Configurar servidores RADIUS externos no ISE

Contents

Introdução Pré-requisitos Requisitos Componentes Utilizados Configurar Diagrama de Rede Configurar o ISE (servidor front-end) Configurar o servidor RADIUS externo Verificar Troubleshooting Cenário 1. Evento - 5405 Solicitação RADIUS Descartada Cenário 2. Evento - Falha na autenticação 5400

Introdução

Este documento descreve a configuração de um servidor RADIUS no ISE como um servidor proxy e de autorização. Aqui dois servidores ISE são usados e um atua como um servidor externo. Porém, qualquer servidor RADIUS compatível com RFC pode ser utilizado.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Conhecimento básico do protocolo RADIUS
- Experiência em configuração de políticas do Identity Services Engine (ISE)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nas versões 2.2 e 2.4 do Cisco ISE.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Diagrama de Rede



Configurar o ISE (servidor front-end)

Etapa 1. Vários servidores RADIUS externos podem ser configurados e usados para autenticar usuários no ISE. Para configurar servidores RADIUS externos, navegue até Administration > Network Resources > External RADIUS Servers > Add, conforme mostrado na imagem:



diala cisco	Identity Service	es Engine	Home	► Contex	t Visibility	 Operations 	Policy	≁Ad	ministration	Work Cente	ers
 Sys 	tem 🔸 Identity N	lanagement	- Network	k Resources	Device F	Portal Management	pxGrid	Services	Feed Ser	vice + Threat	Centric NAC
► Net	work Devices No	etwork Device	Groups	Network Devic	ce Profiles	External RADIUS	Servers	RADIUS	Server Seque	nces NAC Ma	anagers Ex
Externa Exter	al RADIUS Servers	List > ISE_Ba	ckEnd_Ser	ver							
					* Name	ISE_BackEnd_Se	erver				
					Description	This will be used	l as an ext	ernal ISE	server		
					* Host IF	10.127.196.82					
				* S	hared Secre	t •••••			Show		
				Ena	ble KeyWrap						
				* Key Er	ncryption Key	/		Show			
			* Messa	ge Authentica	tor Code Key	/		Show			
				Key I	Input Format	• ASCII HE	XADECIM	AL			
				* Auther	ntication Por	t 1812			(Valid Range	1 to 65535)	
				* Ac	counting Por	t 1813			(Valid Range	1 to 65535)	
				• Se	erver Timeou	t 5			Seconds (Vali	d Range 1 to 12	0)
				* Connect	tion Attempts	3			(Valid Range	1 to 9)	

Etapa 2. Para usar o servidor RADIUS externo configurado, uma sequência de servidor RADIUS deve ser configurada de forma semelhante à sequência de origem da identidade. Para configurar o mesmo, navegue até Administration > Network Resources > RADIUS Server Sequences > Add, conforme mostrado na imagem.

cise	le Identity Servi	ices Engine	Home	Context Visibility	Operations	Policy	 Administration 	Work Centers			
	Summary METRICS	Endpoints Total Endpo	Guest	s Vulnerability	Threat	+ ints 0	System Deployment Licensing Certificates Logging Maintenance Upgrade Backup & Resto Admin Access Settings Identity Manager Identities	re	Network Resources Network Devices Network Device Groups External RADIUS Servers RADIUS Server Sequences NAC Managers External MDM Location Services Device Portal Management Blacklist BYOD	pxGrid Services Feed Service Profiler Threat Centric NAC Third Party Vendors	•
	ii AUTHEN Identity Store Id	TICATIONS dentity Group Net	C twork Device	Failure Reason	50	×	External Identity Identity Source S Settings	Sources Sequences	Client Provisioning Mobile Device Management My Devices Custom Portal Files Settings		PINT:

uluiu cisco	Identity Ser	vices Engine	Home	e ► Contex	t Visibility	 Operations 	Policy	▼ Adn	ninistration
 System 	tem 🕨 Identi	ty Management	✓ Netwo	rk Resources	Device	Portal Management	pxGrid Se	ervices	Feed Se
Net	work Devices	Network Device	Groups	Network Devic	e Profiles	External RADIUS	Servers F	RADIUS	Server Sequ

