

O endereço IP da interface selecionada nas configurações do portal é indefinido

Contents

[O endereço IP da interface selecionada nas configurações do portal é indefinido](#)

[SeveridadeICS](#)

[Impacto](#)

[Descrição](#)

[MensagemSyslog](#)

[Exemplo de mensagem de syslog](#)

[Família de produtos](#)

[Regex](#)

[Recomendação](#)

[Comandos](#)

O endereço IP da interface selecionada nas configurações do portal é indefinido

SeveridadeICS

4 - Aviso

Impacto

A interface usada na configuração do portal não tem endereço IP, isso impedirá que o usuário entre no portal.

Descrição

Essa mensagem indica que o endereço IP da interface selecionada nas configurações do portal está indefinido no nó ISE.

MensagemSyslog

15056

Exemplo de mensagem de syslog

```
2021 Oct 21 01:01:01 Cisco-Test-ISE-01 CISE_Identity_Stores_Diagnostics 0000000439
1 0 2021-10-21 09:56:30.791 -05:00 0848373896 15056 ERROR Policy:
IP Address for interface selected in portal settings is undefined,
ConfigVersionId=9, Device IP Address=10.10.10.2, UserName=hegde, Protocol=Tacacs,
RequestReceivedTime=1314732689, PolicyType=ServiceSelectionPolicy,
```

Famíliade produtos

Cisco Identity Services Engine

Regex

N/A

Recomendação

Resolução da sugestão:

1. Verifique se a interface usada no portal tem endereço IP. Faça login na CLI, mostre executar e valide o endereço IP da interface usada no portal.
2. O ISE tem vários portais - Convidado, Postura, BYOD. Para o portal Convidado, navegue até **Centros de trabalho > Convidado > Portal e componentes > Validar interface** selecionados em cada portal.
3. Para o portal Postura, navegue para **Centros de trabalho > Postura > Provisionamento de cliente > Validar interface** selecionados em cada portal.

Comandos

N/A

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.