

Coletar o pacote de suporte ISE usando a API ERS

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Ativar ERS \(Porta 9060\)](#)

[Criar ERS Admin](#)

[Configurar Postman](#)

[Pacote de suporte Trigger](#)

[Verificar o status do pacote de suporte](#)

[Download do pacote de suporte](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve o processo para acionar e fazer o download de um pacote de suporte do ISE através da API ERS usando PostMan como o cliente REST.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- ISE
- Serviços RESTful externos
- Clientes do REST como Postman, RESTED, Insomnia, etc.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Patch 6 do Cisco ISE 3.1
- Postman REST client v10.17.4



Observação: o procedimento é semelhante ou idêntico para outras versões do ISE e Clientes REST. Você pode usar essas etapas em todas as versões 2.x e 3.x do software ISE, a menos que declarado o contrário.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

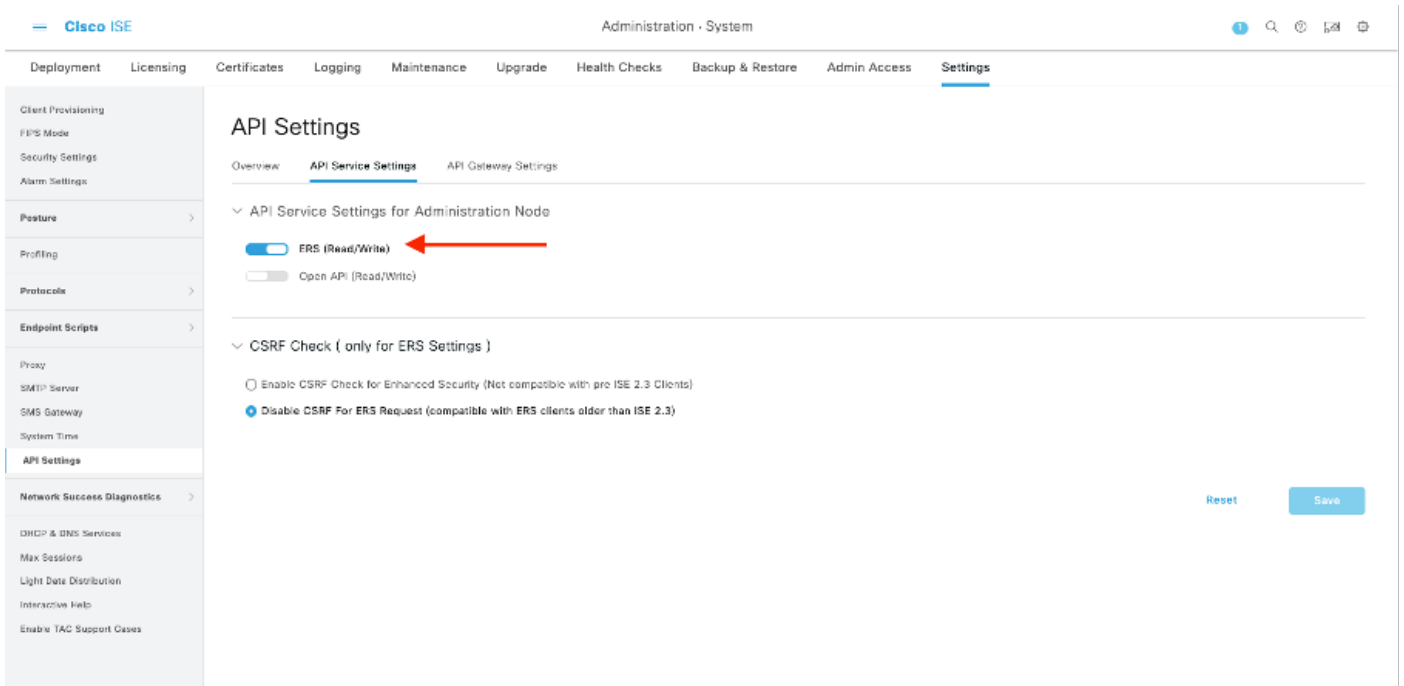
Configurar

Ativar ERS (Porta 9060)

As APIs ERS são APIs REST somente HTTPS que operam nas portas 443 e 9060. A porta 9060 é fechada por padrão, por isso precisa ser aberta primeiro. Um tempo limite do servidor será apresentado se os clientes que tentarem acessar essa porta não ativarem o ERS primeiro.

Portanto, o primeiro requisito é ativar o ERS na interface do usuário do administrador do Cisco ISE.

