

# Conector Mac de endpoint seguro perde a permissão de acesso total ao disco após o upgrade do macOS 13 Ventura em Macs gerenciados não MDM

## Contents

[Introduction](#)

[Descrição do problema](#)

[Versão do Conector Mac do Ponto de Extremidade Seguro Afetado](#)

[Versão do macOS afetada:](#)

[Observação: esse problema é corrigido no macOS Ventura 13.1.](#)

[Perfis MDM](#)

[Resolução](#)

[Opção 1: Atualizar para o macOS Ventura 13.1](#)

[Opção 2: Remova manualmente o FDA para o Monitor de sistema de endpoint seguro](#)

[Opção 3: Desative o FDA para o Secure Endpoint System Monitor com o comando tccutil](#)

## Introduction

Este documento descreve as orientações para recuperar o Full Disk Access (FDA) para um conector Secure Endpoint Mac que não seja gerenciado pelo MDM no macOS Ventura 13.0.

## Descrição do problema

Em sistemas não gerenciados por MDM, o conector Secure Endpoint Mac é executado em modo degradado após uma atualização para o macOS 13 Ventura 13.0.

Mesmo que tenha sido concedida anteriormente, a permissão de Acesso Total ao Disco não persiste; na verdade, a permissão parece estar ativada na IU de Configurações do Sistema de Privacidade e Segurança, mas a extensão do sistema na verdade não tem a permissão concedida.

## Versão do Conector Mac do Ponto de Extremidade Seguro Afetado

Conector Mac Secure Endpoint 1.14 ou mais recente

## Versão do macOS afetada:

macOS 13.0 - Ventura

Observação: esse problema é corrigido no macOS Ventura 13.1.

## Perfis MDM

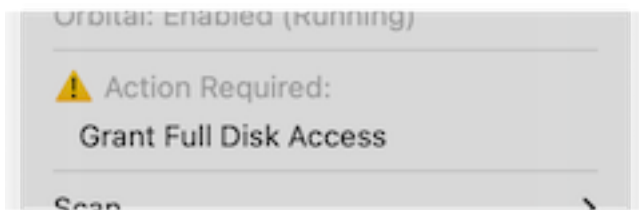
O problema não afeta os computadores gerenciados por MDM nos quais o Full Disk Access for Secure Endpoint connector é concedido por meio de MDM.

