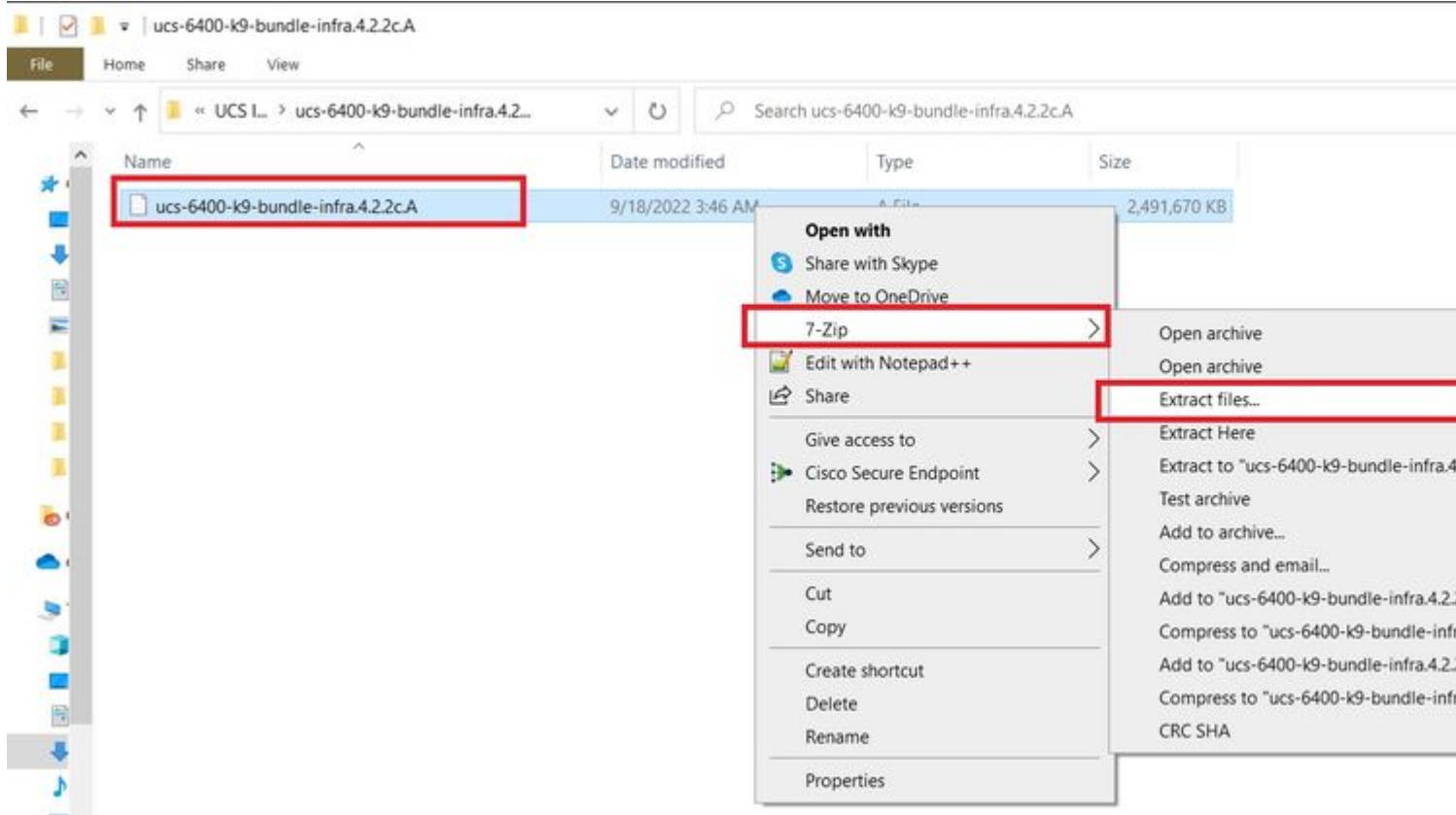
**Observação:** esta etapa exige que você tenha uma ferramenta de extração como 7-Zip, WinRAR e assim por diante.



