

Coletar pacote DART para cliente seguro

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimento](#)

[Instalação](#)

[Pré-implantar pacotes](#)

[Implantar a partir do ASA/FTD](#)

[Coletando o pacote DART](#)

[Windows](#)

[MacOS](#)

[Linux](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve o DART, uma ferramenta para reunir dados de solução de problemas do Cisco Secure Client para análise do Cisco TAC. O assistente DART é executado no dispositivo que executa o Cisco Secure Client e pode ser iniciado a partir do Secure Client ou sozinho sem o Secure Client.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você conheça estes tópicos:

- Cisco Secure Client 5.x
- Dispositivo de segurança adaptável (ASA)
- Firepower Threat Defense (FTD)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestes sistemas operacionais:

- Windows
- MacOS
- Linux

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de

laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Procedimento

Instalação

Há duas maneiras de instalar o DART em endpoints. Podemos instalá-lo usando pacotes de pré-implantação manualmente no PC de destino ou ele pode ser implantado a partir do ASA/FTD configurando-o sob a "política de grupo" atribuída.

Pré-implantar pacotes

Etapa 1. Faça o download do pacote de pré-implantação do Secure Client de acordo com o sistema operacional do site do [Cisco Software](https://software.cisco.com).

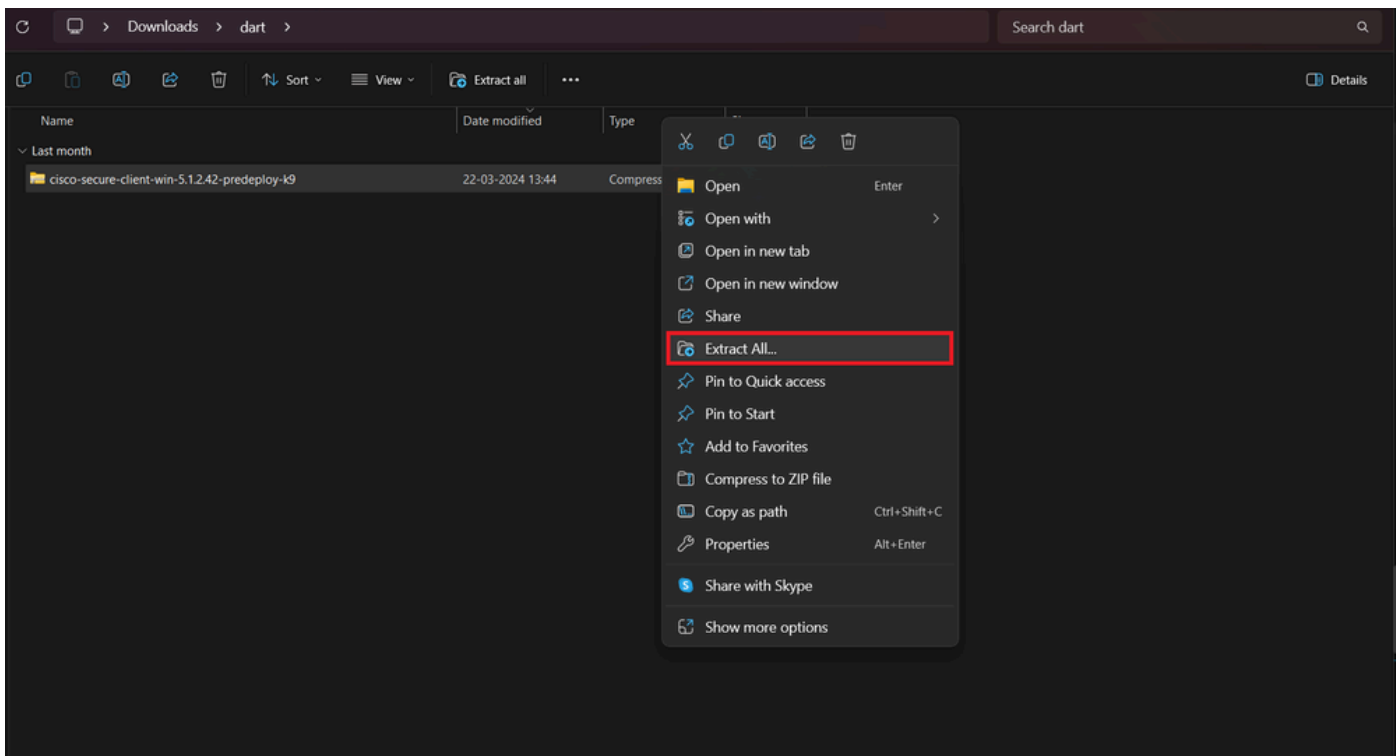
File Information	Release Date	Size
Cisco Secure Client VPN and DART Pre-Deployment DEB Package (Linux 64-bit) ↗ cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-deb-k9.tar.gz Advisories ↗	06-Feb-2024	7.31 MB
Cisco Secure Client Pre-Deployment Package (Linux 64-bit) ↗ cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz Advisories ↗	06-Feb-2024	38.34 MB
Cisco Secure Client VPN and DART Pre-Deployment RPM Package (Linux 64-bit) ↗ cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-rpm-k9.tar.gz Advisories ↗	06-Feb-2024	8.16 MB
Application Programming Interface [API] (Linux 64-bit) ↗ cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-vpnapi.tar.gz Advisories ↗	06-Feb-2024	58.13 MB
Cisco Secure Client Headend Deployment Package (Linux 64-bit) ↗ cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-webdeploy-k9.pkg Advisories ↗	06-Feb-2024	58.06 MB
Cisco Secure Client Pre-Deployment Package (Mac OS) - Administrator rights or managed device required for install or upgrade. See Administrator Guide and Release Notes for details ↗ cisco-secure-client-macos-5.1.2.42-predeploy-k9.dmg Advisories ↗	06-Feb-2024	130.71 MB
Application Programming Interface [API] (Mac OS) ↗ cisco-secure-client-macos-5.1.2.42-vpnapi.tar.gz Advisories ↗	06-Feb-2024	61.57 MB
Cisco Secure Client Headend Deployment Package (Mac OS) - Administrator rights or managed device required for install or upgrade. See Administrator Guide and Release Notes for details ↗ cisco-secure-client-macos-5.1.2.42-webdeploy-k9.pkg Advisories ↗	06-Feb-2024	118.88 MB
Cisco Secure Client Pre-Deployment Package (Windows) - includes individual MSI files ↗ cisco-secure-client-win-5.1.2.42-predeploy-k9.zip Advisories ↗	06-Feb-2024	108.30 MB
Application Programming Interface [API] (Windows) ↗ cisco-secure-client-win-5.1.2.42-vpnapi.zip Advisories ↗	06-Feb-2024	121.01 MB

Baixar pacote do Secure Client

Etapa 2. Instalá-lo manualmente em sistemas operacionais diferentes.

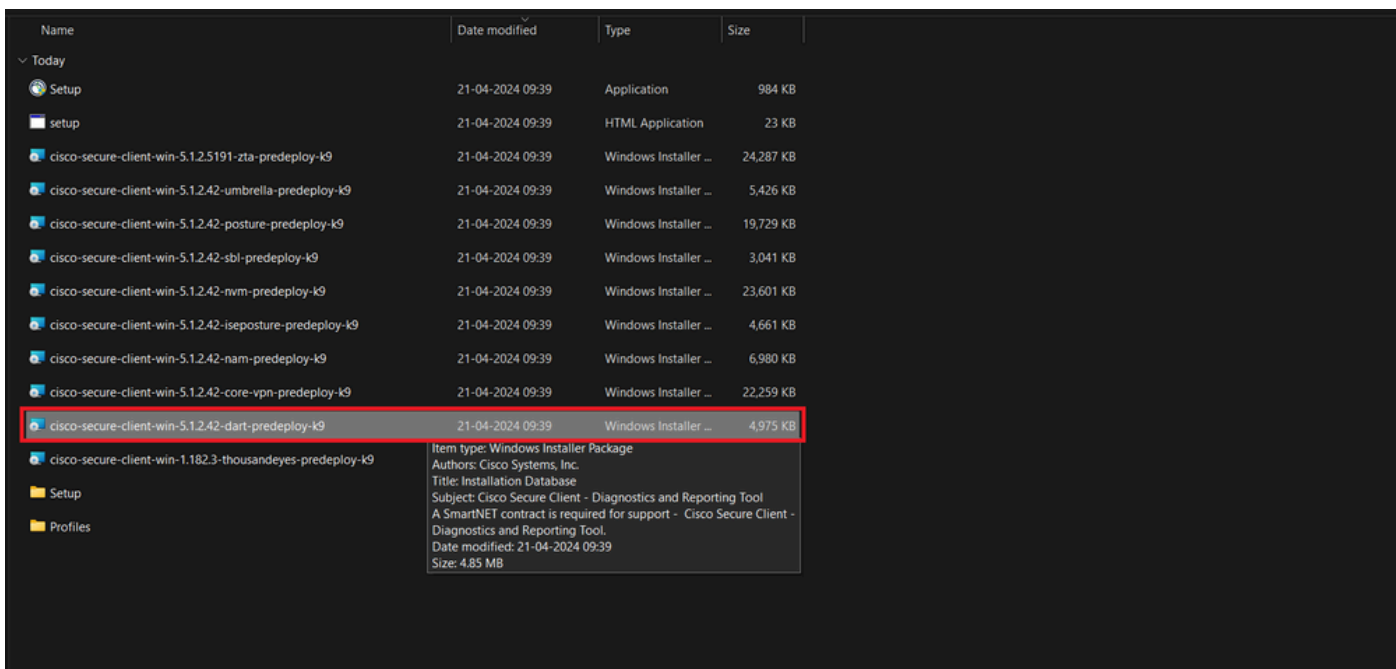
DART para Windows:

