

Links de atalho quebrados no menu Iniciar após a atualização do Secure Client (Secure Endpoint) para 8.0.X em execução com o AnyConnect 4.X.X no Windows

Contents

[Introduction](#)

[Problemas identificados](#)

[Solução](#)

[Solução 1:](#)

[Solução 2:](#)

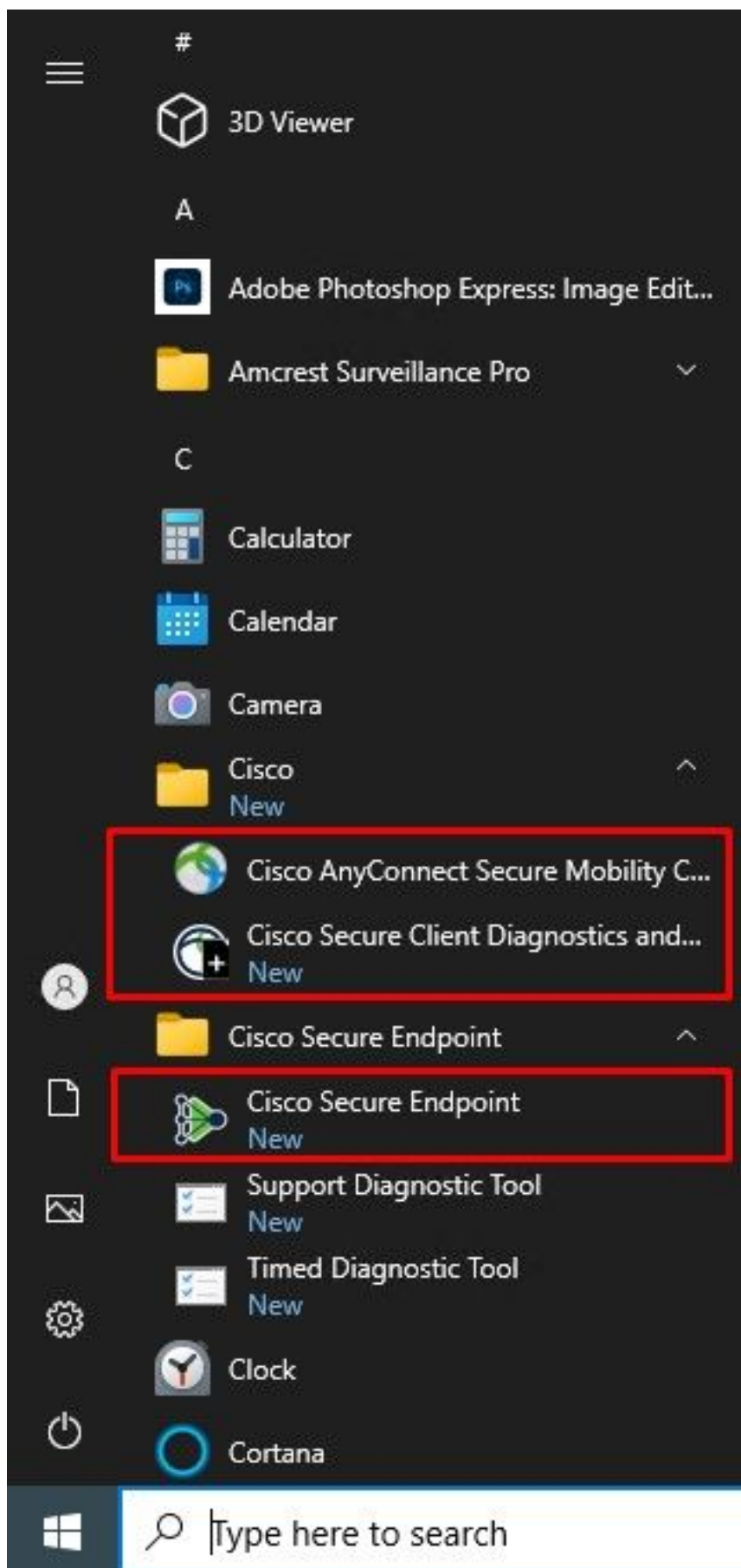
Introduction

Este documento descreve um problema conhecido com a atualização do Secure Client 8.0.1.x através do Secure Endpoint Cloud via Policy Change quando implantado com o Cisco AnyConnect Client versão 4.x