RADIUS Server Sequences List > New RADIUS Server Sequence

RADIUS Server Sequence

General	Advanced Attribute Settings	
* Name	External_RADIUS_Sequence	
Description	Sequence in which the external servers should be used.	//

User Selected Service Type

Select the set of external RADIUS servers to use to process requests. Servers are accessed in sequence until a



Observação: uma das opções disponíveis durante a criação da sequência de servidores é escolher se a contabilização deve ser feita localmente no ISE ou no servidor RADIUS externo. Com base na opção escolhida aqui, o ISE decide se deseja usar proxy nas solicitações de contabilização ou armazenar esses logs localmente.

Etapa 3. Há uma seção adicional que oferece mais flexibilidade sobre como o ISE deve se comportar quando faz o proxy de solicitações para servidores RADIUS externos. Ele pode ser encontrado em Advance Attribute Settings, conforme mostrado na imagem.

uluiu cisco	Identity Ser	vices Engine	Home	Context	Visibility	 Operations 	Policy	▼ Ad	ministration
System	stem Ident	ity Management	✓ Network	Resources	Device F	Portal Manageme	nt pxGrid	Services	Feed Set
Net	work Devices	Network Device	Groups N	Network Devic	e Profiles	External RADIL	JS Servers	RADIUS	Server Sequ
RADIU	IS Server Seau	ences List > Exter	nal RADIUS	Sequence					
RADI	US Server	Sequence							
	General	Advanced Att	ribute Setting	gs					
- 1	Advanced Se	ttings							
	Strip start of	subject name up to	o the first oc	currence of th	e separator	N			
	Strip end of s	ubject name from	the last occu	irrence of the	separator	0			
- 1	Modify Attrib	ute in the requ	est						
	Modify attribu	ites in the request	to the Extern	nal RADIUS S	erver				
	Add		, Sele	ect an item		⊘ =			
	Add		- Oci			-			1
+ 0	Continue to A	Authorization P	olicy						
V	On Access-Ac	cent continue to /	Authorization	Policy					
<u>.</u>	OII ACCESS-AC	cept, continue to 7	1011200011	Policy					
- 1	Modify Attrib	ute before acco	ess accept						
	Modify attribu	ites before send a	n Access-Acce	ept					
	Add		Sele	ect an item		♥ =			- +
Save	Reset								

• Configurações avançadas: fornece opções para remover o início ou o fim do nome de usuário em solicitações RADIUS com um delimitador.

 Modificar Atributo na solicitação: Fornece a opção de modificar qualquer atributo RADIUS nas solicitações RADIUS. A lista aqui mostra os atributos que podem ser adicionados/removidos/atualizados:

User-Name--[1] NAS-IP-Address--[4] NAS-Port--[5] Service-Type--[6] Framed-Protocol--[7] Framed-IP-Address--[8] Framed-IP-Netmask--[9] Filter-ID--[11] Framed-Compression--[13] Login-IP-Host--[14] Callback-Number--[19] State--[24] VendorSpecific--[26] Called-Station-ID--[30] Calling-Station-ID--[31] NAS-Identifier--[32] Login-LAT-Service--[34] Login-LAT-Node--[35] Login-LAT-Group--[36] Event-Timestamp--[55] Egress-VLANID--[56] Ingress-Filters--[57] Egress-VLAN-Name--[58] User-Priority-Table--[59] NAS-Port-Type--[61] Port-Limit--[62] Login-LAT-Port--[63] Password-Retry--[75] Connect-Info--[77] NAS-Port-Id--[87] Framed-Pool--[88] NAS-Filter-Rule--[92] NAS-IPv6-Address--[95] Framed-Interface-Id--[96] Framed-IPv6-Prefix--[97] Login-IPv6-Host--[98] Error-Cause--[101] Delegated-IPv6-Prefix--[123] Framed-IPv6-Address--[168] DNS-Server-IPv6-Address--[169] Route-IPv6-Information--[170] Delegated-IPv6-Prefix-Pool--[171] Stateful-IPv6-Address-Pool--[172]