1. Extraia o pacote de pré-implantação.



Extrair pacote de pré-implantação

2. Clique no instalador do DART MSI.

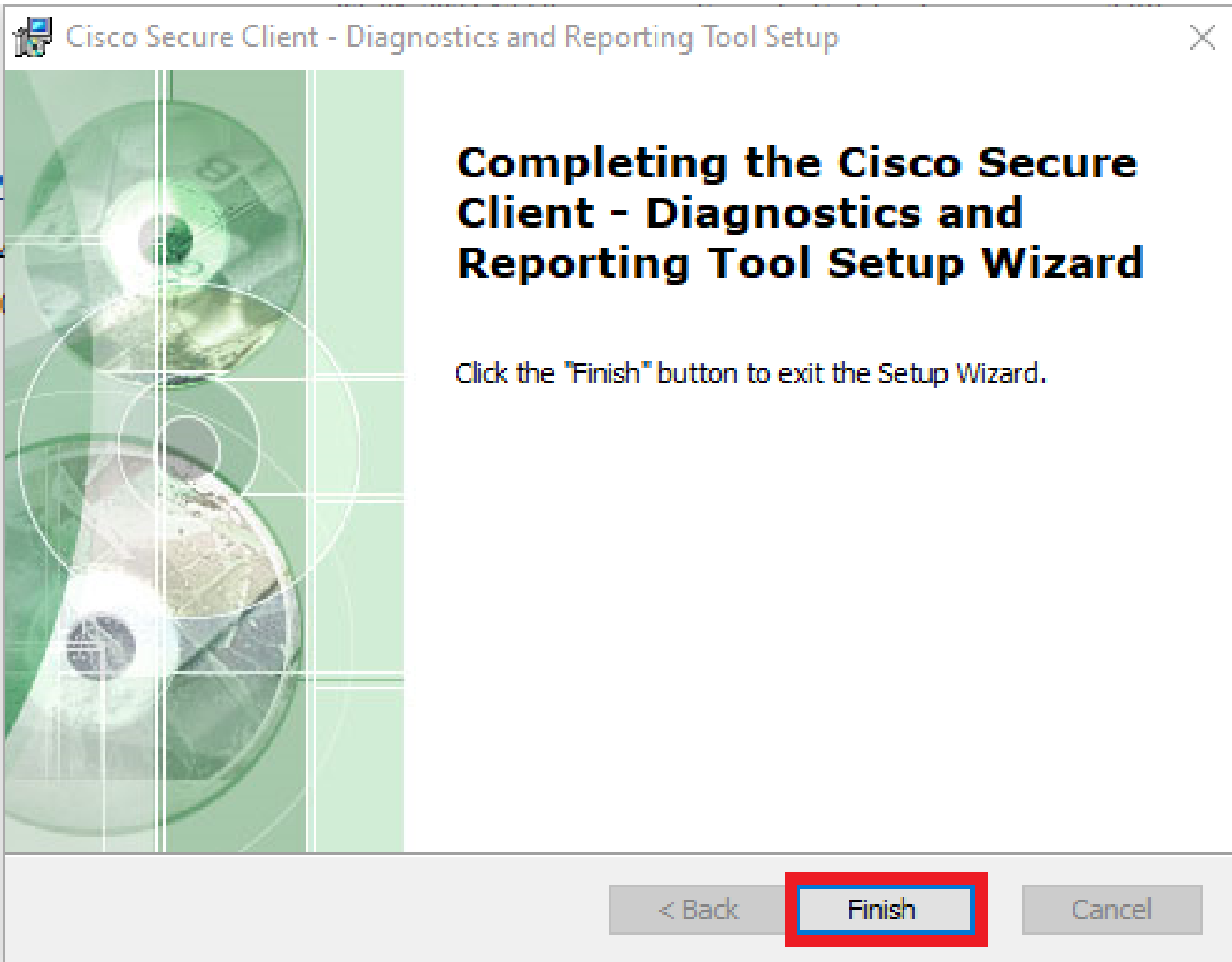


instalador de MSI

3. Siga as instruções na tela para a instalação do DART.



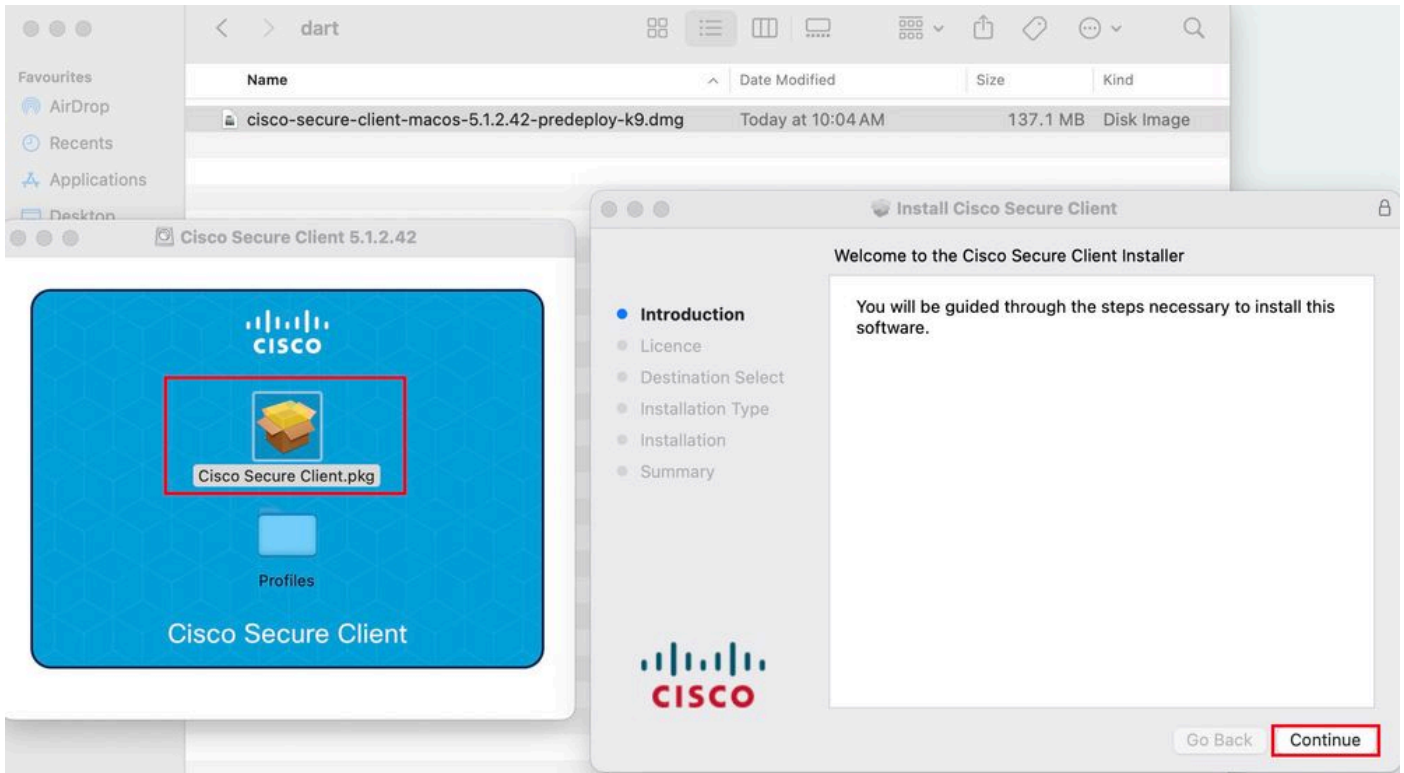
Avançar para continuar



Instalação Concluída

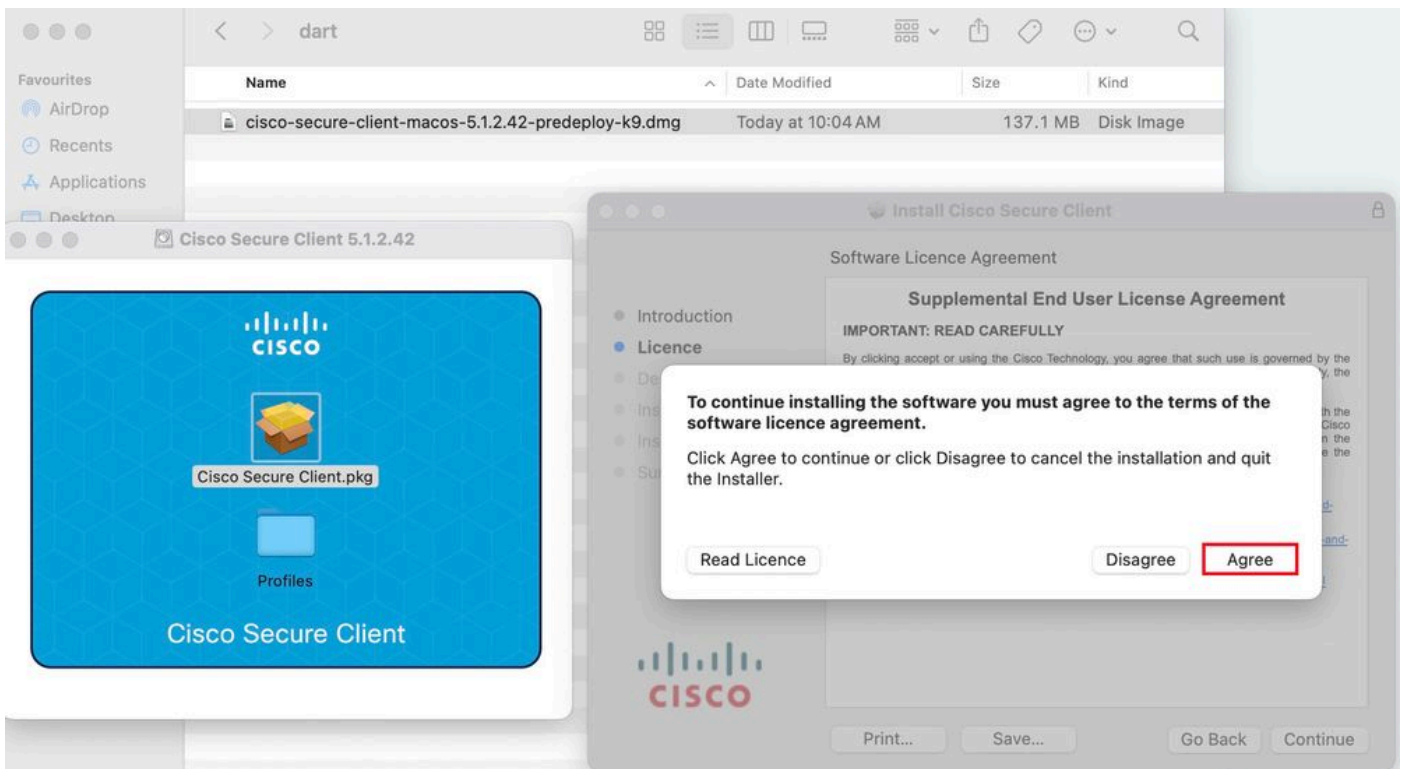
DART para MacOS:

