

# Solução de problemas do Secure Network Analytics (SNA) - Integração do Identity Services Engine (ISE) "Falha na conexão - O serviço não foi encontrado neste cluster do ISE"

## Contents

[Introduction](#)

[Integração do Cisco ISE](#)

[Possíveis motivos de falha](#)

[Verificação e Troubleshooting](#)

[Causas conhecidas](#)

[Problemas de replicação na implantação do ISE](#)

[Verificar a cadeia de certificados PxGrid do ISE](#)

## Introduction

Este documento descreve como validar problemas de integração do ISE para o SMC versão 7.3.2 em diante. O SNA apresenta o PxGrid v2.0 para o componente de integração do ISE com a versão 7.3.2. Este artigo se concentra em algumas mensagens de erro específicas que você pode encontrar ao configurar sua integração do Cisco ISE nas versões 7.3.2 e posteriores.

Para obter mais detalhes sobre o PxGrid v2.0 e sua funcionalidade, visite - [PxGrid v2.0](#)

## Integração do Cisco ISE

Quando o SMC se integra ao ISE, ele faz uma solicitação para assinar o serviço apropriado com base nas caixas de seleção selecionadas na interface de usuário da configuração -

### Integration options ⓘ

#### Integrated Product ⓘ

- Cisco ISE
- Cisco ISE PIC (Passive Identity Connector)

Adaptive Network Control ⓘ

Static SGT Classifications ⓘ

Sessions ⓘ

Track sessions derived from machine authentications ⓘ

Com base nas caixas de seleção selecionadas, o SMC pode solicitar:

**Serviço:** com.cisco.ise.config.anc

**Serviço:** com.cisco.ise.trustsec

**Serviço:** com.cisco.ise.session

**Serviço:** com.cisco.ise.pubsub

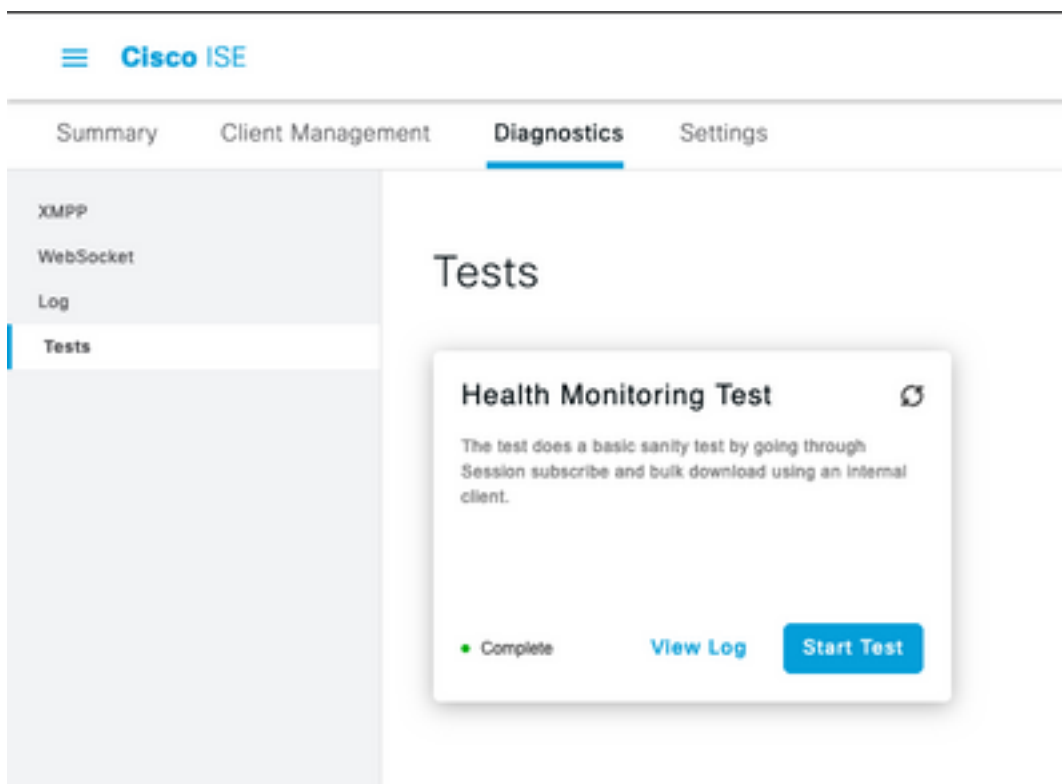
Por sua vez, para esses serviços, o SMC se comunica com um nó do ISE para assinar o serviço. Quando o SMC faz uma solicitação ao nó do ISE para um serviço, ele espera saber quais nós do ISE podem atender a esse tópico ou serviço.

