

Superar erros de DLL ao iniciar o Cisco Security Manager

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento discute os erros de DLL que aparecem quando você inicia o Cisco Security Manager. O Cisco Security Manager é instalado na plataforma Windows 2000 que inclui o servidor Windows 2000, o servidor Avançado e o Professional e o servidor Windows 2003.

O Cisco Security Manager provisiona centralmente todos os aspectos das configurações de dispositivos e das políticas de segurança para firewalls, VPNs e dispositivos IPS (Intrusion Prevention System). Também suporta configurações avançadas que não estão estritamente relacionadas à segurança, como roteamento de Qualidade de Serviço (QoS - Quality of Service) e Protocolo de Gerenciamento de Rede Simples (SNMP - Simple Network Management Protocol).

O Cisco Security Manager faz parte do pacote Cisco Security Management, que também inclui o Cisco Security Monitoring, Analysis, and Response System (MARS) para monitoramento e mitigação. Consulte a página [Produtos e Serviços do Cisco Security Manager](#) para saber mais sobre os recursos e os destaques deste produto. Consulte também o capítulo [Instalando, Atualizando, Fazendo Downgrades, Desinstalando e Reinstalando Aplicativos de Servidor do Guia de Instalação do Cisco Security Manager 3.0.1](#) para obter informações sobre como instalar, atualizar, fazer downgrade, desinstalar e reinstalar aplicativos de servidor.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas no Cisco Security Manager 3.0.1 instalado em qualquer uma das plataformas Windows 2000.

Consulte a seção [Requisitos e dependências do Guia de Instalação do Cisco Security Manager 3.0.1](#) para obter mais informações sobre os requisitos do sistema.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

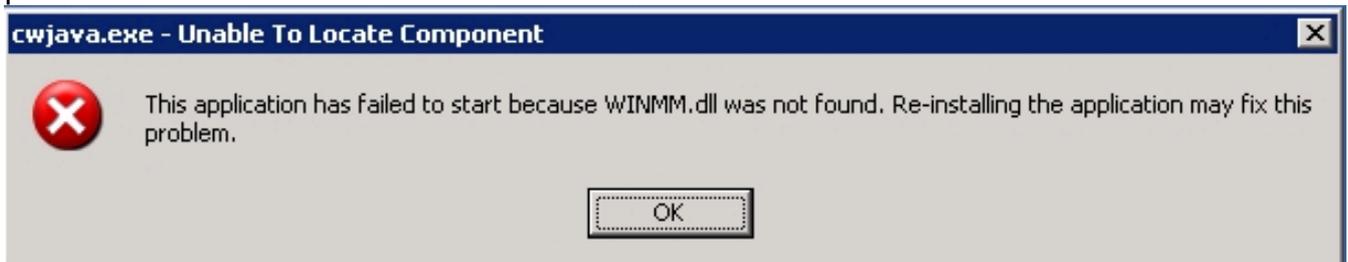
Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

Problema

Alguns dos erros de DLL que você pode ver ao iniciar o Cisco Security Manager 3.0.1 em qualquer uma das plataformas Windows 2000 estão listados e descritos aqui:

- Não foi possível iniciar esta aplicação porque o WINMM.dll não foi encontrado. Uma reinstalação do aplicativo pode corrigir esse problema.



- Falha ao iniciar este aplicativo porque WS2_32.dll não foi encontrado. Uma reinstalação do aplicativo pode corrigir esse problema.



- Falha ao iniciar este aplicativo porque ODBC32.DLL não foi encontrado. Uma reinstalação do aplicativo pode corrigir esse problema.



Observação: navegue pela [lista de verificação de prontidão para instalação](#) antes de reinstalar o Cisco Security Manager.

Causa

Esse erro de DLL pode ser exibido quando o Cisco Security Manager está instalado em uma unidade diferente do sistema operacional.

Solução

Tente uma destas soluções para corrigir este problema:

- Adicione o grupo de **usuários caseiros** ao grupo de Administradores local na máquina para que os usuários caseiros tenham permissão para acessar as DLLs necessárias. Para realizar isso, escolha **Iniciar > Programas > Ferramentas Administrativas > Gerenciamento do Computador > Usuários e Grupos Locais > Grupos**, clique com o botão direito do mouse em **causers** e selecione **Adicionar ao Grupo**.
- Desinstale e reinstale o Cisco Security Manager na unidade lógica da máquina Windows onde o sistema operacional está instalado.

Consulte a seção [Troubleshooting do Guia de Instalação do Cisco Security Manager 3.0.1](#) para obter mais detalhes que podem ajudá-lo a solucionar problemas que possam ocorrer quando você instala, desinstala ou reinstala aplicativos de software relacionados ao Cisco Security Manager em um sistema cliente ou em um servidor, incluindo a versão independente do Cisco Security Agent.

Informações Relacionadas

- [Página de suporte do produto Cisco Security Manager](#)
- [Guia de instalação do Cisco Security Manager](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)