1. Clique duas vezes no arquivo do instalador DMG e, em seguida, em Cisco Secure Client.pkg .



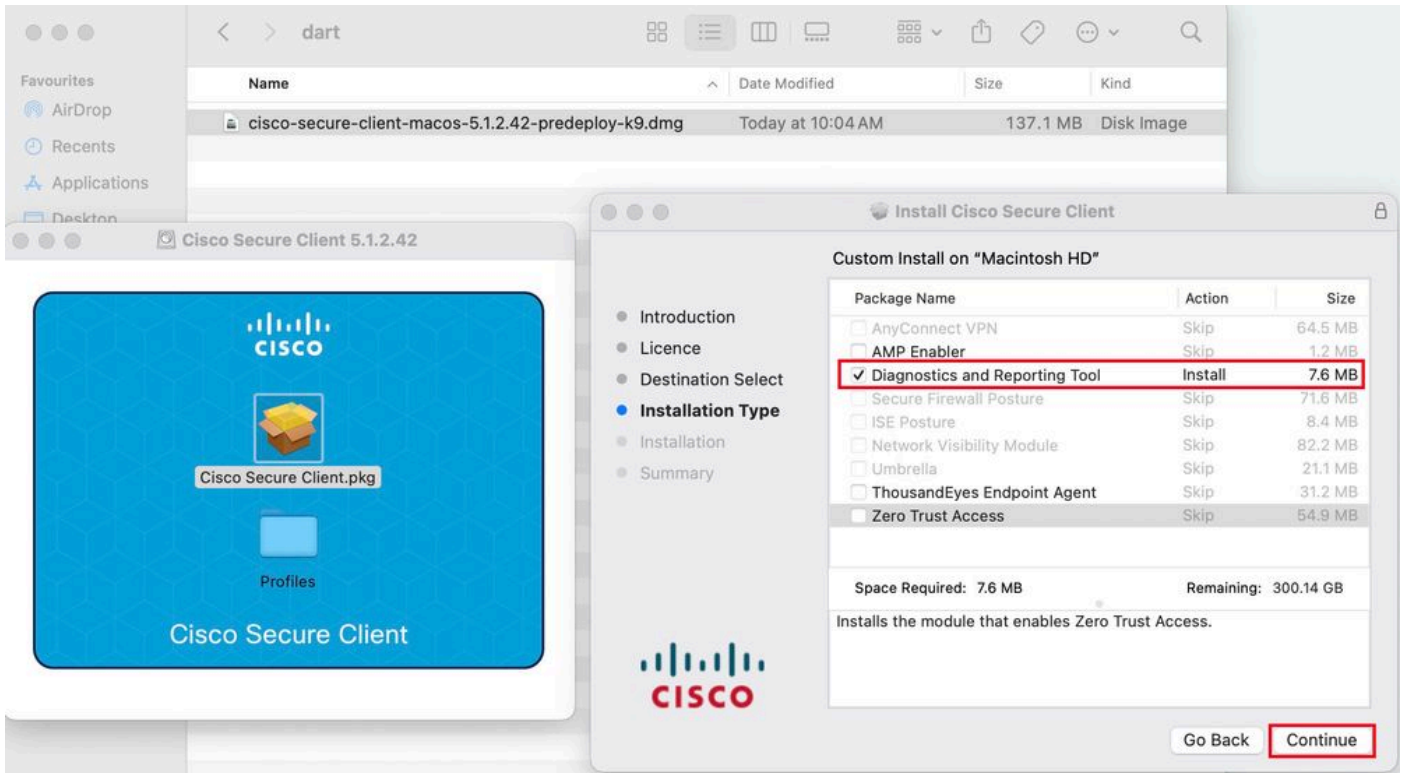
Instalar pacote do Secure Client

2. Leia a licença e continue de acordo.



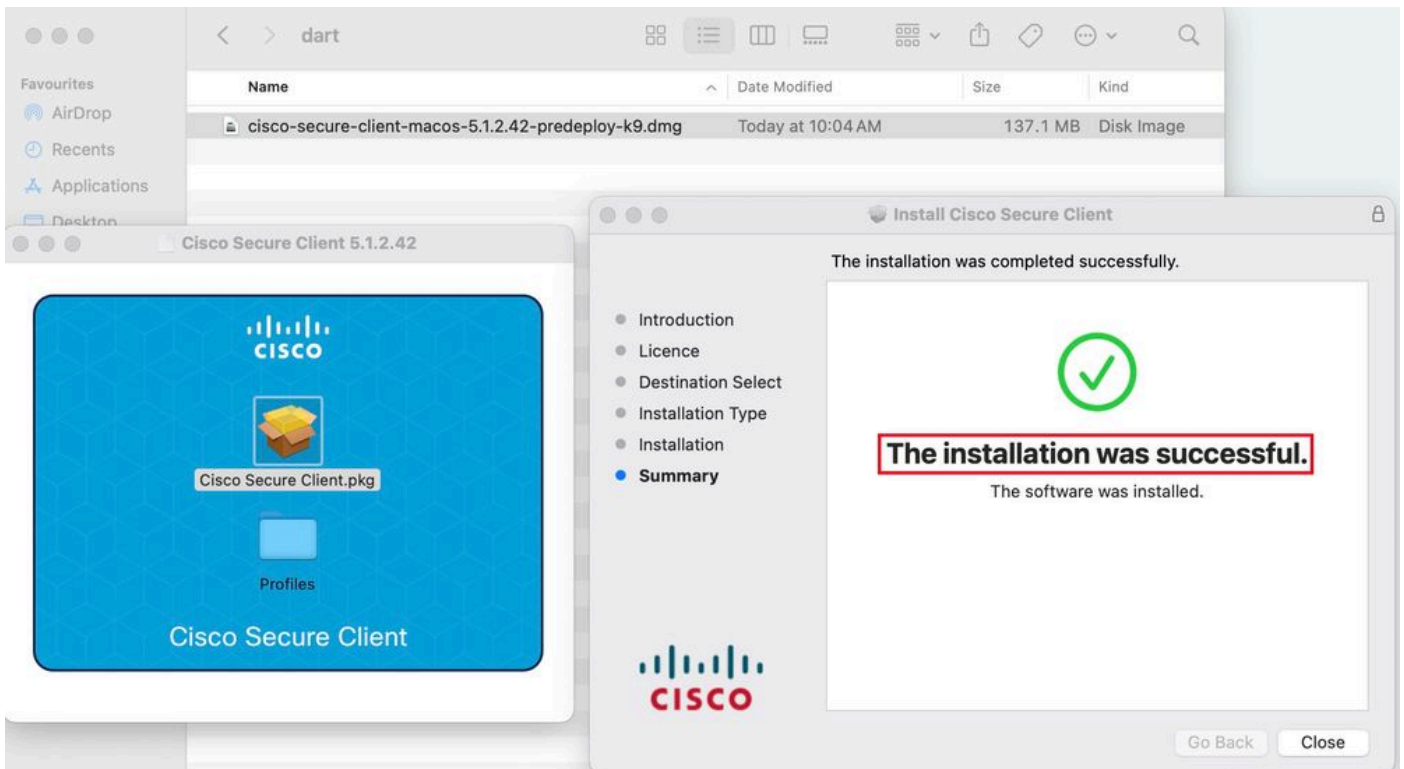
Concordar em continuar

3. Verifique o Diagnostic and Reporting Tool e clique em Continue .



Instalar o DART

4. Siga as instruções na tela para a instalação do DART.



Instalação Concluída

DART para Linux:

1. Descompacte o pacote de pré-implantação do Linux usando o comando:

tar xvzf cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz

```
[root@localhost dart]# ls
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
[root@localhost dart]#
[root@localhost dart]# tar xvzf cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpn_install.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnagentd
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnagentd.service
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/load_tun.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpn_uninstall.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco_secure_client_uninstall.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libacciscossl.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libacciscocrypto.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cfom.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libaccurl.so.4.8.0
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnui
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/acwebhelper
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/acextwebhelper
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/com.cisco.secureclient.gui.desktop
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client.menu
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client.directory
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnagentutilities.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnccommon.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnccommoncrypt.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnapl.so
```

Pacote Untar linux

2. Navegue até /cisco-secure-client-linux64-5.x/dart e execute dart_install.sh .

```
[root@localhost dart]# ls
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42  cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
[root@localhost dart]#
[root@localhost dart]# cd cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]#
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]#
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]# ls
dart  iseposture  nvm  posture  vpn
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]# cd dart/
[root@localhost dart]# ls
ACManifestDART.xml                    com.cisco.secureclient.dart.policy  license.txt
AMPEnabler.xml                        ConfigXMLSchema.xsd                manifesttool_dart
AnyConnectConfig.xml                  dartcli                             NetworkVisibility.xml
BaseConfig.xml                        darthelper                           Posture.xml
cisco-secure-client-dart.directory    dart_install.sh                     RequestXMLSchema.xsd
cisco-secure-client-dart.menu          dartui                               resources
com.cisco.secureclient.dart.conf       dart_uninstall.sh                  SecureClientConfig.xml
com.cisco.secureclient.dart.desktop   DART.xml                           SecureClientUIConfig.xml
com.cisco.secureclient.dart.helper.service  ISEPosture.xml                    Umbrella.xml
[root@localhost dart]#
[root@localhost dart]# ./dart_install.sh
Installing Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool...
```