## Possíveis motivos de falha

- "Status da conexão: Falha no serviço com.cisco.ise.pubsub não foi encontrado neste cluster do ISE"
- "Status da conexão: Falha no serviço com.cisco.ise.anc não foi encontrado neste cluster do ISE."
- "Status da conexão: falha no serviço com.cisco.ise.session não foi encontrado neste cluster do ISE."
- "Status da Conexão: Falha no Serviço com.cisco.ise.trustsec não pode ser encontrado neste cluster do ISE."

## Verificação e Troubleshooting

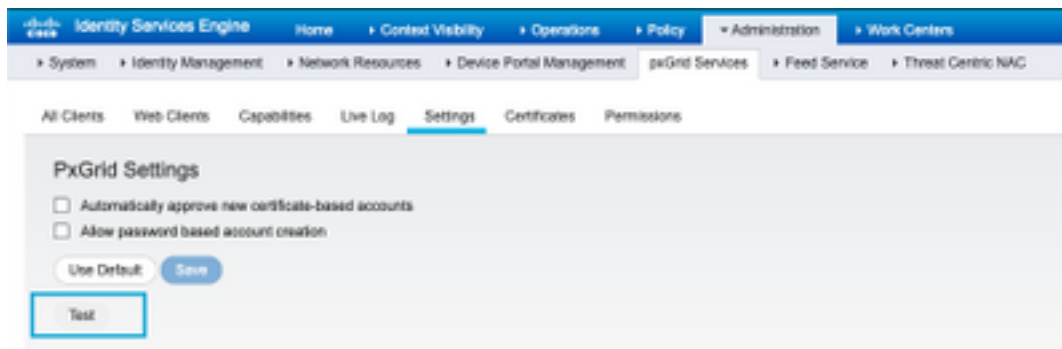
Navegue até **Administration > PxGrid Services > Diagnostics > Tests** e execute a ferramenta de teste Health Monitoring (ISE 3.0 e posterior)



de monitoramento de integridade

Ferramenta de teste

Para ISE 2.4, 2.6 e 2.7:



Ferramenta de teste

de monitoramento de integridade

Os resultados do teste estão disponíveis para visualização na CLI do nó PXGrid indicado no rodapé da página, indicando `Connected via XMPP <hostname>`.

Execute o comando **"show logging application pxgrid/pxgrid-test.log"**

A saída quando conectado e bem-sucedido indica:

