

Coleta de arquivos principais de um dispositivo FirePOWER

Contents

[Introduction](#)

[Etapas para coletar arquivos principais](#)

Introduction

Este documento descreve como verificar e coletar arquivos principais de um dispositivo FirePOWER. Quando um processo em um dispositivo FirePOWER encontra um problema crítico, um dump da memória em execução do processo pode ser salvo como um arquivo central. Para determinar a causa raiz da falha, o Suporte Técnico da Cisco pode solicitar os arquivos principais.

Etapas para coletar arquivos principais

1. Conecte-se ao CLI do dispositivo com Secure Shell (SSH).

2. Torne-se um usuário raiz:

```
admin@FirePOWER~$ sudo su -
```

Se o dispositivo for um dispositivo FirePOWER 7000 ou 8000 Series, módulo ASA SFR ou dispositivo virtual, entre **em especialista** para ir para a CLI:

```
> expert
```

```
admin@FirePOWER~$
```

3. Vá para a pasta `/var/common`, onde os arquivos principais estão localizados.

```
root@FirePOWER:/var/home/admin~# cd /var/common
```

4. Verifique a pasta do arquivo. Este exemplo mostra um arquivo central. Entretanto, você pode encontrar mais de um arquivo principal.

```
root@FirePOWER:/var/common~# ls -ralsh | grep core
```

```
268K -rw----- 1 root admin 740K Sep 10 06:53 core.2179
```

5. Compacte o arquivo. Os arquivos principais podem ser muito grandes. Devido à estrutura interna dos arquivos principais, a compactação gzip pode tornar o tamanho do arquivo significativamente menor.

```
root@FirePOWER:/var/common~# gzip core.2179
```

Se os arquivos principais forem arquivados antes de serem compactados, o algoritmo gzip não poderá compactar tanto os arquivos. Se os arquivos não forem compactados antes de serem arquivados, é possível que os limites de utilização do disco no dispositivo sejam excedidos e os arquivos principais excluídos automaticamente para evitar que o espaço em disco seja esgotado.

6. Depois que os arquivos principais são compactados, eles podem ser armazenados juntos em um arquivo `.tar` para conveniência em transferências de arquivos.

```
root@FirePOWER:/var/common~# tar cvf core_file.gz.tar core.2179.gz
```

Nesse momento, você deve ter um arquivo chamado `core_file.gz.tar`. Se o Suporte Técnico

da Cisco solicitar vários arquivos principais, você poderá repetir as instruções anteriores para cada arquivo adicional. Certifique-se de dar a esses arquivos nomes exclusivos.

7. Para copiar esse arquivo com segurança do dispositivo FirePOWER com o Secure Copy (SCP), insira estes comandos:

```
root@FirePOWER:/var/common-# exit  
admin@FirePOWER:/var/common~$ exit
```

```
>system file secure-copy hostname username destination_directory core_file.gz.tar
```

Depois de pressionar **Enter**, será solicitada a senha para o sistema remoto. O arquivo é copiado pela rede.

Note: Neste exemplo, o **hostname** se refere ao nome ou endereço IP do host remoto de destino, o **nome de usuário** especifica o nome do usuário no host remoto e o **destination_directory** especifica o caminho de destino no host remoto.