

FAQ do ESA: Luzes indicadoras âmbar/laranja/azul e mensagens do painel LCD frontal

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[O que significa quando a luz indicadora do sistema pisca em azul?](#)

[O que significa quando a luz indicadora do sistema pisca em laranja?](#)

[Quais mensagens podem ser exibidas no painel LCD frontal do Security Appliance?](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Ciclos de vida do produto de hardware anunciados pela Cisco](#)

Introduction

Este documento descreve a importância da cor da luz indicadora do sistema e das mensagens que podem aparecer no painel frontal do LCD (Liquid Crystal Display [tela de cristal líquido]) de um Cisco Email Security Appliance (ESA), Web Security Appliance (WSA) ou Security Management Appliance (SMA).

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Modelos C3X0, C6X0 e X10X0 do Cisco ESA (tamanho de 2 RU)
- Modelos Cisco WSA S3X0 e S6X0 (tamanho de 2 RU)
- Modelos Cisco SMA M3X0, M6X0 e M10X0 (tamanho de 2 RU)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Note: Este documento não se aplica aos dispositivos C1X0, M1X0 ou S1X0 (tamanho de 1 RU) e também não se aplica aos dispositivos Cisco Unified Computing System (UCS), chassi CX80, MX80 ou SX80.

Note: Consulte o [ciclo de vida do produto de hardware anunciado](#), já que essas informações são fornecidas apenas como cortesia para os dispositivos mencionados que podem já ter ultrapassado o fim da vida útil para oferecer suporte.

Informações de Apoio

Antes dos dispositivos X80, os chassis de 2 RU fabricados para ESA, WSA e SMA eram construídos nos chassis das séries 2650 e 2950 da Dell.

Como resultado, as mensagens que podem ser exibidas na tela do painel frontal estão documentadas no site da Dell na [Guia de instalação e solução de problemas de sistemas PowerEdge 2650](#) e no [Manual do proprietário de hardware do PowerEdge 2950](#).

O que significa quando a luz indicadora do sistema pisca em azul?

Se a luz indicadora do sistema no dispositivo piscar em azul, isso não é um problema. Isso é usado somente para identificação do sistema. A ideia por trás da identificação do sistema é que você pode ter vários dispositivos de segurança em um rack e todos parecem iguais. Se você quiser encontrar um dispositivo específico em um rack, pressione o botão de identificação, que é o pequeno botão na parte traseira identificado com a letra "I" em um círculo. Se você pressionar o botão de identificação, o indicador do sistema na frente piscará em azul e o LED de identificação na parte traseira piscará em azul. Quando terminar, pressione o botão de identificação mais uma vez e a luz para de piscar em azul.

O que significa quando a luz indicadora do sistema pisca em laranja?

Se a luz indicadora do sistema no dispositivo piscar em âmbar/laranja, significa que há um problema de hardware grave que requer intervenção imediata.

Atrás do painel frontal do seu dispositivo (exceto nos dispositivos C1x0 e S1x0 Series) há um pequeno painel LCD que exibe informações de erro adicionais. Incline o painel frontal para baixo (nenhuma ferramenta necessária) e copie o código de erro exibido na tela. Em seguida, entre em contato com o Suporte ao cliente da Cisco para resolver o problema.

Quais mensagens podem ser exibidas no painel LCD frontal do Security Appliance?

Em geral, qualquer mensagem de erro exibida na tela do painel frontal de um dispositivo é indicativa de um problema de hardware grave que exige correção imediata. A única exceção a isso são as mensagens de erro **E0876/POWER PS** ou **E0880/INSUFICIENT PS**. Embora eles possam indicar uma fonte de alimentação defeituosa, também podem ser causados por uma fonte de alimentação que está desconectada ou foi retirada do chassi do sistema. Antes de trocar um sistema por essas mensagens de erro, você deve verificar se as fontes de alimentação estão firmemente encaixadas e se os dois cabos de alimentação estão conectados às tomadas em

funcionamento.

