

FAQ do CSM versão 4.3: Problemas comuns de instalação

Contents

[Introduction](#)

[P. É possível instalar o CSM e o Cisco Secure Access Control Server \(ACS\) em um sistema?](#)

[P. Por que o sistema está inaceitavelmente lento quando você usa uma configuração do VMware?](#)

[P. Por que a instalação para e exibe um Centro de monitoramento de desempenho? \(MCP\)/ Erro do Resource Manager Essentials \(RME\) ao atualizar de uma versão anterior do CSM para a versão 4.3 ou posterior?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve problemas comuns de instalação encontrados com o Cisco Security Manager versão 4.3 (CSM 4.3). Embora este documento se concentre no CSM 4.3, é possível que os mesmos problemas e soluções se apliquem também a outras versões.

P. É possível instalar o CSM e o Cisco Secure Access Control Server (ACS) em um sistema?

A. Recomenda-se que não o faça. A coexistência de CSM e ACS no mesmo servidor não é suportada.

P. Por que o sistema está inaceitavelmente lento quando você usa uma configuração do VMware?

A. Os sistemas com uma CPU alocada têm desempenho inaceitável para algumas atividades do sistema. Verifique se há duas ou mais CPUs que executam o CSM conectado à máquina virtual.

P. Por que a instalação para e exibe um Centro de monitoramento de desempenho? (MCP)/ Erro do Resource Manager Essentials (RME) ao atualizar de uma versão anterior do CSM para a versão 4.3 ou posterior?

A. O MCP e o RME não são usados na versão 4.0 do Common Services, que é apresentada no CSM 4.3. Desinstale os componentes MCP/RME para continuar a instalação.

Informações Relacionadas

- [Guia de instalação e atualização do Cisco Security Manager 4.3](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)