

Instalar Patch no ISE

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Instalação de patch com GUI](#)

[Instalação de patch com CLI](#)

[Como instalar a correção em todos os nós do ISE na implantação](#)

[Como reverter a correção em todos os nós do ISE na implantação](#)

[Como reverter a correção da CLI do ISE](#)

[Verificar](#)

[Referência de registro de instalação de correção bem-sucedida](#)

Introdução

Este documento descreve maneiras de instalar patches do ISE e perguntas frequentes durante a instalação.

Pré-requisitos

Requisitos

Conhecimento básico do Identity Service Engine (ISE).

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Identity Service Engine 2.X

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

A Cisco lança as correções do ISE semirregularmente. Esses patches contêm correções de bugs e, quando necessário, correções de segurança (por exemplo, as vulnerabilidades Heartbleed e

Poodle descobertas com SSL). Isso garante que as correções de bugs sejam aplicadas, que as vulnerabilidades de segurança sejam conectadas e que a solução funcione perfeitamente.

Quando você instala um patch em um nó do ISE, o nó é reinicializado. Reinicie os serviços após a conclusão da instalação. Aguarde alguns minutos antes de fazer logon novamente.

Você pode agendar as instalações de correção durante uma janela de manutenção, para evitar uma interrupção temporária.

Instale somente os patches aplicáveis à versão da Cisco implantada em sua rede. A Cisco relata qualquer incompatibilidade nas versões, bem como os erros no arquivo de correção.

Você não pode instalar um patch de uma versão inferior à que está atualmente instalada na Cisco. Da mesma forma, você não pode reverter as alterações de uma correção de versão inferior, se uma versão superior estiver instalada atualmente na Cisco.

Quando você instala um patch do **Primary Administration Node (PAN)** que faz parte de uma implantação distribuída, o Cisco ISE instala o patch no nó primário e, em seguida, em todos os nós secundários na implantação. Se a instalação do patch for bem-sucedida no PAN, o Cisco ISE continuará a instalação do patch nos nós secundários. Se falhar no PAN, a instalação não prosseguirá para os nós secundários. No entanto, se a instalação falhar em qualquer um dos nós secundários por qualquer motivo, ela ainda continuará no próximo nó secundário da implantação.

Quando você instala um patch do PAN que faz parte de uma implantação de dois nós, o Cisco instala o patch no nó primário e, em seguida, no nó secundário.


Se a instalação do patch for bem-sucedida no PAN, a Cisco continuará a instalação do patch no nó secundário. Se falhar no PAN, a instalação não prosseguirá para o nó secundário.




Você deve ter a função de superadministrador ou de administrador do sistema para instalar ou reverter as correções. Colete o backup de configuração e o backup operacional antes do início da instalação do patch.

Instalação de patch com GUI

Para fazer download dos patches do ISE de Cisco.com, navegue até **Downloads > Products > Security > Access Control and Policy > Identity Services Engine > Identity Services Engine Software**([aqui](#)).

 Observação: os patches do Cisco ISE são normalmente cumulativos, o que significa que a instalação do patch 11 inclui todos os patches do patch 1 ao patch 10. A instalação de correção exige uma reinicialização do servidor ISE.

 Observação: verifique a soma de verificação MD5/SHA512 após o download do arquivo Patch.

Para aplicar o patch no ISE, faça login na GUI do ISE **Primary Administration Node (PAN)** e execute estas instruções:

Etapa 1. Navegue até **Administration > System > Maintenance > Patch Management > Install**.

Etapa 2. Clique em **Browse** e escolha o arquivo de patch baixado de Cisco.com.

Etapa 3. Clique **Install** para instalar o Patch.

Instalação de patch com CLI

Etapa 1. Configure um repositório do ISE e coloque a correção do ISE necessária no repositório. Para configurar o repositório do ISE, consulte [Como configurar o repositório no ISE](#)

Etapa 2. Faça login no ISE CLI com SSH.

Etapa 3. Verifique se a CLI do ISE pode listar o conteúdo do repositório.

```
<#root>
```

```
ISE/admin# show repository FTP_repository
```

```
ise-patchbundle-10.2.0.7-Patch6-19021923.SPA.x86_64.tar.gz
```

```
ise-patchbundle-10.2.0.7-Patch9-19062923.SPA.x86_64.tar.gz
```

```
ise-patchbundle-10.1.0.0-Ptach3-19110111.SPA.x86_64.tar.gz
```

Etapa 4. Para instalar o patch em um nó específico do ISE a partir da CLI, execute o `patch install` comando no modo EXEC.

```
Patch install
```