## Resolução

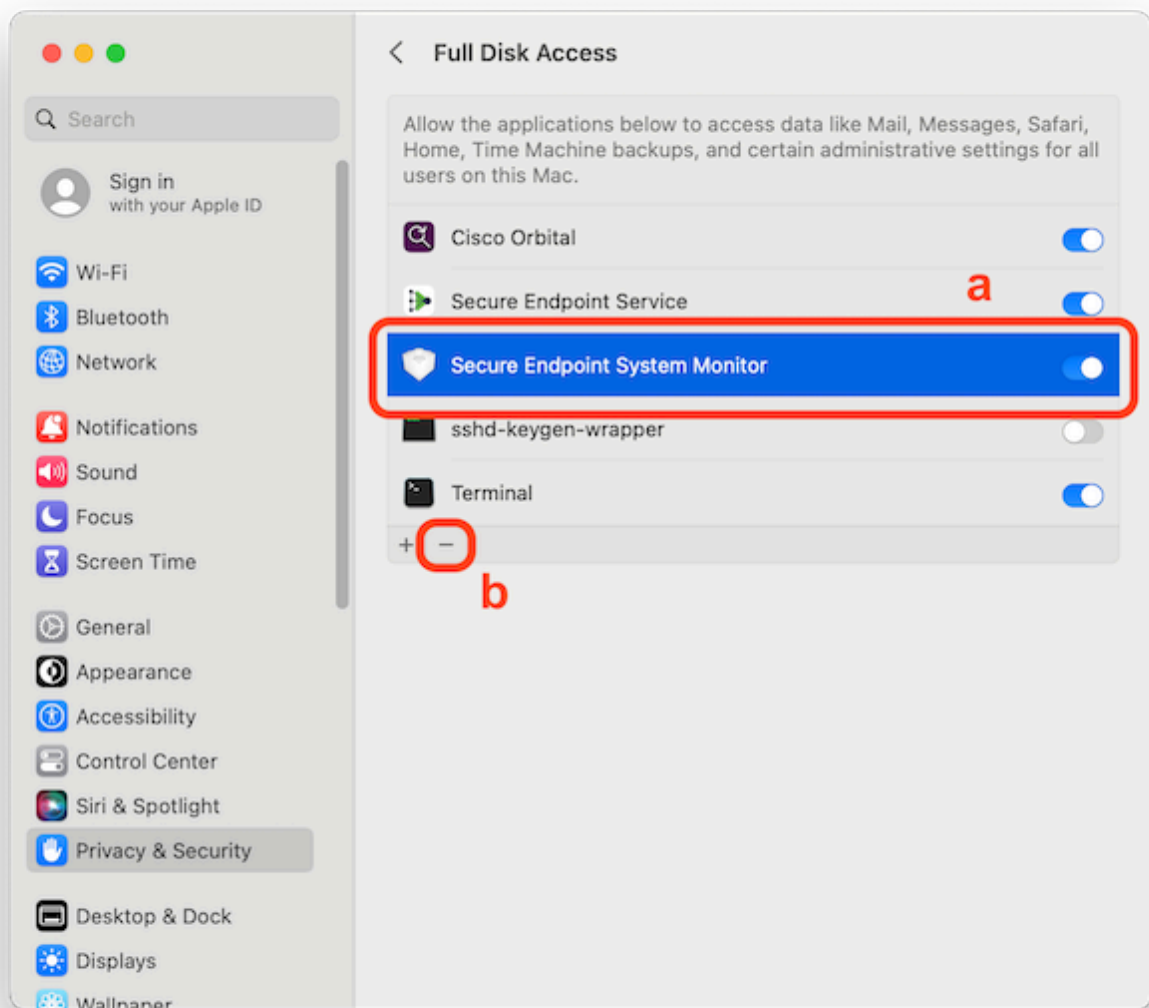
### Opção 1: Atualizar para o macOS Ventura 13.1

Esse problema foi resolvido no macOS Ventura 13.1. Se o conector Mac do Secure Endpoint estiver em modo degradado no macOS Ventura 13.0, uma atualização para o macOS Ventura 13.1 resolverá o problema sem nenhuma ação adicional.

