

# Entenda por que um NDA técnico é necessário para solucionar problemas

## Contents

---

[Introdução](#)

[Visão geral do produto](#)

[O que é um NDA técnico?](#)

[Quando você precisa assinar um NDA técnico?](#)

[Por que você precisa assinar um NDA técnico?](#)

[Como assinar um NDA técnico?](#)

[Quem você deve assinar um NDA técnico?](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve quando e por que um Contrato de não-divulgação técnica (NDA) é necessário para a solução contínua de problemas da Cisco SWA, ESA e SMA.

## Visão geral do produto

Antes de prosseguirmos com as complexidades do NDA técnico, primeiro nos familiarizaremos com os três produtos especificados da Cisco.

- ESA (Email Security Appliance, dispositivo de segurança de e-mail).
- O SWA (Secure Web Appliance), anteriormente conhecido como Web Secure Appliance (WSA).
- SMA (Security Management Appliance, dispositivo de gerenciamento de segurança).

## O que é um NDA técnico?

Um NDA técnico é um documento legal assinado mutuamente pela Cisco e sua organização para garantir a confidencialidade dos dados.

Este documento vincula legalmente ambas as partes e as protege da exposição de informações confidenciais compartilhadas em qualquer interação entre elas.

## Quando você precisa assinar um NDA técnico?

Alguns produtos da Cisco oferecem aos clientes a capacidade de permitir acesso remoto seguro, o que permite que os engenheiros autorizados da Cisco expandam seus recursos de solução de problemas fazendo uma conexão diretamente com o shell raiz. Se você não puder habilitar o

acesso remoto aos dispositivos devido a restrições de rede ou outras políticas da empresa, o NDA técnico permite que a Cisco trabalhe com você e acesse o shell raiz enquanto estiver conectada pelo Webex para que você possa monitorar qualquer comando ou alteração feita no dispositivo em tempo real.

Esse acesso permite que os engenheiros executem comandos, pesquisem em diretórios e registros, revisem processos e concluam outras tarefas que não são possíveis no front-end (parte voltada para o cliente) do dispositivo.

Exemplos do que podemos fazer potencialmente com esse acesso incluem:

- Analisar arquivos de dump central.
- Visibilidade de diretórios e registros que, de outra forma, seriam inacessíveis.
- Detalhes adicionais sobre processos e consumo de recursos.
- Diagnóstico de hardware.
- Modificações ao código.
- e muito mais.

## Por que você precisa assinar um NDA técnico?

As informações coletadas no back-end dos produtos da Cisco são classificadas como Altamente Confidencial Restrito e o NDA Técnico ajuda a garantir que nenhuma informação proprietária da Cisco observada durante um Webex ou em qualquer outro momento não seja exposta a ninguém fora do público-alvo.

## Como assinar um NDA técnico?

Há dois métodos para usar um NDA técnico

[1] Entre em contato com o engenheiro do TAC designado para a sua solicitação de serviço para enviar um e-mail com o rascunho do NDA. Assine e concorde com as condições. e compartilhe com a Cisco. aguarde a confirmação final.

[2] Você pode entrar em contato com seu gerente de contas (AM) e fornecer estas informações:

- O nome legal da sua empresa
- País
- Endereço
- Cidade
- CEP
- Nome do signatário
- E-mail da pessoa que assina - deve ser do domínio da empresa



Nota: Se um NDA tiver sido assinado para uma Solicitação de Serviço (SR) diferente no ano passado, ele permanecerá válido. Forneça o número da SS associado ao NDA ao proprietário do caso atual.

---

## Quem você deve assinar um NDA técnico?

Um indivíduo com a autorização para representar legalmente a empresa.

Normalmente, a pessoa que ingressa na sessão do WebEx no seu final, no entanto, é recomendável alguém de nível de gerente.

## Informações Relacionadas

- [Nota técnica sobre perguntas frequentes para acesso remoto no Cisco ESA/WSA/SMA](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.