Faça login na CLI do nó do ISE usando o SSH e execute estes comandos:

```
ISE/admin#patch install ise-patchbundle-10.1.0.0-Ptach3-19110111.SPA.x86_64.tar.gz FTP_repository
% Warning: Patch installs only on this node. Install with Primary Administration node GUI to install on
Save the current ADE-OS run configuration? (yes/no) [yes] ? yes
```

```
Generating configuration...
```

```
Saved the ADE-OS run Configuration to startup successfully
```

```
Initiating Application Patch installation...
```

```
Getting bundle to local machine...
```

```
Unbundling Application Package...
```

```
Verifying Application Signature...
```

```
patch successfully installed
```

```
% This application Install or Upgrade requires reboot, rebooting now...
```

```
Broadcast message from root@ISE (pts/1) (Fri Feb 14 01:06:21 2020):
```

```
Trying to stop processes gracefully. Reload lasts approximately 3 mins
```

```
Broadcast message from root@ISE (pts/1) (Fri Feb 14 01:06:21 2020):
```

```
Trying to stop processes gracefully. Reload takes approximately 3 mins
```

```
Broadcast message from root@ISE (pts/1) (Fri Feb 14 01:06:41 2020):
```

```
The system is going down for reboot NOW
```

```
Broadcast message from root@ISE (pts/1) (Fri Feb 14 01:06:41 2020):
```

```
The system is going down for reboot NOW
```

Como instalar a correção em todos os nós do ISE na implantação

Quando você instala um patch do PAN que faz parte de uma implantação distribuída, o Cisco ISE instala o patch no nó primário e, em seguida, em todos os nós secundários na implantação. Se a instalação da correção for bem-sucedida no PAN primário, o Cisco ISE continuará a instalação da correção nos nós secundários. Se falhar no PAN, a instalação não prosseguirá para os nós secundários.

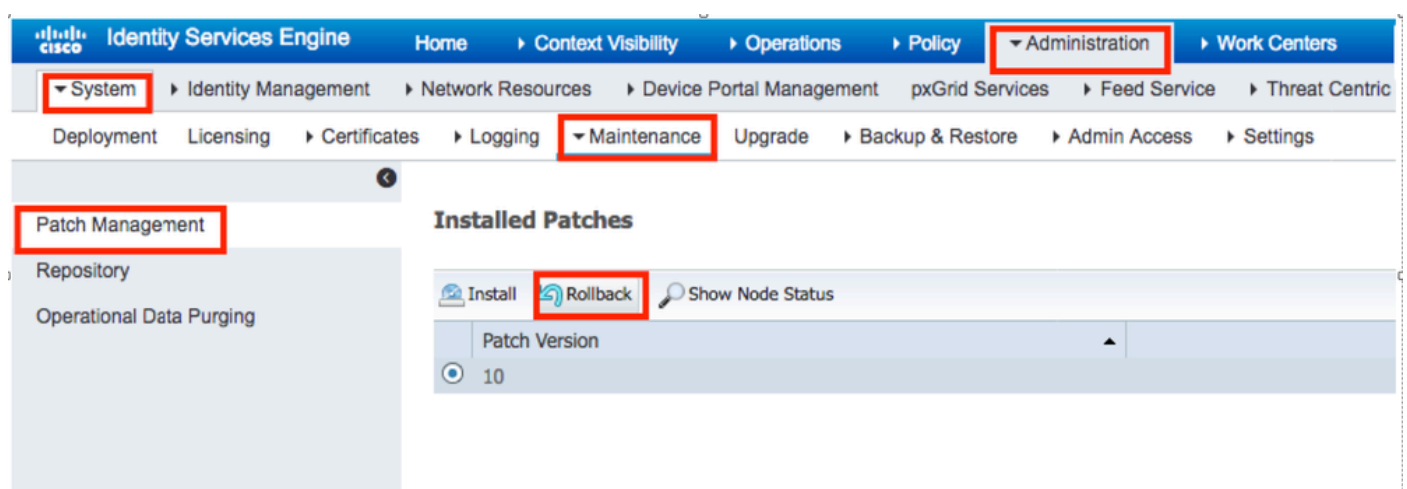
No entanto, se a instalação falhar em qualquer um dos nós secundários por qualquer motivo, ela ainda continuará no próximo nó secundário da implantação.

Como reverter a correção em todos os nós do ISE na implantação

Para reverter uma correção nos nós do Cisco ISE em uma implantação, primeiro você deve reverter a alteração no PAN. Se essa ação for realizada com sucesso, a correção será revertida nos nós secundários. Se o processo de reversão falhar no PAN, as correções não serão revertidas nos nós secundários. No entanto, se a reversão da correção falhar em qualquer nó secundário, ela ainda continuará no próximo nó secundário da implantação.

