

# Conformidade de exportação e restrições geográficas para Cisco Secure Access

## Contents

---

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Servidor de Nomes de Domínio \(DNS\)](#)

[Segurança da Web](#)

[VPN e acesso com confiança zero](#)

[Painel e Acesso de Administrador](#)

[Perguntas freqüentes](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como exportar as restrições geográficas e de conformidade para acesso seguro da Cisco.

## Informações de Apoio

De acordo com a política geral de conformidade para exportação da Cisco e em resposta à guerra contra a Ucrânia, a Cisco restringe a compra, a implantação e o acesso ao Secure Access de vários países e regiões, incluindo Rússia, Belarus, Crimeia, Luhansk, Donetsk, Síria, Cuba, Irã e Coreia do Norte.

## Servidor de Nomes de Domínio (DNS)

- O serviço DNS para consultas originadas de endereços IP identificados como provenientes da Rússia, Belarus, Crimeia, Luhansk, Donetsk, Síria, Cuba, Irã, Coreia do Norte e outras regiões sancionadas com bloqueio geográfico não possuem políticas de segurança ou filtragem de conteúdo aplicadas. Os relatórios também são desativados. As consultas DNS ainda recebem uma resposta válida e são tratadas com o mesmo nível de serviço que o tráfego do resto do mundo.
- Quando usado para DNS, o módulo de segurança de roaming do cliente seguro continua a resolver o tráfego DNS.

## Segurança da Web

- Os servidores de segurança da Web não aceitam o tráfego em que o IP de origem vem de

um dos países ou regiões bloqueados.

- A configuração padrão do módulo de segurança de roaming do Secure Client faz com que ele se conecte diretamente à Internet quando o Secure Access não estiver disponível. Algumas configurações específicas do cliente operam em um modo "fail closed", o que pode fazer com que os usuários percam o acesso à Internet.
- O arquivo padrão PAC (Secure Access Protected Access Credential) faz com que ele se conecte diretamente à Internet quando o Secure Access não está disponível. Algumas configurações específicas do cliente (por exemplo, aquelas sem uma rota padrão) podem "falhar ao fechar", fazendo com que os usuários percam o acesso à Internet.
- Os túneis IPsec são desconectados por bloqueio de IP ou revogação de credenciais de Internet Key Exchange (IKE). O comportamento e a experiência do usuário dependem da configuração específica do cliente. Algumas configurações reverterem para uma conexão direta com a Internet, outras reverterem para Multiprotocol Label Switching (MPLS) e outras podem fazer com que os usuários percam o acesso à Internet.

## VPN e acesso com confiança zero

As conexões com a VPN e os servidores de acesso de confiança zero em que o IP de origem vem de um desses países ou regiões são recusadas.

## Painel e Acesso de Administrador

O painel e as APIs do Secure Access estão bloqueados para usuários que se conectam de uma das regiões listadas.

## Perguntas freqüentes

1. E se os usuários estiverem sendo bloqueados, mas não estiverem em uma das regiões afetadas?  
Entre em contato com o suporte e eles ficarão felizes em investigar.
2. Qual é a precisão de seus dados de bloqueio geográfico?  
Serviços de geolocalização líderes de mercado são usados para determinar o país para um determinado endereço IP.
3. O que deve ser feito se o local associado ao endereço IP estiver errado?  
Recomenda-se enviar uma solicitação de correção para estes serviços:
  - <https://www.maxmind.com/en/geoip-location-correction>
  - <https://support.google.com/websearch/contact/ip/>
  - <https://ipinfo.io/corrections>
  - <https://www.ip2location.com/>

- <http://www.ipligence.com/>

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.