Configurar a ID REST do ISE 3.0 com o Azure Ative Diretory

Contents

Introduction Informações de Apoio Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Configurar Visão geral do fluxo de alto nível Configurar o Azure AD para Integração Configurar o ISE para integração Exemplos de políticas do ISE para diferentes casos de uso Verificar Troubleshoot Problemas com o serviço de autenticação REST Problemas com autenticação de ID REST Trabalhar com os arquivos de log

Introduction

Este documento descreve a integração do Cisco ISE 3.0 com o Azure AD implementada através do serviço REST Identity com Credenciais de Senha de Proprietário de Recurso.

Informações de Apoio

Este documento descreve como configurar e solucionar problemas da integração do Identity Services Engine (ISE) 3.0 com o Microsoft Azure Ative Diretory (AD) implementado através do serviço de Identidade (ID) de Transferência de Estado Representacional (REST) com a ajuda do ROPC (Credenciais de Senha de Proprietário de Recurso).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento básico destes tópicos:

- ISE
- AD do MS Azure
- Compreensão da implementação e limitações do protocolo ROPC; link

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

• Cisco ISE versão 3.0

- AD do MS Azure
- WS-C3850-24P com s/w 16.9.2
- ASAv com 9.10 (1)
- Windows 10.0.18363

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

A funcionalidade de ID REST do ISE baseia-se no novo serviço introduzido no ISE 3.0 - Serviço de Autenticação REST. Este serviço é responsável pela comunicação com o Azure AD sobre trocas de ROPC de Autorização Aberta (OAuth) para executar a autenticação de usuário e a recuperação de grupo. O Serviço de Autenticação REST é desabilitado por padrão e, depois que o administrador o habilita, ele é executado em todos os nós do ISE na implantação. Como a comunicação do Serviço de Autenticação REST com a nuvem ocorre quando no momento da autenticação do usuário, qualquer atraso no caminho traz latência adicional ao fluxo de Autenticação REST deve ser cuidadosamente planejada e testada para evitar impacto em outros serviços do ISE.

Visão geral do fluxo de alto nível



1. O administrador de nuvem do Azure cria um novo Registro de Aplicativo. Os detalhes deste Aplicativo são usados posteriormente no ISE para estabelecer uma conexão com o Azure AD.

2. O administrador de nuvem do Azure deve configurar o Aplicativo com:

- Criar um segredo do cliente
- Ativar ROPC
- Adicionar declarações de grupo
- Definir permissões da Interface de Programação de Aplicativo (API)

3. O administrador do ISE ativa o serviço de autenticação REST. Isso precisa ser feito antes que qualquer outra ação possa ser executada.

4. As alterações são gravadas no banco de dados de configuração e replicadas em toda a implantação do ISE.

5. O Serviço de Autenticação REST é iniciado em todos os nós.

6. O administrador do ISE configura o armazenamento de ID REST com detalhes da Etapa 2.

7. As alterações são gravadas no banco de dados de configuração e replicadas em toda a implantação do ISE.

8. O administrador do ISE cria uma nova sequência de armazenamento de identidade ou modifica a que já existe e configura as políticas de autenticação/autorização.

9. As alterações são gravadas no banco de dados de configuração e replicadas em toda a implantação do ISE.

10. O ponto de extremidade inicia a autenticação. De acordo com a especificação do protocolo ROPC, a senha do usuário deve ser fornecida para a plataforma de identidade da Microsoft em texto claro sobre uma conexão HTTP criptografada; devido a esse fato, as únicas opções de autenticação disponíveis suportadas pelo ISE até agora são:

- Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security (EAP-TTLS) com Password Authentication Protocol (PAP) como o método interno
- Autenticação AnyConnect SSL VPN com PAP

11. Troca com o Nó de Serviço de Política (PSN - Policy Service Node) do ISE sobre Radius.

12. O Process Runtime (PrRT) envia uma solicitação ao serviço REST ID com detalhes do usuário (Nome

de Usuário/Senha) sobre a API interna.