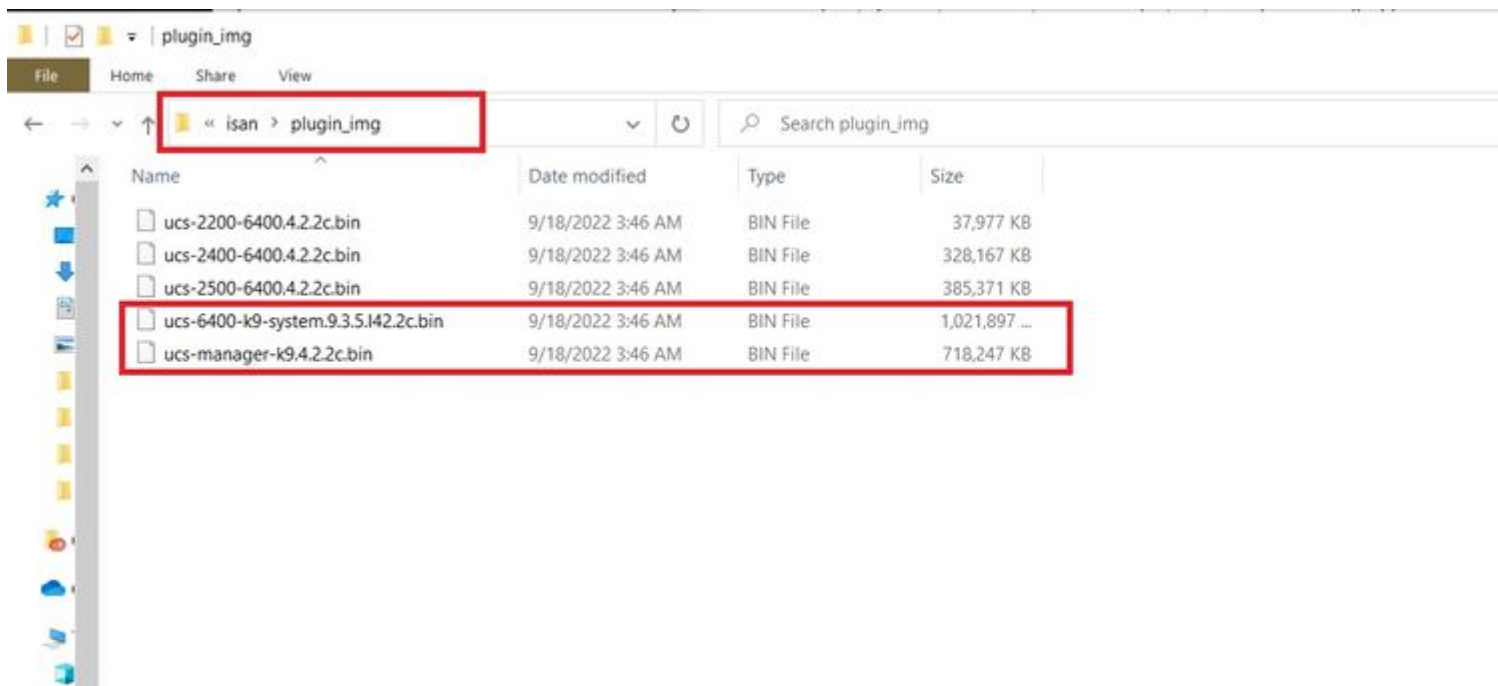
Etapa 3. Clique duas vezes no arquivo **UCS Infrastructure Software Bundle** pasta.



Etapa 4. Clique com o botão direito do mouse na **UCS Infrastructure Software Bundle** dentro da pasta e selecione **Extract Files**.

