

# Solucionar Problemas Completos do Cliente Seguro|Problemas de Instalação do Assistente de Instalação de Rede

## Contents

---

[Introdução](#)

[Requisito de compatibilidade](#)

[Implantação do VMware](#)

[Implantação do Hyper-V](#)

[Implantação do VirtualBox](#)

[Problemas identificados](#)

[Em Branco Completo|Assistente de Instalação de Rede após execução](#)

[Completo|Falha ao abrir o Assistente de Instalação de Rede](#)

[Solução](#)

---

## Introdução

Este documento descreve alguns dos problemas conhecidos com o novo Assistente de instalação de rede completo|que ajuda na instalação/atualizações do Secure Client.

O driver OpenGL é usado para este assistente e o suporte ao driver OpenGL pode encontrar alguns problemas específicos quando executado nestes endpoints virtuais/físicos:

- vSphere ESXi
- VM VirtualBox no MacOS
- Hyper-V VM no Windows

## Requisito de compatibilidade

### Implantação do VMware

É altamente recomendável executar a versão mais recente do VMware Tools em sua implantação. Consulte as [Notas de versão do VMware Tools 12.0.6](#) no site da VMware para obter mais informações.

### Implantação do Hyper-V

Para usar o Assistente de Instalação Completo|de Rede nas VMs do Hyper-V, o hardware precisa oferecer suporte à "GPU compatível com RemoteFX". Consulte [Implantar dispositivos gráficos usando RemoteFX vGPU](#) no site da Microsoft para obter mais informações.

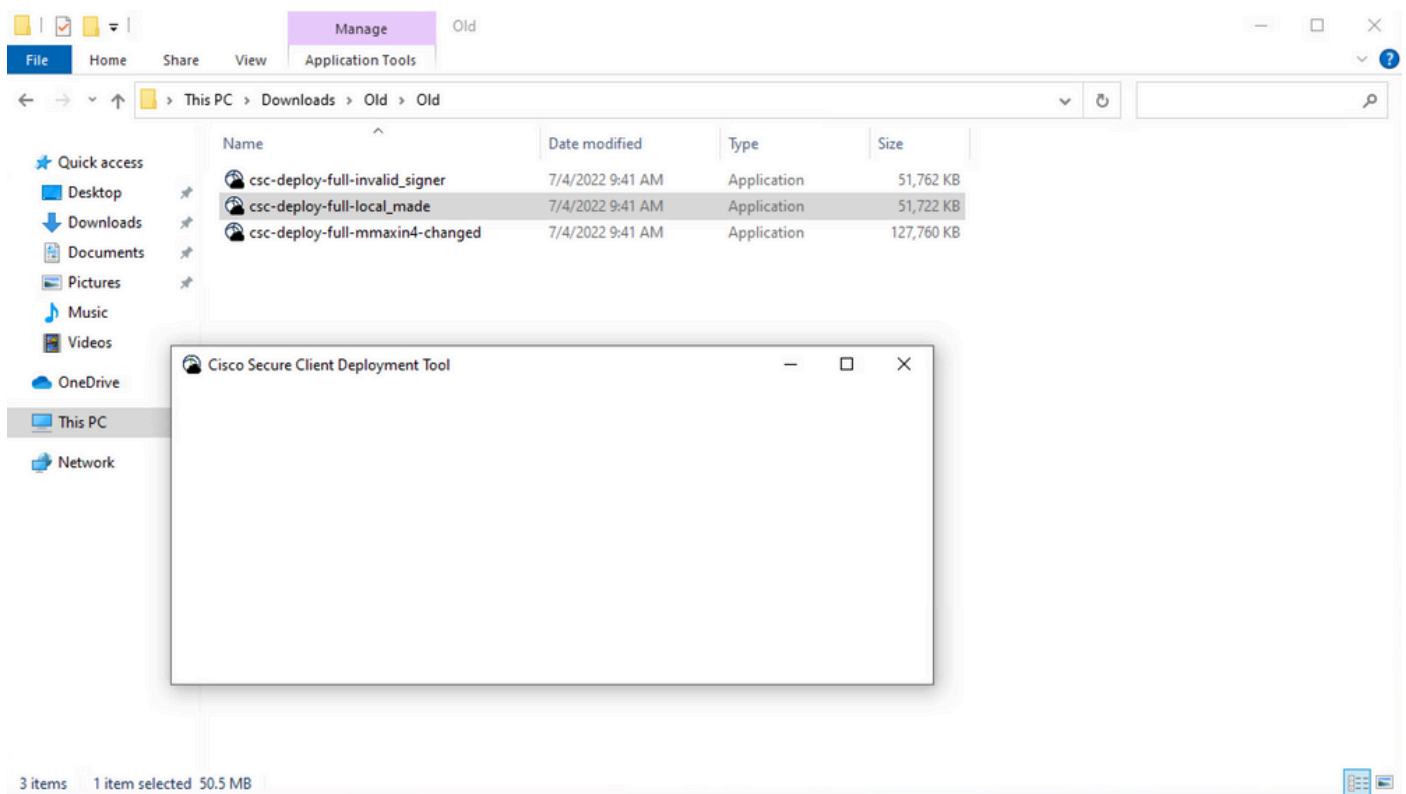
## Implantação do VirtualBox

Sugere-se habilitar "Habilitar aceleração 3D" para as VMs implantadas no VirtualBox. Consulte a seção [Hardware-Accelerated Graphics](#) do [Oracle® VM VirtualBox User Manual for Release 6.0](#) no site da Oracle para obter mais informações.

## Problemas identificados

### Em Branco Completo|Assistente de Instalação de Rede após execução

Em alguns casos, uma tela em branco Full|Network Install Wizard pode aparecer após a execução:



**Resolução:** revise a seção "Requisitos de compatibilidade" e certifique-se de atender aos requisitos de implantação.

### Completo|Falha ao abrir o Assistente de Instalação de Rede

Em alguns casos, o assistente pode falhar ao ser iniciado. Este é o erro que você pode encontrar:

```
Fyne error: window creation error
Cause: APIUnavailable: WGL: The driver does not appear to support OpenGL
At: /home/youpeng/secure_client/vendor/fyne.io/fyne/v2/internal/driver/glfw/driver.go:123
```

**Resolução:** revise a seção "Requisitos de compatibilidade" e certifique-se de atender aos requisitos de implantação.

## Solução

Use a opção de linha de comando da instalação silenciosa (-q) que ignora o Assistente de instalação de rede completo|e pode instalar o cliente seguro com êxito. Consulte [Gerenciamento de Implantação](#) para obter mais informações.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.