13. O serviço de ID REST envia a solicitação ROPC OAuth ao Azure AD sobre o HyperText Transfer Protocol Secure (HTTPS).

14. O Azure AD executa a autenticação de usuário e busca grupos de usuários.

15. O resultado da autenticação/autorização retornou ao ISE.

Após o ponto 15, o resultado da autenticação e os grupos buscados retornaram ao PrRT, que envolve o fluxo de avaliação da política e atribui o resultado final da Autenticação/Autorização. Access-Accept com atributos do perfil de autorização ou Access-Reject retornou ao Network Access Device (NAD).

Configurar o Azure AD para Integração

1. Localize o AppRegistration Service como mostrado na imagem.

| | | | | | | _ | | | |
|---------------------------|---------------------|---------------------------|--------------------|-----------|---------------------|--------------------|--------------------|------------------------|----|
| Microsoft Azure | | | | | | [| P AppRegistration | | a. |
| All services Q Search All | | | | | | 1 10 | Services | | _ |
| | | | | | | | App registration | 15 | b. |
| Overview | Featured | | | | | | 🔄 Event Grid Partr | er Registrations | _ |
| Catagories | | - | _ | _ | +++ | - | App Service Do | mains | |
| Categories | - - | | | SQL | $\langle d \rangle$ | S . | Resources | | |
| All | Virtual | App Services | Storage | SQL | Static Web | Azure | | No results were found. | |
| General | machines | | accounts | Gatabases | white | COSITIOS DE | | | |
| Compute | A N | | (<u>)</u> | | - | | 0 | \rightarrow | |
| Networking | N . N | ~ | رما | O | . | • | 0 | / | |
| Storage | Virtual networks | Azure Active Directory | Resource groups | Monitor | Advisor | Security Center | Cost Management | All services | |
| Web | | | | | | | | | |
| Mobile | Free training | from Microsof | t See all | | | | | | |
| Cantingen | | | | | | | | | |

Figura 2.

- a. Digite AppRegistration na barra de pesquisa Global.
- b. Clique no serviço de registro do aplicativo.
- 2. Crie um novo Registro de Aplicativo.



Figura 3.

3. Registre um novo Aplicativo.

All services > App registrations >

| Register | an | app | lication |
|----------|----|-----|----------|
|----------|----|-----|----------|

* Name

| The user-facing display name for this application (this can be changed later). | |
|---|--|
| Azure-AD-ISE-APP | ~ ~ |
| | a. |
| Supported account types | |
| Who can use this application or access this API? | |
| Accounts in this organizational directory only (DEMO only - Single tenant) | le . |
| Accounts in any organizational directory (Any Azure AD directory - Multitenant) | D. |
| O Accounts in any organizational directory (Any Azure AD directory - Multitenant) and | personal Microsoft accounts (e.g. Skype, Xbox) |
| O Personal Microsoft accounts only | |
| Help me choose | |
| Redirect URI (optional) | |

We'll return the authentication response to this URI after successfully authenticating the user. Providing this now is optional and it can be changed later, but a value is required for most authentication scenarios.

Web

e.g. https://myapp.com/auth

V

| Ru | proceeding | 10011 20 | roo to | a the | Microsoft | Diatform | Policies | -7 |
|----|-------------|----------|--------|-------|-----------|-----------------|----------|-----|
| Dy | proceeding, | you au | nee u | Jule | MICTOSOIL | FIGUUTIT | Policies | 1.1 |

c.

Register

Figura 4.

: os dados do grupo de usuários podem ser buscados do Azure AD de várias maneiras com a ajuda de permissões de API diferentes. O método descrito neste exemplo é comprovadamente bem-sucedido no laboratório do Cisco TAC. Use outras permissões de API caso seu administrador do Azure AD a recomende.