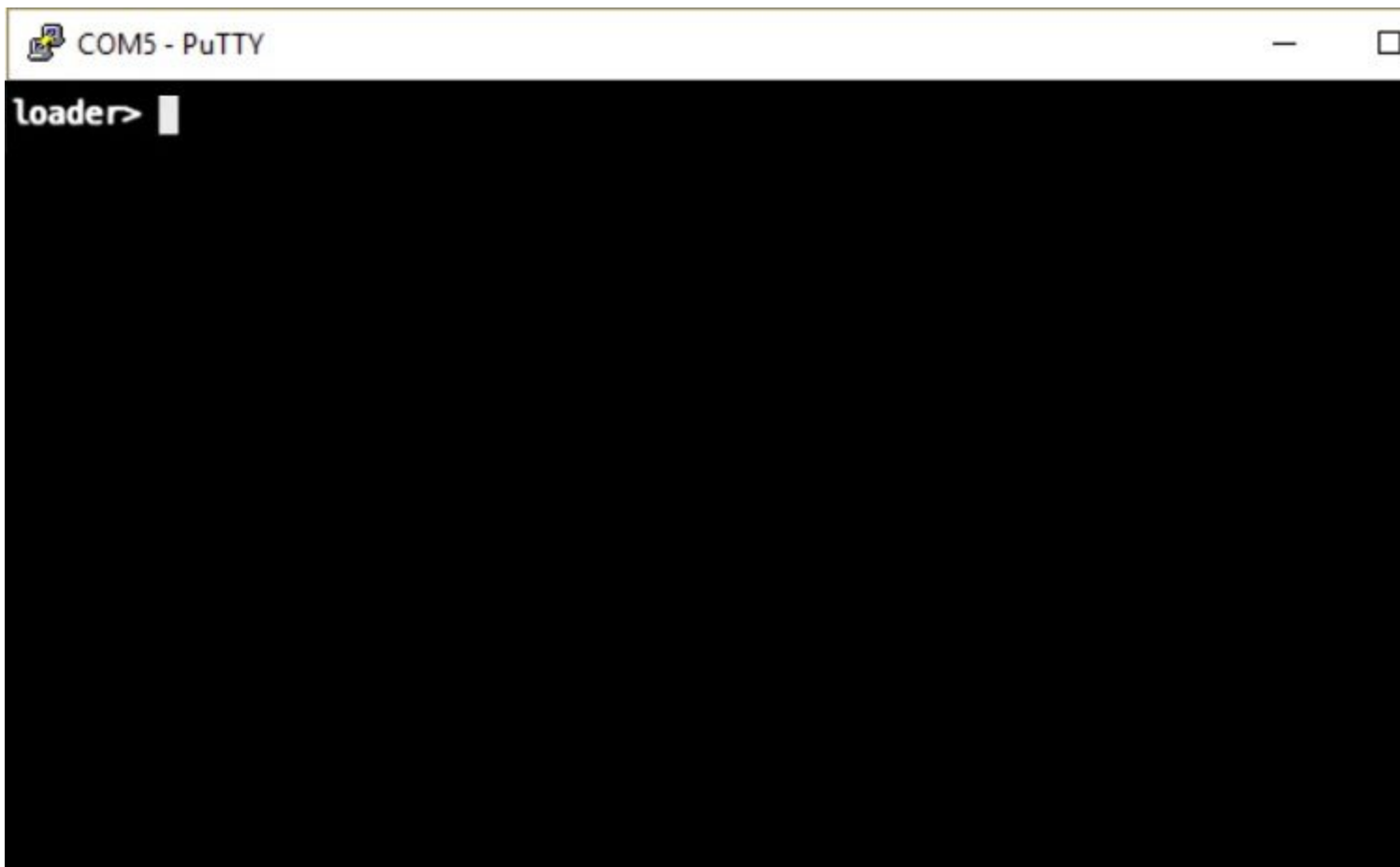


Etapa 5. Clique duas vezes na pasta recém-extraída. Navegue até `isan > plugin_img` e copie os arquivos do sistema e do gerenciador para o seu USB.



Etapa 6. Conecte diretamente um cabo de console e insira o USB no FI. Abra um emulador de terminal e reinicialize o switch quando ele começar a ser ligado e continue a pressionar `Ctrl-C` para entrar no prompt do carregador.

**Dica:** se você vir qualquer tipo de imagem tentando carregar ou o FI travar, provavelmente perdeu o carregador. Desligue e ligue o FI e pressione continuamente `Ctrl-C` imediatamente após ligá-lo.



Passo 7. Execute o comando para entrar no modo de recuperação no prompt do carregador.

```
<#root>  
loader >  
cmdline recoverymode=1
```

Etapa 8. Inicialize a imagem do sistema usando o USB inserido fisicamente.

```
<#root>  
loader>  
boot usb1:ucs-6400-k9-system.9.3.5.I42.2c.bin
```

Etapa 9. Execute o comando **start** para inserir bash e, em seguida, mount para exibir as partições.

```
<#root>  
switch(boot)#  
start
```

```
bash-4.2#
```

```
mount | egrep "sda|mtdblock"
```

```
/dev/sda8 on /opt type ext4  
/dev/sda9 on /workspace type ext4  
/dev/sda10 on /spare type ext4  
/dev/sda5 on /mnt/cfg/0 type ext3  
/dev/sda6 on /mnt/cfg/1 type ext3  
/dev/sda3 on /mnt/pss type ext3  
/dev/sda4 on /bootflash type ext3  
/dev/sda7 on /logflash type ext3  
/dev/mtdblock4 on /opt/db/nvram type ext2
```

---

**Observação:** em algumas situações, você pode ver mtdblock0 em vez de mtdblock4. Nesse caso, certifique-se de desmontar mtdblock0 na Etapa 10.