Instalar o DART

3. Aceite os termos do contrato de licença para instalar o DART.


```
Installing Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool...
Supplemental End User License Agreement

IMPORTANT: READ CAREFULLY

By clicking accept or using the Cisco Technology, you agree that such use is governed by the Cisco End User License Agreement
and the applicable Product Specific Terms (collectively, the "EULA"). You also acknowledge and agree that you have read the "C
isco Privacy Statement".

If you do not have authority to bind your company and its affiliates, or if you do not agree with the terms of the EULA, do no
t click 'accept' and do not use the Cisco Technology. If you are a Cisco channel partner accepting on behalf of an end custom
er ("customer"), you must inform the customer that the EULA applies to customer's use of the Cisco Technology and provide the
customer with access to all relevant terms.

The latest version of documents can be found at the following locations.
- Cisco End User License Agreement: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.ht
ml
- Applicable Product Specific Terms: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/software-terms.html
- Cisco Privacy Statement: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/privacy-full.html
Do you accept the terms in the license agreement? [y/n] y
You have accepted the license agreement.
Please wait while Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool is being installed...
Installing Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool...
Done!
[root@localhost dart]#
```

Aceitar contrato

4. Após a instalação, o DART e o Secure Client podem ser acessados em:

Application > Internet > Cisco Secure Client **Application > Internet > Cisco Secure Client - DART**

Implantar a partir do ASA/FTD

Headends como ASA e FTD fornecem funcionalidade para implantar vários módulos anyconnect como dart, vpngina, ampenabler e assim por diante, no endpoint quando o usuário está se conectando à VPN de acesso remoto.

FTD

Se você estiver gerenciando o FTD no FMC ou no FDM, consulte este [guia](#) para implantar o DART e outros módulos no FTD usando a política de grupo.

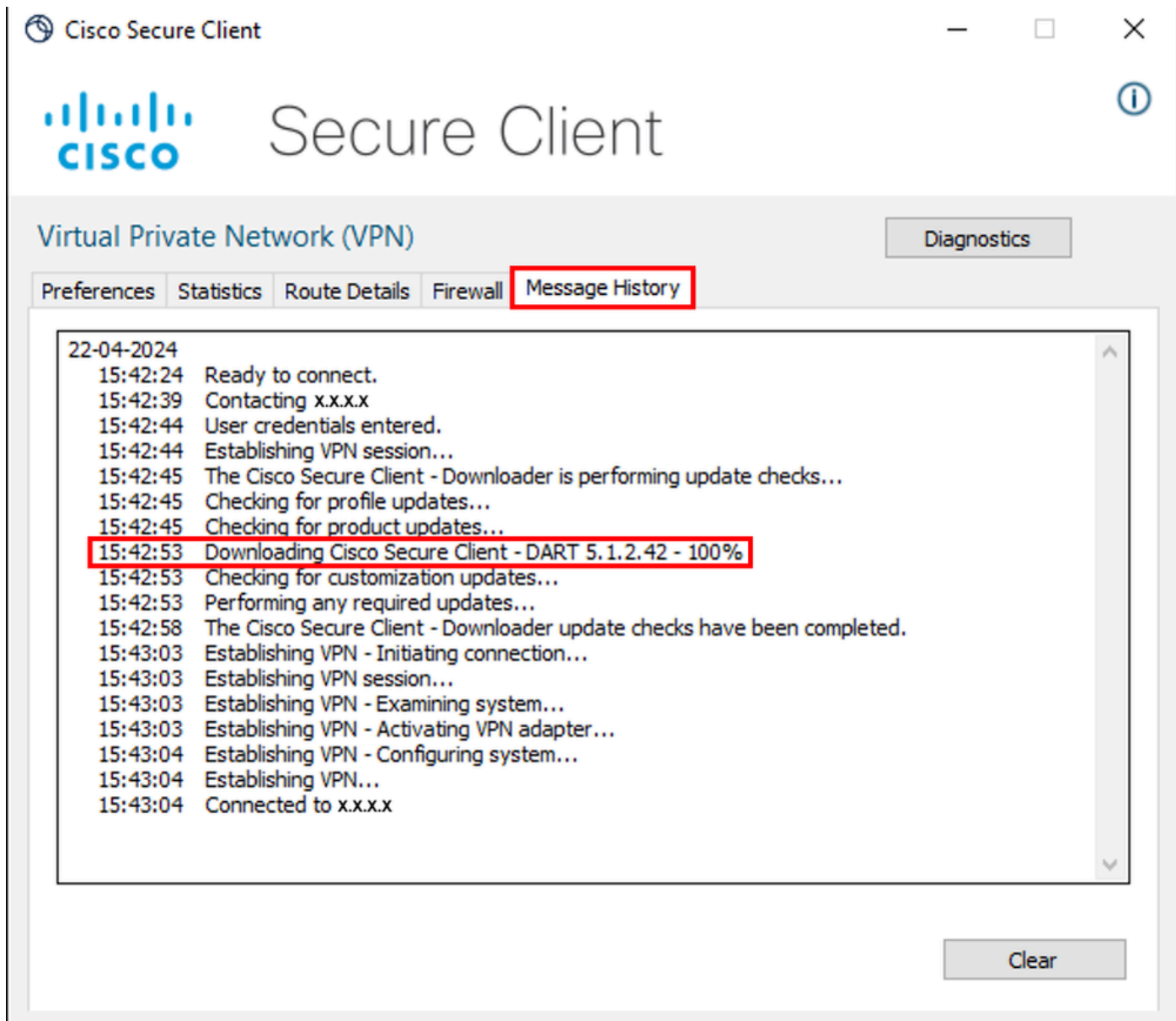
ASA

Configure anyconnect modules value dart na seção webvpn da política de grupo de destino.

```
group-policy NAME_OF_GROUP_POLICY internal group-policy NAME_OF_GROUP_POLICY attributes dns-server value
```

Estabelecer uma conexão bem-sucedida com o ASA/FTD.

Navegue até Settings > VPN > Message History para ver os detalhes sobre os módulos que foram baixados.

