

Atualize o firmware LTE no vEdge Nutella ISR1100 LTE Series

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Overview](#)

[Procedimento](#)

[Etapa 1. Verificar o status do modem.](#)

[Etapa 3. Desligue a interface Cellular0.](#)

[Etapa 4. Faça o download da versão do firmware.](#)

[Etapa 5. Transferir a versão do firmware para o roteador ISR1100 LTE.](#)

[Etapa 6. Atualizar o firmware LTE](#)

[6.a Atualize o firmware do 20.3.X ou anterior.](#)

[6.b. Atualizar o firmware no 20.4.X e posterior.](#)

[Etapa 7. Confirmar a atualização.](#)

[Comandos de solução de problemas](#)

[comandos show](#)

[Limpar estatísticas](#)

[Comandos debug](#)

[Redefinir interface](#)

[Comandos celulares a partir do 20.4](#)

Introduction

Este documento descreve como atualizar o firmware do modem Cisco LTE no Cisco ISR1100 LTE Series (Nutella) com o Viptela OS.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Rede de longa distância definida por software da Cisco (SD-WAN)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- ISR1100-4GLTE versão 20.3.4 e 20.6.3

- LTE WP7610 Placa sem fio
- Versão do firmware: SWI9X07Y_02.28.03.04

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Overview

Como parte do Cisco 1000 Series Integrated Services Routers (ISR), há dois modelos que contêm um módulo LTE Wireless Sierra:

- WP7607 - ISR1100-4GLTEGB
- WP7610 - ISR 1100-4GLTENA

Esses modelos de roteador são alimentados pelo Viptela OS ou pelo software Cisco IOS® XE SD-WAN.

Note: Para obter mais informações sobre os roteadores Nutella LTE ISR1000 com relação a SKU LTE, bandas LTE suportadas, especificações LTE, navegue para: [Cisco ISR1100 e ISR1100X Series Routers](#)

Procedimento

Etapa 1. Verificar o status do modem.

O procedimento de atualização requer que o módulo LTE esteja ativado, caso contrário ele falhará, para verificar a execução do status do módulo: **show cellular**.

```
ISR1100-4GLTE#show cellular
```

```
Radio mode LTE
Frequency band 2
Bandwidth 10.0 MHz
Transmit channel 65535
Receive channel 1000
Received signal strength indicator, RSSI -61 dBm
Reference signal receive power, RSRP -89 dBm, Excellent
Reference signal receive quality, RSRQ -6 dB, Excellent
Signal-to-noise ratio, SNR 22.2 dB, Excellent

Modem model number : WP7610
Firmware version : SWI9X07Y_02.28.03.04
Firmware date : 2019/06/05 10:14:36
Package : 02.28.03.04_VERIZON_002.075_000
Hardware version : 1.0
Modem status : Online
Modem temperature : 44 deg C
International mobile subscriber identity (IMSI) : 311480732371624
International mobile equipment identity (IMEI) : 356307100342145
Integrated circuit card ID (ICCID) : 89148000007617490780
Mobile subscriber ISDN (MSISDN) : UNAVAILABLE
Electronic serial number (ESN) : 0
```

```
Modem status : Online
SIM status : Ready
Activation status : Not applicable
Radio mode : LTE
Signal strength : Excellent
Network status : Searching
Last seen error : Device has no service
```

Etapa 2. Ligue o módulo LTE.

Note: Se o status do módulo for desligado, ligue-o.

```
ISR1100-4GLTE# request cellular power on
```

Etapa 3. Desligue a interface Cellular0.

Acesse o modo de configuração e desligue a interface celular0 no VPN 0.

```
ISR1100-4GLTE# configuration terminal
Entering configuration mode terminal
ISR1100-4GLTE(config)# vpn 0
ISR1100-4GLTE(config-vpn-0)# interface cellular0
ISR1100-4GLTE(config-interface-cellular0)# shutdown
ISR1100-4GLTE(config-interface-cellular0)# commit
```

Etapa 4. Faça o download da versão do firmware.

A versão do firmware LTE depende da LTE Wireless Card e Carrier. Verifique o modelo LTE com o comando **show celular**.