---

Etapa 10. Execute o comando `umount` para todas as partições presentes individualmente.

```
<#root>
```

```
bash-4.2#
```

```
umount /dev/sda3
```

```
bash-4.2#
```

```
umount /dev/sda4
```

```
bash-4.2#
```

```
umount /dev/sda5
```

```
bash-4.2#
```

```
umount /dev/sda6
```

```
bash-4.2#
```

```
umount /dev/sda7
```

```
bash-4.2#
```

```
umount /dev/sda8
```

```
bash-4.2#
```

```
umount /dev/sda9
```

```
bash-4.2#
```

```
umount /dev/sda10
```

```
bash-4.2#
```

```
umount /dev/mtdblock4
```

---

**Observação:** se qualquer um dos comandos umount retornar o destino estiver ocupado, passe para a próxima partição a ser desmontada e tente desmontar a partição ocupada por último.

---

Etapa 11. Execute uma verificação do sistema de arquivos em todas as partições desmontadas individualmente.

```
<#root>
```

```
bash-4.2#
```

```
e2fsck -y /dev/sda3
```

```
bash-4.2#
```

```
e2fsck -y /dev/sda4
```

```
bash-4.2#
```

```
e2fsck -y /dev/sda5
```

```
bash-4.2#
```

```
e2fsck -y /dev/sda6
```

```
bash-4.2#
```

```
e2fsck -y /dev/sda7
```

```
bash-4.2#
```

```
e2fsck -y /dev/sda8
```

```
bash-4.2#
```

```
e2fsck -y /dev/sda9
```

```
bash-4.2#
```

```
e2fsck -y /dev/sda10
```

```
bash-4.2#
```

```
e2fsck -y /dev/mtdblock4
```

Etapa 12. Inicialize a memória flash do sistema e aguarde a conclusão.

```
<#root>
```



```
bash-4.2#  
  
init-system  
  
Initializing the system ...  
Checking flash ...  
Erasing Flash ...  
Partitioning ...  
UCSM Partition size:10485760  
Wipe all partitions  
Reinitializing NVRAM contents ...Initialization completed.
```

Etapa 13. Monte o flash de inicialização e o USB. Copie o sistema e o arquivo ucs-manager do USB para o flash de inicialização e crie um link simbólico.

```
<#root>  
  
bash-4.2#  
  
mount /dev/sda4 /bootflash  
  
bash-4.2#  
  
mount /dev/sdb1 /mnt/usbslot1  
  
bash-4.2#  
  
cp /mnt/usbslot1/ucs-6400-k9-system.9.3.5.I42.2c.bin /bootflash  
  
bash-4.2#  
  
cp /mnt/usbslot1/ucs-manager-k9.4.2.2c.bin /bootflash  
  
bash-4.2#  
  
ln -sf /bootflash/ucs-manager-k9.4.2.2c.bin /bootflash/nuova-sim-mgmt-nsg.0.1.0.001.bin  
  
bash-4.2#  
  
reboot
```

Etapa 14. O switch é reinicializado e retorna no prompt do carregador; esse é o comportamento esperado. Inicialize a imagem do sistema fora do flash de inicialização.

```
<#root>  
  
loader >  
  
boot bootflash:ucs-6400-k9-system.9.3.5.I42.2c.bin  
  
Booting bootflash:ucs-6400-k9-system.9.3.5.I42.2c.bin
```

Etapa 15. Após a inicialização completa do switch, o **Basic System Configuration Dialog** é exibido. Configure o FI de acordo com o seu ambiente.

