

# Processo de atualização do Secure Web Appliance

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Processo de atualização por meio de WUI](#)

[Processo de atualização através de CLI](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Não é Possível Acessar os Servidores de Atualização](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve o processo para atualizar o Secure Web Appliance (WSA).

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- WSA físico ou virtual instalado
- Licença ativada ou instalada
- Cliente Secure Shell (SSH)
- Acessibilidade da Internet para o dispositivo WSA
- O assistente de instalação foi concluído
  
- Acesso administrativo ao WSA
- Verifique as [notas de versão](#) para encontrar o caminho de atualização
- Reveja a Matriz de Compatibilidade do Cisco Secure Email e do Web Manager
- Verifique as notas de versão para encontrar os recursos e defeitos mais recentes para sua versão de destino
- Verifique se há pré-requisitos adicionais nas notas de versão

## Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

O WSA é fornecido com a versão menos compatível. Uma das primeiras etapas a serem realizadas após a instalação do equipamento é atualizá-lo para a versão correta que atenda ao seu ambiente. Este documento descreve as etapas necessárias para levar o equipamento à versão de destino.

## Processo de atualização por meio de WUI

Revise a seção Pré-requisitos e siga estas etapas para fazer o upgrade da versão atual para a versão de destino:

1. Faça login na Interface de Usuário da Web (WUI) do WSA por meio de credenciais de administrador.
2. Na guia do menu principal, escolha **System Administration** e clique em **System Upgrade** como mostrado nesta imagem.



*Selecionar atualização do sistema*

3. Clique no botão **Upgrade Options** como mostrado nesta imagem.

## System Upgrade

Upgrade System		
Click <b>Upgrade Options</b> to view and select the applicable options available for your appliance.		
Current AsyncOS Version:	12.5.4-011	
Current Upgrade Settings:	Update Server (list):	Dynamic (Cisco Upgrade Server)
	Routing Table:	Management
	HTTP Proxy Server:	None
	HTTPS Proxy Server:	None
<a href="#">Upgrade Options...</a>		

Upstream proxy if exists

Selecionar opções de atualização

4. Nas Configurações exibidas, selecione **Download and install** or **Download only** como mostrado nesta imagem.

Choose any one upgrade option:

Download and install  
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download from, and install.)

Download only  
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download. You may use this image file to Install later.)

Selecione fazer download e instalar ou somente download

5. Na lista de imagens de atualização disponíveis, selecione a versão de destino conforme mostrado na imagem.

Most system upgrades require a reboot of the system after the upgrade is applied. Changes made to your system's configuration between the time the upgrade download is completed and the system is rebooted will not be saved.

Since version 11.8, the Next Generation portal of your appliance by default uses AsyncOS API HTTP/HTTPS ports (6080/6443) and trailblazer HTTPS port (4431). You can configure the HTTPS (4431) port using the trailblazerconfig command in the CLI. Make sure that the configured HTTPS port is opened on the firewall and ensure that your DNS server can resolve the hostname that you specified for accessing the appliance.

List of available upgrade images files at upgrade server:

- AsyncOS 14.5.0 build 235 upgrade For Web, 2021-06-03
- AsyncOS 14.5.0 build 165 upgrade For Web, 2021-04-17

Selecione versão de atualização

6. Selecione um método para salvar um backup para sua configuração na **Upgrade Preparation** conforme mostrado nesta imagem.

Upgrade Preparation:

Save the current configuration to the configuration directory before upgrading.

Email file to:

Separate multiple addresses with commas.

Encrypt passwords in the configuration file.

Mask passwords in the configuration file.

Note: Files with masked passwords cannot be loaded using Load Configuration.