 Continuar com a política de autorização no acesso aceito: fornece uma opção para escolher se o ISE deve apenas enviar o acesso aceito como está ou continuar a fornecer acesso com base nas políticas de autorização configuradas no ISE, em vez da autorização fornecida pelo servidor RADIUS externo. Se essa opção for selecionada, a autorização fornecida pelo servidor RADIUS externo será substituída pela autorização fornecida pelo ISE.

Observação: esta opção funciona somente se o servidor RADIUS externo enviar

um Access-Accept em resposta à solicitação de acesso RADIUS com proxy.

• Modificar atributo antes de aceitar acesso: semelhante ao Modify Attribute in the request, os atributos mencionados anteriormente podem ser adicionados/removidos/atualizados presentes no Access-Accept enviado pelo servidor RADIUS externo antes de ser enviado ao dispositivo de rede.

Etapa 4. A próxima parte é configurar os conjuntos de políticas para usar a sequência de servidor RADIUS em vez dos protocolos permitidos, de modo que as solicitações sejam enviadas ao servidor RADIUS externo. Ele pode ser configurado em Policy > Policy Sets. As políticas de autorização podem ser configuradas no Policy Set mas só entram em vigor se a Continue to Authorization Policy on Access-Accept opção é escolhida. Caso contrário, o ISE simplesmente atua como um proxy para as solicitações RADIUS para atender às condições configuradas para esse conjunto de políticas.

Inco Identity Services	Engine Home → C	Context Visibility		ministration	Work Centers		
Policy Sets Profiling	Posture Client Provisioning	 Policy Elements 					
Policy Sets							
+ Status Policy	Set Name	Description	Conditions				
Search							
Extern	al_Auth_Policy_Set		DEVICE-Dev	vice Type EQU/	LS All Device Type	8	
 Defaul 	t	Default policy set					
ullu Identity Services I							
isce Identity Services I	Ingine Home ⊧C	ntext Visibility	Policy Adm	ninistration	Work Centers		
Policy deta Proling	Clence Contracting	Proncy crementa					
Policy Sets - Exter	nal Auth Policy Se						
unoy octo + Exter	nul_run_roncy_cc						
Status Policy	Set Name	Description	Conditions				
Search							
 Extern 	al_Auth_Policy_Set		DEVICE-Dev	vice Type EQUA	LS All Device Type	5	
Authentication Polic	/ (1)						
Authorization Policy	- Local Exceptions						
> Authorization Policy	- Global Exceptions						
 Authorization Policy 	(1)						
(+)							Results
Status Rule	Name	Conditions					Profiles
Search							
						F .	
 Defa 	ult						× PermitAccess

Configurar o servidor RADIUS externo

Etapa 1. Neste exemplo, outro servidor ISE (versão 2.2) é usado como um servidor RADIUS externo chamado ISE_Backend_Server. O ISE (ISE_Frontend_Server) deve ser configurado como um dispositivo de rede ou tradicionalmente chamado NAS no servidor RADIUS externo (ISE_Backend_Server neste exemplo), já que o NAS-IP-Address na solicitação de acesso que é encaminhada ao servidor RADIUS externo é substituído pelo endereço IP doISE_Frontend_Server. O segredo compartilhado a ser configurado é o mesmo que o configurado para o servidor RADIUS externo no ISE_Frontend_Server.