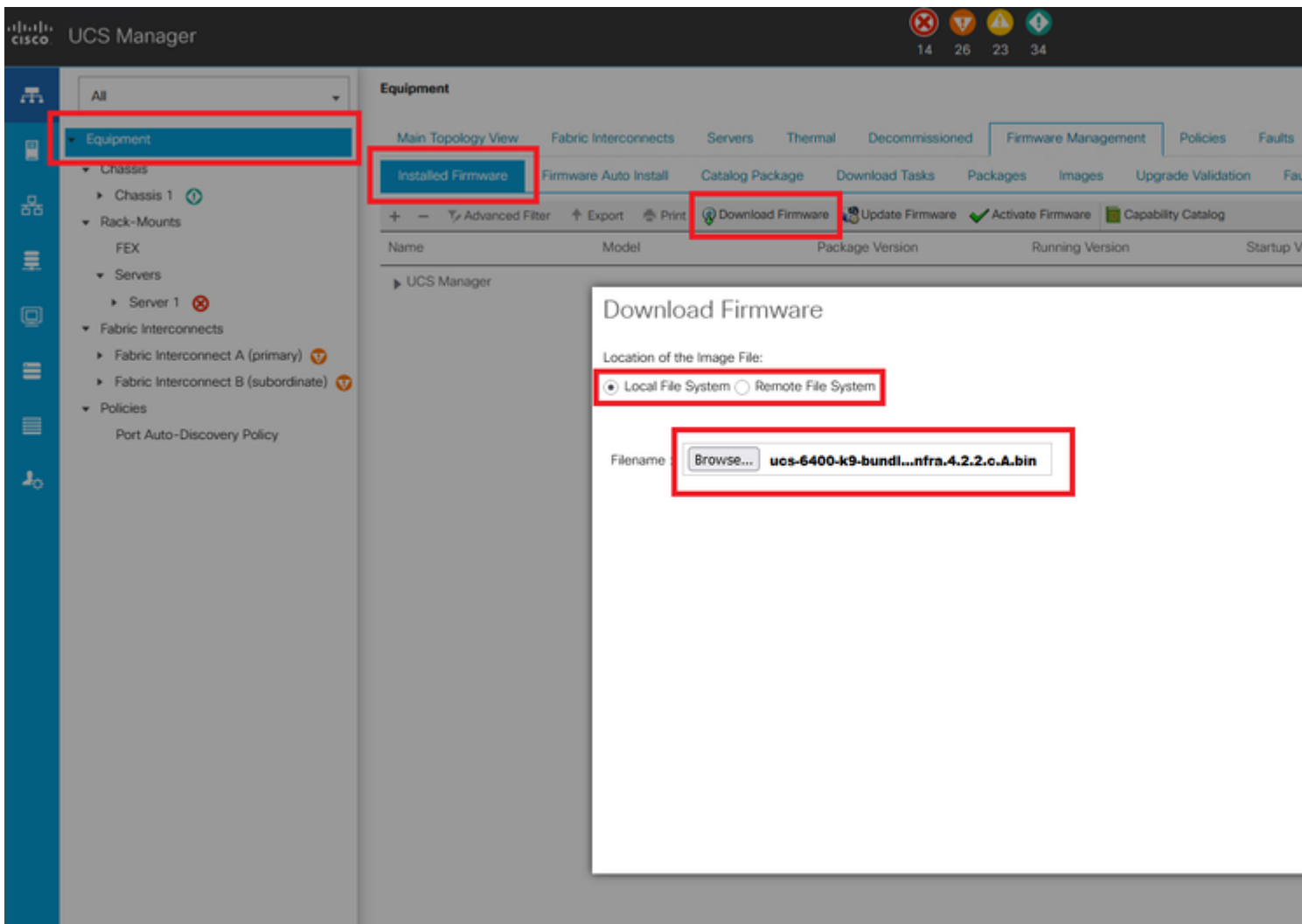
```
----- Basic System Configuration Dialog -----

This setup utility will guide you through the basic configuration of
the system. Only minimal configuration including IP connectivity to
the Fabric interconnect and its clustering mode is performed through these steps.

Type Ctrl-C at any time to abort configuration and reboot system.
To back track or make modifications to already entered values,
complete input till end of section and answer no when prompted
to apply configuration.

Enter the configuration method. (console/gui) ? █
```

Etapa 16. Depois que o switch estiver configurado, faça login na Interface gráfica do usuário (GUI). Navegue até **Equipment > Installed Firmware > Download Firmware**. Nesta etapa, você deve usar a infraestrutura do UCS Um arquivo que você baixou anteriormente, não os arquivos extraídos. Selecionar **Local File System** or **Remote File System > Browse**. Escolha o arquivo de infraestrutura e selecione **Ok**.



