

# Cisco Secure Endpoint e o fim da vida útil do suporte do Windows 7

## Contents

[Introduction](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Recursos](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve o EOL (End-of-Life [vida útil encerrada]) e EOSL (End-of-Support Life [vida útil encerrada]) do Windows 7 e do Windows Server 2008R2.

## Informações de Apoio

O Windows 7/2008R2 alcançou seu EOSL em janeiro de 2020. O Cisco Secure Endpoint não suporta esta imagem a menos que uma atualização de segurança estendida (ESU) da Microsoft tenha sido adquirida.

## Problema

O Windows 7 e o Windows 2008R2 não são mais suportados a menos que tenham aplicado ESU diretamente da Microsoft.

## Recursos

Consulte esta [ficha técnica](#).

Suporte e compatibilidade de plataforma para Windows:

1. Microsoft.

- Windows 8, 8.1
- Windows 10
- Windows Server 2012, 2012 R2, 2016, 2019

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/amp-endpoints/211531-End-of-Support-Announcement-for-Windows.html>

2. Anúncio de fim do suporte para Windows XP, Windows Vista e Windows 2003 para o conector Windows do Cisco AMP para endpoints.

- Microsoft Windows 7 (ESU necessário)

- Microsoft Windows 8 e 8.1
- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows Server 2008 R2 (ESU obrigatório)
- Microsoft Windows Server 2012

<https://docs.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-client/windows-7-eos-faq/windows-7-extended-security-updates-faq>

### 3. Perguntas frequentes sobre o Windows 7 ESU:

O Windows 7 ESU inclui atualizações de segurança para problemas críticos e importantes, conforme definido pelo Microsoft Security Response Center (MSRC), por um máximo de três anos após 14 de janeiro de 2020. Depois de 14 de janeiro de 2020, se o seu PC estiver executando o Windows 7 e você não tiver comprado ESU, o computador não receberá mais atualizações de segurança.

## Solução

Para verificar se o sistema operacional de endpoint (Windows 7/2008R2) adquiriu ESU da Microsoft, observe as diferenças ao executar o comando **C:\>cscript C:\Windows\System32\slmgr.vbs /dlv | findstr "Name"**.

### 1. Com ESU:

```
Name: Windows(R) 7, Client-ESU-Year1 add-on for Enterprise,EnterpriseE,Enterpris  
eN,Professional,ProfessionalE,ProfessionalN,Ultimate,UltimateE,UltimateN
```

```
Name: Windows(R) 7, ProfessionalN edition
```

### 2. Sem ESU:

```
Name: Windows(R) 7, ProfessionalN edition
```