

ASA: Pesquise defeitos AIP-SSM

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Troubleshooting](#)

[Estado sem resposta](#)

[Incapaz de alcançar o AIP SS com o ASDM](#)

[Promover incapaz/atualização o IPS SS](#)

[Erro da elevação: execUpgradeSoftware](#)

[Incapaz de conectar ao IPS com o visualizador de eventos IPS \(IEV\)](#)

[Incapaz de alcançar AIP-SSM](#)

[Erro quando o módulo AIP-SSM for obstruído no ASA](#)

[AIP-SSM falha após a atualização de assinatura](#)

[Edições da latência com sensor IPS](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve como resolver problemas de estado sem resposta do Advanced Inspection and Prevention Security Services Module (AIP-SSM) no Adaptive Security Appliance (ASA) da série Cisco 5500.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no AIP-SSM no Cisco 5500 Series ASA.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Troubleshooting

Estado sem resposta

Problema:

O AIP-SSM entra em um estado sem resposta, não responde ao acesso HTTP ou ASDM mas é acessível do CLI, como mostrado:

```
show module Mod Card Type Model Serial No. --- -----  
----- 0 ASA 5510 Adaptive Security Appliance ASA5510 JMX0934K021 1 ASA 5500  
Series Security Services Module-10 ASA-SSM-10 JAB093203S3 Mod MAC Address Range Hw Version Fw  
Version Sw Version --- -----  
-- 0 0013.c480.a11d to 0013.c480.a121 1.0 1.0(10)0 7.0(2) 1 0013.c480.b204 to 0013.c480.b204 1.0  
1.0(10)0 5.0(2)S152.0 Mod Status --- ----- 0 Up Sys 1 Unresponsive
```

Solução:

Emita o comando **reset do módulo 1 do módulo HW** em seu ASA. Este comando executa uma reinicialização de hardware do AIP-SSM. É aplicável quando o cartão está em qualquens um estados:

- up
- para baixo
- sem resposta
- recupere

Se você recarrega o ASA em um estado *sem resposta*, seu SS deve ser criar nova imagem. Refira a [instalação da](#) seção da [imagem do sistema AIP-SSM de promover, de degradar, e de instalar imagens do sistema](#) para mais informação e etapas em como criar nova imagem o AIP-SSM.

Nota: Refira o [recarregamento, fechar, restaurar, e recuperar da](#) seção [AIP-SSM de configurar ASA-SSM](#) para obter mais informações sobre dos vários comandos disponíveis para pesquisar defeitos o AIP-SSM.

Este problema é devido à identificação de bug Cisco [CSCts58648](#) ([clientes registrados somente](#)).

Incapaz de alcançar o AIP SS com o ASDM

Problema:

Este Mensagem de Erro é considerado no GUI.

```
Error connecting to sensor. Error Loading Sensor error
```

Solução:

Verifique a interface de gerenciamento IPS SS é *up/down*, e verificam seus endereço IP

configurado, máscara de sub-rede e gateway padrão. Esta é a relação para alcançar o software do Cisco Adaptive Security Device Manager (ASDM) da máquina local. Tente sibilizar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT da interface de gerenciamento de IPS SS da máquina local que você quer alcançar o ASDM. Se incapaz de sibilizar a verificação os ACL no sensor.

Problema:

Não pode comunicar-se com o Mensagem de Erro principal do app aparece quando você tentar conectar ao módulo AIP SS.

Solução:

Recarregue o ASA ou o módulo AIP SS a fim resolver este erro.

Promover incapaz/atualização o IPS SS

Problema:

O erro: o Mensagem de Erro falhado conexão do execUpgradeSoftware é considerado no CLI.

Solução:

Certifique-se da interface de gerenciamento IPS SS esteja `up/down` e que é a relação através de que o ASA-IPS tenta contactar a fim transferir o software. Esta não é uma conexão da placa-mãe entre o ASA e o IPS-SSM; é a conexão Ethernet no módulo AIP-SSM própria, que precisa de ser conectado a uma porta de switch e de ser configurado com um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão. Se o HTTP ainda não trabalha, tente usar a opção FTP ou SCP com o [comando upgrade](#).