Navegue até Administration > Settings > API Settings e ative o botão de alternância ERS (Read/Write).





Observação: as APIs ERS suportam TLS 1.1 e TLS 1.2. As APIs ERS não suportam TLS 1.0, independentemente da ativação do TLS 1.0 na janela Configurações de segurança da GUI do Cisco ISE (Administração > Sistema > Configurações > Configurações de segurança). A habilitação do TLS 1.0 na janela Configurações de segurança está relacionada apenas ao protocolo EAP e não afeta as APIs ERS.

Criar ERS Admin

Crie um administrador do Cisco ISE, atribua uma senha e adicione o usuário ao grupo admin como ERS Admin. Você pode deixar o restante da configuração vazio.

Admin User

* Name **ERS-USER** ←

Status **Enabled** ▾

Email Include system alerts in emails

Expires

Hard Expiry

Inactive account never expires

Password

* Password ⓘ ←

* Re-Enter Password ⓘ

[Generate Password](#)

User Information

First Name

Last Name

Account Options

Description

Change password on next login

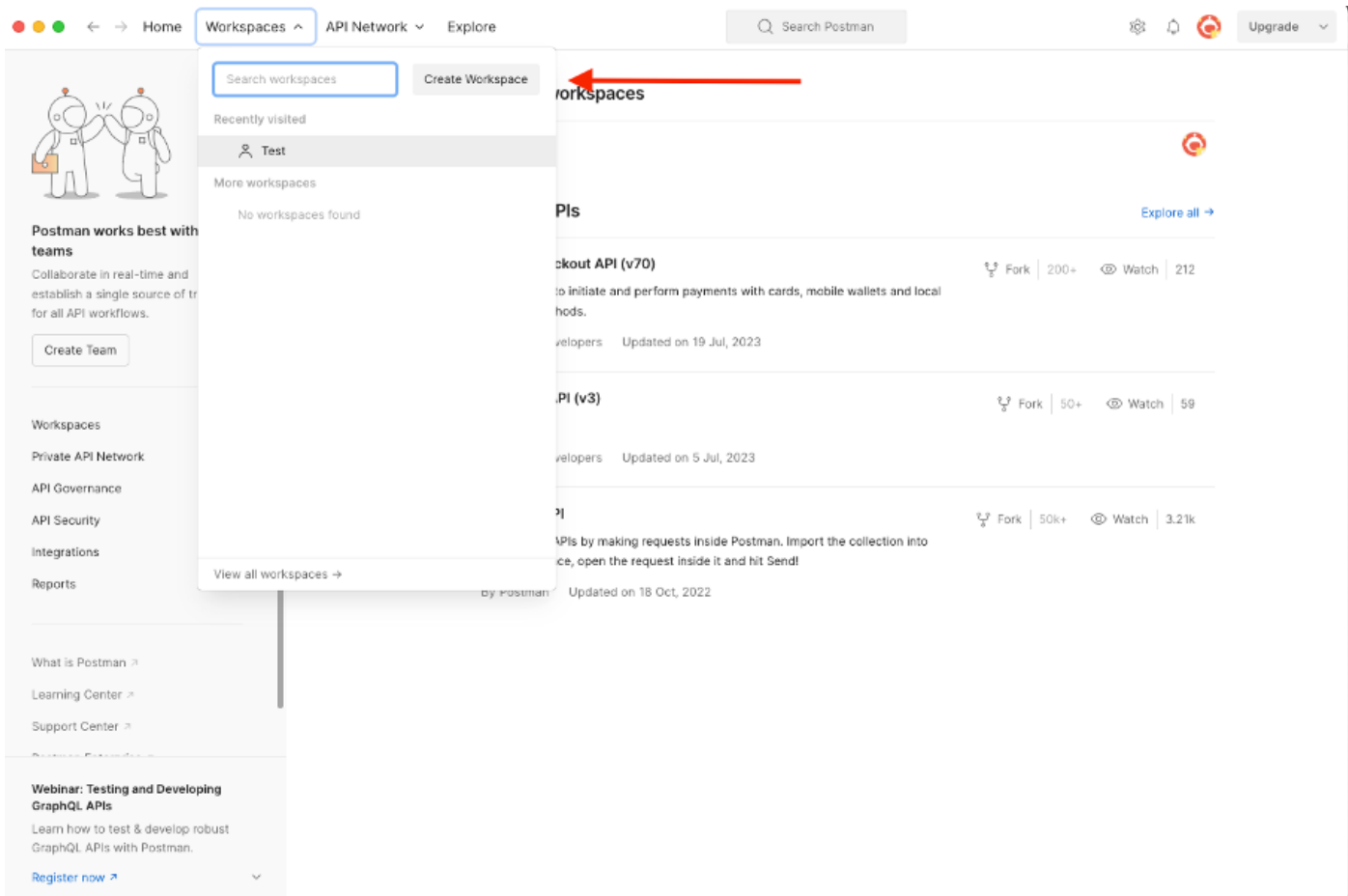
Admin Groups

ERS Admin ▾ + ←

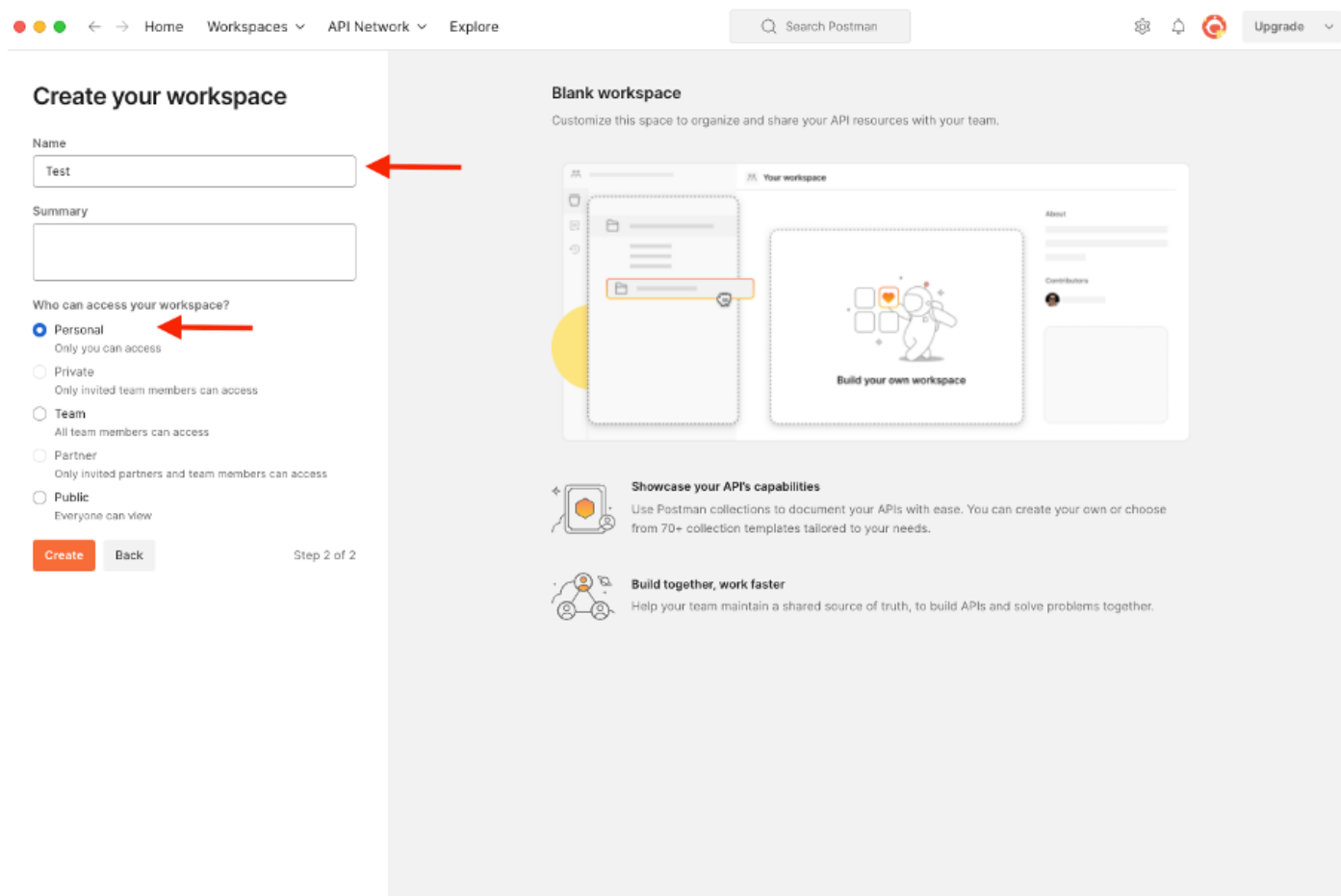
Configurar Postman

Faça o download ou use a versão online do Postman.