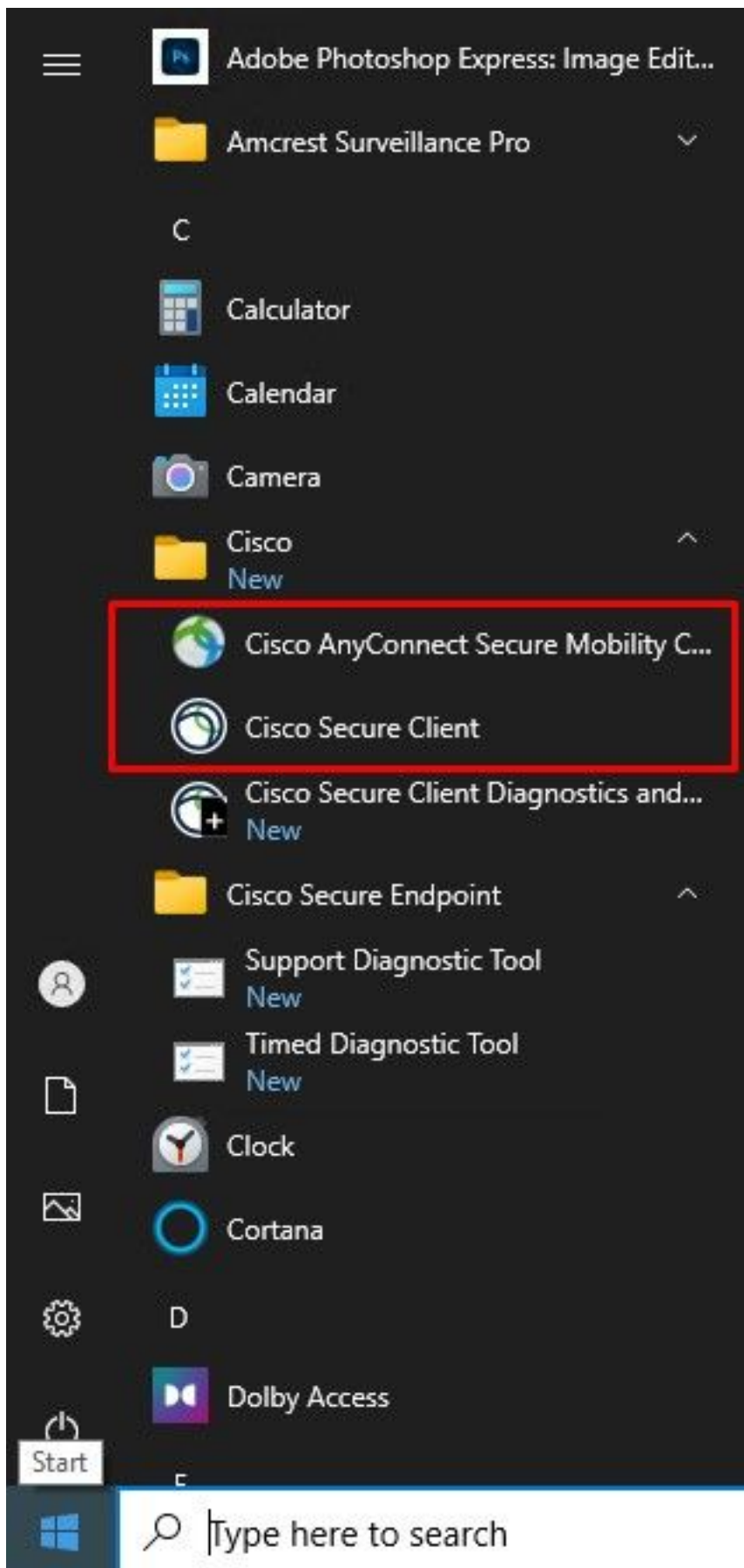
Problemas identificados

Durante a implantação do Secure Endpoint 8.0.1 por meio da AMP Cloud - Policy sync., os endpoints com o AnyConnect versão 4.x podem enfrentar um problema de acesso ao AnyConnect VPN Application por meio do menu Iniciar do Windows, pois ambos os links de atalho abririam o aplicativo Secure Client.