Enquanto o Cisco ISE reverte a correção nos nós secundários, você pode continuar a executar outras tarefas na GUI do PAN. Os nós secundários são reiniciados após a reversão.

Para reverter os patches do ISE, faça login ISE GUI, navegue até **Administration > System > Maintenance > Patch Management** e selecione o patch necessário e clique **Rollback**, no seguinte:



Como reverter a correção da CLI do ISE

Etapa 1. Execute o SSH para o nó do ISE em que você deseja remover a correção.

Etapa 2. Verifique os patches instalados no nó do ISE com o comando `Show Version`

```
<#root>
```

```
ISE/admin# show version
```

```
Cisco Application Deployment Engine OS Release: 3.0
ADE-OS Build Version: 3.0.5.144
ADE-OS System Architecture: x86_64
Copyright (c) 2005-2019 by Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.
Hostname: ISE
```

```
Version information of installed applications
```

```
-----
Cisco Identity Services Engine
```

```
-----
Version : 10.1.0.0
Build Date : Tue Feb 12 00:45:06 2019
Install Date : Mon Sep 30 12:17:29 2019
```

```
Cisco Identity Services Engine Patch
```

```
-----
Version : 1
```

```
Install Date : Tue Oct 01 01:30:12 2019
```

```
Cisco Identity Services Engine Patch
```

```
-----
Version : 3
```

```
Install Date : Tue Mar 24 05:35:19 2020
```

Etapa 3. Execute o comando `patch remove <application name> <patch file number to be removed>`

Por exemplo:- `patch remove ise 2`

```
ISE/admin# patch remove ise 3
Continue with application patch uninstall? [y/n] y
```

% Warning: Patch is removed only from this node. Remove patch with Primary Administration node GUI to r

Patch successfully uninstalled

% This application Install or Upgrade requires reboot, rebooting now...

Broadcast message from root@ISE (pts/1) (Sun Mar 8 03:16:29 2020):

Trying to stop processes gracefully. Reload takes approximately 3 mins

Broadcast message from root@ISE (pts/1) (Sun Mar 8 03:16:29 2020):


Trying to stop processes gracefully. Reload takes approximately 3 mins

Broadcast message from root@ISE (pts/1) (Sun Mar 8 03:17:41 2020):

The system is going down for reboot NOW

Broadcast message from root@ISE (pts/1) (Sun Mar 8 03:17:41 2020):

The system is going down for reboot NOW

 Observação: os patches do ISE são cumulativos por natureza e não podem ser revertidos enquanto houver uma versão mais recente. A versão mais recente requer a reversão primeiro.

Para desinstalar o patch anterior, desinstale primeiro o patch mais recente e, em seguida, a versão do patch anterior.

```
ISE/admin#patch remove ise 1
```

```
Continue with application patch uninstall? [y/n] y
```