1. Crie um usuário e um espaço de trabalho clicando em Criar espaço de trabalho na guia Espaços de trabalho.



2. Selecione Espaço de Trabalho em Branco e atribua um nome ao espaço de trabalho. Você pode adicionar uma descrição e torná-la pública. Para este exemplo, Personalis foi selecionado.



Depois de criar o espaço de trabalho, você pode configurar nossas chamadas à API.

Pacote de suporte Trigger

Para configurar qualquer chamada, primeiro acesse o ISE ERS SDK (Software Developer Kit). Esta ferramenta compila toda a lista de chamadas de API que o ISE pode executar:

1. Vá para <https://{ise-ip}/ers/sdk>
2. Faça login usando suas credenciais de administrador do ISE.
3. Expandir a documentação da API
4. Role para baixo até encontrar Support Bundle Trigger Configuration e clique nele.
5. Nessa opção, você pode encontrar todas as operações disponíveis que podem ser executadas para essa opção no ISE. Selecione Criar.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Group
- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Se
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Pxgrid Node
- Pxgrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpms
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Tacacs Command Sets
- Tacacs External Servers
- Tacacs Profile
- Tacacs Server Sequence
- Telemetry Information
- Global Operations

Support Bundle Trigger Configuration

- Overview
- Resource definition
- Revision History
- Create
- Get Version

Overview

Support Bundle Trigger API allows clients to trigger support bundle provided the log settings are given using which the support needs to be generated.

Please note that these examples are not meant to be used as is because they have references to DB data. You should treat it as a basic template and edit it before sending to server.

Resource definition

Attribute	Type	Required	Default value	Description
name	String	Yes		Resource name
id	String	No		Resource UUID, mandatory for update
description	String	No		
hostName	String	Yes		This parameter is hostName only, xxx of xxxx.yyy.zz
supportBundleOptions	SupportBundleOptions	Yes		
includeConfigDB	Boolean	Yes	false	Set to include Config DB in Support Bundle
includeDebugLogs	Boolean	Yes	false	Set to include Debug logs in Support Bundle
includeLocalLogs	Boolean	Yes	false	Set to include Local logs in Support Bundle