Atualização anterior:



Após a atualização:



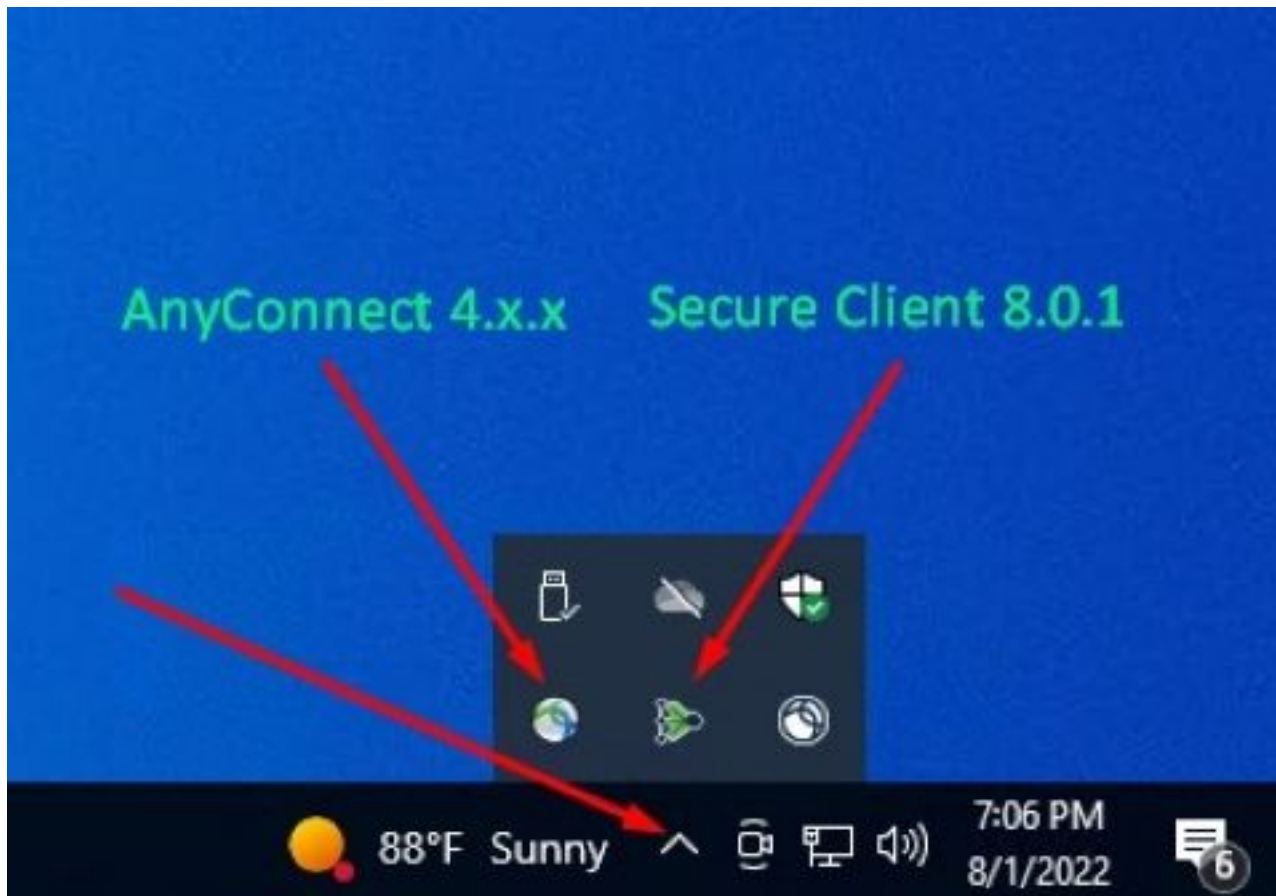
Note: A funcionalidade do aplicativo AnyConnect não é comprometida e continua funcionando conforme projetado. Procure soluções conhecidas em seguida.

