

Uso do resetqueue do comando

Índice

[Introdução](#)

[Uso do resetqueue do comando](#)

[Verificar](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve o uso do **resetqueue** do comando oculto e das ações que ocorre quando este é emitido no CLI de uma ferramenta de segurança do email (ESA).

Uso do resetqueue do comando

Há as épocas em que o workqueue em um ESA é corrompido, e ou uma tentativa de reparar a fila de trabalho diretamente não corrigiu a operação e o processamento, ou Cisco envia por correio eletrônico o suporte de cliente satisfeito da Segurança não pode alcançar remotamente o dispositivo ([através do túnel do apoio](#)).

A fim continuar, é necessário registrar no CLI no dispositivo e emitir o comando do **resetqueue**.

O uso deste comando suprime de todas as mensagens na fila de trabalho (todos os receptores ativos na fila) e força uma repartição graciosa do ESA. A repartição é exigida de modo que o dispositivo possa recriar uma fila de novo funcionamento e então começar a operação apropriada e o processamento.

Há umas exceções para as mensagens na quarentena do Spam (ISQ) e na política, vírus, as quarentena da manifestação (PVO). As mensagens que foram entregadas nestes não são afetadas.

aviso: Devido à permanência deste comando, o comando do **resetqueue** deve somente ser usado em colaboração com o suporte de cliente da Segurança do índice do email de Cisco, e somente outras técnicas de Troubleshooting foram tentadas afinal. Executando este comando, ou permitindo Cisco envie por correio eletrônico o suporte de cliente satisfeito da Segurança para executar este comando, você, como o cliente, compreendem que todas as mensagens, fora do ISQ, permanentemente estarão perdidas e não são recuperáveis.

A fim confirmar que você compreende as ramificação de usar o comando do **resetqueue**, reveja por favor este documento e responda verbalmente ao engenheiro de suporte ao cliente (CSE) que ajuda a lhe com seu pedido aberto do apoio.

Exemplo:

```
> resetqueue
```

```
WARNING: This command is extremely destructive. All messages in all queues -- including
```

```
undeliverable messages -- will be deleted. Please be certain that all messages you wish to save
are
delivered or archived. This command will reboot your system and reset your queue. Are you sure
you want to proceed?
[N]> y
```

System rebooting. Please wait while the queue is being closed...

Closing CLI connection.

Rebooting the system...

Verificar

Uma vez que o dispositivo terminou a repartição e é re-acessível, verifique a operação e o processamento com **detalhe do estado do CLI**, ou o **monitor > o status de sistema do GUI**. O dispositivo deve refletir um status de sistema do *Online*.

Por favor igualmente reveja o correio entra o dispositivo para assegurar o correio que processa como esperado. Isto pode ser realizado do CLI executando o comando dos **mail_logs da cauda**.

Informações Relacionadas

- [Túnel satisfeito FAQ de Techsupport da Segurança](#)
- [Cisco envia por correio eletrónico a ferramenta de segurança - Guias do utilizador final](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)