

# Solucionar problemas de erro do servidor de manifesto de erro do SEG virtual

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como corrigir o erro de autenticação do manifesto de atualização quando a licença inteligente está habilitada no Virtual Secure Gateway.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Como funciona o Smart License
- Administração do Secure Email Gateway (SEG)

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Secure Email Gateway (SEG) AsyncOS na versão 12.0 ou versões posteriores
- Security Management Appliance na versão 12.0 ou versões posteriores

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

O dispositivo de segurança de e-mail tem uma Smart License habilitada e uma licença válida. Quando a atualização é tentada, este erro é exibido:

"Falha ao baixar a lista de atualização: falha ao autenticar com o servidor de manifesto."

## Solução

1. Verifique se o servidor de manifesto apropriado está configurado em updateconfig.

Para o Secure Email Gateway virtual, o servidor de manifesto correto é update-manifests.sco.cisco.com na porta 443.

Verifique se isso é permitido nas regras de firewall.

Para revisar a configuração de atualização na CLI, execute o comando updateconfig e execute o comando oculto dynamichost:

```
<#root>
```

```
esa>
```

```
updateconfig
```

```
Service (images): Update URL:
```

```
-----  
Feature Key updates  
DLP Engine Updates Cisco IronPort Servers  
PXE Engine Updates Cisco IronPort Servers  
Sophos Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers  
IronPort Anti-Spam rules Cisco IronPort Servers  
Outbreak Filters rules Cisco IronPort Servers  
Timezone rules Cisco IronPort Servers  
Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering) Cisco IronPort Servers  
Support Request updates Cisco IronPort Servers  
Content Scanner Updates Cisco IronPort Servers  
Geo Countries Updates Cisco IronPort Servers  
External Threat Feeds updates Cisco IronPort Servers  
How-Tos Updates Cisco IronPort Servers  
Notifications component Updates Cisco IronPort Servers  
Smart License Agent Updates Cisco IronPort Servers  
Mailbox Remediation Updates Cisco IronPort Servers  
Talos Updates Cisco IronPort Servers  
Easy Demo service Updates Cisco IronPort Servers  
Cisco IronPort AsyncOS upgrades Cisco IronPort Servers
```

```
Service (list): Update URL:
```

```
-----  
DLP Engine Updates Cisco IronPort Servers  
PXE Engine Updates Cisco IronPort Servers  
Sophos Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers  
IronPort Anti-Spam rules Cisco IronPort Servers  
Outbreak Filters rules Cisco IronPort Servers  
Timezone rules Cisco IronPort Servers  
Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering) Cisco IronPort Servers  
Support Request updates Cisco IronPort Servers  
Content Scanner Updates Cisco IronPort Servers  
Geo Countries Updates Cisco IronPort Servers  
External Threat Feeds updates Cisco IronPort Servers  
How-Tos Updates Cisco IronPort Servers
```

Notifications component Updates Cisco IronPort Servers  
Smart License Agent Updates Cisco IronPort Servers  
Mailbox Remediation Updates Cisco IronPort Servers  
Talos Updates Cisco IronPort Servers  
Easy Demo service Updates Cisco IronPort Servers

Service (list): Update URL:

-----  
Cisco IronPort AsyncOS upgrades Cisco IronPort Servers

Update interval: 5m

Alert Interval for Disabled Automatic Engine Updates: 30d

Proxy server: http://64.X.X.X:8080

The proxy server will be used for the following services:

- Feature Key updates
- DLP Engine Updates
- PXE Engine Updates
- Sophos Anti-Virus definitions
- IronPort Anti-Spam rules
- Outbreak Filters rules
- Virus Threat Level updates
- Timezone rules
- Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering)
- Support Request updates
- Content Scanner Updates
- Geo Countries Updates
- External Threat Feeds updates
- How-Tos Updates
- Notifications component Updates
- Smart License Agent Updates
- Mailbox Remediation Updates
- Talos Updates
- Easy Demo service Updates
- Cisco IronPort AsyncOS upgrades
- URL Filtering Service
- Shortened URL Support
- Advanced Phishing Protection Support
- Cisco Threat Response
- Cisco Secure Awareness

HTTPS Proxy server: http://64.102.255.40:8080

The HTTPS proxy server will be used for the following services:

- Feature Key updates
- DLP Engine Updates
- PXE Engine Updates
- Sophos Anti-Virus definitions
- IronPort Anti-Spam rules
- Outbreak Filters rules
- Timezone rules
- Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering)
- Support Request updates
- Content Scanner Updates
- Geo Countries Updates
- External Threat Feeds updates
- How-Tos Updates
- Notifications component Updates
- Smart License Agent Updates
- Mailbox Remediation Updates
- Talos Updates
- Easy Demo service Updates

- Cisco IronPort AsyncOS upgrades
- SenderBase Network Participation sharing
- URL Filtering Service
- Shortened URL Support
- Cisco Threat Response

Choose the operation you want to perform:

- SETUP - Edit update configuration.
  - VALIDATE\_CERTIFICATES - Validate update server certificates
  - TRUSTED\_CERTIFICATES - Manage trusted certificates for updates
- [ ]>

dynamichost

Enter new manifest hostname:port  
[update-manifests.sco.cisco.com:443]>

update-manifests.sco.cisco.com:443

## 2. Validação da licença.

O status de autorização da licença deve ser Em conformidade:

<#root>

esa>

showlicense\_smart

[ ]>

**SUMMARY**

Feature Name	License Authorization Status
-----	-----
Email Security Appliance Anti-Spam License	
<b>In Compliance</b>	
Email Security Appliance Outbreak Filters	
<b>In Compliance</b>	
Email Security Appliance Graymail Safe-unsubscribe	Not requested
Email Security Appliance Advanced Malware Protection Reputation	
<b>In Compliance</b>	
Email Security Appliance Image Analyzer	Not requested
Mail Handling	
<b>In Compliance</b>	
Email Security Appliance Sophos Anti-Malware	
<b>In Compliance</b>	
Email Security Appliance PXE Encryption	
<b>In Compliance</b>	

Email Security Appliance Advanced Malware Protection

In Compliance

Email Security Appliance McAfee Anti-Malware  
Email Security Appliance Intelligent Multi-Scan  
Email Security Appliance External Threat Feeds

Not requested  
Not requested

In Compliance

Email Security Appliance Bounce Verification

In Compliance

Email Security Appliance Data Loss Prevention

In Compliance

Execute o comando showlicense para garantir que haja uma VLAN válida.

A data de término não deve expirar.

```
<#root>
```

```
esa>
```

```
showlicense
```

```
Virtual License
```

```
=====
```

```
vln VLNESA74NNNNN
```

```
begin_date dd/mm/yyyy
```

```
end_date dd/mm/yyyy
```

```
company Cisco Systems, Inc.
```

```
seats 1
```

```
country MX
```

```
serial XXXX
```

```
email XXXXXXX
```

```
issue 4dXXXXXXXXXXXXXXXXX
```

```
license_version 1.1
```

Se você obtiver a saída License has Expired, obtenha um novo arquivo XML do Global Licensing com uma nova data de expiração e um certificado válido. Carregue-o do comando CLI loadlicense.

```
esa>showlicense
```

```
License has Expired
```

Error with License.

Please try to re-initialize the system with a new license, or contact customer support for help.

### 3. Atualize o Secure Email Gateway.

Execute o comando upgrade e selecione a imagem desejada.

```
<#root>
```

```
esa>
```

```
upgrade
```

```
Are you sure you want to proceed with upgrade? [N]> y
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- DOWNLOADINSTALL - Downloads and installs the upgrade image (needs reboot).
```

```
- DOWNLOAD - Downloads the upgrade image.
```

```
[ ]>
```

```
download
```

```
Upgrades available.
```

```
1. AsyncOS 14.2.3 build 027 upgrade For Email, 2023-08-13. This release is a Maintenance Deployment Refr
```

```
2. AsyncOS 14.2.3 build 031 upgrade For Email, 2023-11-02, This release is a Maintenance Deployment Refr
```

```
3. AsyncOS 15.0.0 build 104 upgrade For Email, 2023-08-10, This is a General Deployment release
```

```
4. AsyncOS 15.0.1 build 030 upgrade For Email, 2023-11-22, This release is a Maintenance Deployment
```

```
[4]> 3
```

```
Download of AsyncOS 15.0.0 build 104 upgrade For Email, 2023-08-10, This is a General Deployment releas
```

A atualização deve ser bem-sucedida. Caso encontre outro problema, entre em contato com o TAC da Cisco.

## Informações Relacionadas

- [Compreender a visão geral do Smart Licensing e as práticas recomendadas para segurança de e-mail e Web](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.