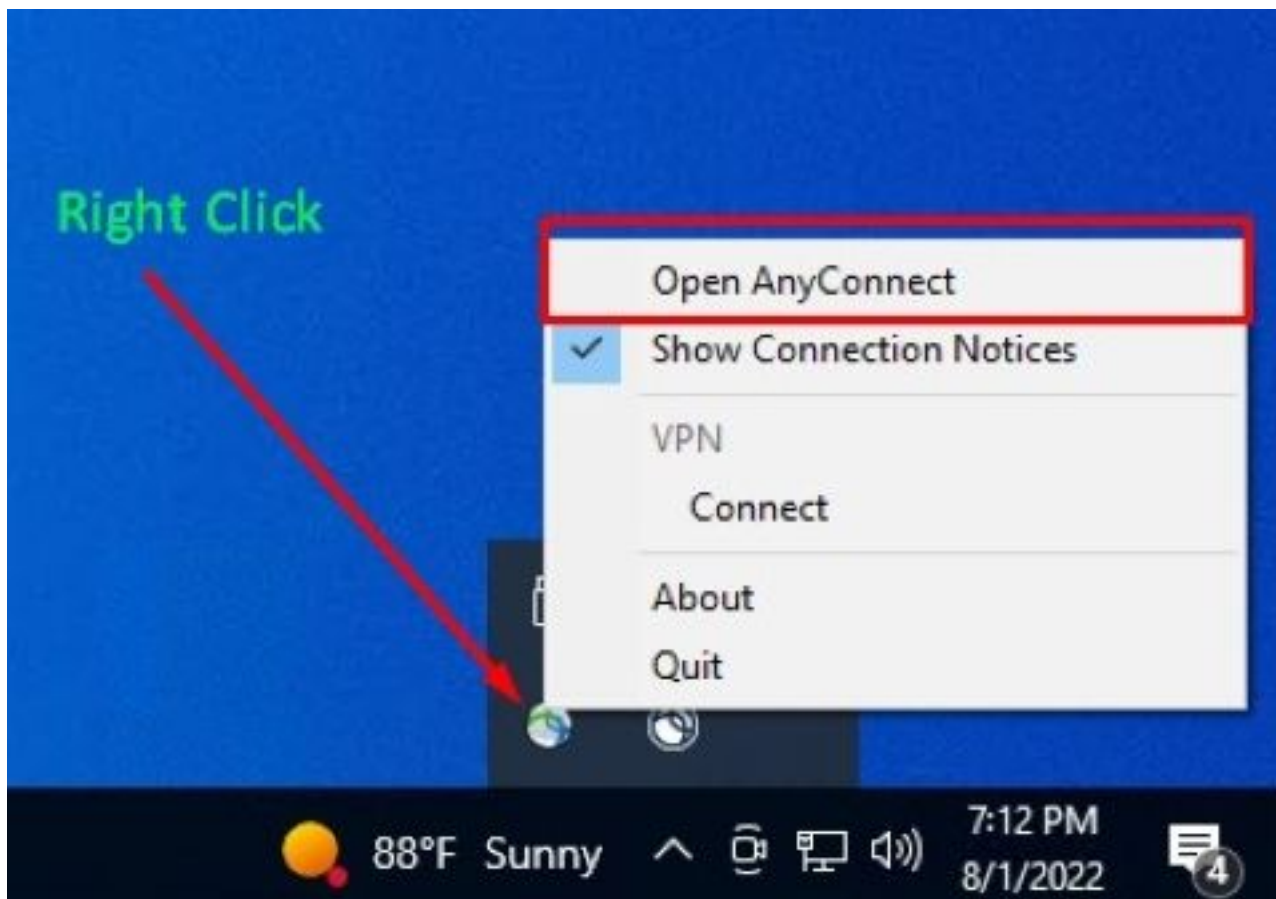
Este problema foi relatado aqui: ID de bug da Cisco [CSCwc59031](#)

Solução

Solução 1:

O aplicativo AnyConnect ainda pode ser aberto por meio da barra de ferramentas no menu do canto direito clicando com o botão direito do mouse em "Open AnyConnect". Assim que você fizer isso, o comportamento mudará e agora os dois atalhos no menu Iniciar abrirão apenas o aplicativo AnyConnect.



