

Como bloquear os recursos de bate-papo e e-mail do Facebook no dispositivo Cisco Web Security?

Pergunta:

Como bloquear recursos de bate-papo e e-mail no Facebook.com?

Ambiente: Cisco Web Security Appliance (WSA) qualquer versão AsyncOS

No AsyncOS versão 7.1 e superior com AVC habilitado

Na versão 7.1, o WSA introduziu um novo recurso chamado 'Application Visibility Controls' (AVC) que oferece a capacidade de detectar automaticamente aplicativos como o Facebook. O recurso AVC requer uma chave de licença para "Cisco Web Usage Controls" e pode ser habilitado em *GUI > Serviços de segurança > Controles de uso aceitáveis*

Quando o AVC está habilitado, podemos usar o AVC para bloquear os recursos específicos no 'Facebook', como mensagens do Facebook e bate-papo, jogos do Facebook, etc. O AVC também permite detectar e controlar muitos outros aplicativos, como iTunes, Google+ etc.

Bloquear recurso de "bate-papo" do Facebook usando AVC
<ol style="list-style-type: none">1. Navegue até <i>GUI > Web Security Manager > Access Policies</i>2. Para qualquer política de acesso específica ou "<i>Política global</i>", clique no link na coluna "Aplicativos"3. Em "<i>Editar configurações do aplicativo</i>", clique no sinal "+" ao lado de "Facebook" para ver todas as opções disponíveis4. Configurar "Mensagens do Facebook e Bate-papo" para "Bloquear"5. Se quiser <u>bloquear apenas o bate-papo por vídeo</u>, escolha 'Monitorar' e marque a opção 'Bloquear bate-papo por vídeo'

Em todas as versões do AsyncOS ou com a versão 7.1 & superior com AVC desabilitado

Se o recurso AVC não estiver disponível, também podemos bloquear os recursos de bate-papo e email no facebook por meio da correspondência de URLs específicas.

Bloquear recurso de "bate-papo" do Facebook.com
<ol style="list-style-type: none">1. Navegue até <i>Gerenciador de segurança -> Categorias de URL personalizadas -> Adicionar categoria personalizada</i>

2. Preencha o "Nome da categoria" e clique em "Avançado"
3. Digite "**facebook.*chat**" na janela '**Expressão regular**'
4. Navegue até a página *Gerenciador de segurança -> Políticas de acesso*
5. Clique no link na tabela de políticas na coluna "*Categorias de URL*" da política de acesso em questão que você deseja editar.
6. Na seção 'Filtragem de categoria de URL personalizada', escolha a ação "**Bloquear**"
7. Envie e confirme suas alterações.

Bloquear recurso "Mensagens" do Facebook.com

1. Navegue até *Gerenciador de segurança > Categorias de URL personalizadas > Adicionar categoria personalizada*
2. Preencha o "Nome da categoria" e clique em "Avançado"
3. Digite "**facebook.*gigaboxx**" na janela Expressão regular
4. Navegue até a página *Gerenciador de segurança -> Políticas de acesso*
5. Clique no link na tabela de políticas na coluna "*Categorias de URL*" da política de acesso em questão que você deseja editar.
6. Na seção Personalizar filtragem de categorias de URL, escolha a ação "**Bloquear**"
7. Envie e confirme suas alterações.

Note:

As etapas de configuração no segundo método não são dinâmicas e, portanto, se os sites/URLs usados pelo Facebook mudarem, precisaríamos modificar a configuração para bloquear os recursos de Bate-papo e Mensagens

Por outro lado, o recurso AVC atualiza suas assinaturas periodicamente para garantir que os aplicativos sejam detectados corretamente. Portanto, **recomendamos** usar o AVC para bloquear mensagens e bate-papos no Facebook em vez do segundo método.