

O que significa "chave de recurso mal formada"?

Contents

[Pergunta](#)

[Ambiente](#)

Pergunta

O que significa quando você recebe o erro "feature key is malformed" ao adicionar chaves de recurso?

Ambiente

Cisco Email Security Appliance (ESA), Web Security Appliance (WSA), Security Management Appliance (SMA), todas as versões do AsyncOS

Esse erro será emitido se uma ou mais das seguintes opções forem verdadeiras:

- O cliente de e-mail não está exibindo a chave em uma única linha, resultando em espaços em branco adicionados nas chaves ou chaves que estão sendo truncadas.
- A data e a hora do sistema não estão atualizadas.
- A chave está sendo adicionada ao dispositivo incorreto / a chave foi criada para um número de série diferente.

Em alguns casos, o problema poderia ocorrer se as chaves fossem criadas enquanto o dispositivo estava usando uma versão anterior do AsyncOS e o dispositivo já tivesse sido atualizado

Se nenhuma das condições acima for verdadeira, mas as chaves de recurso ainda apresentarem o mesmo erro, entre em contato com o Cisco TAC e verificaremos as chaves de recurso e investigaremos o problema.