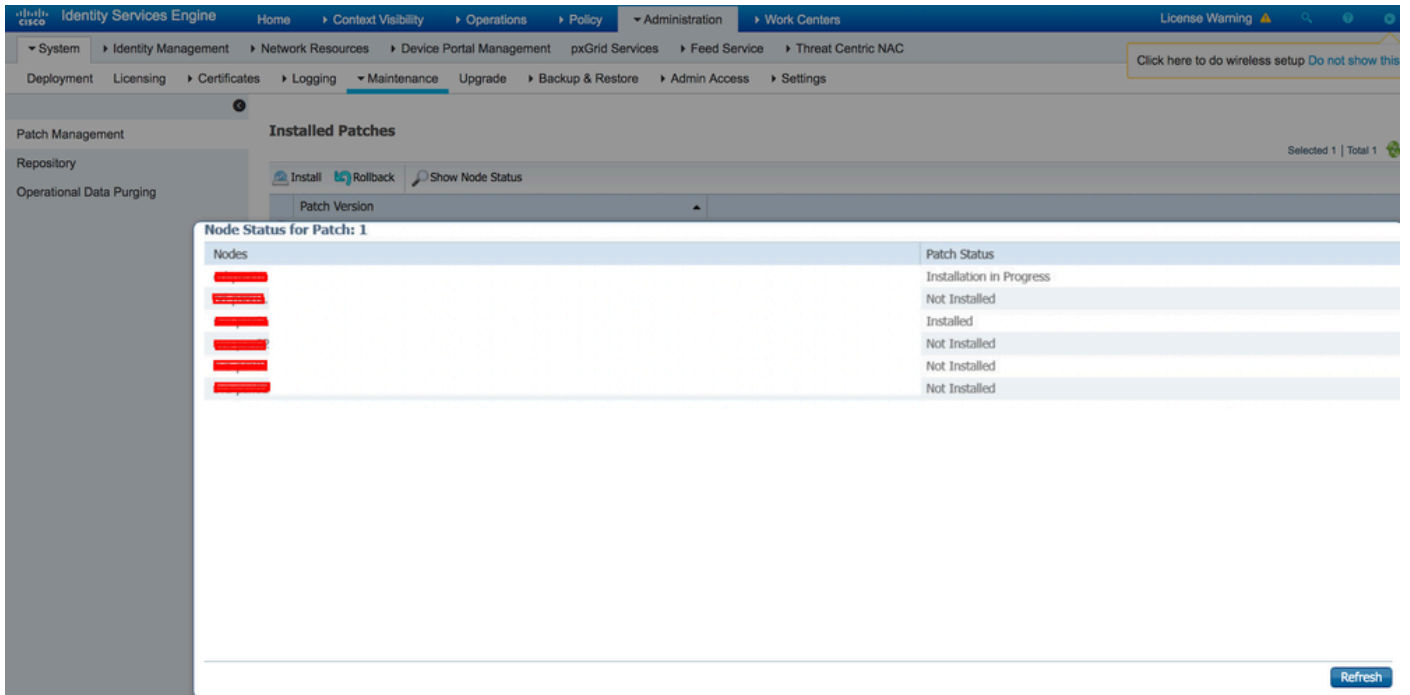
```
% Warning: Patch is removed only from this node. Remove patch with Primary Administration node GUI to r
```

```
Continue? (yes/no) [yes] ? yes
```

```
% Patch cannot be rolled back while a newer version exists, which needs to rolled back first.
```

Verificar

Para exibir o andamento da instalação do patch do ISE, navegue para **Administration > System > Maintenance > Patch Management > Show Node Status** conforme mostrado na imagem:



Verifique o status de instalação do patch do nó ISE. Faça login no mesmo servidor ISE e execute o comando `Show Version`

```
ISE1/admin# show version
```

```
Cisco Application Deployment Engine OS Release: 3.0
ADE-OS Build Version: 3.0.5.144
ADE-OS System Architecture: x86_64
```

```
Copyright (c) 2005-2019 by Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.
Hostname: ISE1
```

```
Version information of installed applications
-----
```

```
Cisco Identity Services Engine
```

```
-----
Version : 10.1.0.0
Build Date : Tue Feb 12 06:15:06 2019
Install Date : Thu Nov 21 16:39:02 2019
```

```
Cisco Identity Services Engine Patch
```

```
-----
Version : 1
Install Date : Thu Apr 02 11:00:08 2020
```

```
ISE1/admin#
```

Verifique as mensagens de patch bem-sucedidas e com falha em alarmes ISE:

ALARMS ³

Icon	Alarm Name	Count	Time
⚠	Queue Link Error	4646	4 mins ago
❌	Patch Failure	2	7 mins ago
⚠	Health Status Unavailable	415	8 mins ago
⚠	ISE Authentication Inactivity	1318	13 mins ago
⚠	Fewer VM licenses installed than VM nodes deployed	4	24 mins ago
❌	DNS Resolution Failure	504	24 mins ago
ℹ	Patch Success	1	24 mins ago
❌	ISE License expiring within 30 Days	42	25 mins ago
❌	Active Directory not joined	258	25 mins ago

Referência de registro de instalação de correção bem-sucedida

<#root>

isea/admin#

sh log system ade/ADE.log tail

2020-04-19T15:38:01.634794+05:30 isea ADEOSJAVAAPI[26999]: ADEAUDIT 2030, type=PATCH INSTALL, name=PATCH INSTALL STARTED

, username=kopriadm,

cause=Application patch install has been inititated

, adminipaddress=10.65.80.116,

interface=GUI,

detail=Patch Install initiated with bundle - ise-patchbundle-10.1.0.0-Patch3-19110111.SPA.x86_64.tar.gz

2020-04-19T15:38:01.635194+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal

ise-patchbundle-10.1.0.0-Patch3-19110111.SPA.x86_64.tar.gz

, repo - tmplocalpatchinsta

llrepo

2020-04-19T15:38:01.784100+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal

2020-04-19T15:38:01.827925+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal

2020-04-19T15:38:01.829562+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[error] config:repository: rm_repos_cf

2020-04-19T15:38:01.830656+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] transfer: cars_xfer.c[66] [test

2020-04-19T15:38:02.873630+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] transfer: cars_xfer_util.c[2293

2020-04-19T15:38:03.247065+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal

Got bundle at - /storeddata/Install/.1587290881/ise-patchbundle-10.1.0.0-Patch3-19110111.SPA.x86_64.tar.

