

Solucione problemas de erro de acesso seguro "Falha no registro de postura. O Endpoint Não Tem Segurança De Hardware. Entre em contato com o suporte se o erro persistir."

Contents

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Causa](#)

[Informações adicionais](#)

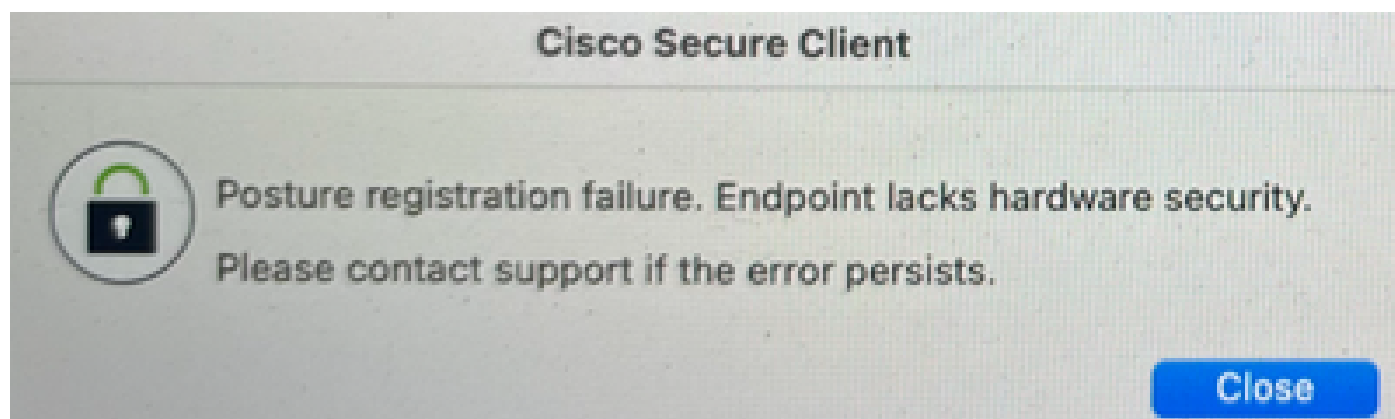
[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve os requisitos de hardware ausentes em dispositivos Mac que causam a falha de registro ZTNA de Acesso Seguro.

Problema

Ao tentar inscrever a ZTNA, o erro de postura é exibido no Cisco Secure Client: "Posture Registration Failure" (Falha no registro de postura). O Endpoint Não Tem Segurança De Hardware. Entre em contato com o suporte se o erro persistir."



Solução

Não há suporte para o dispositivo final devido à falha em atender ao requisito habilitado para Secure Enclave (Mac).

Causa

Para que o módulo ZTNA seja instalado e registrado, é necessário que o Duo Desktop (Device Health) seja instalado e esteja em execução no dispositivo final. Se o dispositivo final não suportar Enclave seguro, a inscrição ZTNA falhará.

Informações adicionais

Os logs de suporte podem ser exibidos para confirmar:

- Pacote Dart:
~/Cisco Secure Client/ Zero Trust Access/Logs/ZeroTrustAccess.log

```
2023-10-30 10:00:00.0000000x10eb Error 0x0 543 0 csc_zta_agent: [com.c
```

- Desktop Duo:
~/Library/Logs/Duo Device Health/*.log

```
2023/10/20 10:00:00:000 Secure Enclave is not supported on this device.
```

Informações Relacionadas

- [Guia do usuário do Secure Access](#)
- [Como coletar registros de suporte de desktop Duo](#)
- [Como coletar o pacote DART do Cisco Secure Client](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.