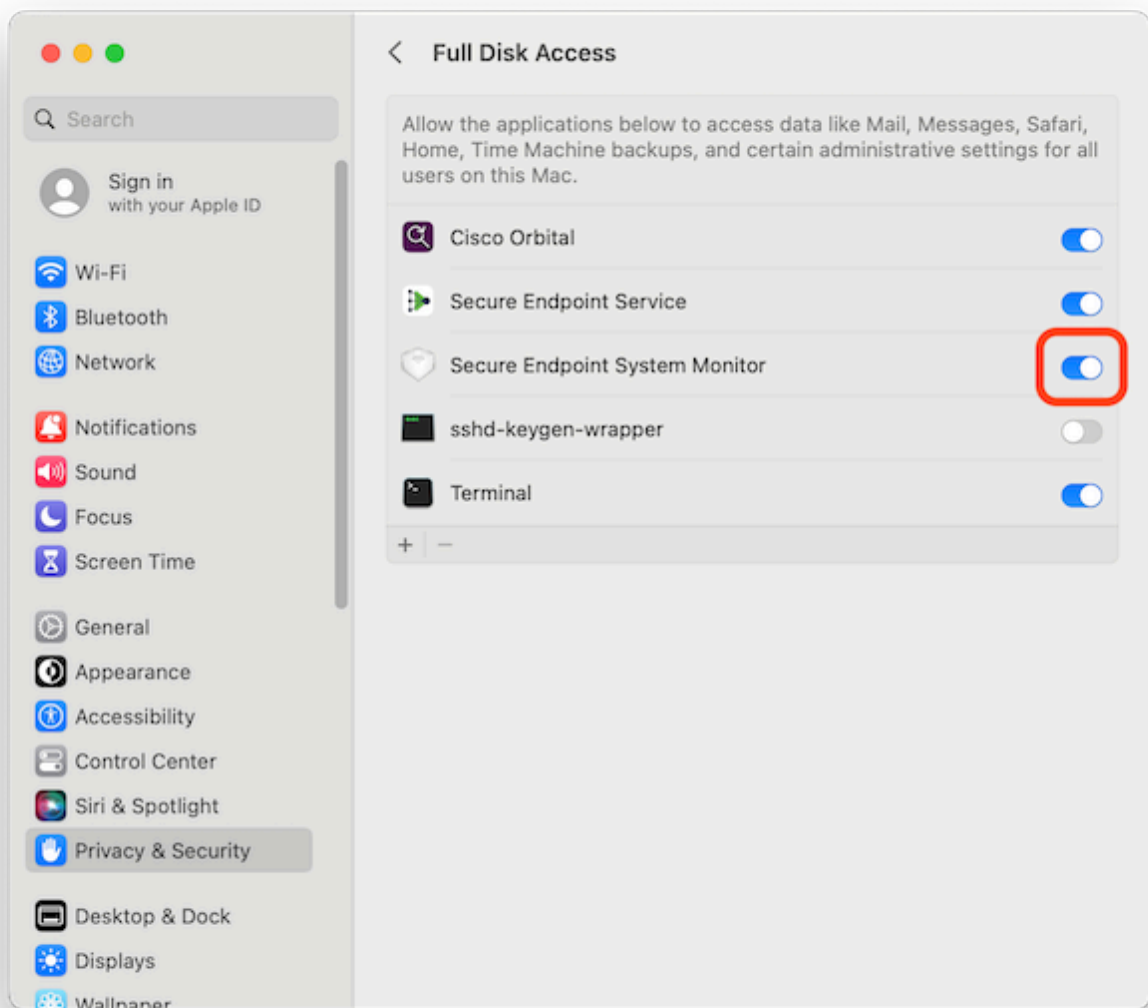
### Opção 2: Remova manualmente o FDA para o Monitor de sistema de endpoint seguro



1. No menu Ponto final seguro, clique no aviso **Conceder acesso total ao disco** para abrir a página Acesso total ao disco em Configurações do sistema. Como alternativa, navegue manualmente até a página Acesso total ao disco em Configurações do sistema, em Privacidade e segurança.



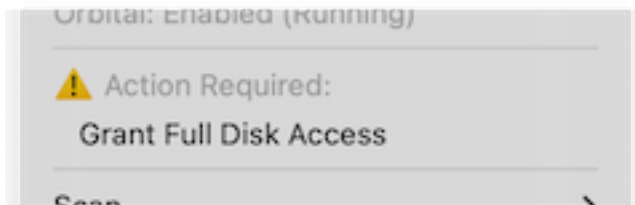
2. Remova o pacote Secure Endpoint System Monitor. Para fazer isso: a) Clique em Monitor do sistema de endpoint seguro para destacá-lo b) Clique no sinal de menos e insira a senha do administrador, se solicitado **Remova apenas o pacote Secure Endpoint System Monitor. Não remova o pacote Secure Endpoint Service.**
3. Aguarde até que o conector adicione automaticamente o Monitor de sistema de ponto de extremidade seguro de volta à página Acesso total ao disco (isso pode levar até 30 segundos).