16. Grant admin consent para permissões de API.

| Но | me > App registrations > Azure-AD- | ISE-APP | | | |
|--------|------------------------------------|--|---|--|-----------------------------|
| -9 | Azure-AD-ISE-APP | API permissions 🛷 | | | |
| ۶ | Search (Cmd+/) « | 🖒 Refresh 🛛 🛇 Got feedbac | k? | | |
| 思 | Overview | A You are editing permission(s) t | o your application, us | sers will have to consent even if they've alread | dy done so previously. |
| * | Integration assistant Preview | Configured permissions | | | |
| Ma | inage | Applications are authorized to call A all the permissions the application r | APIs when they are g needs. Learn more a | granted permissions by users/admins as p bout permissions and consent | part of the consent process |
| | Branding | + Add a permission 🗸 Gran | t admin consent for | DEMO | |
| € • | Authentication | API / Permissions name | Туре | Description | Admin |
| III | Token configuration | ✓Microsoft Graph (2) | | | |
| - | API permissions | Group.Read.All | Application | Read all groups | Yes |
| 4 | Expose an API | User.Read | Delegated | Sign in and read user profile | |
| 4 | Owners | | | | |
| 2 | Roles and administrators Preview | | | | |

Figura 17.

17. Confirme a Concessão de consentimento para Admin.

| Home > App registrations > Azure-AD Add a permission | API permissions ≉ | | | | |
|---|---|--|--|---|------------|
| ✓ Search (Cmd+/) « | 🕐 Refresh 🛛 🗢 Got feedback? | | | | |
| Overview Quickstart Integration assistant Preview Manage | Do you want to grant consent for Ves No Applications are automized to call API all the permissions the application per | the requested p is when they are ids. Learn more a | ermissions for all accounts in DEMO? granted permissions by users/admins as | This will update any existing admin con part or the consent process. The list or con | isent reco |
| Branding Authentication | + Add a permission ✓ Grant ad | dmin consent for Type | DEMO | Admin consent req | Status |
| Token configuration | Microsoft Graph (2) | | | | |
| API permissions | Group.Read.All | Application | Read all groups | Yes | A Not |
| Expose an API Owners | User.Read | Delegated | Sign in and read user profile | | 🥝 Gra |

Roles and administrators | Preview

Figura 18.

Neste ponto, você pode considerar a integração totalmente configurada no Azure AD.

Configurar o ISE para integração

1. Navegue até as configurações do Gerenciamento de Identidades.



Figura 19.

 $Navegue \ at\acute{e} \ {\rm Administration} > {\rm Identity} \ {\rm Management} > {\rm Settings} \ .$

2. Habilitar serviço de ID REST (desabilitado por padrão).



Figura 20.

Navegue até REST ID Store Settings e altere o status das configurações de armazenamento de ID REST para Enable, em seguida Submit suas alterações.

3. Crie um armazenamento de ID REST.

| Identities Groups | External Iden | tity Sources | Identity Source S | equences Se |
|--|---------------|----------------|-----------------------|----------------------|
| External Identity Sources | \$ | REST | a. (ROPC) | |
| Certificate Authors Active Directory EXAMPLE | entication F | C Refresh | C. + Add Duplicate | <u>同</u> Trash 🗸 🖉 E |
| | | Name | Dese | cription |
| ODBC RADIUS Token | | No data lound. | | |
| RSA SecurIDSAML Id Provide | ers | | | |
| Social LoginREST (ROPC) | b. | | | |

Figura 21.

Mude para a External Identity Sources clique em REST (ROPC) e clique em Adicionar.

4. Configure o armazenamento de ID REST.



Username Suffix

e.

@skuchere.onmicrosoft.com

Cancel

Figura 22.

a. Defina o nome do armazenamento de ID. Posteriormente, esse nome poderá ser encontrado na lista de dicionários do ISE quando você configurar políticas de autorização. Além disso, esse nome é exibido na lista de repositórios de IDs disponíveis nas configurações de Política de autenticação e na lista de repositórios de IDs disponíveis na configuração de sequência do Repositório de identidades.

b. Forneça a ID do cliente (obtida do Azure AD na Etapa 8 da seção de configuração de integração do Azure AD).

c. Forneça o segredo do cliente (obtido do Azure AD na Etapa 7 da seção de configuração de integração do Azure AD).

d. Forneça a ID do Locatário (obtida do Azure AD na Etapa 8 da seção de configuração de integração do Azure AD).

e. Configurar sufixo do nome de usuário - por padrão, o ISE PSN usa um nome de usuário fornecido pelo usuário final, que é fornecido no formato sAMAccountName (nome de usuário curto, por exemplo, bob); nesse caso, o Azure AD não pode localizar o usuário. Username Sufix é o valor adicionado ao nome de usuário fornecido pelo usuário para trazer o nome de usuário para o formato UPN.