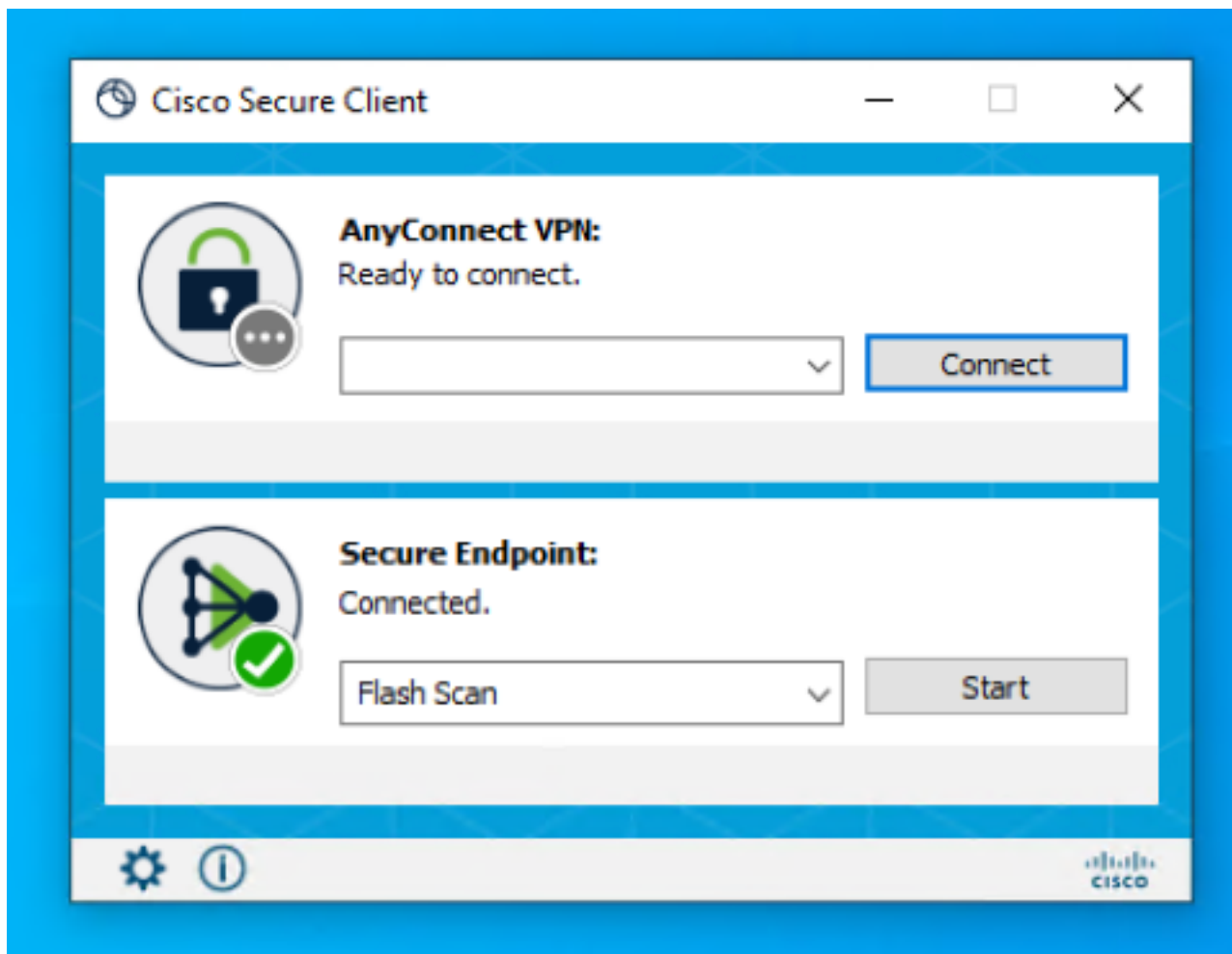


Você pode usar essa solução contanto que a interface do usuário do Secure Client não seja reiniciada, pois isso reverteria o comportamento de volta aos links de atalho para iniciar o Secure Endpoint Application.

Solução 2:

A outra solução possível que essencialmente corrigirá esse problema é atualizar o AnyConnect Client para a versão 5.x, pois esta versão introduz a Secure Client Application Interface para o AnyConnect Client.

Notas de versão: https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/vpn_client/anyconnect/Cisco-Secure-Client-5/release/notes/release-notes-cisco-secure-client-5-0.html



Note: É altamente recomendável revisar todas as alterações e informações de compatibilidade da versão Secure Client 5.x antes de planejar uma atualização