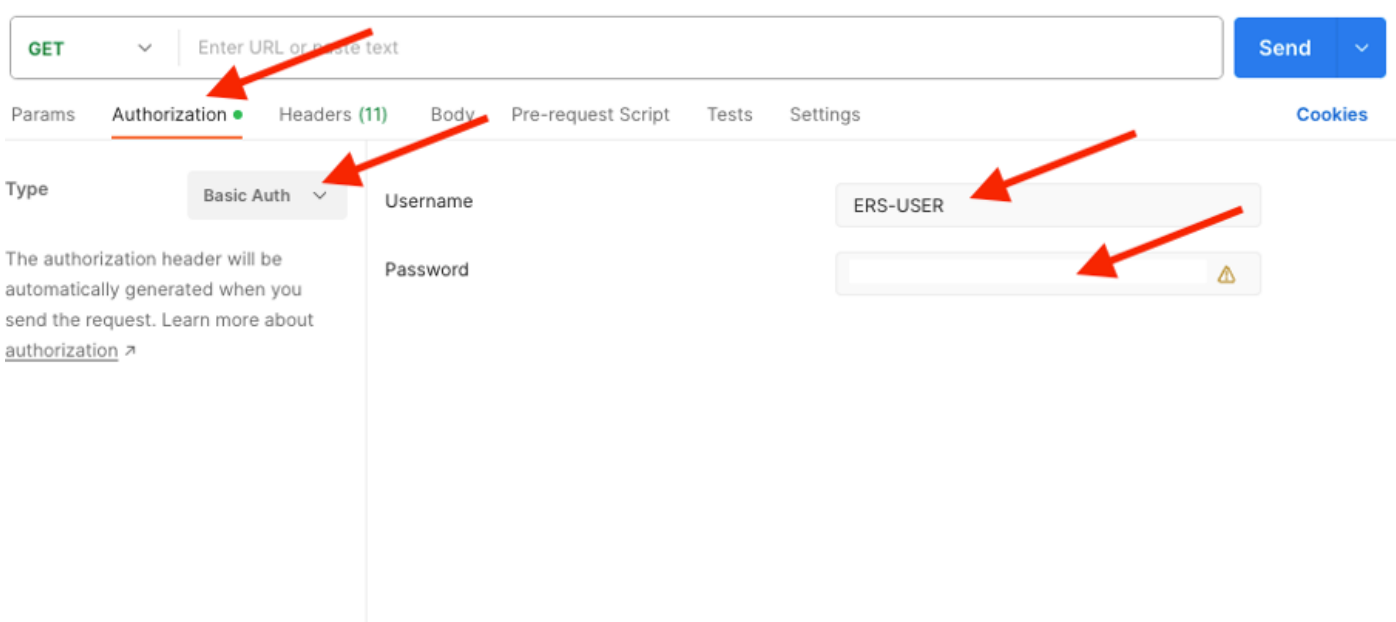
Back to top

6. Agora você pode ver a configuração necessária para executar a chamada de API usando XML ou JSON em qualquer Cliente Rest, bem como um exemplo de resposta esperada.

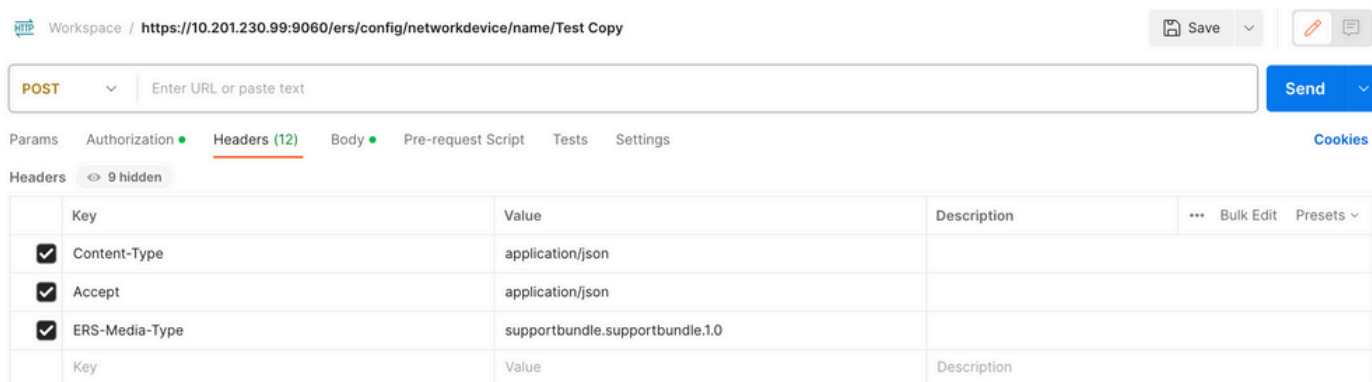
7. Voltar ao Postman permite configurar a autenticação básica no ISE. Na guia Authorization, selecione Basic Auth como o tipo de autenticação e adicione as credenciais do usuário do ISE ERS criadas anteriormente no ISE.



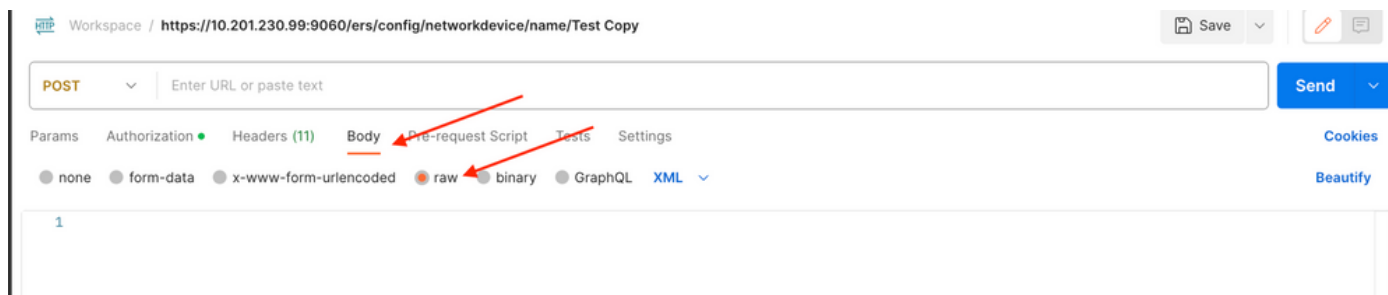
Observação: as senhas são mostradas como texto claro, a menos que as variáveis sejam configuradas no Postman



8. No Postman vá até a guia Cabeçalhos e configure os cabeçalhos necessários para a chamada de API usando XML ou JSON conforme visto no SDK. Neste exemplo, JSON é usado. A configuração do cabeçalho deve ser semelhante a esta:



9. Vá até o cabeçalho Corpo e selecione bruto. Isso nos permite colar o modelo XML ou JSON necessário para acionar o pacote de suporte.