Erro da elevação: execUpgradeSoftware

Problema:

O erro: o execUpgradeSoftware a atualização exige 60340 KB em `/usr/cids/idsRoot/var/updates`, lá tem somente 57253 KB disponível. o Mensagem de Erro é considerado durante a elevação.

Solução 1:

A fim fixar esta edição, você precisa de registrar no CLI do sensor com uma conta de serviço. Se você não tem uma conta de serviço, você pode criar um com estes comandos:

```
configure terminal
user (username) priv service password (pass)
exit
```

Uma vez que você registra na conta de serviço, emita estes comandos do ***pmz de /usr/cids/idsRoot/var/ do rm** e saída da conta de serviço. Certifique-se de então a elevação termine.

Solução 2:

Este erro ocorre devido a menos espaço disponível no módulo ips desde que os arquivos de

recuperação ocupam mais espaço no módulo. Termine estas etapas a fim remover os arquivos de recuperação e resolver este erro:

```
bash-2.05b# cd /usr/cids/idsRoot/var/updates/ bash-2.05b# ls -l drwxr-xr-x 2 cids cids 1024 Jul 1 22:35 backups drwxr-xr-x 2 cids cids 1024 Oct 19 15:26 download drwxrwxr-x 2 cids cids 1024 Oct 19 15:26 logs -rw-r--r-- 1 root root 183 Sep 6 21:54 package -rw-r--r-- 1 cids cids 27587840 Jul 9 2009 recovery.gz drwxr-xr-x 2 cids cids 1024 Jul 1 22:35 scripts bash-2.05b# rm recovery.gz
```

[Incapaz de conectar ao IPS com o visualizador de eventos IPS \(IEV\)](#)

Problema:

Esta Mensagem de Erro aparece:

```
Cannot send xml document to sensor.  
java.security.cert.CertificateExpiredException: NotAfter:
```

Solução:

Esta edição pode ser resolvida se você regenera o certificado dos *tls* com este comando:

```
sensor(config)#tls generate-key
```

[Incapaz de alcançar AIP-SSM](#)

Problema:

Quando você tenta alcançar o SS, esta Mensagem de Erro está indicada.

```
Opening command session with slot 1.  
Card in slot 1 did not respond to session request
```

Solução:

Emita o **módulo 1** do módulo HW recuperam o comando a fim resolver este problema. Refira a [recuperação de AIP-SSM](#) para obter mais informações sobre este comando.

[Erro quando o módulo AIP-SSM for obstruído no ASA](#)

Problema:

Quando você tenta introduzir o módulo AIP SS no ASA, esta Mensagem de Erro está indicada.

```
module in slot 1 experienced a channel communication failure
```

Solução:

Recarregue o ASA a fim resolver a edição. Se a edição ainda existe, contacte o TAC para uma ajuda mais adicional.

[AIP-SSM falha após a atualização de assinatura](#)

Problema:

AIP-SSM falha depois que a assinatura é atualizada. A atualização de assinatura faz com que o AIP-SSM seja executado fora da memória e torne-se sem resposta quando o número de

assinaturas permitidas é alto.

Solução:

Restaure a definição da assinatura a fim resolver a edição. Se assinaturas demais são permitidas, a seguir tente restaurar a definição da assinatura. O SSH ao sensor e usa estes comandos:

```
configure terminal service signature-definition sig0 default signatures exit exit
```

[Edições da latência com sensor IPS](#)

Problema:

A edição da latência ocorre com o sensor IPS.

Solução:

A edição da latência ocorrer quando a ação da negação inline e negar o pacote é permitida para cada assinatura em VS0. Se você permite todas as assinaturas, este conduz à latência enquanto o IPS inspeciona cada pacote único através de que esse passa. É bom permitir somente a assinatura específica exigida conforme o fluxo de tráfego de rede a fim resolver a edição da latência.

Informações Relacionadas

- [Página de suporte adaptável da ferramenta de segurança de Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)