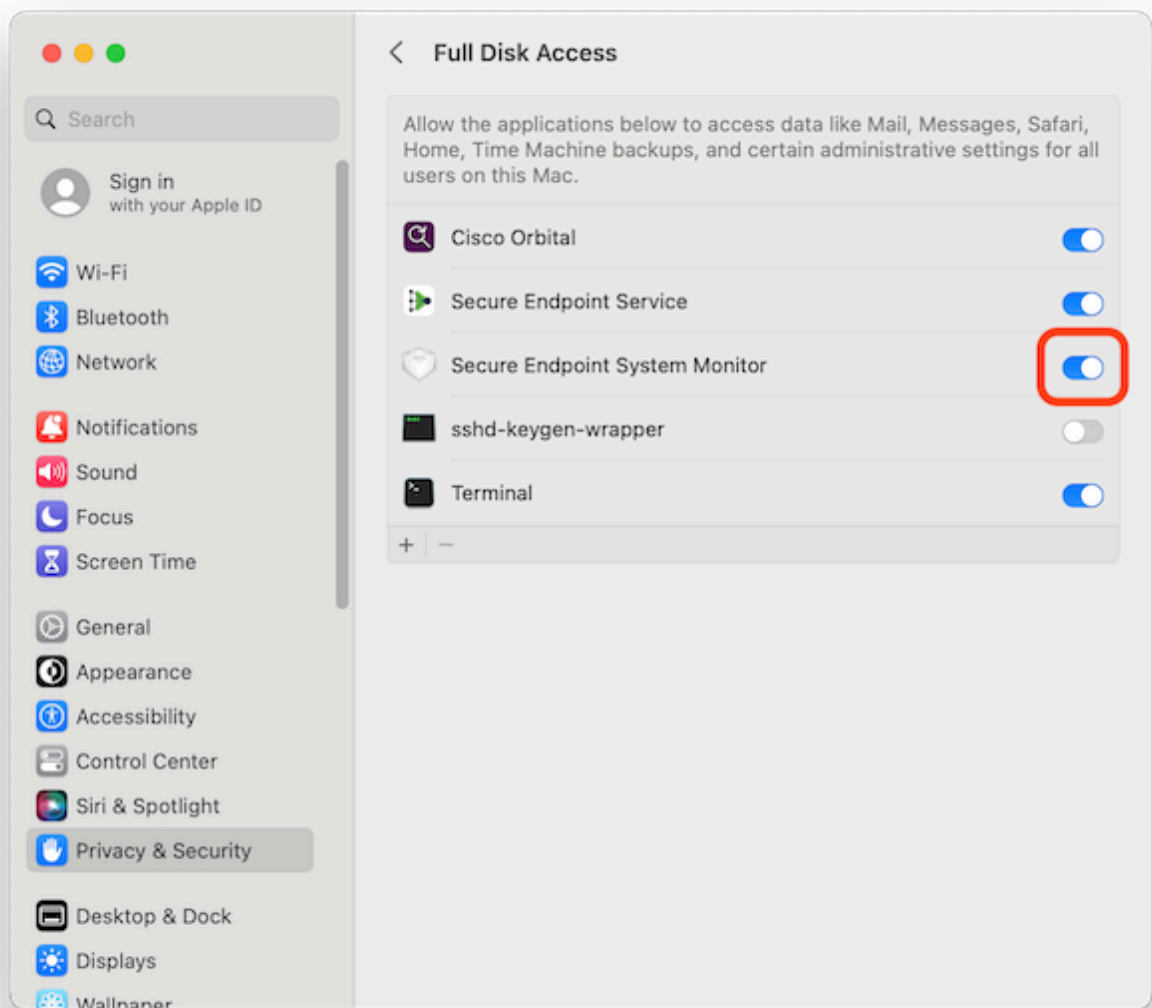
4. Clique na tecla de alternância para habilitar o Acesso total ao disco para o Monitor de sistema de ponto de extremidade seguro.

### Opção 3: Desative o FDA para o Secure Endpoint System Monitor com o comando tccutil

1. Abra um terminal e digite este comando e a senha admin quando solicitado:  
`sudo tccutil reset SystemPolicyAllFiles com.cisco.endpoint.svc.securityextension`



2. No menu Ponto final seguro, clique no aviso **Conceder acesso total ao disco** para abrir a página Acesso total ao disco em Configurações do sistema. Como alternativa, navegue manualmente até a página Acesso total ao disco em Configurações do sistema, em Privacidade e segurança.



3. Clique na tecla de alternância para habilitar o Acesso total ao disco para o Monitor de sistema de ponto de extremidade seguro.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.