Esta tabela lista algumas das mensagens que podem ser exibidas no painel LCD frontal de um dispositivo:

Mensagens da linha 1	Mensagens da linha 2	Causas
E0000	REGISTRO DE VERIFICAÇÃO DO OVRFLW	Mensagem de excesso de LCD. Um máximo de três mensagens de erro podem ser exibidas sequencialmente no LCD. A quarta mensagem é exibida como a mensagem de estouro padrão.
E0119	TEMP AMBIENT	A temperatura ambiente do sistema está fora do intervalo aceitável.
E0119	TEMP BP	A placa do backplane está fora da faixa de temperatura aceitável.
E0119	TEMP CPU <i>n</i>	O microprocessador especificado está fora da faixa de temperatura aceitável.
E0119	SISTEMA TEMP	A placa do sistema está fora da faixa de temperatura aceitável.
E0212	VOLT 3,3	A fonte de alimentação do sistema está fora da faixa de tensão aceitável; fonte de alimentação defeituosa ou instalada incorretamente.
E0212	VOLT 5	
E0212	VOLT 12	Bateria defeituosa; placa de sistema defeituosa.
E0212	VOLT BATT	
E0212	VOLT BP 12	A placa do backplane está fora do intervalo de voltagem aceitável.
E0212	VOLT BP 3.3	
E0212	VOLT BP 5	A tensão do VRM do microprocessador está fora do intervalo aceitável; VRM do microprocessador defeituoso ou incorretamente instalado; placa de sistema defeituosa.
E0212	VRM da CPU VOLT	
E0212	VOLT NIC 1,8V	A tensão da placa de rede integrada está fora do intervalo aceitável; fonte de alimentação defeituosa ou incorretamente instalada; placa de sistema defeituosa.
E0212	VOLT NIC 2,5V	
E0212	VOLT PLANAR REG	A placa do sistema está fora do intervalo de voltagem aceitável; placa de sistema defeituosa ou instalada incorretamente.
E0276	VRM <i>n</i> da CPU	O VRM do microprocessador especificado está com defeito, sem suporte, instalado incorretamente ou ausente.
E0276	VRM INCOMPATÍVEL <i>n</i>	
E0280	VRM <i>n</i> ausente	
E0319	PCI SOBRE ATUAL	Placa de expansão instalada incorretamente ou com falha.
E0412	RPM FAN <i>n</i>	
E0780	CPU <i>n</i> AUSENTE	O ventilador de resfriamento especificado está com defeito, incorretamente instalado ou ausente.
E07F0	CPU IERR	O microprocessador não está instalado no soquete especificado.
E07F1	TEMP CPU <i>n</i> HOT	
E07F4	CACHE POST	Microprocessador defeituoso ou instalado incorretamente.
E07F4	POST CPU REG	
E07F4	SMI POST CPU	Falha ao inicializar o manipulador SMI; placa de sistema defeituosa.
E07FA	TEMP CPU <i>n</i> THERM	