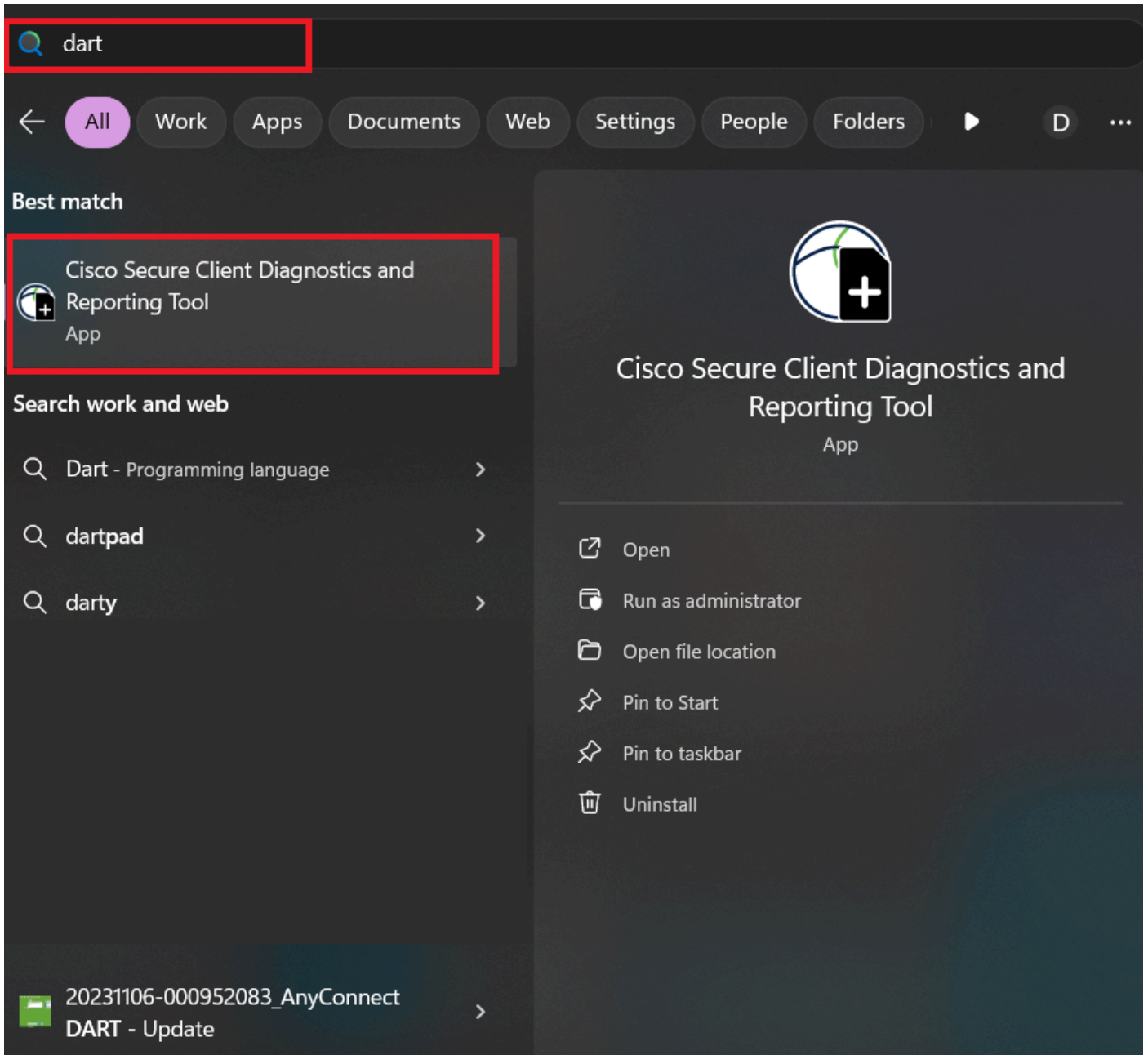


Baixar módulo

Coletando o pacote DART

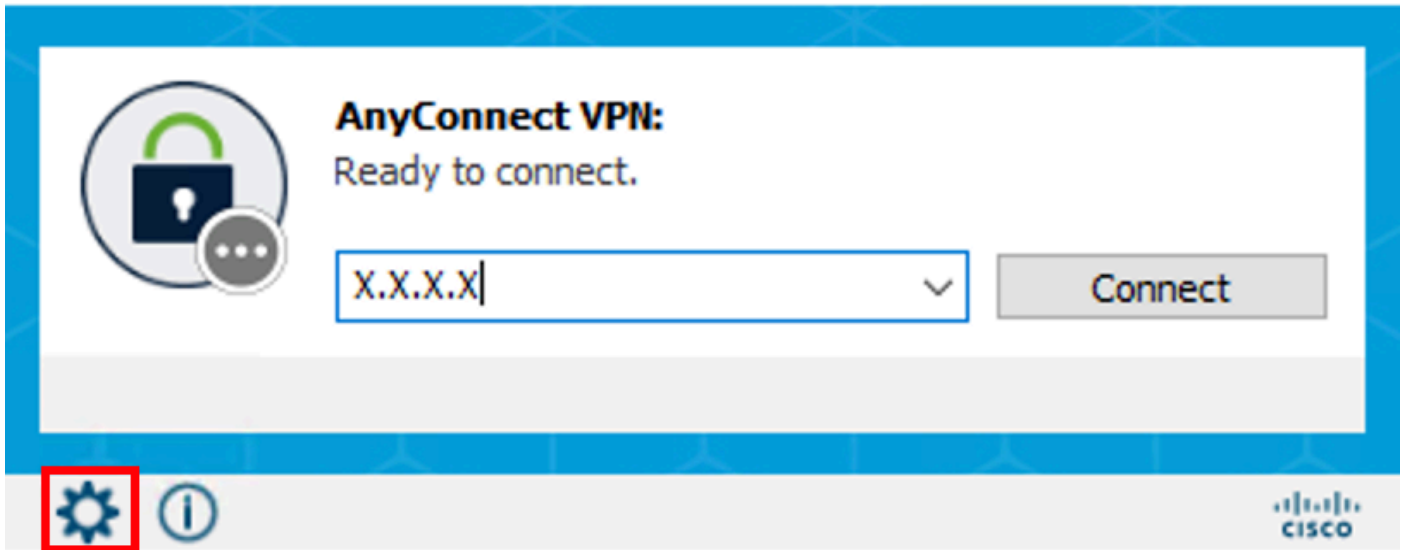
Windows

Etapa 1. Inicie o DART no menu Iniciar ou no Cisco Secure Client.



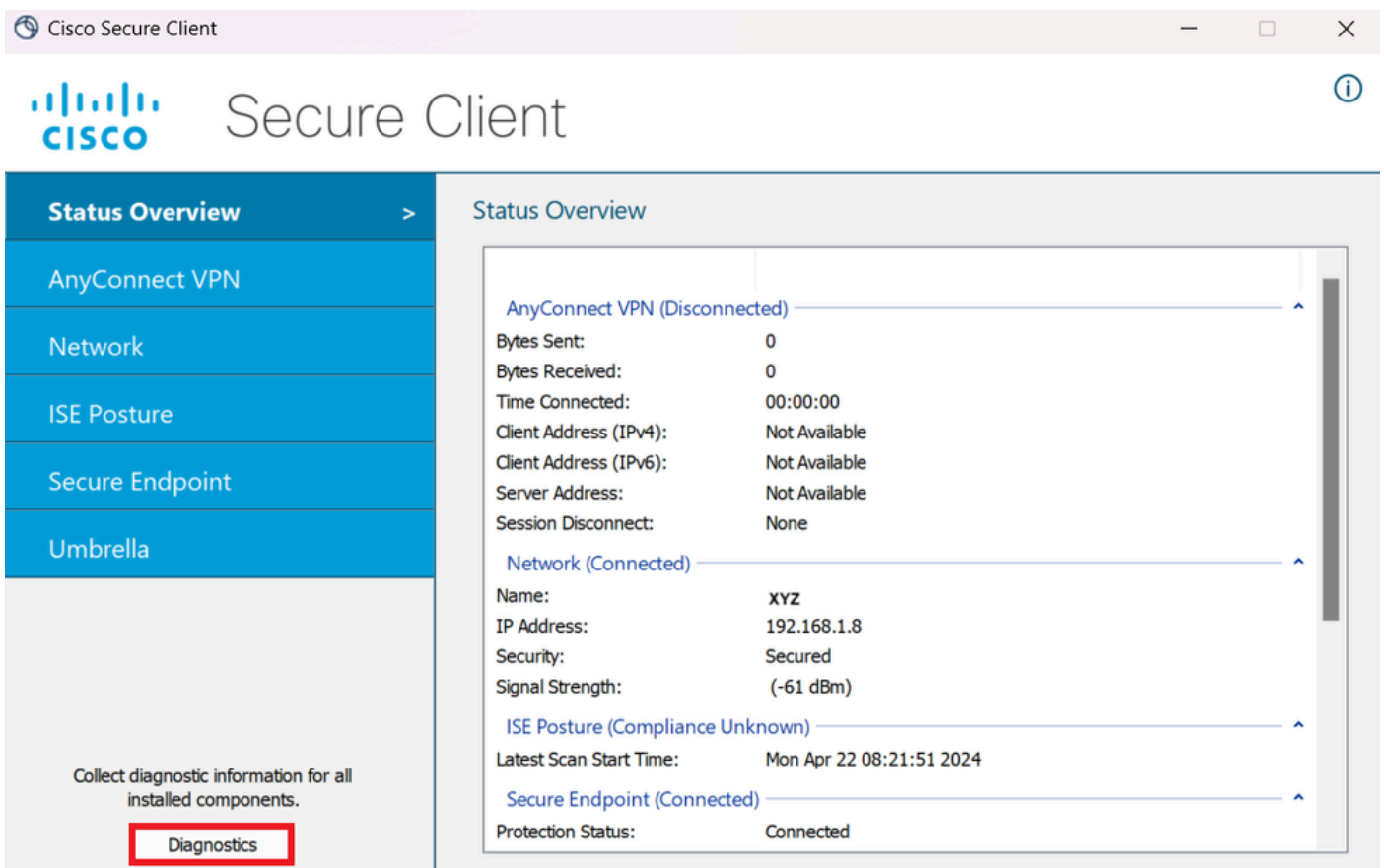
Menu Iniciar

or



Cisco Secure Client

Etapa 2. Clique em Diagnostics (Diagnóstico) para coletar os registros do DART.



Iniciar Diagnóstico

Etapa 3. Siga as instruções na tela para coletar o pacote DART.

Diagnostic and Reporting Tool (DART)



DART is a tool that helps to bundle the appropriate log files and diagnostic information that can be used for analyzing and debugging the Cisco Secure Client.

This wizard will guide you through the steps required to create the diagnostic bundle. To continue, click Next.

DART - Próximo

Etapa 4. Selecione a opção Padrão para salvar o pacote DART na área de trabalho e clique em Next .

Bundle Creation Option



Select "Default" to include the typical log files and diagnostic information in the bundle. Select "Custom" to choose the list of log files and diagnostic information to be included in the bundle.

Default - Bundle will be saved to Desktop

Custom

 DART requires administrative privileges to clear Cisco Secure Client logs.