Observação: o ROPC é limitado à autenticação do usuário, pois ele depende do atributo Username durante a autenticação. Os objetos de dispositivo no Azure AD não têm atributos de Nome de Usuário.

f. Pressione na conexão de Teste para confirmar se o ISE pode usar os detalhes do Aplicativo fornecidos para estabelecer uma conexão com o Azure AD.

g. Pressione Carregar Grupos para adicionar grupos disponíveis no Azure AD ao repositório de ID REST. O exemplo aqui mostra como é a experiência do administrador.

Observação: esteja ciente do defeito na ID de bug da Cisco <u>CSCvx00345</u>, pois isso faz com que os grupos não carreguem. O defeito foi corrigido no patch 2 do ISE 3.0.

| | ~ | Load | d Groups |
|---------------------|-----|------|----------|
| HR-Azure-Users | | | |
| Finance-Azure-Users | | | |
| IT-Azure-Users | | | |
| | cel | | Save |

Figura 23.

h. Envie suas alterações.

5. Nesta etapa, considere a criação de uma nova Sequência de Armazenamento de Identidade, que inclui um armazenamento de ID REST recém-criado.

6. No momento em que o armazenamento de ID REST ou a sequência do armazenamento de identidade que a contém são atribuídos à política de autenticação, altere uma ação padrão para Falha de processo de DROP para REJECT, conforme mostrado na imagem.

| Azure_ID_SEQ | a. | \propto \sim |
|-------------------|----|------------------|
| ✓ Options | b. | |
| If Auth fail | | |
| REJECT | | \propto \vee |
| If User not found | ł | |
| REJECT | | \propto \sim |
| If Process fail | | |
| REJECT | c. | \propto \sim |

Figura 24.

a. Localize a política de Autenticação que usa o repositório de ID REST.

b. Abra a lista suspensa Opções.

c. A ação padrão de alteração para Processo Falhou de DROP para REJECT.

Isso é necessário para evitar que a PSN seja marcada como inoperante no lado dos NADs em um momento em que ocorram falhas específicas no armazenamento de ID REST, como:

- O usuário não é membro de nenhum grupo no Azure AD.
- A senha do usuário precisa ser alterada.

7. Adicione o dicionário de armazenamento de ID REST na política de Autorização.

Editor



Figura 25.

a. Abra a lista suspensa Todos os dicionários.

b. Localize o dicionário com o mesmo nome do armazenamento de ID REST.

8. Adicione grupos de identidade externos (a partir do ISE 3.0, o único atributo disponível no dicionário de armazenamento de ID REST é um grupo externo).

Editor

| Equals 🗸 | Choose from list or type 🔿 | | |
|-----------------|-----------------------------|---|---|
| Set to 'ls not' | | uplicate | Save |
| | Finance-Azure-Users | | |
| | HR-Azure-Users | | |
| | Equals ~ Set to 'Is not' | Equals Choose from list or type Set to 'Is not' | Equals Choose from list or type Set to 'ls not' uplicate Finance-Azure-Users HR-Azure-Users |

Figura 26.

Exemplos de políticas do ISE para diferentes casos de uso

No caso da autenticação Dot1x, a condição de túnel EAP do dicionário de acesso à rede pode ser usada para corresponder tentativas EAP-TTLS, como mostrado na imagem.