"In the services Engine	Home + Context Visibility	Operations Policy Administration	Work Centers	
System Identity Management	Network Resources Device	Portal Management pxGrid Services + Feed	Service	
- Network Devices Network Device	Broups Network Device Profiles	External RADIUS Servers RADIUS Server Server	uences NAC Managers External MDM	Location Services
Network devices Default Device Device Security Settings	Network Devices List > ISE_Fm Network Devices	Name ISE_Frontend_Server Cription This will be used as an		
	* IP Address: 10.127.	196.80 / 32		
	* Device Model Software V * Network Device Group Device Type All Device 1 IPSEC No Location All Location Trustsec SGA	Profile Cisco • Name • Version • Ve		

Etapa 2. O servidor RADIUS externo pode ser configurado com suas próprias políticas de autenticação e autorização para atender às solicitações intermediadas pelo ISE. Neste exemplo, uma política simples é configurada para verificar o usuário nos usuários internos e depois permitir o acesso se autenticado.

discle Identity Services Engine Home	Context Visibility Operations Policy Administration Work Centers	
Policy Sets Profiling Posture Client Provisio	ning Policy Elements	
Policy Sets	Define the Policy Sets by configuring rules based on conditions. Drag and drop sets on the left hand side to change the order. For Policy Export on the Administration 2: System > Backup & Restore 2: Policy Export Page	
	Status Name Description	
Cummany of Balisian	Default Default Policy Set	
A list of all your policies	Authentication Policy	
Global Exceptions Rules across entire deployment	MAB : If Wired_MAB OR Allow Protocols : Default Network Access Wireless_MAB	
Default Default Policy Set	Dot1X : If Wired_802.1X OR Allow Protocols : Default Network Access Wireless_802.1X	
Save Order Reset Order	Default Rule (If no match) : Allow Protocols : Default Network Access and use : Internal Users	
	✓ Authorization Policy	
	Exceptions (0) Standard	
	Status Rule Name Conditions (identity groups and other conditions) Permissions	
	Wireless Black List Default If Blacklist AND Wireless_Access then Blackhole_Wireless_Access	
	Profiled Cisco IP Phones If Cisco-IP-Phone then Cisco_IP_Phones	
	Profiled Non Cisco IP Phon If Non_Cisco_Profiled_Phones then Non_Cisco_IP_Phones es	
	Compliant_Devices_Access if (Network_Access_Authentication_Passed then PermitAccess AND Compliant_Devices)	
	Employee_EAP-TLS If (Wireless_802.1X AND BYOD_is_Registered then PermitAccess AND BYOD AND EAP-TLS AND MAC_in_SAN)	
	Employee_Onboarding If (Wireless_802.1X AND EAP-MSCHAPv2) then NSP_Onboard AND BYOD	
	Wi-Fi_Guest_Access If (Guest_Flow AND Wireless_MAB) then PermitAccess AND Guests	
	Wi- if Wireless_MAB then Cisco_WebAuth Fi_Redirect_to_Guest_Logi n	
	Basic_Authenticated_Acces If Network_Access_Authentication_Passed then PermitAccess s	
	Default if no matches, then DenyAccess	
	Europ Barrah	
	wind weak	

Verificar

.

Etapa 1. Verifique os logs ao vivo do ISE se a solicitação for recebida, como mostrado na imagem.

Apr 19, 2018 07:01:54.570 PM	à	testaccount	External_Auth_Policy_Set	External_Auth_Policy
------------------------------	---	-------------	--------------------------	----------------------

Etapa 2. Verifique se o conjunto de políticas correto está selecionado, como mostrado na imagem.

Event	5200 Authentication succeeded
Jsername	testaccount
Endpoint Id	
Endpoint Profile	
Authentication Policy	External_Auth_Policy_Set
Authorization Policy	External Auth Policy Set

Etapa 3. Verifique se a solicitação é encaminhada ao servidor RADIUS externo.

