

Que faz de “a fila trabalho alerta pausou, XX msgs, antispam” ou de “fila trabalho pausaram, XX os msgs, antivírus” significam?

Índice

[Introdução](#)

[Que faz de “a fila trabalho alerta pausou, XX msgs, antispam” ou de “fila trabalho pausaram, XX os msgs, antivírus” significam?](#)

[Como pode você corrigir esta fila de trabalho pausou evento?](#)

[Verificação](#)

[Que são de “notificações recomeçadas da fila trabalho”?](#)

[Que devo eu fazer se eu não recebo de “uma notificação recomeçada da fila trabalho”?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve o significado da notificação de alerta crítica para a fila de trabalho pausou os eventos relativos ao anti-Spam ou os processos anti-vírus, como tentar corrigir estes eventos, e notificações do cargo-evento relacionaram-se à ferramenta de segurança do email de Cisco (ESA).

Que faz de “a fila trabalho alerta pausou, XX msgs, antispam” ou de “fila trabalho pausaram, XX os msgs, antivírus” significam?

Quando o anti-Spam e anti-vírus são em processo de atualizar seus regras e serviços respectivos, o processo pausará o processamento das mensagens na fila de trabalho até que transferido completamente e actualizado. Em determinadas ocasiões, os arquivos da atualização podem ser maiores do que usuais, e toma um bit mais por muito tempo para processar e actualizado - assim fazendo com que um alerta seja gerado.

Há igualmente umas épocas se seu dispositivo teve uma interrupção na rede, uma repartição imprópria, ou um evento de impacto do outro serviço, que o processo de atualização se torne velho, ou corrompido, e não terminou com sucesso.

O exemplo, fila de trabalho pausou no antispam:

The Critical message is:

```
work queue paused, 98 msgs, antispam
```

Version: 8.5.6-074
Serial Number: XXYDBE08931-XXYYKN1
Timestamp: 28 Apr 2014 11:37:39 -0500

O exemplo, fila de trabalho pausou no antivírus:

The Critical message is:

```
work queue paused, 134 msgs, antivirus
```

Version: 8.0.1-023
Serial Number: 848F69E7XXYY-XXYYJ5J
Timestamp: 06 May 2014 13:56:38 +0200

Como pode você corrigir esta fila de trabalho pausou evento?

No CLI você pode forçar uma atualização completa através da **força do ironport do antispamupdate** do comando ou da **força do antivirusupdate**. Uma atualização completa é quando o ESA alcançará para fora aos server da atualização de Cisco e puxará de IDE completo e a maioria recente, e igualmente puxará anti-Spam completo e a maioria recente ou de motor anti-vírus, e reaplica esta no fundo em seu dispositivo.

Exemplo da **força do ironport do antispamupdate**:

```
> antispamupdate ironport force
```

Forcing updates for CASE rules.

Exemplo da **força do antivirusupdate**:

```
> antivirusupdate force
```

```
Sophos Anti-Virus updates:  
Requesting forced update of Sophos Anti-Virus.  
McAfee Anti-Virus updates:  
Requesting update of virus definitions
```

Verificação

Você pode ver o processo do anti-vírus atualiza meus **updater_logs** running da **cauda do CLI** no ESA. Isto assegura-o da comunicação do dispositivo com os server da atualização de Cisco e manifesta-, e permite- que você ver a atualização completa.

Exemplo dos **updater_logs** e do sucesso da atualização do anti-Spam:

```
Mon Aug 18 11:32:55 2014 Info: case verifying applied files  
Mon Aug 18 11:32:55 2014 Info: case updating the client manifest  
Mon Aug 18 11:32:55 2014 Info: case update completed  
Mon Aug 18 11:32:55 2014 Info: case waiting for new updates
```

Exemplo dos **updater_logs** e do sucesso anti-vírus da atualização:

```
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos verifying applied files
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos updating the client manifest
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos update completed
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos waiting for new updates
```

Você querará assegurar que você vê as linhas acima, que indicarão o pedido e a atualização bem sucedidos das atualizações associadas pedidas.