Figura 27.

a. Defina EAP Tunnel EQUAL para EAP-TTLS para corresponder as tentativas que precisam ser encaminhadas ao armazenamento de ID REST.

b. Selecione diretamente no armazenamento de ID REST ou Sequência de armazenamento de identidade, que o contém na coluna Usar.

Dentro das políticas de autorização individuais, os grupos externos do Azure AD podem ser usados com o tipo de túnel EAP:

| | | | = | Dot1x-Wirless-Wired |
|-------------------|--------------------------|-----|---|--|
| \bigcirc | Dot1X-TTLS-Azure-Finance | AND | | Network Access-EapTunnel EQUALS EAP-TTLS |
| | | | R | Azure_AD·ExternalGroups EQUALS Finance-Azure-Users |
| | | | _ | |
| | | | Ξ | Dot1x-Wirless-Wired |
| \bigcirc | Oot1X-TTLS-Azure-HR | AND | | Network Access-EapTunnel EQUALS EAP-TTLS |
| | | | R | Azure_AD·ExternalGroups EQUALS HR-Azure-Users |
| | | | | |
| | | | = | Dot1x-Wirless-Wired |
| Oot1X-TTLS-Azure- | Dot1X-TTLS-Azure-IT | AND | | Network Access-EapTunnel EQUALS EAP-TTLS |
| | | | R | Azure_AD·ExternalGroups EQUALS IT-Azure-Users |
| | | | | |

Figura 28.

Para o fluxo baseado em VPN, você pode usar um nome de grupo de túneis como um diferenciador:

Política de autenticação:

| • Status Rule Name | Conditions |
|--------------------|--|
| Q Search | |
| Azure-AD | E Cisco-VPN3000-CVPN3000/ASA/PIX7x-Tunnel-Group-Name EQUALS skuchere |

Políticas de autorização:



Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

1. Confirme se o serviço de autenticação REST é executado no nó ISE.

Para verificar isso, você precisa executar o comando **show application status ise** no shell Secure Shell (SSH) de um nó ISE de destino:

<#root>

skuchere-ise30-1/admin# show application status ise

ISE PROCESS NAME STATE PROCESS ID _____ Database Listener running 101790 Database Server running 92 PROCESSES Application Server running 39355 Profiler Database running 107909 ISE Indexing Engine running 115132 AD Connector running 116376 M&T Session Database running 107694 M&T Log Processor running 112553 Certificate Authority Service running 116226 EST Service running 119875 SXP Engine Service disabled Docker Daemon running 104217 TC-NAC Service disabled pxGrid Infrastructure Service disabled pxGrid Publisher Subscriber Service disabled pxGrid Connection Manager disabled pxGrid Controller disabled PassiveID WMI Service disabled PassiveID Syslog Service disabled PassiveID API Service disabled PassiveID Agent Service disabled PassiveID Endpoint Service disabled PassiveID SPAN Service disabled DHCP Server (dhcpd) disabled DNS Server (named) disabled ISE Messaging Service running 104876 ISE API Gateway Database Service running 106853 ISE API Gateway Service running 110426 Segmentation Policy Service disabled

REST Auth Service running 63052

SSE Connector disabled

2. Verifique se o armazenamento de ID REST é usado no momento da autenticação (consulte a seção Etapas. do relatório de autenticação detalhado).



a. A PSN inicia a autenticação de texto sem formatação com o armazenamento de ID REST selecionado.

b. Conexão estabelecida com o Azure Cloud.

c. Etapa de autenticação real - preste atenção no valor de latência apresentado aqui. Caso todas as suas autenticações com o Aure Cloud tenham dificuldades devido à latência significativa, isso afeta o outro fluxo do ISE e, como resultado, toda a implantação do ISE se torna instável.

d. Confirmação de autenticação bem-sucedida.

e. Confirmação dos dados do grupo apresentados em resposta.

f. Contexto de sessão preenchido com dados do grupo de usuários. Para obter mais detalhes sobre o processo de gerenciamento de sessão do ISE, considere uma revisão deste artigo - <u>link.</u>

3. Confirme se as políticas de Autenticação/Autorização esperadas estão selecionadas (para esta seção Visão Geral de investigação do relatório de autenticação detalhado).

| Overview | |
|-----------------------|----------------------------------|
| Event | 5200 Authentication succeeded |
| Username | bob |
| Endpoint Id | ED:37:E1:08:57:15 ⊕ |
| Endpoint Profile | |
| Authentication Policy | SPRT-Policy-Set >> Azure-AD |
| Authorization Policy | SPRT-Policy-Set >> Azure-Finance |
| Authorization Result | PermitAccess |

Figura 30.