Steps	
11001	Received RADIUS Access-Request
11017	RADIUS created a new session
11049	Settings of RADIUS default network device will be used
11117	Generated a new session ID
15049	Evaluating Policy Group
15008	Evaluating Service Selection Policy
15048	Queried PIP - DEVICE.Device Type
11358	Received request for RADIUS server sequence.
11361	Valid incoming authentication request
11355	Start forwarding request to remote RADIUS server
11365	Modify attributes before sending request to external radius server
11100	RADIUS-Client about to send request - (port = 1812)
11101	RADIUS-Client received response
11357	Successfully forwarded request to current remote RADIUS server
11002	Returned RADIUS Access-Accept

4. Se a Continue to Authorization Policy on Access-Accept for selecionada, verifique se a política de autorização foi avaliada.

Identity Services Engine	
Overview	
Event	5200 Authentication succeeded
Username	testaccount
Endpoint Id	
Endpoint Profile	
Authentication Policy	External_Auth_Policy_Set
Authorization Policy	External_Auth_Policy_Set >> Default
Authorization Result	PermitAccess

- 11001 Received RADIUS Access-Request
- 11017 RADIUS created a new session
- 11049 Settings of RADIUS default network device will be used
- 11117 Generated a new session ID
- 15049 Evaluating Policy Group
- 15008 Evaluating Service Selection Policy
- 15048 Queried PIP DEVICE.Device Type
- 11358 Received request for RADIUS server sequence.
- 11361 Valid incoming authentication request
- 11355 Start forwarding request to remote RADIUS server
- 11365 Modify attributes before sending request to external radius server
- 11100 RADIUS-Client about to send request (port = 1812)
- 11101 RADIUS-Client received response
- 11357 Successfully forwarded request to current remote RADIUS server
- 15036 Evaluating Authorization Policy
- 15016 Selected Authorization Profile PermitAccess
- 22081 Max sessions policy passed
- 22080 New accounting session created in Session cache
- 11002 Returned RADIUS Access-Accept

Troubleshooting

Cenário 1. Evento - 5405 Solicitação RADIUS Descartada

- O mais importante a ser verificado são as etapas do relatório detalhado de autenticação. Se as etapas disserem que o RADIUS-Client request timeout expired, significa que o ISE não recebeu nenhuma resposta do servidor RADIUS externo configurado. Isso pode acontecer quando:
- 1. Há um problema de conectividade com o servidor RADIUS externo. O ISE não consegue acessar o servidor RADIUS externo nas portas configuradas para ele.
- 2. O ISE não está configurado como um dispositivo de rede ou NAS no servidor RADIUS externo.
- 3. Os pacotes são descartados pelo servidor RADIUS externo por configuração ou devido a algum problema no servidor RADIUS externo.

11001	Received RADIUS Access-Request
11017	RADIUS created a new session
11049	Settings of RADIUS default network device will be used
11117	Generated a new session ID
15049	Evaluating Policy Group
15008	Evaluating Service Selection Policy
15048	Queried PIP - DEVICE.Device Type
11358	Received request for RADIUS server sequence.
11361	Valid incoming authentication request
11355	Start forwarding request to remote RADIUS server
11365	Modify attributes before sending request to external radius server
11100	RADIUS-Client about to send request - (port = 1812)
11104	RADIUS-Client request timeout expired (2 Step latency=15011 ms)
11356	Failed to forward request to current remote RADIUS server
11353	No more external RADIUS servers; can't perform failover

Verifique também as capturas de pacote para ver se não é uma mensagem falsa, ou seja, o ISE recebe o pacote de volta do servidor, mas ainda relata que a solicitação atingiu o tempo limite.

г	1041 6.537919	10.127.196.80	10.127.196.82	207 RADIUS	Acc
	1718 11.542634	10.127.196.80	10.127.196.82	207 RADIUS	Acc
L	2430 16.547029	10.127.196.80	10.127.196.82	207 RADIUS	Acc

• Se as etapas disserem Start forwarding request to remote RADIUS server e a etapa imediata é No more external RADIUS servers; can't perform failover, significa que todos os servidores RADIUS externos configurados estão marcados como **inativos** e que as solicitações são atendidas somente após a expiração do temporizador inativo.