Que são de “notificações recomeçadas da fila trabalho”?

retorno Cargo-bem sucedido à operação da fila de trabalho após um evento pausado, você receberá a notificação de, de “fila trabalho recomeçada, XX msgs.” Isto significa que o processamento de mensagem de fila de trabalho recomeçou automaticamente. Estes alertas são mais de um tipo informativo alerta e nenhuma ação mais adicional é exigida uma vez que a fila de trabalho recomeça processar.

Exemplo:

```
The Critical message is:
```

```
work queue resumed, 0 msgs
```

```
Version: 8.0.1-023
```

```
Serial Number: 848F69E7XXYY-XXYYJ5J
```

```
Timestamp: 06 May 2014 14:00:00 +0200
```

Você pode igualmente desejar validar o estado da fila de trabalho diretamente com **estado do workqueue** e **taxa 10 do workqueue**. O comando **status do workqueue** validará se a fila de trabalho é operacional, ainda pausado, ou autônomo, por exemplo. E a **taxa 10 do workqueue** apresentará a saída operacional da fila de trabalho real, em termos das mensagens pendentes, mensagem dentro, e mensagens para fora, e fornece este instantâneo actualizado os segundos cada 10 do processamento.

Exemplo:

```
> workqueue status
```

```
Status as of: Mon Aug 18 11:49:59 2014 EDT
```

```
Status: Operational
```

```
Messages: 5
```

```
>workqueue rate 10
```

```
Type Ctrl-C to return to the main prompt.
```

```
Time Pending In Out
```

```
11:50:06 0 5 5
```

```
11:50:16 0 0 0
```

```
11:50:26 0 0 0
```

Note: Do CLI, use por favor o comando do **workqueue** para o controle total e a operação da fila de trabalho para seu dispositivo.

Que devo eu fazer se eu não recebo de “uma notificação recomeçada da fila trabalho”?

Se você não recebe de “um notificaicon recomeçado da fila trabalho” após 15 minutos do original de “a fila trabalho pausou” notificação, isto pode indicar mais problema grave com a fila de trabalho do ESA. Do CLI, execute por favor o **estado** e verifique se o “status de sistema” mostre o “Online” e o correio esteja obtendo certamente processado na fila de trabalho. Se ainda mostra de “a fila trabalho pausou”, contacta por favor a assistência adicional da assistência técnica de Cisco.

Exemplo do **estado** e do rendimento esperado:

```
> status
```

```
Enter "status detail" for more information.
```

```
Status as of: Mon Aug 18 11:44:45 2014 EDT  
Up since: Wed Aug 13 17:06:09 2014 EDT (4d 18h 38m 36s)  
Last counter reset: Never
```

```
System status: Online
```

```
Oldest Message: No Messages  
Feature - Sophos Anti-Virus: 334 days  
Feature - Bounce Verification: 334 days  
Feature - IronPort Anti-Spam: 334 days  
Feature - IronPort Email Encryption: 334 days  
Feature - RSA Email Data Loss Prevention: 334 days  
Feature - Incoming Mail Handling: 335 days  
Feature - Outbreak Filters: 334 days
```

```
Counters: Reset Uptime Lifetime  
Receiving  
Messages Received 132 17 132  
Recipients Received 134 18 134  
Rejection  
Rejected Recipients 1,400 182 1,400  
Dropped Messages 0 0 0  
Queue  
Soft Bounced Events 51 0 51  
Completion  
Completed Recipients 156 20 156  
Current IDs  
Message ID (MID) 1556  
Injection Conn. ID (ICID) 11208  
Delivery Conn. ID (DCID) 178
```

```
Gauges: Current  
Connections  
Current Inbound Conn. 0  
Current Outbound Conn. 0  
Queue  
Active Recipients 0  
Messages In Work Queue 0  
Kilobytes Used 0  
Kilobytes Free 8,388,608  
Messages In Quarantine  
Policy, Virus and Outbreak 0  
Kilobytes In Quarantine  
Policy, Virus and Outbreak 0
```

Informações Relacionadas

- [Cisco envia por correio eletrônico a ferramenta de segurança - Guias do utilizador final](#)
- [ESA FAQ: Como eu forço uma transferência de atualizações anti-vírus de Sophos ou da McAfee imediatamente?](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)