10. Cole o modelo XML ou JSON na seção Body alterando os valores conforme necessário:

XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <ns0:supportbundle xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com"
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com" description="Support Bundle
```

```
Generation" name="supportBundle"> <hostName>Node hostname the SB is being collected from </hostName>
<supportBundleIncludeOptions> <fromDate>mm/dd/yyyy</fromDate> <includeConfigDB>true|false</includeConfigDB>
<includeCoreFiles>true|false</includeCoreFiles> <includeDebugLogs>true|false</includeDebugLogs>
<includeLocalLogs>true|false</includeLocalLogs> <includeSystemLogs>true|false</includeSystemLogs> <mntLogs>true|false</mntLogs>
<policyXml>true|false</policyXml> <toDate>mm/dd/yyyy</toDate> </supportBundleIncludeOptions> </ns0:supportbundle>
```

JSON:

```
{ "SupportBundle": { "name": "supportBundle", "description": "Support Bundle Generation", "hostName": "node hostname the SB is being
collected from", "supportBundleIncludeOptions": { "includeConfigDB": true|false, "includeDebugLogs": true|false, "includeLocalLogs":
true|false, "includeCoreFiles": true|false, "mntLogs": true|false, "includeSystemLogs": true|false, "policyXml": true|false, "fromDate":
"mm/dd/yyyy", "toDate": "mm/dd/yyyy" } } }
```

11. Selecione **POST** como o método, cole [https://\(ISE-ip\)/ers/config/supportbundle](https://(ISE-ip)/ers/config/supportbundle) e clique em **Send**. Se tudo tiver sido configurado corretamente, você deverá ver a mensagem "201 Created" e o resultado vazio.

The screenshot shows a REST client interface with the following details:

- Method: **POST**
- URL: <https://10.201.230.99:9060/ers/config/supportbundle>
- Body (JSON):

```
{
  "name": "test",
  "description": "Support Bundle Generation",
  "hostName": "ise3-1test",
  "supportBundleIncludeOptions": {
    "includeConfigDB": true,
    "includeDebugLogs": true,
    "includeLocalLogs": true,
    "includeCoreFiles": true,
    "mntLogs": true,
    "includeSystemLogs": true,
    "policyXml": true,
    "fromDate": "09/25/2023",
    "toDate": "09/25/2023"
  }
}
```
- Status: **201 Created** (indicated by a red arrow pointing to the status bar)
- Time: 2.06 s, Size: 1.19 KB

Verificar o status do pacote de suporte

Você pode confirmar se o pacote de suporte foi acionado ou concluído com a execução de uma série de chamadas GET.



Observação: o pacote de suporte deve levar de 5 a 20 minutos para ser concluído, dependendo da quantidade de informações coletadas nos registros.

-
- No SDK em **Support Bundle** Statustab, selecione **Get-All**. Você deseja obter a ID para poder executar a próxima chamada GET. Como visto antes, estes são os cabeçalhos necessários para executar a chamada, bem como a resposta esperada.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Group
- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Ser
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Pxgrid Node
- Pxgrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpns
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Threats Command Gate

Support Bundle Status

Get-All

Request:

Method: GET

URI: https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus

HTTP 'Content-Type' Header: application/xml | application/json

HTTP 'Accept' Header: application/xml | application/json

HTTP 'ERS-Media-Type' Header (Not Mandatory): supportbundle.supportbundlestatus.1.0

HTTP 'X-CSRF-TOKEN' Header (Required Only if Enabled from GUI): fetch

Request Content: N/A

Response: (SearchResult)

HTTP Status: 200 (OK)

Content:

```
XML
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ns0:searchResult xmlns:ns0="v2.ers.ise.cisco.com" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers-v2="ers-v2" total="2">
  <ns0:nextPage rel="next" href="link-to-next-page" type="application/xml"/>
  <ns0:previousPage rel="previous" href="link-to-previous-page" type="application/xml"/>
  <ns0:resources>
    <ns1:resource description="description1" id="id1" name="name1">
      <link rel="self" href="&lt;jurl to resource name1" type="application/xml"/>
    </ns1:resource>
  </ns0:resources>
</ns0:searchResult>
```

2. Vá até a guia **Cabeçalhos** e configure os cabeçalhos necessários para a chamada de API conforme visto no SDK. Neste exemplo, JSON é usado. A configuração do cabeçalho deve ser semelhante a esta:

Workspace / https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy

Save

GET Enter URL or paste text Send

Params Authorization Headers (12) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 9 hidden

Key	Value	Description
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json	
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0	
Key	Value	Description

3. Selecione **GET** como o método, cole <https://{ISE-ip}/ers/config/supportbundlestatus> e clique em **Enviar**. **Se tudo tiver sido configurado corretamente, você deverá ver uma mensagem "200 OK"** e o resultado com informações relacionadas ao último pacote de suporte disparado. Esta chamada não nos permite saber se o pacote de suporte foi concluído com êxito ou não. Nessa chamada, colete a ID para que você possa usá-la na próxima chamada GET.

Workspace / <https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy> Save Send

GET <https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus> Send

Params Authorization Headers (13) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 10 hidden

Key	Value	Description	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0			
Key	Value	Description		

Body Cookies (2) Headers (18) Test Results Status: 200 OK Time: 4.21 s Size: 1.48 KB Save as Example

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```

1  {
2    "SearchResult": {
3      "total": 1,
4      "resources": [
5        {
6          "id": "ise3-1test",
7          "name": "ise3-1test",
8          "description": "Support Bundle Status api",
9          "link": {
10           "rel": "self",
11           "href": "https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus/ise3-1test",
12           "type": "application/json"
13         }
14       }
15     ]
16   }
17 }

```

4. Uma vez coletada a ID, vá para o SDK, na guia **Status do Pacote de Suporte** e selecione **Get-By-Id**. Como visto antes, aqui estão os cabeçalhos necessários para executar a chamada, bem como a resposta esperada.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Group
- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Se
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Paggrid Node
- Paggrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpns
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Target Command Set

Support Bundle Status

Get-By-Id

Request:

Method: GET

URI: <https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus/{id}>

HTTP 'Content-Type' Header: application/xml | application/json

HTTP 'Accept' Header: application/xml | application/json

HTTP 'ERS-Media-Type' Header (Not Mandatory): supportbundle.supportbundlestatus.1.0

HTTP 'X-CSRF-TOKEN' Header (Required Only if Enabled from GUI): fetch

Request Content: N/A

Response: (SBStatus)

HTTP Status: 200 (OK)

Content:

```

XML
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ns0:sbstatus xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com" id="...">
  <fileName>lse-support-bundle-pk-TestNode-admin-05-31-2019-06-37.tar.gpg</fileName>
  <hostName>TestNode</hostName>
  <message>Support Bundle generation completed</message>
  <startTime>Fri May 31 06:37:31 UTC 2019</startTime>
  <status>complete</status>
</ns0:sbstatus>

```

5. Vá até a guia **Cabeçalhos** e configure os cabeçalhos necessários para a chamada de API conforme visto no SDK. Neste exemplo, JSON é usado. A configuração do cabeçalho deve ser semelhante a esta:

Workspace / <https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy> Save Send

GET Send

Params Authorization Headers (12) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 9 hidden

Key	Value	Description	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0			
Key	Value	Description		

6. Selecione **GET** como o método, cole <https://{ISE-ip}/ers/config/supportbundlestatus/{id}> e a ID coletada da etapa 3 e, finalmente, clique em **Enviar**. Se tudo tiver sido configurado corretamente, você deverá ver uma mensagem "200 OK" e o resultado com informações relacionadas à conclusão ou não do último pacote de suporte disparado. Anote o **fileName** dessa chamada, já que você precisa da chamada PUT.

Workspace / <https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy> Save Send

GET Send

Params Authorization Headers (13) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 10 hidden

Key	Value	Description	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0			
Key	Value	Description		

Body Cookies (2) Headers (19) Test Results Status: 200 OK Time: 713 ms Size: 1.72 KB Save as Example

Pretty Raw Preview Visualize JSON Copy Search

```

1  {
2    "SBStatus": {
3      "id": "ise3-1test",
4      "name": "ise3-1test",
5      "description": "Support Bundle Status api",
6      "fileName": "ise-support-bundle-pk-ise3-1test-external-09-26-2023-01-26.tar.gpg",
7      "fileSize": 430200962,
8      "hostName": "ise3-1test",
9      "message": "Support Bundle Removed successfully",
10     "startTime": "Tue Sep 26 01:26:44 UTC 2023",
11     "status": "complete",
12     "link": {
13       "rel": "self",
14       "href": "https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus/ise3-1test",
15       "type": "application/json"
16     }
17   }
18 }

```

Download do pacote de suporte

Após confirmar que o pacote de suporte está no estado concluído. Você pode continuar o download.