Etapa 17. Navegue até **Equipment > Firmware Management > Installed Firmware > Activate Firmware > UCS Manager > Fabric**

Interconnects e selecione a lista suspensa para o FI em questão.

The screenshot shows the Cisco UCS Manager interface. On the left, the navigation pane is expanded to 'Equipment' and then 'Fabric Interconnects'. The main area displays the 'Activate Firmware' dialog box for a specific Fabric Interconnect (UCS 6454). The dialog box contains a table with the following data:

Name	Model	Package Version	Running Version	Startup Version	Skip Validation	Activate Status
UCS Manager Ser...			4.2(2)SPO(Default)			Ready
UCS Manager Sys...		4.2(2c)A	4.2(2c)	4.2(2c)	<input type="checkbox"/>	Ready
Rack-Mounts						
Chassis						
Fabric Interconnects						
Fabric Intercon... Cisco UCS 6454						
Fabric Intercon... Cisco UCS 6454						
Kernel		4.2(2c)A	9.3(5)42(2c)	9.3(5)42(2c)		Ready
Service Pack			4.2(2)SPO(Default)			Ready
System		4.2(2c)A	9.3(5)42(2c)	9.3(5)42(2c)		Ready

The 'Apply' button is highlighted in red, indicating the next step in the process.

Etapa 18. Navegue até a lista suspensa kernel e escolha a versão apropriada. Selecionar **Apply** > **Yes**.

## Activate Firmware

Name	Model	Package Version	Running Version	Startup Version	Skip V
▼ UCS Manager					
UCS Manager Ser...			4.2(2)SP0(Default)		
UCS Manager Sys...		4.2(2c)A	4.2(2c)	4.2(2c)	<input type="checkbox"/>
▶ Rack-Mounts					
▶ Chassis					
▼ Fabric Interconnects					
▶ Fabric Intercon... Cisco UCS 6454					
▼ Fabric Intercon... Cisco UCS 6454					
<b>Kernel</b>		4.2(2c)A	9.3(5)I42(2c)	9.3(5)I42(2c)	
Service Pack			4.2(2)SP0(Default)		
System		4.2(2c)A	9.3(5)I42(2c)	9.3(5)I42(2c)	

### Reboot Fabric Interconnect

 Activating the fabric interconnects will cause them to reboot. Are you sure you want to perform this operation?

Etapa 19. O status do kernel agora é **Activating**, aguarde 20 minutos ou mais para que o status seja **Ready**.

## Activate Firmware

Name	Model	Package Version	Running Version	Startup Version	Skip Va
▼ UCS Manager					
UCS Manager Ser...			4.2(2)SP0(Default)		
UCS Manager Sys...		4.2(2c)A	4.2(2c)	4.2(2c) ▼	<input type="checkbox"/>
▶ Rack-Mounts					
▶ Chassis					
▼ Fabric Interconnects					
▶ Fabric Intercon... Cisco UCS 6454					
▼ Fabric Intercon... Cisco UCS 6454					
Kernel		4.2(2c)A	9.3(5)I42(2c)	9.3(5)I42(2c) ▼	
Service Pack			4.2(2)SP0(Default)		
System		4.2(2a)A	9.3(5)I42(2a)	9.3(5)I42(2c) ▼	

+ Add   - Delete   i Info

Etapa 20. Quando todo o firmware estiver pronto, verifique se o FI inicializa com êxito por meio de uma reinicialização manual. Use `connect local-mgmt x`, onde `x` representa o FI que você reconstruiu. Se o seu FI reiniciar no prompt do carregador, entre em contato com o Cisco TAC.

```
<#root>
```

```
TAC-FI-REBUILD-A#
```

```
connect local-mgmt b
```

```
TAC-FI-REBUILD-B(local-mgmt)#
```

```
reboot
```

Before rebooting, please take a configuration backup.  
Do you still want to reboot? (yes/no):

```
yes
```

## Informações Relacionadas

- [Guia de referência para solução de problemas do Cisco UCS Manager](#)
- [Dados técnicos das interconexões em malha Cisco UCS 6400 Series](#)
- [Recuperando as interconexões em malha 6200 e 6300 do prompt do carregador](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.