Note: Navegue até o Centro de download de software na seção [Interfaces WAN sem fio LTE](#) para explorar as opções.

Etapa 5. Transferir a versão do firmware para o roteador ISR1100 LTE.

Use SCP ou FTP para transferir o arquivo de firmware para o diretório inicial do usuário.

Etapa 6. Atualizar o firmware LTE

O processo de firmware LTE depende da versão do roteador:

- Para a versão 20.3.x ou anterior, siga a etapa 6.a
- Para a versão 20.4.x ou posterior, siga a etapa 6.b

6.a Atualize o firmware do 20.3.X ou anterior.

Ative o comando interno que está oculto do modo EXEC regular na Interface de linha de comando (CLI).

```
ISR1100-4GLTE# unhide viptela_internal
```

Password: *****

Observação: use esta senha para obter acesso: 5mok!ngk!!l\$ Navegue para: [Comandos internos de solução de problemas para Cisco SD-WAN](#)

Nota: Em 19.2.3, 20.1.2, 20.3.1 e 20.3.2, o comando **unhide vptela_internal** não é mais usado, em vez disso, use o comando **unhide full** . A senha é a mesma.

Execute o comando **request internal upgrade** com o caminho absoluto para o arquivo de firmware.

```
ISR1100-4GLTE# request internal modem upgrade path
/home/admin/WP76xx_02.37.06.00_VERIZON_002.107_000.spk
```

Nota: neste exemplo, o arquivo de firmware está localizado no diretório **/home/admin**.

Note: Não é necessário reinicializar o roteador para que a atualização do firmware entre em vigor.

6.b. Atualizar o firmware no 20.4.X e posterior.

Note: **Unhide vptela_internal** é removido de 20.4 em diante e substituído pelo comando **request support**.

Execute o comando **request support upgrade** com o caminho absoluto para o arquivo do firmware.

```
ISR1100-4GLTE# request support modem upgrade path
/home/admin/WP76xx_02.37.06.00_VERIZON_002.107_000.spk
```

Nota: neste exemplo, o arquivo de firmware está localizado no diretório **/home/admin**.

Note: Não é necessário reinicializar o roteador para que a atualização do firmware entre em vigor.

Etapa 7. Confirmar a atualização.

Para verificar o novo Firmware e Pacote, execute o comando **show cellular**.

```
ISR1100-4GLTE# show cellular
Modem model number : WP7610
Firmware version : SWI9X07Y_02.37.06.00
Firmware date : 2020/06/02 00:54:15
Package : 02.37.06.00_VERIZON_002.107_000
Hardware version : 1.0
Modem status : Low Power Mode
Modem temperature : 43 deg C
International mobile subscriber identity (IMSI) : 311480XXX371624
International mobile equipment identity (IMEI) : 356307XXX342145
Integrated circuit card ID (ICCID) : 89148XXXX7617490780
```

Mobile subscriber ISDN (MSISDN) : UNAVAILABLE
Electronic serial number (ESN) : 0

Comandos de solução de problemas

comandos show

Use o comando **show** na CLI para exibir as informações do celular.

```
show cellular modem
show cellular network
show cellular profiles
show cellular radio
show cellular sessions
show cellular status
show interface errors cellular0
show interface | tab
show interface cellular0
show cellular
show internal cellular status >>>> it requires to unhide internal command
```

Limpar estatísticas

Para verificar as estatísticas da interface celular, execute o comando **show interface detail statistics interface celular0**.

```
clear cellular statistics interface celular0
clear cellular errors interface celular0
```

Comandos debug

Habilite depurações na CLI para exibir informações adicionais.

```
debug cellular events
debug cellular config
debug cellular api
debug cellular misc
```

Nota: Quando as depurações estiverem habilitadas, acesse **vshell** para verificar o conteúdo de **/var/log/tmplog/vdebug**.

Redefinir interface

```
request interface-reset vpn 0 interface celular0
request internal modem reset
```

Comandos celulares a partir do 20.4

```
request support cellular at
request support modem dmlog filter-name
request support modem dmlog log-action
request support modem reset
```

request support modem restore-profile