Troubleshoot

Esta seção fornece as informações que você pode usar para solucionar problemas da sua configuração.

Problemas com o serviço de autenticação REST

Para solucionar quaisquer problemas com o Serviço de Autenticação REST, você precisa começar com a revisão do arquivo **ADE.log**. Localização do pacote de suporte - /**support/adeos/ade**

Uma palavra-chave de pesquisa para o Serviço de Autenticação REST é - ROPC-control.

Este exemplo mostra como o Serviço de Autenticação REST é iniciado:

```
2020-08-30T11:15:38.624197+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] 57
2020-08-30T11:15:39.217794+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] info:2020-08-30T11:15:39.290301+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Info:2020-08-30T11:15:39.291858+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Info:2020-08-30T11:15:39.293768+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Info:2020-08-30T11:15:39.293768+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Info:2020-08-30T11:15:39.359490+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Info:2020-08-30T11:15:42.789242+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Info:2020-08-30T11:15:42.830411+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Info:2020-08-30T11:15:53.479968+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Info:2020-08-30T11:15:55.325973+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Info:2020-08-30T11:15:57.103245+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Info:2020-08-30T11:15:57.103245+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Info:2020-08-30T11:15:57.103245+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Info:2020-08-30T11:15:57.103245+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] Info:2020-08-30T11:1
```

Nos casos em que o serviço falha ao iniciar ou cai inesperadamente, sempre faz sentido começar revisando o **ADE.log** em torno de um período de tempo problemático.

Problemas com autenticação de ID REST

No caso de falhas de autenticação quando o armazenamento de ID REST é usado, você sempre precisa começar de um relatório de autenticação detalhado. Na área Outros Atributos, você pode ver uma seção - **RestAuthErrorMsg** que contém um erro retornado pela nuvem do Azure:

RestAuthErrorMsg

Error Key - invalid_client | Error Descript AADSTS7000218: The request body mu following parameter: 'client_assertion' or ID: e33912ff-18af-4f81-acc9-efda9187 519641db-a8ea-49df-85aa-ddd2b53a0 2020-09-13 19:11:47Z | Error Codes -- https://login.microsoftonline.com/error

Figura 31.

Trabalhar com os arquivos de log

No ISE 3.0 devido à Introdução controlada do recurso REST ID, as depurações para ele são habilitadas por padrão. Todos os registros relacionados a ID REST são armazenados em arquivos ROPC que podem ser visualizados via CLI:

```
skuchere-ise30-1/admin# sh logging application | i ropc
755573 Oct 04 2020 09:10:29 ropc/ropc.log
skuchere-ise30-1/admin# sh logging application ropc/ropc.log
23:49:31.449 [http-nio-9601-exec-6] DEBUG c.c.i.r.c.ROPCController - Starting ROPC auth flow
23:49:31.788 [http-nio-9601-exec-6] DEBUG c.c.i.r.u.ScimUtility - Found user and pass in the SCIM filter
```

No ISE 3.0 com o patch instalado, observe que o nome do arquivo é rest-id-store.log e não ropc.log. O exemplo de pesquisa anterior fornecido funciona porque o nome da pasta não foi alterado.

Ou esses arquivos podem ser extraídos do pacote de suporte do ISE.

