

# Entender as etapas de cancelamento de registro para o código de retorno de reserva de Smart Licensing perdido

## Contents

---

[Introdução](#)

[Procedimento](#)

---

## Introdução

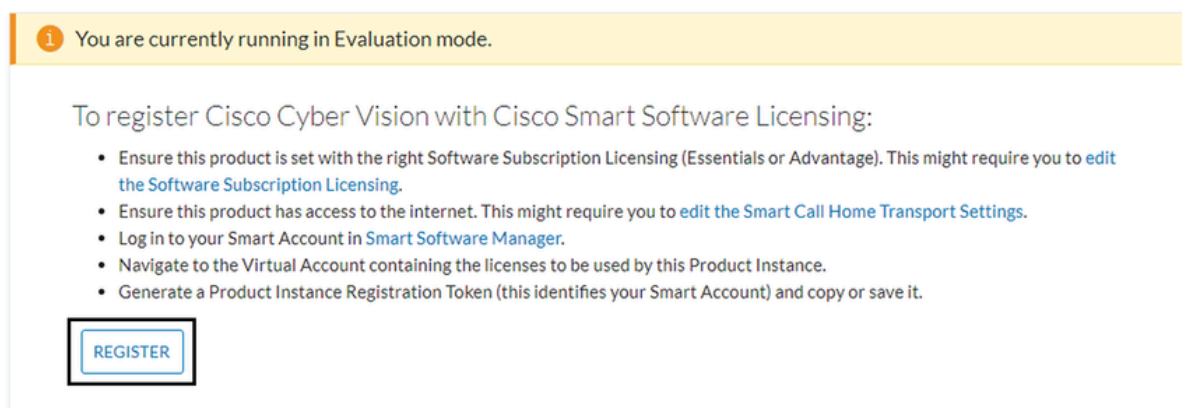
Este documento descreve o procedimento para cancelar o registro do CyberVision Center no Cisco Smart Software Manager quando o código de retorno de reserva for perdido.

## Procedimento

Durante o processo de cancelamento de registro central (referência: [Etapas para cancelar o registro](#)), espera-se que o usuário copie/salve o código de retorno de reserva gerado e continue com as etapas para restaurar tokens de licença no Cisco Smart Software Manager (CSSM) usando o código gerado anteriormente (consulte a Etapa 2. em [Etapas para cancelar o registro](#)).

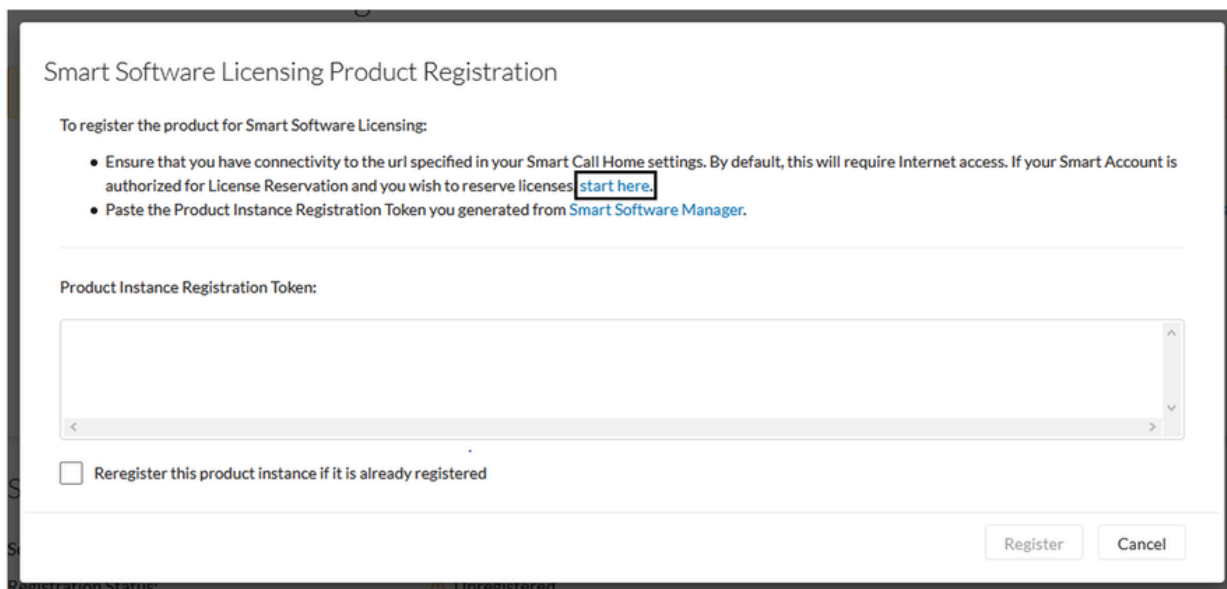
Se o usuário não tiver copiado/salvado o código de retorno de reserva gerado, use este procedimento para recuperar o código novamente.