Clear All Logs

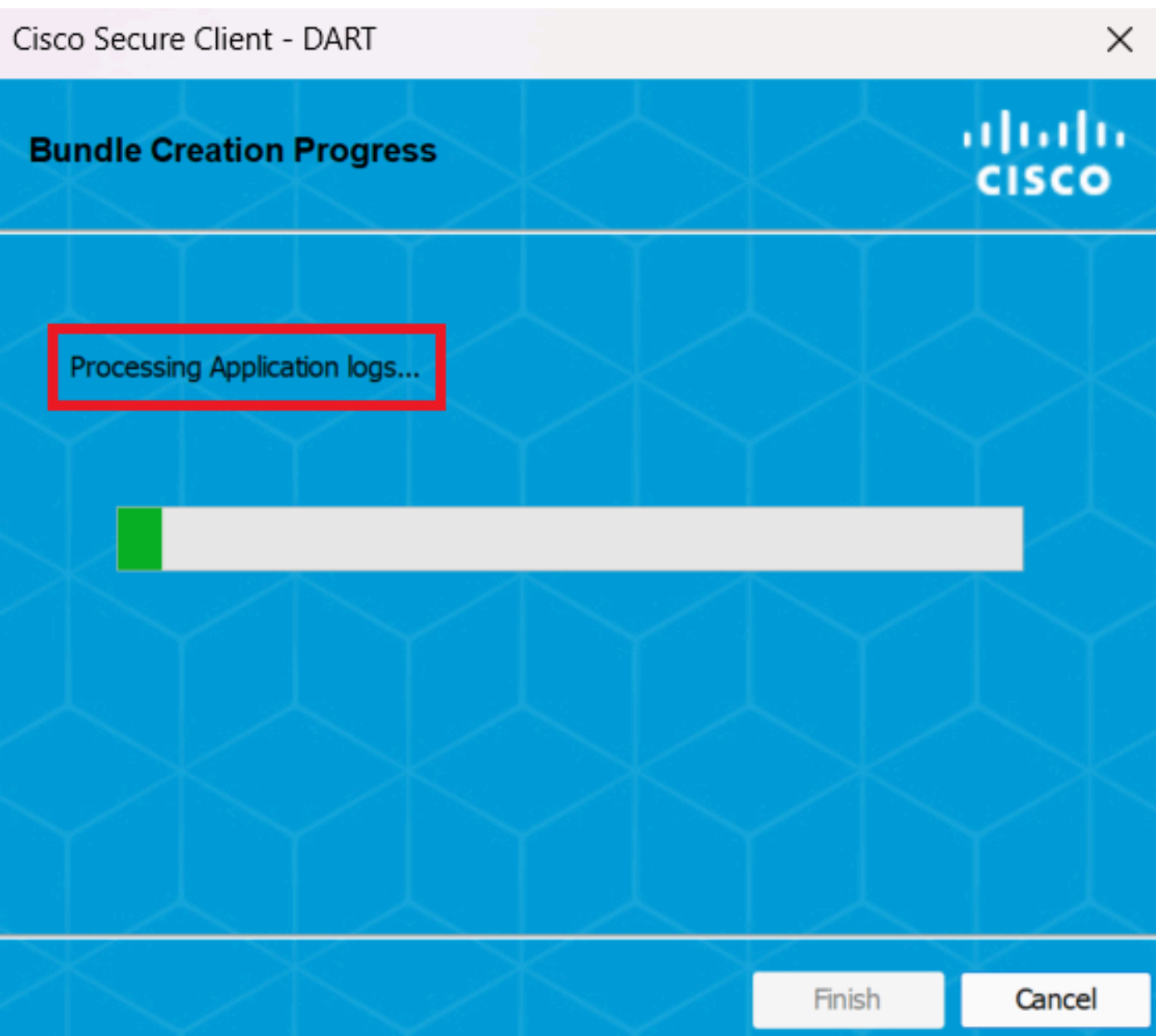
Back

Next

Cancel

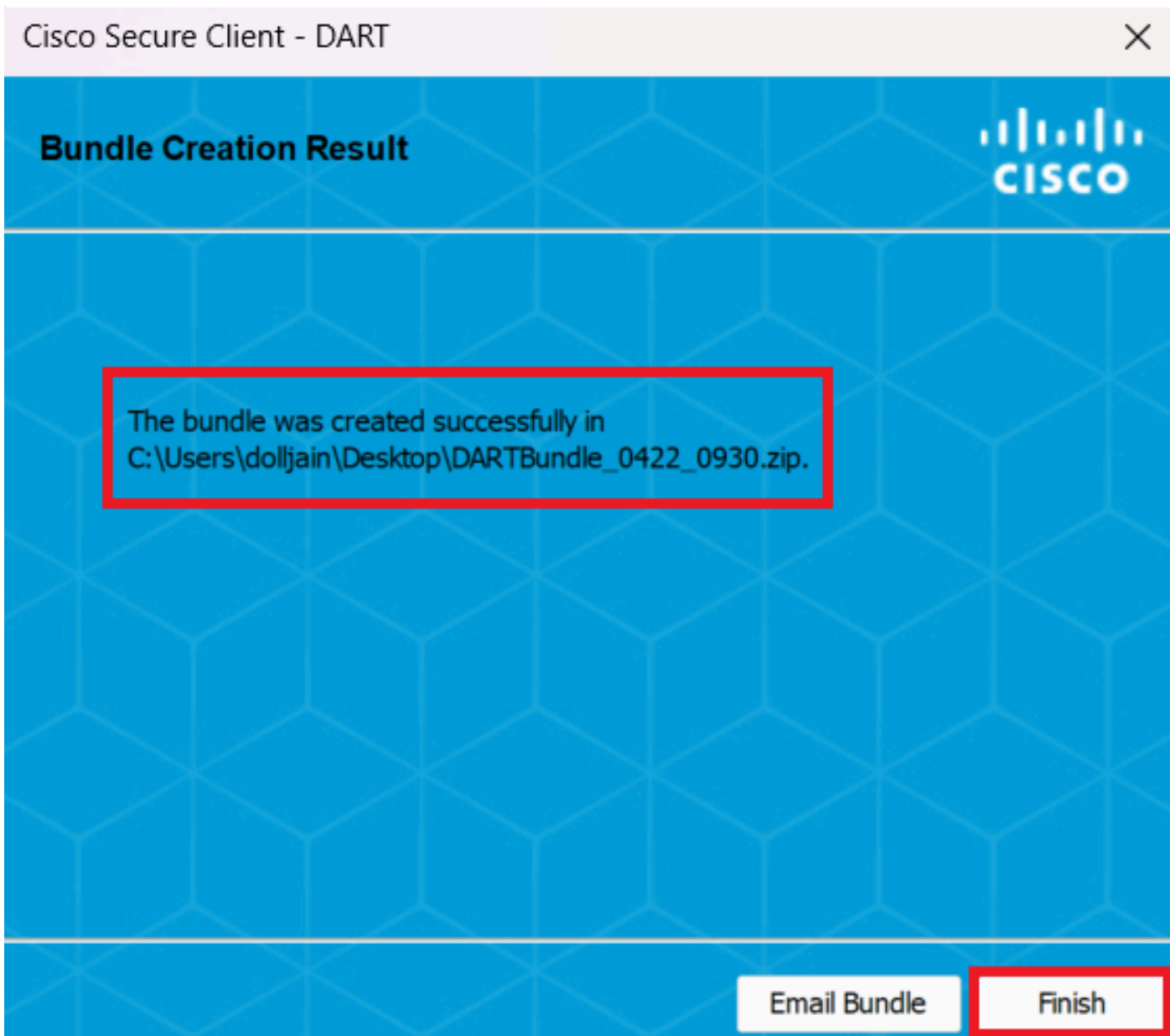
Opções de criação de pacote

Etapa 5. O Windows inicia o processamento e a coleta de logs.



Processando logs

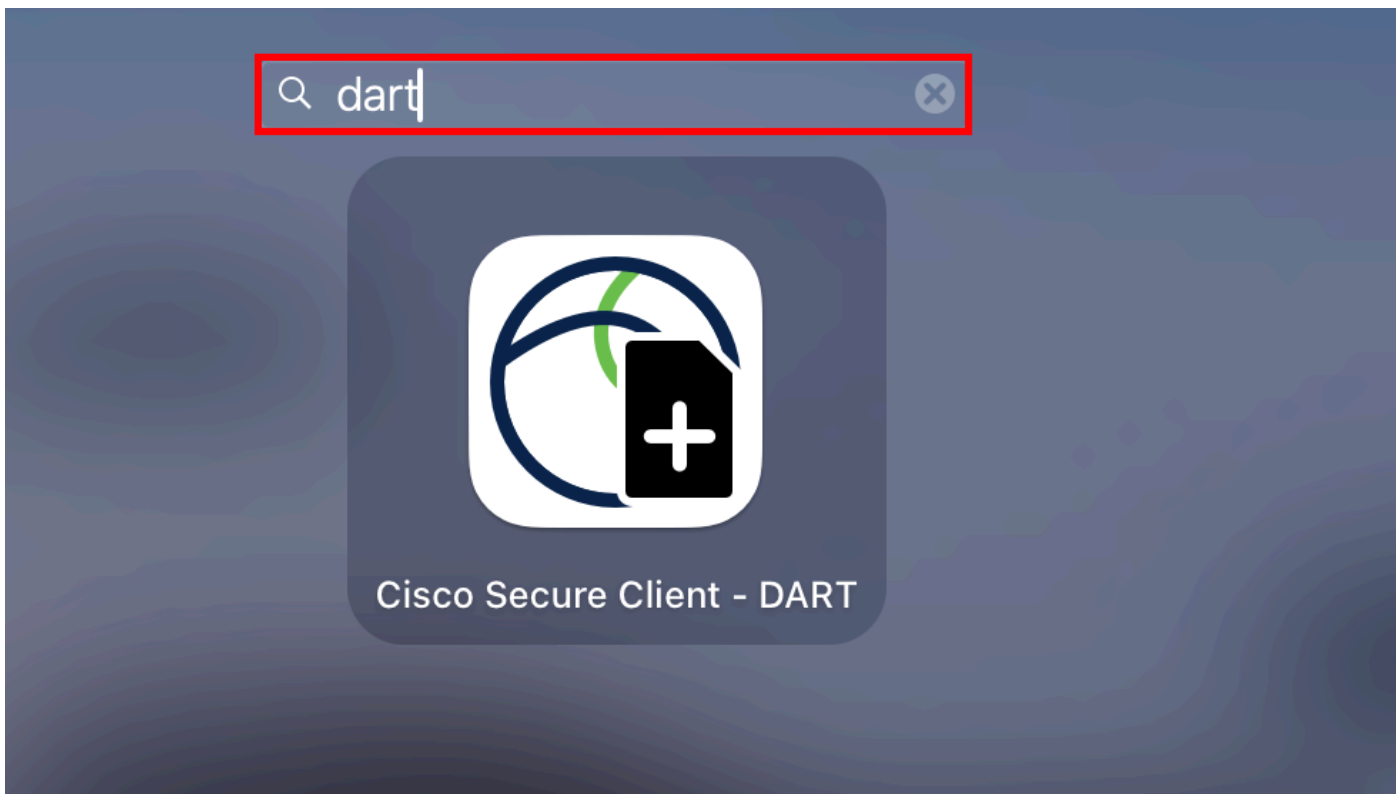
Etapa 6. Após o processamento, o pacote DART é salvo na área de trabalho por padrão.