Cancel

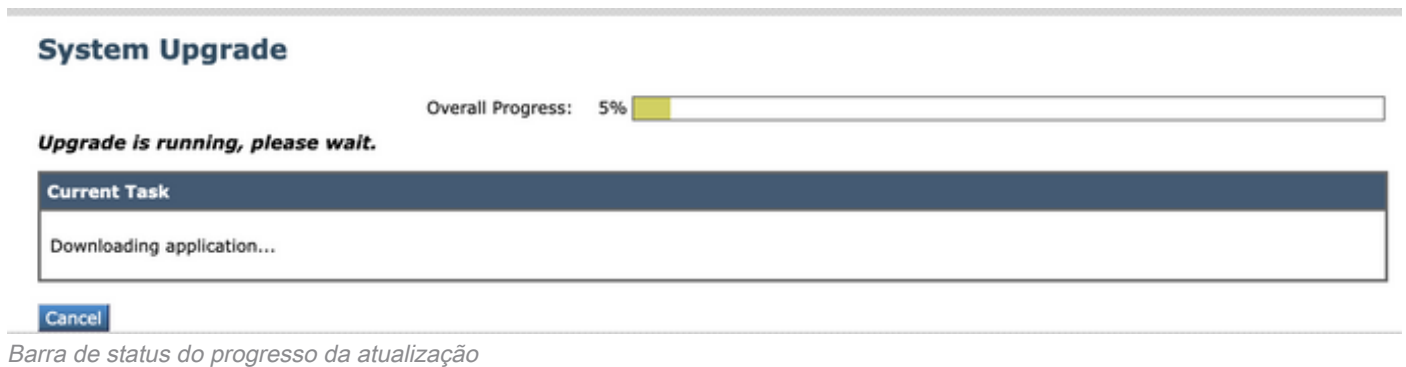
Proceed >

Opções de backup da configuração

7. Clique em **Proceed**.

8. Uma barra de progresso mostra o processo de atualização ou download. Você pode fechar a

página e voltar a ela após a conclusão da atualização.



Barra de status do progresso da atualização

**Observação:** se você tiver proxies de upstream, certifique-se de definir as configurações de proxy em **System Administration > Update and Upgrade Settings**.

## Processo de atualização através de CLI

Revise a seção Pré-requisitos e siga estas etapas:

1. Acesse a interface de linha de comando (CLI) do WSA através do cliente SSH.
2. Digite o comando **Upgrade**.
3. Algumas versões oferecem as opções (caso contrário, vá para a etapa 5.):
  - DOWNLOAD:** Baixa a versão e você pode voltar pelas etapas (1-3) e selecionar **INSTALL** para instalar a versão.
  - DOWNLOADINSTALL:** Baixa e instala a versão na mesma etapa.
  - INSTALL:** Instala a versão se ela foi baixada antes (Esta opção está disponível se a versão foi baixada antes).
  - STATUS:** Exibe o status do download se a opção **DOWNLOAD** tiver sido escolhida anteriormente.
4. Selecione a opção apropriada com base no estado atual da atualização.
5. Selecione a versão de destino.
6. Pressione **Enter** para iniciar o processo de atualização.
7. Após a conclusão da atualização, um **reboot** é necessário para aplicar a atualização.

## Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Após a conclusão da atualização e da reinicialização. Usar o comando CLI **version** para verificar se o sistema está agora na versão de destino correta.

## Troubleshoot

Esta seção fornece informações que podem ser usadas para o troubleshooting da sua configuração.

A atualização pode falhar devido a vários motivos; a maioria desses problemas está relacionada à

conectividade de rede ou quedas no momento do processo de atualização.

## Não é Possível Acessar os Servidores de Atualização

```
WSA_CLI> upgrade
Choose the operation you want to perform:
- DOWNLOADINSTALL - Downloads and installs the upgrade image (needs reboot).
- DOWNLOAD - Downloads the upgrade image.
[ ]> download
1. AsyncOS 12.5.1 build 043 upgrade For Web, 2021-02-11, is a release available for General Availability
2. AsyncOS 12.5.2 build 007 upgrade For Web, 2021-07-08, is a release available for Maintenance Deployment
3. AsyncOS 12.5.2 build 011 upgrade For Web, 2021-09-16, is a release available for Maintenance Deployment
4. AsyncOS 12.5.3 build 002 upgrade For Web, 2021-11-22, is a release available for Maintenance Deployment
5. AsyncOS 12.5.4 build 005 upgrade For Web, 2022-04-26, is a release available for Maintenance Deployment
[5]> 1
```

Download error: <http://updates.ironport.com/asyncos/coeus-12-5-1-043/hints/default/1>

A mensagem de erro é causada porque não é possível acessar os servidores de atualização.

Verifique se o equipamento WSA tem a resolução correta para os servidores de atualização. Para obter etapas detalhadas, consulte este [artigo](#).

**Observação:** tente atualizar a partir da WUI se a CLI falhar ou se a sessão SSH expirar.

**Observação:** os firewalls precisam permitir que conexões ociosas permaneçam ativas, especialmente para o processo de atualização.

## Informações Relacionadas

- [Notas da versão do WSA AsyncOS](#)
- [Matriz de compatibilidade do Cisco Secure Email e Web Manager](#)
- [Verificação de Conectividade de Atualizações e Atualizações](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.