

# Processo de upgrade para Secure Email Gateway

## Contents

[Introduction](#)

[Requirements](#)

[Compatibilidade entre ESA/SMA](#)

[Preparação para o Upgrade](#)

[Baixe e instale a atualização](#)

[Atualizar na CLI](#)

[Atualizar via GUI](#)

[Atualização de cluster](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve as etapas associadas ao processo de atualização do AsyncOS para o Cisco Secure Email Gateway (SEG), também conhecido como Cisco Email Security Appliance (ESA).

## Requirements

- Verifique se o status do RAID do equipamento é READY (Pronto) ou OPTIMAL (Ideal) na saída System Status (Status do sistema). Não inicie uma atualização em um dispositivo com o status RAID DEGRADED. Entre em contato com o [Cisco TAC](#) para iniciar um caso de autorização de devolução de material (RMA) para seu dispositivo.
- Verifique se o ESA é um dispositivo independente ou em um ambiente em cluster. Se estiver em cluster, certifique-se de revisar corretamente a seção *Atualização de Cluster* deste documento.
- Verifique se há conectividade com a Internet a partir do ESA nas portas 80 e 443 sem inspeções de pacotes.
- É necessário um servidor DNS funcional.

## Compatibilidade entre ESA/SMA

Analise a [compatibilidade](#) dos sistemas ESA e SMA antes de atualizar. As versões mais antigas do AsyncOS para Email Security podem exigir mais de uma atualização para obter a versão mais recente. Para confirmação do caminho de atualização e provisionamento do dispositivo, entre em contato com o [Cisco TAC](#).

## Preparação para o Upgrade

1. Salve o arquivo de configuração XML fora da caixa. Se você precisar reverter para a versão pré-upgrade por qualquer motivo, você pode usar esse arquivo para importar a configuração anterior.
2. Se você usar o recurso Lista de permissão/bloqueio, exporte a lista da caixa.
3. Suspende todos os ouvintes. Se você executar o upgrade a partir do CLI, use o comando `suspendlistener` comando. Se você executar a atualização a partir da GUI, a suspensão do ouvinte ocorrerá automaticamente.
4. Aguarde até que a fila fique vazia. Você pode usar o comando `workqueue` para exibir o número de mensagens na fila de trabalho ou o comando `rate` na CLI para monitorar o throughput de mensagens no seu equipamento.

## Baixe e instale a atualização

A partir do AsyncOS for Email Security versão 8.0, as opções de atualização são atualizadas para incluir agora **DOWNLOADINSTALL**, além de **DOWNLOAD**. Isso dá ao administrador flexibilidade para baixar e instalar em uma única operação, ou baixar em segundo plano e instalar depois.

```
(Machine host1.example.com)> upgrade
```

Choose the operation you want to perform:

- DOWNLOADINSTALL - Downloads and installs the upgrade image (needs reboot).
- DOWNLOAD - Downloads the upgrade image.

```
[1]> download
```

Upgrades available.

1. AsyncOS 14.2.0 build 616 upgrade For Email, 2022-05-27, release available as General Deployment
  2. AsyncOS 14.2.0 build 620 upgrade For Email, 2022-07-05, release available as General Deployment
- ```
[2]>
```

Consulte o [Guia do usuário](#) para obter informações completas.

## Atualizar na CLI

1. Digite o `status` e verifique se o ouvinte está suspenso. Você pode ver "Status do sistema: **Recebimento suspenso**".
2. Digite o `upgrade` comando.
3. Escolha uma opção para **DOWNLOADINSTALL** ou **DOWNLOAD**.
4. Escolha o número apropriado associado à versão de atualização desejada.
5. Responda às perguntas necessárias para salvar a configuração atual e aprovar a reinicialização quando a atualização for aplicada.
6. Após o upgrade, faça login na CLI e digite `resume` para retomar os ouvintes e garantir a operação. Digite o `status` e confirme "System status: **On-line**".

## Atualizar via GUI

1. Selecione **System Administration > System Upgrade**.
2. Clique em **Atualizar opções...**
3. Escolha uma opção para *Download e instalação* ou *Download*.