- No SDK, na guia **Download do pacote de suporte**, selecione **Download do pacote de suporte**. Como visto antes, aqui estão os cabeçalhos necessários para executar a chamada, os modelos XML e JSON, bem como a resposta esperada.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Set
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Pxgrid Node
- Pxgrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpns
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Tacacs Command Sets

Support Bundle Download

Method: PUT

URI: https://10.201.230.99/ers/config/supportbundledownload

HTTP 'Content-Type' Header: application/xml | application/json

HTTP 'Accept' Header: application/xml | application/json

HTTP 'ERS-Media-Type' Header (Not Mandatory): supportbundle.supportbundledownload.1.0

HTTP 'X-CSRF-TOKEN' Header (Required Only if Enabled from GUI): The Token value from the GET X-CSRF-TOKEN fetch request

Request Content:

```

XML
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ns0:supportbundle xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com">
  <fileName>Support bundle file name to be picked for download</fileName>
</ns0:supportbundle>
JSON
{
  "ErsSupportBundleDownload" : {
    "fileName" : "Support bundle file name to be picked for download"
  }
}

```

Response: (N/A)

HTTP Status: 200 (OK)

Content: [Response is returned as an Octet Stream representing a TAR.GPG file.]

2. Vá até a guia **Cabeçalhos** e configure os cabeçalhos necessários para a chamada de API conforme visto no SDK. Neste exemplo, JSON é usado. A configuração do cabeçalho deve ser semelhante a esta:

Workspace / https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy

GET Enter URL or paste text Send

Params Authorization Headers (12) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 9 hidden

Key	Value	Description
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json	
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundledownload.1.0	
Key	Value	Description

3. Vá até o cabeçalho **Body** e selecione **raw**. Isso nos permite colar o modelo XML ou JSON necessário para baixar o pacote de suporte.

Workspace / https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy

POST Enter URL or paste text Send

Params Authorization Headers (11) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

none form-data x-www-form-urlencoded **raw** binary GraphQL XML

1

4. Cole o modelo XML ou JSON na seção **Corpo** alterando os valores conforme necessário. O nome do arquivo seria o nome do arquivo coletado da etapa 6 (ise-support-bundle-pk-ise3-1test-external-09-26-2023-01-26.tar.gpg):

XML

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <ns0:supportbundle xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com"
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com"> <fileName>Support bundle
file name to be picked for download</fileName> </ns0:supportbundle>

```

JSON:

```
{ "ErsSupportBundleDownload" : { "fileName" : "Support bundle file name to be picked for download" } }
```

5. Selecione **PUT** como o método, cole <https://{ISE-ip}/ers/config/supportbundledownload> e clique em **Enviar**. **Se tudo tiver sido configurado corretamente, você deverá ver uma mensagem "200 OK" e o arquivo deverá ser baixado.**

Verificar

Se você puder acessar a página da GUI do serviço de API, por exemplo, <https://{iseip}:{port}/api/swagger-ui/index.html> ou <https://{iseip}:9060/ers/sdk>, isso significa que o serviço de API está funcionando conforme esperado.

Troubleshooting

- Todas as operações REST são auditadas e os registros são registrados nos registros do sistema.
- Para solucionar problemas relacionados às APIs abertas, defina o **Nível de Log** do componente **apiservice** como **DEBUG** na janela **Configuração do Log de Depuração**.
- Para solucionar problemas relacionados às APIs ERS, defina o **Nível de Log** do componente **ers** como **DEBUG** na janela **Debug Log Configuration**. Para visualizar essa janela, navegue até a GUI do Cisco ISE, clique no ícone Menu e escolha **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log Configuration**.
- Você pode fazer o download dos logs na janela **Download Logs**. Para visualizar essa janela, navegue até a GUI do Cisco ISE, clique no ícone Menu e escolha **Operations > Troubleshoot > Download Logs**.
- Você pode optar por fazer download de um pacote de suporte na guia Pacote de suporte clicando no botão **Download** na guia, ou fazer download dos logs de depuração do api-service na guia Logs de depuração clicando no valor do Arquivo de log para o log de depuração do api-service.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.