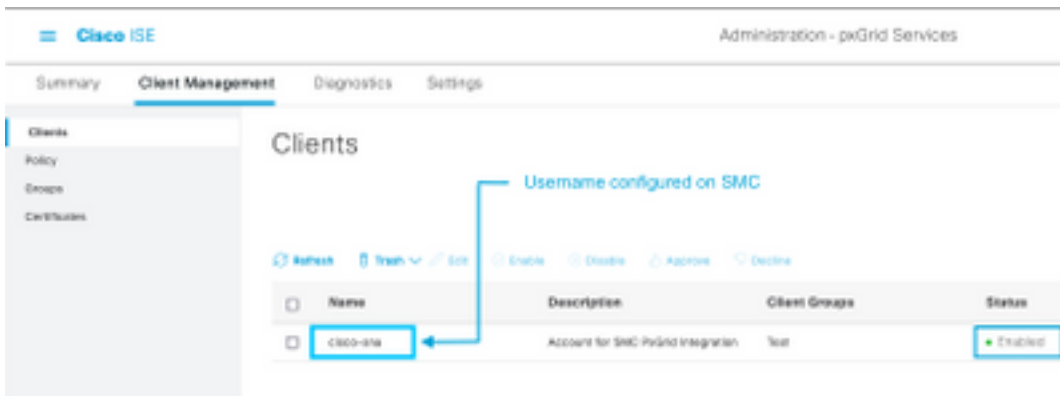
```
asc-ise24p12-347/admin# show logging application pxgrid/pxgrid-test.log
2021-10-29 01:46:32 INFO TestGridConnection:55 - Iniciando conexão de teste pxgrid.....
2021-10-29 01:46:33 INFO TestGridConnectionHelper:307 - RESUMO>
Subscribe=CONNECTING,session-cnt=0; BulkDownload=NÃO INICIADO,bd-session-cnt=0
2021-10-29 01:46:33 INFORMAÇÕES Configuração:313 - Conectando ao host asc-ise24p12-
347.rtpaaa.net
2021-10-29 01:46:33 INFORMAÇÕES Configuração:318 - Conectado OK ao host asc-ise24p12-
347.rtpaaa.net
2021-10-29 01:46:33 INFORMAÇÕES Configuração:343 - Login do Cliente no host asc-ise24p12-
347.rtpaaa.net
2021-10-29 01:46:34 INFO Configuração:345 - Login do Cliente OK para o host asc-ise24p12-
347.rtpaaa.net
2021-10-29 01:46:35 INFO NotificationHandlerSmack:70 - atualização do estado da conexão
concluída.
2021-10-29 01:46:35 INFO TestGridConnectionHelper:312 - RESUMO>
Subscribe=CONNECTED,session-cnt=0; BulkDownload=NÃO INICIADO,bd-session-cnt=0
2021-10-29 01:50:36 INFO TestGridConnection:164 - RESUMO>
Subscribe=CONNECTED,session-cnt=0;BulkDownload=SUCCESS,bd-session-cnt=0
2021-10-29 01:50:36 INFORMAÇÕES NotificaçãoHandlerSack:81 - estado de conexão limpo...
2021-10-29 01:50:36 INFO TestGridConnectionHelper:322 - Cliente desconectado
2021-10-29 01:50:36 INFO TestGridConnection:75 - RESUMO>
Subscribe=DISCONNECTED,session-cnt=0;BulkDownload=DISCONNECTED,bd-session-cnt=0
```

**Verifique se a conta usada para conectar o SMC ao ISE está habilitada:**

Verificar se o cliente foi aprovado e, se estiver pendente, aprovar o cliente

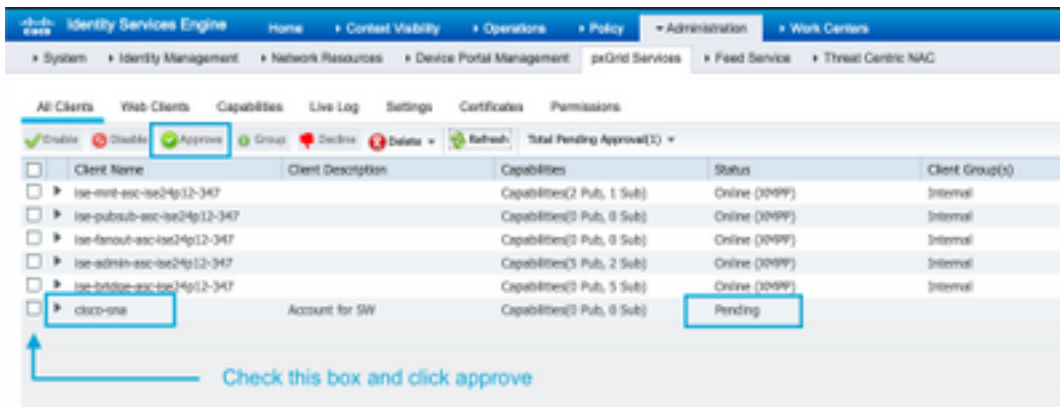
ISE 3.0 e posteriores:

**Administração > PxGrid Services > Gerenciamento de clientes > Clientes:**



ISE 2.4, 2.6 e 2.7:

## Administração > PxGrid Services > Todos os clientes



Para verificar o status da conexão do cliente PxGrid do SMC e a que nó do ISE ele está conectado, navegue até **Administration > PxGrid Services > Diagnostics > WebSocket**



## Causas conhecidas

- Nós com PxGrid Persona ativado para enfrentar problemas de replicação na implantação do ISE
- Problemas de confiança do certificado PxGrid

## Problemas de replicação na implantação do ISE

A replicação é essencial para manter informações atualizadas em todos os nós membros de uma implantação. Se um nó que executa o PxGrid persona estiver relatando problemas de replicação, é possível que ele não tenha informações atualizadas sobre os tópicos e serviços que ele pode

servir para clientes PxGrid.

Se o nó relatar alarmes de falha de replicação ou replicação lenta:



**Replication Failed**

---

OU



**Slow Replication Error**

---

Essa é uma causa potencial para a falha de integração.

Para tomar uma ação corretiva -

Verifique a conectividade IP com o nó ISE, faça login via SSH e verifique se os serviços estão em execução emitindo:

```
# show application status ise
```

Por exemplo:

```
asc-ise30p2-353/admin# show application status ise
```

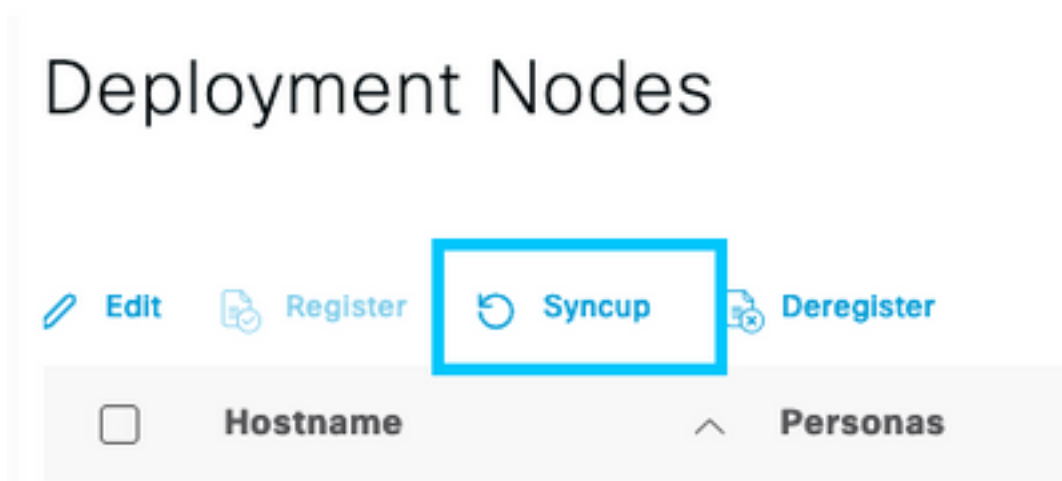
```
ID DO PROCESSO DO ESTADO DO NOME DO PROCESSO DO ISE
```

```
-----  
Ouvinte de Banco de Dados executando 24872  
Servidor de banco de dados executando 114 PROCESSES  
Servidor de Aplicativos executando 40137  
Banco de dados do Profiler executando 35916  
Mecanismo de indexação ISE desabilitado  
Conector AD executando 40746  
Banco de dados de sessão M&T desabilitado  
Processador de Log M&T desabilitado  
Serviço da Autoridade de Certificação executando 40609  
Serviço EST executando 77903  
Serviço do Mecanismo SXP desabilitado  
Daemon Docker executando 28517  
Serviço TC-NAC desabilitado  
Serviço de infraestrutura pxGrid desabilitado  
Serviço de Assinante do Editor do pxGrid desabilitado  
Gerenciador de conexões pxGrid desabilitado  
Controlador pxGrid desabilitado  
Serviço WMI PassiveID desabilitado  
Serviço Syslog PassiveID desabilitado  
Serviço de API PassiveID desabilitado  
Serviço PassiveID Agent desabilitado  
Serviço de Ponto de Extremidade PassiveID desabilitado  
Serviço SPAN PassiveID desabilitado  
Servidor DHCP (dhcpd) desabilitado
```