Etapa 1. No Cisco Cyber Vision, clique no botão REGISTER.



A janela Smart Software Licensing Product Registration (Registro do Produto de Licenciamento de Software Inteligente) é aberta.

Etapa 2. Clique no link Iniciar aqui.



Smart Software Licensing Product Registration

To register the product for Smart Software Licensing:

- Ensure that you have connectivity to the url specified in your Smart Call Home settings. By default, this will require Internet access. If your Smart Account is authorized for License Reservation and you wish to reserve licenses [start here.](#)
- Paste the Product Instance Registration Token you generated from [Smart Software Manager.](#)

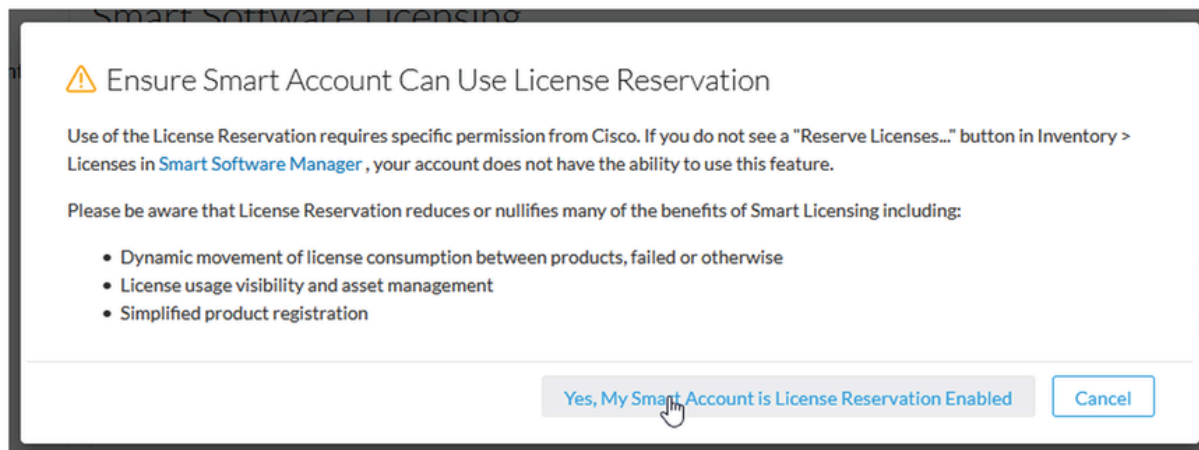
Product Instance Registration Token:

Reregister this product instance if it is already registered

Register Cancel

Registration Status: Unregistered

Etapa 3. Clique em Yes, My Smart Account is License Reservation Enabled.



