

Troubleshooting de Incompatibilidade de Memória em Alguns RSP e LC no ASR 9000 Series Router

Contents

[Introduction](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema: Incompatibilidade de Memória em Algum RSP e LC no ASR 9000 Series Router](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve o que fazer se a quantidade de memória disponível em alguns Route Switch Processor (RSP) e Line Cards (LC) for menor do que o esperado.

Informações de Apoio

Como indicado na [ficha técnica](#), por exemplo, A9K-RSP440-TR tem 6 GB de Memória Dinâmica de Acesso Aleatório (DRAM - Dynamic Random Access Memory). As mesmas informações serão mostradas se você executar **show platform summary <>**:

```
RP/0/RSP1/CPU0:rodos#sho platform summary location 0/RSP0/CPU0  
Wed Nov 21 15:33:08.874 CET
```

```
-----  
Platform Node : 0/RSP0/CPU0 (slot 1)  
PID : A9K-RSP440-TR  
Card Type : ASR9K Fabric, Controller, 6G memory
```

Problema: Incompatibilidade de Memória em Algum RSP e LC no ASR 9000 Series Router

Às vezes, quando você verifica a memória real disponível para um RSP específico, você vê que, em vez de 6 GB, apenas 4 GB está disponível.

```
RP/0/RSP0/CPU0:medved#sh memory summary  
Tue Nov 20 21:27:18.920 CET  
Physical Memory: 4096M total (827M available)  
Application Memory : 3708M (827M available)  
Image: 98M (bootram: 98M)  
Reserved: 224M, IOMem: 0, flashfsys: 0  
Total shared window: 47M
```

Existe um problema conhecido nas versões atuais do IOS XR. Não apenas o ASR 9000 não controla atualmente a quantidade de memória disponível ou a compara a um valor esperado. Ele não gera nenhum registro se alguma DRAM estiver faltando. Aprimoramento [CSCvf32213](#) é acionado para corrigir esse problema. A causa raiz está relacionada ao problema de HW quando

o RSP não pode reconhecer um dos bancos de memória instalados.

Solução

A causa raiz está relacionada ao problema de hardware (HW) quando o RSP não pode reconhecer um dos bancos de memória instalados. Um plano de ação típico nestes casos consiste em:

1. Tente redefinir para ver se o valor da memória reportado após uma recolocação está correto.
2. Substitua LC/RSP por RMA.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.