2020-04-19T15:38:03.247424+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal

2020-04-19T15:38:09.066295+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal

2020-04-19T15:38:13.171615+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal

d with release key

2020-04-19T15:38:18.816986+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal
2020-04-19T15:38:18.877267+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal
2020-04-19T15:38:18.877604+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal
2020-04-19T15:38:18.878051+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal
2020-04-19T15:38:18.878254+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install ci_util.c[3
2020-04-19T15:38:18.878517+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal
2020-04-19T15:38:18.878712+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal
2020-04-19T15:38:27.006433+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal

Executing patch install script patchinstall.sh from patch.zip

2020-04-19T15:38:27.209692+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] START PATCH INSTALL SCRIPT. PATCHDIR
2020-04-19T15:38:27.211274+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh]

NEW PATCH VER: 3 PRIOR PATCH VER: 0

2020-04-19T15:38:27.213166+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] IRF-RABBITMQ-RUNTIME and IRF-CORE-EN
2020-04-19T15:38:27.214840+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Remove IRF-Rabbitmq container
2020-04-19T15:38:27.753502+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] IRF-Rabbitmq container id -
2020-04-19T15:38:27.755172+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] No IRF-Rabbitmq container exist to r
2020-04-19T15:38:27.756631+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Remove IRF-Core-Engine container
2020-04-19T15:38:27.781127+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] IRF-Core-Engine container id -
2020-04-19T15:38:27.783028+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] No IRF-Core-Engine container exist t
2020-04-19T15:38:27.784724+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] IRF-RABBITMQ-RUNTIME and IRF-CORE-EN
2020-04-19T15:38:33.077501+05:30 isea test: info:[application:operation:cpmcontrol.sh] In Stop Monit
2020-04-19T15:38:33.197734+05:30 isea test: Monit daemon with pid [12796] killed
2020-04-19T15:38:34.289656+05:30 isea test: info:[application:operation:cpmcontrol.sh] Done Stop Monit
2020-04-19T15:38:34.671998+05:30 isea ADEOSShell[28278]: ADEAUDIT 2062, type=USER, name=M&T Log Process
2020-04-19T15:38:43.621160+05:30 isea test: info:[application:operation:adprobe.sh] adprobe:Stopping wm
2020-04-19T15:38:43.657769+05:30 isea test: info:[application:operation:adprobe.sh] adprobe:wmi probe i
2020-04-19T15:38:43.989085+05:30 isea test: info:[application:operation:syslogprobe.sh] syslogprobe:Sto
2020-04-19T15:38:44.019674+05:30 isea test: info:[application:operation:syslogprobe.sh] syslogprobe:sys
2020-04-19T15:38:44.367442+05:30 isea test: info:[application:operation:restprobe.sh] restprobe:Stoppin
2020-04-19T15:38:44.400103+05:30 isea test: info:[application:operation:restprobe.sh] restprobe:rest pr
2020-04-19T15:38:44.713844+05:30 isea test: info:[application:operation:agentprobe.sh] agentprobe:Stopp
2020-04-19T15:38:44.753547+05:30 isea test: info:[application:operation:agentprobe.sh] agentprobe:agent
2020-04-19T15:38:46.166418+05:30 isea test: info:[application:operation:appservercontrol.sh] Stopping I
2020-04-19T15:38:46.168374+05:30 isea ADEOSShell[29231]: ADEAUDIT 2062, type=USER, name=Application ser

interface=CLI, detail=Application server stopped

<#root>

2020-04-19T15:41:37.224949+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] ISE 10.1.0.0

patch 3 installFileSystem() INVOKED

2020-04-19T15:41:37.245321+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I
2020-04-19T15:41:37.251672+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I
2020-04-19T15:41:37.258874+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I
2020-04-19T15:41:37.265939+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I
2020-04-19T15:41:37.273866+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I
2020-04-19T15:41:37.280143+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I
2020-04-19T15:41:37.288008+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I
2020-04-19T15:41:37.295128+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I
2020-04-19T15:41:37.302031+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I
2020-04-19T15:41:37.308615+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I
.0-156.jar

<#root>

Broadcast message from root@isea (Sun Apr 19 15:50:40 2020):

Trying to stop processes gracefully. Reload takes approximately 3 mins

Broadcast message from root@isea (Sun Apr 19 15:51:01 2020):

The system is going down for reboot NOW

Session terminated, killing shell... ...killed.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.