

# O backup S A falha com vaguear negado server - [erro da tubulação quebrada do erro 32]

## Índice

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve porque o processo de backup de um dispositivo do Gerenciamento do Cisco Security da fonte (S A) a um alvo S A falha com vaguear negado server do erro “- [a tubulação quebrada do erro 32].”

## Informações de Apoio

Assegure-se de que estas limitações e exigências para backup estejam cumpridas:

- A mesma versão de AsyncOS
- Alvo S A na rede
- Uma comunicação entre dispositivos com o Shell Seguro (ssh)
- A capacidade do dispositivo do alvo é a mesma ou maior
- Corridas de somente um processo de backup em um momento

## Problema

Quando você suporta dados de um S à um outro S A, o backup falha. Veja os Mensagens de Erro aparecer aqui no log alternativo:

```
Wed Jun 11 15:40:07 2014 Warning: BACKUP: Errors: ssync errors during backup to
10.7.72.15, Reason: Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - - errors:
"[Errno 32] Broken pipe" - Wed Jun 11 15:40:40 2014 Warning: BACKUP:
Errors: ssync errors during backup to
10.7.72.15, Reason: Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - errors:
"[Errno 32] Broken pipe"
Wed Jun 11 15:40:40 2014 Warning: BACKUP: Failed: phase One for the service: isq
Wed Jun 11 15:40:57 2014 Critical: BACKUP: FAILED: Backup job(migrace) for
mgmt2.iol.cz scheduled to start at 11 June 2014, 15:34 to 10.7.72.15 failed with errors
- tracking:Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - - errors:
"[Errno 32] Broken pipe"
isq:Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - - errors: "[Errno 32]
```

```
Broken pipe" - isq:Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - errors:
"[Errno 32] Broken pipe".
```

## Solução

O erro [erro da tubulação quebrada do erro 32] ocorre tipicamente quando o sistema tentar continuar e usar uma conexão que já se fechasse. Verifique para ver se há todos os problemas potenciais de camada dois e olhe os resultados do `etherconfig > dos media` e o `netstat -ni` em ambos os S A usando o CLI.

```
source_SMA> etherconfig
```

```
Ethernet interfaces:
```

1. Data 1 (100baseTX full-duplex: ) 00:1e:c9:51:9a:20
2. Data 2 (Autoselect: ) 00:1e:c9:51:9a:22
3. Management (100baseTX full-duplex: ) 00:10:18:34:d4:bf

```
source_SMA> netstat -ni
```

Name	Mtu	Network	Address	Ipkts	Ierrs	Idrop	Opkts	Oerrs	Coll
Data 2	1500	< Link#1 >	00:1e:c9:51:9a:22	0	0	0	0	0	0
Mana~t	1500	< Link#2 >	00:10:18:34:d4:bf	11081531	0	0	11779530	0	0
Mana~t	1500	10.7.72.0	10.7.72.18	1746167	-	-	1870789	-	-
Data 1	1500	< Link#3 >	00:1e:c9:51:9a:20	24323550	0	0	23750730	0	0
Data 1	1500	192.168.30.0	192.168.30.252	6139415	-	-	6089676	-	-

```
target_SMA> etherconfig
```

```
Ethernet interfaces:
```

1. Data 1 (100baseTX full-duplex: ) d4:ae:52:87:f4:44
2. Data 2 (Autoselect: ) d4:ae:52:87:f4:46
3. Data 3 (Autoselect: ) d4:ae:52:87:f4:48
4. Management (100baseTX full-duplex: ) d4:ae:52:87:f4:42

```
target_SMA> netstat -ni
```

Name	Mtu	Network	Address	Ipkts	Ierrs	Idrop	Opkts	Oerrs	Coll
Mana~t	1500	< Link#1 >	d4:ae:52:87:f4:42	122700	62	0	12289	0	0
Mana~t	1500	10.7.72.0	10.7.72.15	38051	-	-	1033	-	-
Data 1	1500	< Link#2 >	d4:ae:52:87:f4:44	154093	1235	0	54906	0	0
Data 1	1500	192.168.30.0	192.168.30.245	45116	-	-	50445	-	-
Data 2	1500	< Link#3 >	d4:ae:52:87:f4:46	0	0	0	0	0	0
Data 3	1500	< Link#4 >	d4:ae:52:87:f4:48	0	0	0	0	0	0

O dispositivo que recebe (target\_SMA) mostra erros de entrada nas interfaces Ethernet do Gerenciamento e dos dados 1. Se você se certifica do interruptor que o target\_SMA esteja conectado a, você vê que o problema é uma incompatibilidade entre o S A e o switch Cisco. Apesar da detecção automática da velocidade e duplexação da relação, ambos os dispositivos são incapazes de escolher os mesmos ajustes. O S A detecta 100baseTX FULL-frente e verso, mas no interruptor, há somente os 100baseTX metade-frente e verso e deve ser configurado a 100baseTX FULL-frente e verso.