Servidor DNS (nomeado) desabilitado  
Serviço de mensagens do ISE executando 29277  
Serviço de Banco de Dados do Gateway da API do ISE executando 32173  
Serviço de Gateway de API do ISE executando 38161  
Serviço de Política de Segmentação desabilitado  
Serviço de Autenticação REST desabilitado  
Conector SSE desabilitado

Execute a sincronização manual do nó afetado em **Administração > Sistema > Implantação**

Selecione os problemas de relatório de nó e clique em **Sincronizar**



*Note: Isso resulta em uma reinicialização dos serviços no nó que está sendo sincronizado e pode tornar o nó fora de serviço por 30 minutos. Recomenda-se que esta atividade seja executada em uma janela de alteração controlada.*

## Verificar a cadeia de certificados PxGrid do ISE

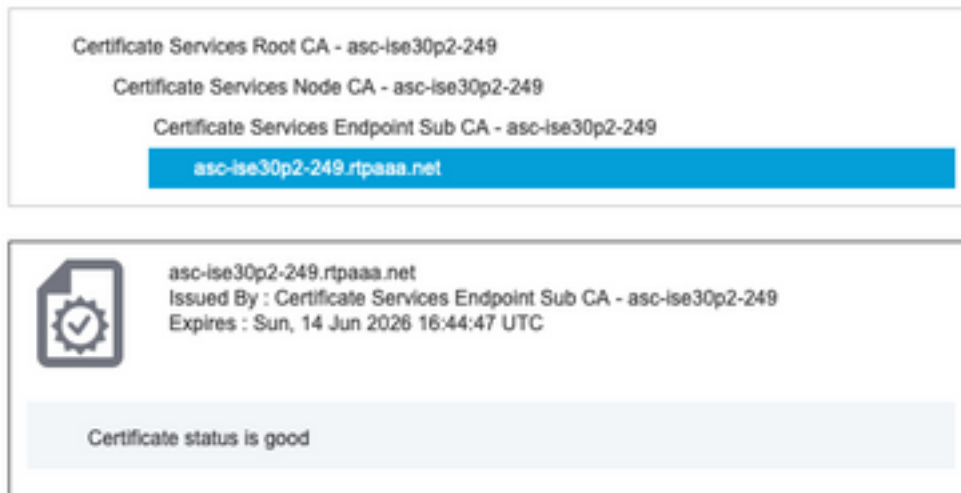
Navegue até **Administration > System > Certificates** na GUI do ISE

Cada nó com o PxGrid Persona ativado tem um certificado com a função PxGrid associada a ele.

Esses certificados podem ser assinados por uma CA de terceiros ou pela CA interna do ISE. Marque a caixa ao lado do certificado e da exibição de ocorrências - isso deve listar os detalhes do certificado e a cadeia de certificados. Há também um indicador de status nos detalhes do certificado indicando se o certificado está bom ou se a cadeia está incompleta.

Se o certificado for assinado pela CA interna do ISE:

# Certificate Hierarchy



Existem 4 níveis, começando pelo topo:

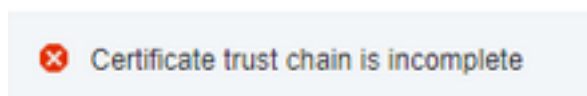
1. CA raiz ISE - Este é o certificado CA e cada implantação tem apenas 1 CA raiz ISE que é o nó Admin primário.
2. CA do Nó do ISE - Esta é uma CA intermediária cujo certificado é emitido pela CA raiz do ISE e também é o nó Admin primário
3. Sub CA do Ponto de Extremidade do ISE - Este é o terceiro nível e o emissor do certificado de identidade PxGrid. Cada nó na implantação tem sua própria Sub CA de endpoint do ISE emitida pela CA de nó do ISE (nó de administrador primário)
4. Certificado de identidade PxGrid - Este é o certificado que o nó ISE apresenta a um cliente PxGrid, ou seja, SMC, durante a integração e a comunicação