4. Clique e realce a versão de atualização desejada.
5. Escolha as opções apropriadas para *Preparação de Atualização*.
6. **Continue**, para iniciar a atualização e exibir a barra de progresso do monitoramento.
7. Após a atualização, faça login na CLI e digite `resume` para retomar os ouvintes e garantir a operação: Escolha **System Administration > Shutdown/Suspend > Resume (Check All)**.
8. Na seção *Mail Operations*, escolha **Commit**.

## Atualização de cluster

Os ESAs em um cluster seguiriam o mesmo processo de atualização da CLI ou da GUI como nas seções anteriores, com a única exceção de que haveria um prompt para desconectar dispositivos do cluster.

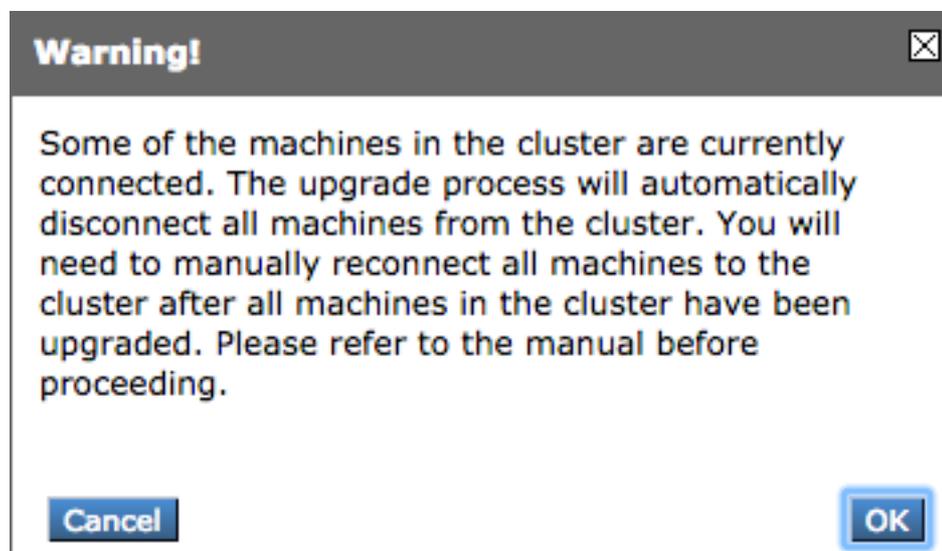
**Note:** Você pode executar a atualização com a CLI ou a GUI, mas a reconexão `clusterconfig` os comandos estão disponíveis somente via CLI. Este documento descreve como atualizar as máquinas através da CLI.

Exemplo como visto na CLI:

```
(Cluster my_cluster)> upgrade
```

```
This command is restricted to run in machine mode of the machine you are logged in to.  
Do you want to switch to "Machine applianceA.local" mode? [Y]> y
```

Exemplo conforme visto na GUI:



**Note:** Esta é apenas uma desconexão administrativa. Isso interromperia qualquer tentativa de sincronização da configuração no cluster de ou para os dispositivos desconectados. Isso não remove nem altera a configuração do equipamento.

Conclua estas etapas para atualizar os ESAs executados em um cluster através da CLI:

1. Digite o `upgrade` na CLI para atualizar o AsyncOS para uma versão posterior. Quando for perguntado se você deseja desconectar o cluster, responda com a letra `Y` para continuar:

```
(Machine host1.example.com)> upgrade
```

```
You must disconnect all machines in the cluster in order to upgrade them. Do you wish to disconnect all machines in the cluster now? [Y]> Y
```

2. Siga todos os prompts de atualização (prompt de *reinicialização* incluído).
3. Depois que todas as máquinas no cluster forem atualizadas e reinicializadas, faça login em uma das máquinas no cluster através da CLI e digite o comando `clusterconfig` comando. Reconecte-os no nível do cluster para permitir a sincronização da configuração e continuar a operação do cluster.
4. Responder `Yes` para reconectar. Não é necessário *comprometer*.

```
Choose the machine to reattach to the cluster. Separate multiple machines with commas or specify a range with a dash.
```

1. host2.example.com (group Main)
2. host3.example.com (group Main)
3. host4.example.com (group Main)

```
[1]> 1-3
```

5. Emita o comando `connstatus` para confirmar se todos os dispositivos estão no cluster. Além disso, emita o comando `clustercheck` para confirmar que não há inconsistência.