Aqui estão alguns exemplos de log que mostram cenários de trabalho e de não funcionamento diferentes:

1. Erro de certificado quando o Azure Graph não é confiável pelo nó ISE. Esse erro pode ser visto quando os grupos não são carregados na configuração de armazenamento de ID REST.

```
20:44:54.420 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - Start proxy load for URI 'https
```

```
20:44:54.805 [http-nio-9601-exec-7] ERROR c.c.i.r.p.a.AzureIdentityProviderFacade - Couldn't fetch appli
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: sun.security.validator.ValidatorException: No trusted certificate f
at sun.security.ssl.Alerts.getSSLException(Alerts.java:192)
at sun.security.ssl.SSLSocketImpl.fatal(SSLSocketImpl.java:1946)
at sun.security.ssl.Handshaker.fatalSE(Handshaker.java:316)
```

```
at sun.security.ssl.Handshaker.fatalSE(Handshaker.java.Sl0)
```

```
at sun.security.ssl.ClientHandshaker.serverCertificate(ClientHandshaker.java:1639)
```

Esse problema indica que o certificado da API do Microsoft Graph não é confiável para o ISE. O ISE 3.0.0.458 não tem uma CA raiz global do DigiCert G2 instalada no armazenamento confiável. Isso está documentado no defeito

- ID de bug da Cisco <u>CSCv80297</u> Para resolver esse problema, você precisa instalar a CA raiz global G2 da DigiCert no armazenamento confiável do ISE e marcá-lo como confiável para serviços Cisco.

O certificado pode ser baixado aqui - https://www.digicert.com/kb/digicert-root-certificates.htm

2. Segredo de aplicativo errado.

3. ID do APLICATIVO incorreta.

```
21:34:36.090 [http-nio-9601-exec-4] DEBUG c.c.i.r.e.c.CertificateCache - SSLContext initialized with tro
21:34:36.878 [http-nio-9601-exec-4] ERROR c.c.i.r.u.RestUtility - Error response in 'POST' request. Stat
21:34:36.879 [http-nio-9601-exec-4] ERROR c.c.i.r.c.ROPCController - Request related Error
com.cisco.ise.ROPC.entities.exceptions.InvalidApplicationAuthException: AADSTS700016: Application with :
Trace ID: 6dbd0fdd-0128-4ea8-b06a-5e78f37c0100
Correlation ID: eced0c34-fcc1-40b9-b033-70e5abe75985
Timestamp: 2020-08-31 19:38:34Z - Error Codes: [700016]
```

4. Usuário não encontrado.

```
10:43:01.351 [http-nio-9601-exec-2] ERROR c.c.i.r.u.RestUtility - Error response in 'POST' request. Stat
10:43:01.352 [http-nio-9601-exec-2] ERROR c.c.i.r.c.ROPCController - Request related Error
com.cisco.ise.ROPC.entities.exceptions.ROPCResponseErrorException: {"error":"invalid_grant","error_descr
at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureIdentityProviderFacade.authenticateUser(AzureIdentityProvider
at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureROPCFlow.authenticateUser(AzureROPCFlow.java:100)
at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureROPCFlow.doEntireFlow(AzureROPCFlow.java:69)
at com.cisco.ise.ROPC.controllers.ROPCController.ROPCAuthFlow(ROPCController.java:168)
at com.cisco.ise.ROPC.controllers.ROPCController.get(ROPCController.java:85)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:62)
at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:498)
```

5. Senha do usuário expirada - normalmente pode acontecer para o usuário recém-criado, pois a senha definida pelo administrador do Azure precisa ser alterada no momento do logon no Office365.

```
10:50:55.096 [http-nio-9601-exec-4] ERROR c.c.i.r.u.RestUtility - Error response in 'POST' request. Stat
10:50:55.097 [http-nio-9601-exec-4] ERROR c.c.i.r.c.ROPCController - Request related Error
com.cisco.ise.ROPC.entities.exceptions.ROPCResponseErrorException: {"error":"invalid_grant","error_descr
at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureIdentityProviderFacade.authenticateUser(AzureIdentityProvider
at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureROPCFlow.authenticateUser(AzureROPCFlow.java:100)
at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureROPCFlow.doEntireFlow(AzureROPCFlow.java:69)
at com.cisco.ise.ROPC.controllers.ROPCController.ROPCAuthFlow(ROPCController.java:168)
at com.cisco.ise.ROPC.controllers.ROPCController.get(ROPCController.java:85)
at sun.reflect.GeneratedMethodAccessor53.invoke(Unknown Source)
at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:498)
```