Se você tiver um certificado assinado pela CA da sua organização, independente do ISE e/ou de uma CA conhecida de terceiros:

Verifique se a CA raiz e todas as CAs intermediárias que assinaram o certificado PxGrid estão instaladas no armazenamento de Certificados de Segurança Confiáveis no ISE em **Administração > Sistema > Certificados > Gerenciamento de Certificados > Certificados Confiáveis**

Em ambos os casos, ao exibir o certificado, a interface do usuário deve indicar "**O status do certificado é bom**".

Condição de erro:

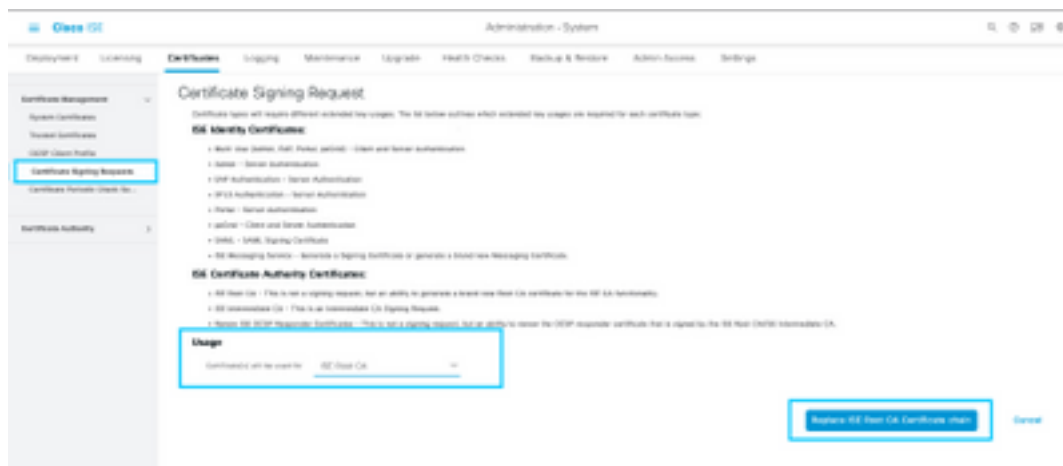


## Problemas de confiança do certificado PxGrid

Se a cadeia de certificados confiáveis estiver incompleta quando a CA interna do ISE estiver em uso, será necessário gerar novamente a CA raiz do ISE que, em seguida, regenerará seus certificados PxGrid do ISE como parte do processo. Atualize o armazenamento confiável do seu

SMC com a CA raiz do ISE e a CA do nó do ISE recém-geradas do administrador principal e o certificado da sub CA do ponto de extremidade do ISE de cada nó do PxGrid.

Para substituir a Cadeia de CAs Raiz do ISE, navegue para **Administração > Sistema > Certificados > Gerenciamento de Certificados > Solicitações de Assinatura de Certificado** e selecione **Gerar Solicitação de Assinatura de Certificado**, que apresenta esta UI:



No menu suspenso, selecione **ISE Root CA** e selecione **Replace ISE Root CA Certificate Chain**

Se a cadeia de certificados confiáveis estiver incompleta quando uma CA externa estiver em uso, adicione os certificados ausentes ao armazenamento confiável do ISE em **Administração > Sistema > Certificados > Gerenciamento de Certificados > Certificados de Confiabilidade** e reinicie os serviços no nó emitindo "application stop ise" seguido de "application start ise" na CLI do ISE. Os certificados de CA são adicionados acessando a GUI da implantação do ISE no nó do administrador principal, mas os serviços precisam ser reiniciados via CLI no nó que exibiu o erro de status do certificado.

**Note: A reinicialização dos serviços coloca o nó off-line por 15 a 20 minutos.**

Se os problemas persistirem após a execução dessas etapas corretivas, entre em contato com o [suporte](#) para obter assistência.



## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.