11001	Received RADIUS Access-Request
11017	RADIUS created a new session
11049	Settings of RADIUS default network device will be used
11117	Generated a new session ID
15049	Evaluating Policy Group
15008	Evaluating Service Selection Policy
15048	Queried PIP - DEVICE.Device Type
11358	Received request for RADIUS server sequence.
11361	Valid incoming authentication request
11355	Start forwarding request to remote RADIUS server
11353	No more external RADIUS servers; can't perform failover

Observação: o **tempo inativo** padrão **para servidores RADIUS externos no ISE é de 5 minutos**. Este valor está codificado e não pode ser modificado a partir desta versão.

• Se as etapas disserem RADIUS-Client encountered error during processing flow e são seguidos por Failed to forward request to current remote RADIUS server; an invalid response was received, isso significa que o ISE encontrou um problema enquanto a solicitação ao servidor RADIUS externo era encaminhada. Isso geralmente é visto quando a solicitação RADIUS enviada do dispositivo de rede/NAS para o ISE não tem o NAS-IP-Address como um dos atributos. Se não houver NAS-IP-Address e se os servidores RADIUS externos não estiverem em uso, o ISE preencherá o NAS-IP-Address com o IP de origem do pacote. No entanto, isso não se aplica quando um servidor RADIUS externo está em uso.

Cenário 2. Evento - Falha na autenticação 5400

• Nesse caso, se as etapas disserem 11368 Please review logs on the External RADIUS Server to determine the precise failure reason, significa que a autenticação falhou no próprio servidor RADIUS externo e enviou um Access-Reject.

- 11001 Received RADIUS Access-Request
- 11017 RADIUS created a new session
- 11049 Settings of RADIUS default network device will be used
- 11117 Generated a new session ID
- 15049 Evaluating Policy Group
- 15008 Evaluating Service Selection Policy
- 15048 Queried PIP DEVICE.Device Type
- 11358 Received request for RADIUS server sequence.
- 11361 Valid incoming authentication request
- 11355 Start forwarding request to remote RADIUS server
- 11365 Modify attributes before sending request to external radius server
- 11100 RADIUS-Client about to send request (port = 1812)
- 11101 RADIUS-Client received response
- 11368 Please review logs on the External RADIUS Server to determine the precise failure reason.
- 11357 Successfully forwarded request to current remote RADIUS server
- 11003 Returned RADIUS Access-Reject
- Se as etapas disserem 15039 Rejected per authorization profile, isso significa que o ISE recebeu um Access-Accept do servidor RADIUS externo, mas o ISE rejeita a autorização com base nas políticas de autorização configuradas.

- 11001 Received RADIUS Access-Request
- 11017 RADIUS created a new session
- 11049 Settings of RADIUS default network device will be used
- 11117 Generated a new session ID
- 15049 Evaluating Policy Group
- 15008 Evaluating Service Selection Policy
- 15048 Queried PIP DEVICE.Device Type
- 11358 Received request for RADIUS server sequence.
- 11361 Valid incoming authentication request
- 11355 Start forwarding request to remote RADIUS server
- 11365 Modify attributes before sending request to external radius server
- 11100 RADIUS-Client about to send request (port = 1812)
- 11101 RADIUS-Client received response
- 11357 Successfully forwarded request to current remote RADIUS server
- 15036 Evaluating Authorization Policy
- 15016 Selected Authorization Profile DenyAccess
- 15039 Rejected per authorization profile
- 11003 Returned RADIUS Access-Reject
- Se a Failure Reason no ISE é qualquer outra coisa além daquelas mencionadas aqui no caso de uma falha de autenticação, então pode significar um problema potencial com a configuração ou com o próprio ISE. Recomenda-se abrir um caso de TAC neste ponto.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.