		ou frequência reduzidas.
E0851	ALIMENTAÇÃO	Apenas um cabo está conectado ou uma fonte de alimentação está inativa.
E0876	POWER PS <i>n</i>	Sem energia disponível na fonte de alimentação especificada; a fonte de alimentação especificada está instalada incorretamente ou está com defeito.
E0880	PS INSUFICIENTE	Não está sendo fornecida energia suficiente ao sistema; as fontes de alimentação estão instaladas incorretamente, defeituosas ou ausentes.
E0CB2	MEM SPARE BANK	O limite de erros corrigíveis foi atingido em um banco de memória: erros foram remapeados para o banco sobressalente.
E0CF1	Banco DIMM MBE <i>n</i>	Os módulos de memória instalados no banco especificado não são do mesmo tipo e tamanho; módulos de memória com falha.
E0CF1	POST MEM 64 K	Falha de paridade nos primeiros 64 KB de memória principal.
E0CF1	POST SEM MEMÓRIA	Falha na verificação de atualização da memória principal.
E0CF5	LOG DISABLE SBE	Vários erros de bit único em um único módulo de memória.
E0D76	FALHA NA UNIDADE	Disco rígido ou controlador RAID instalado incorretamente ou com falha.
E0F04	POST CMOS	Falha de gravação/leitura do CMOS; placa de sistema defeituosa.
E0F04	VELOCIDADE DE PÓS-CPU	Falha na sequência de controle de velocidade do microprocessador.
E0F04	POST DMA INIT	Falha de inicialização de DMA; Falha de gravação/leitura do registro de página DMA.
E0F04	POST DMA REG	Placa de sistema com defeito.
E0F04	POST KYB CNTRL	Controlador de teclado com defeito; placa de sistema defeituosa.
E0F04	PÓS-MEM RFSH	Falha na verificação de atualização da memória principal.
E0F04	POST PIC REG	Falha no teste de registro PIC primário ou secundário.
E0F04	APÓS A SOMBRA	Falha no efeito de sombreamento do BIOS.
E0F04	TESTE POST SHD	Falha no teste de desligamento.
E0F04	POST SIO	Falha no chip Super E/S; placa de sistema defeituosa.
E0F04	PÓS-TEMPORIZADOR	Falha no teste do temporizador de intervalo programável; placa de sistema defeituosa.
E0F0B	CHKSUM DE POST ROM	Placa de expansão instalada incorretamente ou com falha.
E0F0C	VID MATCH CPU <i>n</i>	O microprocessador especificado está com defeito, sem suporte, incorretamente instalado ou ausente.
E10F3	BIOS DE DESATIVAÇÃO DE LOG	O BIOS desabilitou erros de registro.
E13F2	VERIFICAÇÃO DE CANAL DE E/S	Placa de expansão defeituosa ou instalada incorretamente; placa de sistema defeituosa.
E13F4	PARIDADE PCI	
E13F5	SISTEMA PCI	
E13F8	INIT DE BARRAMENTO DA CPU	Microprocessador ou placa de sistema defeituoso ou instalado incorretamente.
E13F8	PARIDADE DE BARRAMENTO DA	Placa de sistema com defeito.

E13F8	CPU MCKERR da CPU	Erro de verificação da máquina; Microprocessador defeituoso ou incorretamente instalado; placa de sistema defeituosa.
E13F8	BARRAMENTO DE HOST	Placa de sistema com defeito.
E13F8	HOST PARA BARRAMENTO PCI	
E13F8	CONTROLADOR DE MEM	Módulo de memória defeituoso ou instalado incorretamente; placa de sistema defeituosa.
E1580	CONTROLE DE ENERGIA	Placa de sistema com defeito.
E20F1	TRAVAMENTO DE SO	O temporizador watchdog do sistema operacional expirou.
EFFF0	ERRO RAC	
EFFF1	ERRO POST	Erro de BIOS.
EFFF2	ERRO BP	Placa de backplane instalada com falha ou incorretamente.

Note: Consulte a documentação do produto da Dell, conforme fornecido anteriormente no documento, para obter informações detalhadas.

Informações Relacionadas

- [Suporte ao produto Dell PowerEdge 2650](#)
- [Suporte ao produto Dell PowerEdge 2950](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Ciclos de vida do produto de hardware anunciados pela Cisco

- [Dispositivos de segurança de e-mail da Cisco \(séries C e X\)](#)
- [Dispositivos de segurança de e-mail da Cisco \(modelos FIPS\)](#)
- [Dispositivos de gerenciamento de segurança da Cisco \(série M\)](#)
- [Dispositivos de segurança da Web da Cisco \(série S\)](#)
- [Cisco Web Security Appliances \(modelos FIPS\)](#)