Dart criado

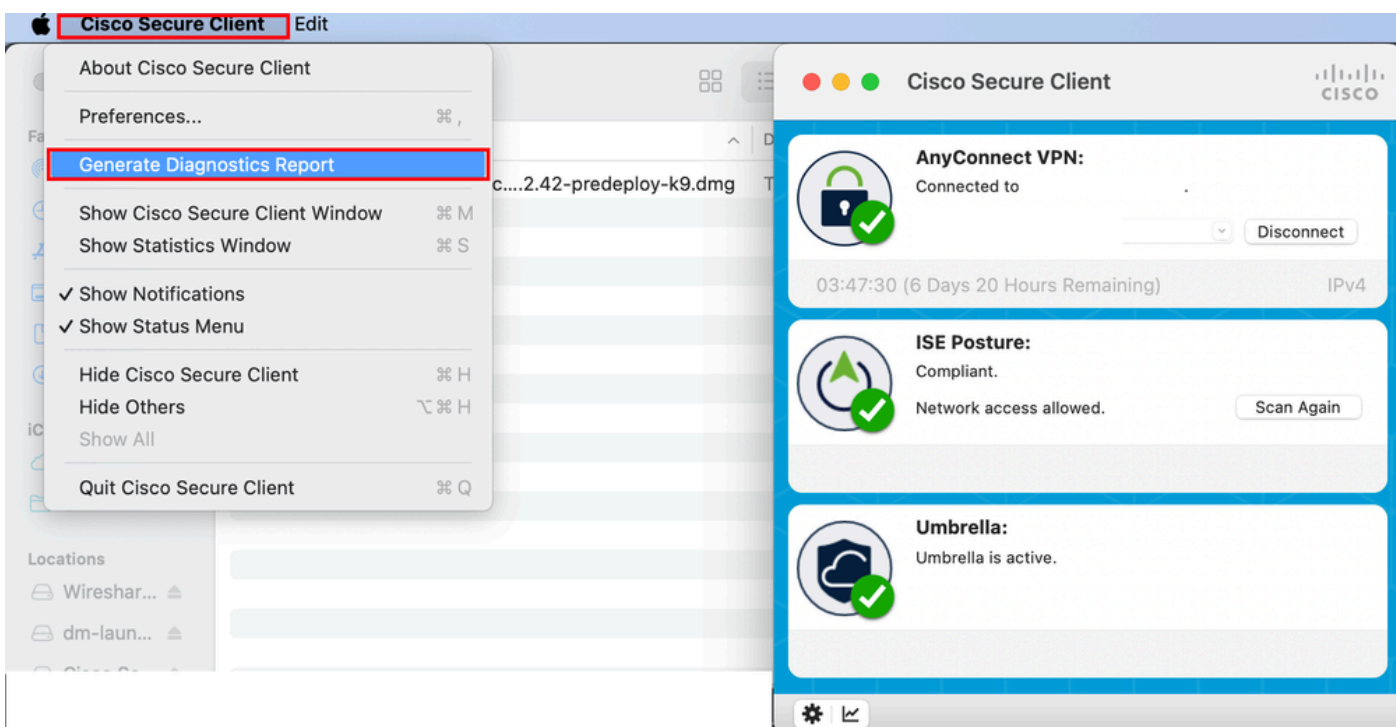
MacOS

Etapa 1. Inicie o DART no Launchpad do Mac ou no Cisco Secure Client clicando em Generating Diagnostics Report .



Launchpad para Mac

or



Cisco Secure Client

Etapa 2. Selecione as opções de log adicionais para incluir logs herdados e do sistema conforme o requisito e clique em Run .

Cisco Secure Client - DART

Welcome to the Diagnostic and Reporting Tool (DART).

DART is a tool that helps to bundle the appropriate log files and diagnostic information that can be used for analyzing and debugging the Cisco Secure Client.



Bundle Options:

Enable Bundle Encryption Mask Password

Encryption Password

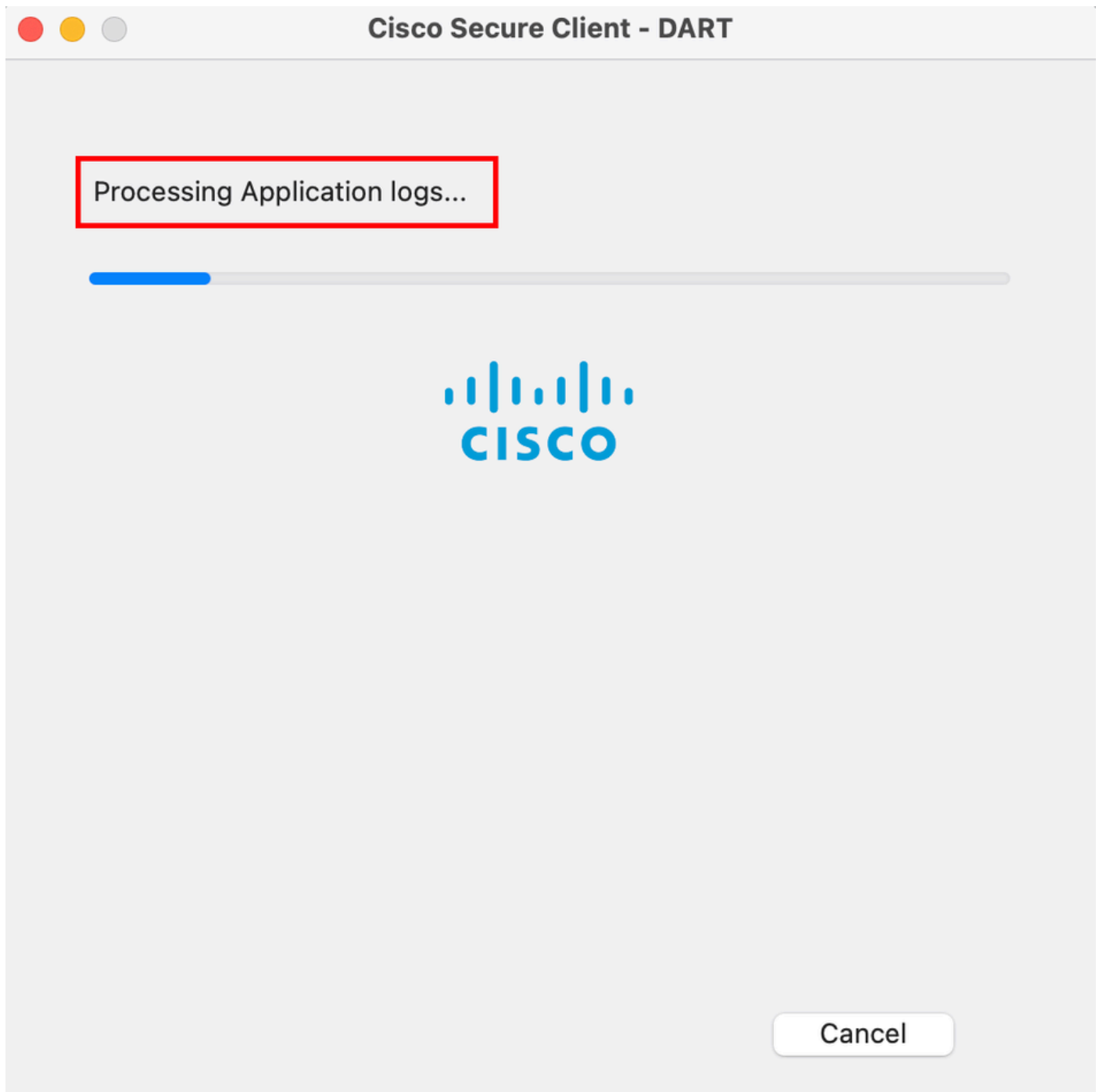
Additional Log Options:

- Include Legacy - Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Logs
- Include System Logs

Run

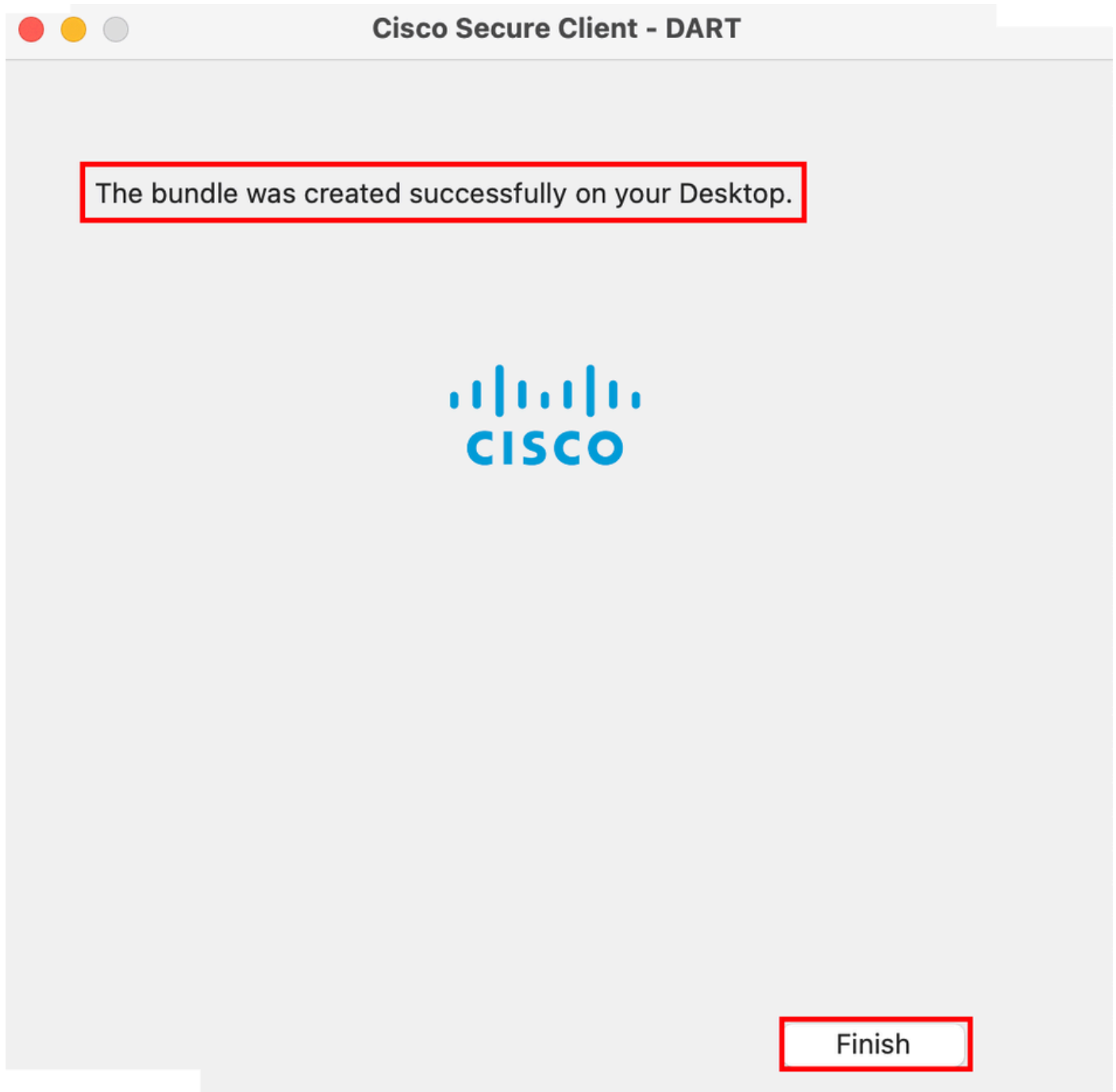
Opções adicionais de log

Etapa 3. O MacOS inicia o processamento e a coleta de logs.