As recomendações de atualização de cluster são:

- Não reconecte os ESAs ao cluster até que TODOS os dispositivos sejam atualizados para uma versão correspondente.
- Se necessário, depois que um ESA tiver concluído uma atualização, retome o ouvinte, se estiver suspenso anteriormente, e permita que ele funcione como um dispositivo independente.
- Não faça alterações ou modificações de configuração quando os ESAs forem desconectados de um cluster para ajudar a evitar inconsistências de configuração quando forem reconectados ao nível do cluster após a atualização.
- Quando TODOS os dispositivos forem atualizados para a mesma versão, reconecte-os no nível do cluster para permitir a sincronização da configuração e retomar a operação do cluster.

Pós-cheques:

- Se os dispositivos forem gerenciados pelo SMA: Navegue até **Management Appliance > Centralized Services > Security Appliances** e verifique se todos os serviços estão ativos e se a conexão mostra "Established". Navegue para **E-mail > Rastreamento de mensagem > Disponibilidade de dados de rastreamento de mensagem** e verifique se o status mostra OK para todos os ESAs. Em cada dispositivo, insira o `status` e procure-o para exibi-lo como online. Digite o `displayalerts` e verifique se há alertas novos vistos após a atualização. Se estiver em um cluster, o `clustercheck` não deve mostrar nenhuma inconsistência e o comando `connstatus` deve mostrar os dispositivos como conectados sem erros. Para verificar o fluxo de e-mail, digite o comando `tail mail_logs` no CLI.

# Troubleshoot

1. `tail updater_logs` e `tail upgrade_logs` O também pode fornecer informações se houver um problema com a atualização.
2. Se houver um problema quando você fizer download da imagem ou quando atualizar o antispam ou antivírus, provavelmente é porque os processos não conseguem alcançar e atualizar o mecanismo de serviço ou conjuntos de regras. Siga as etapas fornecidas em [O vESA não pode baixar e aplicar atualizações para antispam ou antivírus](#).
3. Se a atualização falhar devido a interrupções da rede, erros semelhantes poderão ser vistos durante a saída do processo de atualização:

```
Reinstalling AsyncOS... 66% 01:05ETA.  
/usr/local/share/doc/jpeg/libjpeg.doc: Premature end of gzip compressed data&colon;  
Input/output error  
tar: Error exit delayed from previous errors.  
Upgrade failure.
```

Isso geralmente ocorre devido a uma interrupção na rede que pode ter ocorrido durante a transmissão de dados entre o ESA e os servidores de atualização. Investigue todos os registros de firewall de rede ou monitore o tráfego de pacotes do ESA para atualizar os servidores.

Se necessário, consulte [Procedimentos de captura de pacotes ESA](#) para ativar a captura de pacotes no ESA e tente novamente o processo de atualização.

**Note:** Os firewalls precisam permitir que conexões ociosas permaneçam ativas, especialmente no processo de atualização.

Para firewalls de rede rigorosos que exigem servidores de atualização estáticos, consulte [Atualizações do dispositivo de segurança de conteúdo ou Atualizações com um servidor estático](#) para saber como configurar servidores de atualização e atualização estáticos.

Para dispositivos de hardware, teste as conexões com estes servidores dinâmicos:

- telnet update-manifests.ironport.com 443
- telnet updates.ironport.com 80
- telnet downloads.ironport.com 80

Para dispositivos virtuais, você deve usar estes servidores dinâmicos:

- telnet update-manifests.sco.cisco.com 443
- telnet updates.ironport.com 80
- telnet downloads.ironport.com 80

Consulte o [Guia do usuário](#) para obter informações completas sobre o firewall e requisitos de porta.

## Informações Relacionadas

- [Matriz de compatibilidade para dispositivos de gerenciamento de segurança de conteúdo da Cisco](#)
- [Procedimentos de atualização do ESA](#)

- [Procedimentos de captura de pacotes ESA](#)
- [Atualizações ou upgrades do dispositivo de segurança de conteúdo com um servidor estático](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)