Smart Software Licensing

⚠ Ensure Smart Account Can Use License Reservation

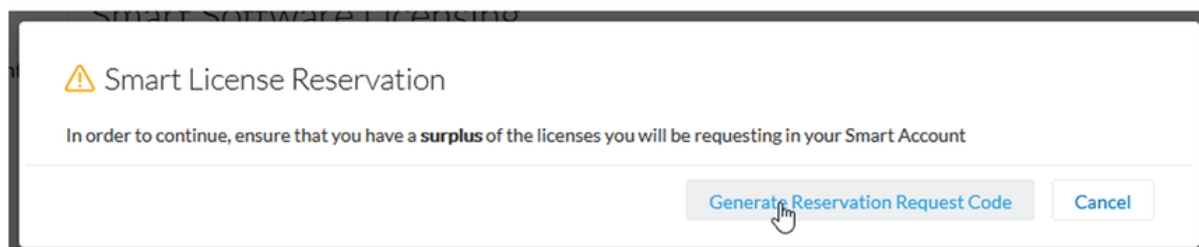
Use of the License Reservation requires specific permission from Cisco. If you do not see a "Reserve Licenses..." button in Inventory > Licenses in [Smart Software Manager](#), your account does not have the ability to use this feature.

Please be aware that License Reservation reduces or nullifies many of the benefits of Smart Licensing including:

- Dynamic movement of license consumption between products, failed or otherwise
- License usage visibility and asset management
- Simplified product registration

Yes, My Smart Account is License Reservation Enabled Cancel

Etapa 4. Clique em Gerar Código de Solicitação de Reserva.



Smart Software Licensing

⚠ Smart License Reservation

In order to continue, ensure that you have a **surplus** of the licenses you will be requesting in your Smart Account

Generate Reservation Request Code Cancel

Nesta etapa, seu código de Solicitação de Reserva é exibido. Ignore o código e escolha a opção close.

Etapa 5. No Cisco Software Central, navegue até Inventory > Product Instances e clique em **instância do produto**.  
Baixe o Código de Autorização de Reserva.

# Smart Software Licensing

[Alerts](#) | [Inventory](#) | [Convert to Smart Licensing](#) | [Reports](#) | [Preferences](#) | [On-Prem Accounts](#) | [Activity](#)

Virtual Account: **IOT Security Demos**

6 Major | 10 Minor | 5 Informational | [Hide Alerts](#)

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
UDI_PID:CV-CNTR-ESXI; UDI_SN:CENTERVM-INT17047;	CCV	2020-Dec-16 18:50:19 (Reserved Licens...		<a href="#">Actions</a>
UDI_PID:CV-CNTR-ESXI; UDI_SN:CENTERVM-INT17047;	CCV	2020-Nov-19 18:18:27		<a href="#">Actions</a>
UDI_PID:CV-CNTR-ESXI; UDI_SN:CENTERVM-INT17047;	CCV	2020-Nov-17 18:55:17 (Reserved Licens...		<a href="#">Actions</a>
UDI_PID:CV-CNTR-ESXI; UDI_SN:CENTERVM-INT17047;	CCV	2020-Nov-16 12:55:18 (Reserved Licens...		<a href="#">Actions</a>

**UDI\_PID:CV-CNTR-ESXI; UDI\_SN:VMware-564d27993058d4d0-01148a8056ae1ef0;**

**Overview**

Event Log

## Description

Cisco Cyber Vision

## General

Name: UDI\_PID:CV-CNTR-ESXI; UDI\_SN:VMware-564d27993058d4d0-01148a8056ae1ef0;

Product: Cisco Cyber Vision

Host Identifier: -

MAC Address: -

PID: CV-CNTR-ESXI

Serial Number: VMware-564d27993058d4d0-01148a8056ae1ef0;

UUID: -

Virtual Account: Cyber Vision

Registration Date: 2024-Feb-27 15:48:55

Last Contact: 2024-Feb-27 15:48:55 (Reserved Licenses)

-

[Download Reservation Authorization Code](#)

Etapa 6. Na **GUI do CyberVision Center**, clique no botão **Return Reservation Authorization Code**.



## Cisco Cyber Vision Advantage

Transfer...

Update Reserved Licenses...

Remove...

Rehost Licenses from a Failed Product...

Actions ▲

Etapa 10. Cole o código de autorização de devolução copiado na etapa anterior e clique na opção **Remove Reservation**.

### Remove Reservation

To remove a Product Instance that has reserved licenses and make those licenses once again available to other Product Instances, enter in the Reservation Return Code generated by the Product Instance. If you cannot generate a Reservation Return Code, contact [Cisco Support](#)

\* Reservation Return Code:

Remove Reservation

Cancel

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.