6. Os grupos não podem ser carregados devido a permissões de API incorretas.

```
12:40:06.624 [http-nio-9601-exec-9] ERROR c.c.i.r.u.RestUtility - Error response in 'GET' request. Statu
"error": {
"code": "Authorization_RequestDenied",
"message": "Insufficient privileges to complete the operation.",
"innerError": {
"date": "2020-08-30T10:43:59",
"request-id": "da458fa4-cc8a-4ae8-9720-b5370ad45297"
}
}
```

7. A autenticação falha quando o ROPC não é permitido no Azure.

```
11:23:10.824 [http-nio-9601-exec-2] DEBUG c.c.i.r.e.c.CertificateCache - SSLContext initialized with tru

11:23:11.776 [http-nio-9601-exec-2] ERROR c.c.i.r.u.RestUtility - Error response in 'POST' request. Stat

11:23:11.777 [http-nio-9601-exec-2] ERROR c.c.i.r.c.ROPCController - Request related Error

com.cisco.ise.ROPC.entities.exceptions.ROPCResponseErrorException: {"error":"invalid_client","error_desc

at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureIdentityProviderFacade.authenticateUser(AzureIdentityProvider

at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureROPCFlow.authenticateUser(AzureROPCFlow.java:100)

at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureROPCFlow.doEntireFlow(AzureROPCFlow.java:69)

at com.cisco.ise.ROPC.controllers.ROPCController.ROPCAuthFlow(ROPCController.java:168)

at com.cisco.ise.ROPC.controllers.ROPCController.get(ROPCController.java:85)

at sun.reflect.GeneratedMethodAccessor53.invoke(Unknown Source)

at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)

at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:498)
```

8. A autenticação falha, pois o usuário não pertence a nenhum grupo no Azure.

```
21:54:55.976 [http-nio-9601-exec-5] DEBUG c.c.i.r.e.c.CertificateCache - SSLContext initialized with tro
21:54:57.312 [http-nio-9601-exec-5] ERROR c.c.i.r.p.a.AzureROPCFlow - Missing claims in the id token: "r
21:54:57.313 [http-nio-9601-exec-5] ERROR c.c.i.r.c.ROPCController - Server Error
com.cisco.ise.ROPC.entities.exceptions.JsonParseException: Json exception: Missing claims in the id toke
at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureROPCFlow.validateIdTokenPayload(AzureROPCFlow.java:93)
```

9. Autenticação de usuário e recuperação de grupo bem-sucedidas.

```
11:46:03.035 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.c.ROPCController - Starting ROPC auth flow
11:46:03.037 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.ScimUtility - Found user and pass in the SCIM filter
11:46:03.037 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.c.ROPCController - Getting the right ROPC handler for
11:46:03.037 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.c.ROPCController - Getting user groups from handler
11:46:03.038 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - Start building http client
11:46:03.039 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - Start proxy load for URI 'https
11:46:03.039 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - Start check if host is bypass
11:46:03.039 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - Iterating bypass hosts '192.168
11:46:03.040 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - Proxy server found with address
11:46:03.040 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - Start adding proxy credentials
11:46:03.040 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - No credentials found for proxy
11:46:03.040 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.e.c.CertificateCache - Created SSLContext with TLSv1.2
11:46:03.041 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.e.c.CertificateCache - SSLContext initialized with tru
11:46:04.160 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.c.ROPCController - The ROPCHandlerResponse is: {
"schemas" : [ "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User" ],
"userName" : "username",
"name" : {
"formatted" : "bob"
},
"displayName" : "bob",
"groups" : [ {
"value" : "17db2c79-fb87-4027-ae13-88eb5467f25b"
}],
"roles" : [ ]
}
```

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.