Processando

logsEtapa 4. Após o processamento, o pacote DART é salvo na área de trabalho por padrão.

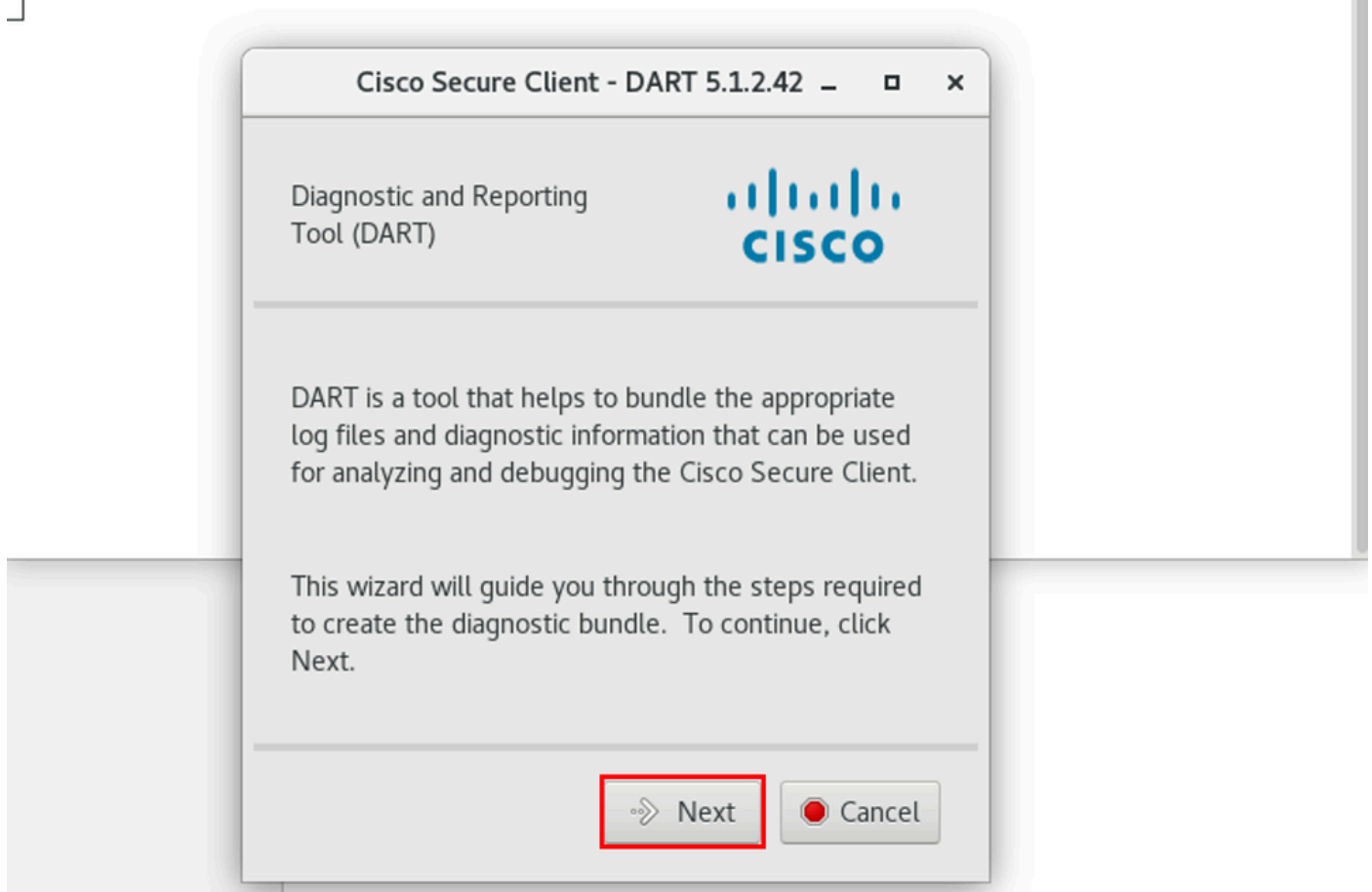


Pacote DART criado

Linux

Etapa 1. Navegue até `/opt/cisco/secureclient/dart/` e execute a interface `dartui`, gráfica do usuário para que o DART seja aberto na tela e clique em Next .

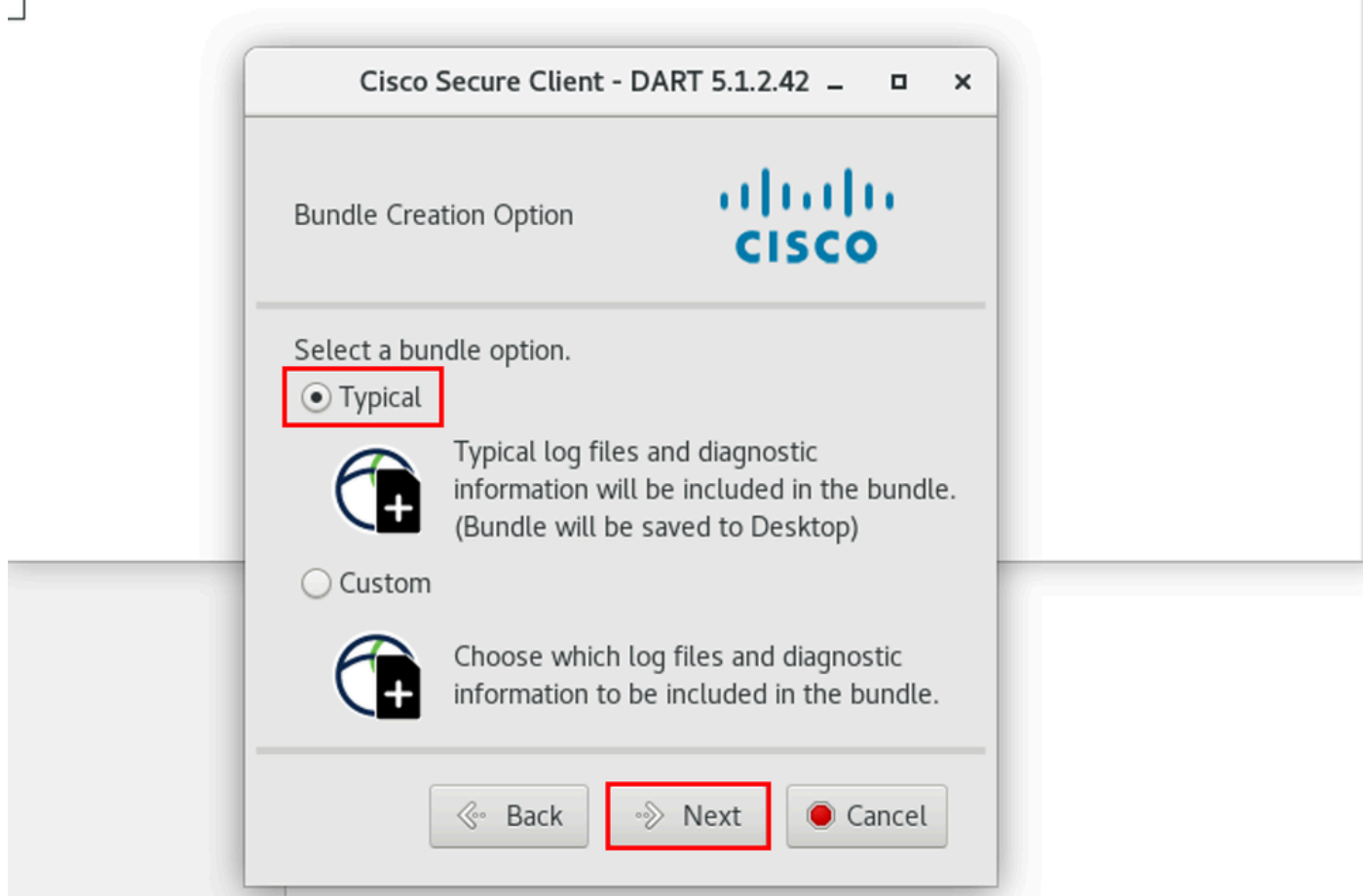
```
[root@localhost dart]#  
[root@localhost dart]#  
[root@localhost dart]# ./dartui
```



inicialização de DART

Etapa 2. Selecione Typical a opção de pacote para coletar logs e informações de diagnóstico e clique Next como mostrado na imagem.

```
[root@localhost dart]#  
[root@localhost dart]# ./dartui  
]
```



Opção de pacote

Etapa 3. Clique em Finish e o pacote DART será salvo na área de trabalho por padrão, como mostrado na imagem.

Bundle Creation Result



The bundle was created successfully in /home/calor/Desktop/DARTBundle_0421_0125.zip.

◀ Back

▶ Finish

⛔ Cancel

Pacote DART criado

Troubleshooting

Esta seção disponibiliza informações para a solução de problemas de configuração.

Consulte este [guia](#) para correlacionar e identificar efetivamente os registros do DART para resolver problemas relacionados ao Secure Client.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.