

URL inválida 'https:///v1/clouds': Nenhum host fornecido após a atualização do Secure Email Gateway para a versão 15

Contents

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como resolver o erro **URL inválida 'https:///v1/clouds': Nenhum host fornecido** após o Secure Email Gateway ser atualizado para a versão 15.

Problema

URL inválida 'https:///v1/clouds': nenhum erro fornecido pelo host aparece após o Secure Email Gateway atualizar para a versão 15.

Solução

O erro aparece sob as seguintes condições:

1. Se um arquivo de configuração mais antigo da versão 14 for carregado no Secure Email Gateway versão 15
2. Se o servidor de reputação de arquivos não estiver acessível.

Para atenuar a segunda condição, você precisa permitir as próximas portas no seu Firewall, dependendo da região em que a reputação do arquivo está definida. Caso sua configuração implique o uso de um proxy, o servidor de reputação de arquivo precisa estar acessível a partir do proxy, como mostrado na imagem.

Region	Purpose	Hostname	Default Port	Protocol
North America	File Reputation	cloud-esa-asn. amp.cisco.com cloud-esa-est. amp.cisco.com	443	TCP
	File Analysis	panacea.threatgrid.com	443	TCP
	API	api.amp.cisco.com	443	TCP
	Event Server	intake.amp.cisco.com	443	TCP
	Management Server	mgmt.amp.cisco.com	443	TCP
Europe	File Reputation	cloud-esa-asn. eu.amp.cisco.com cloud-esa-est. eu.amp.cisco.com	443	TCP
	File Analysis	panacea.threatgrid.eu	443	TCP
	API	api.eu.amp.cisco.com	443	TCP
	Event Server	intake.eu.amp.cisco.com	443	TCP
	Management Server	mgmt.eu.amp.cisco.com	443	TCP
Asia Pacific, Japan, China	File Reputation	cloud-esa-asn. apjc.amp.cisco.com cloud-esa-est. apjc.amp.cisco.com	443	TCP
	File Analysis	Use European or North American hostnames	443	TCP
	API	api.apjc.amp.cisco.com	443	TCP
	Event Server	intake.apjc.amp.cisco.com	443	TCP
	Management Server	mgmt.apjc.amp.cisco.com	443	TCP

Informações Relacionadas

- [Guia do usuário do AsyncOS 15.0 para Cisco Secure Email Gateway - GD \(General Deployment, implantação geral\)](#)
- [CSCwh30285 - Após a atualização para a versão 15, o AMP pode falhar ao ser executado em determinadas condições específicas da rede](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.