

Por que meu roteador perde a sua configuração durante a reinicialização?

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento explica o que causa a perda de configuração por um roteador caso sua alimentação seja interrompida ou ele seja reinicializado. O documento também fornece um procedimento simples para verificar o problema em algum roteador. Na maioria dos casos, esse é o resultado de um registro de configuração definido incorretamente. O registro de configuração geralmente é alterado durante a recuperação de senha para desviar a configuração de inicialização de um reboot. Muitas vezes, o registro de configuração não retorna a uma configuração normal.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

Problema

O roteador pode ignorar a configuração de inicialização armazenada na RAM não volátil (NVRAM) durante sua sequência de inicialização. Para verificar se esse problema ocorre, faça o seguinte:

1. Depois de inicializar o roteador, não entre na caixa de diálogo de configuração inicial (selecione No quando solicitado).

```
--- System Configuration Dialog ---
```

```
Would you like to enter the initial configuration dialog? [yes/no]: no
```

2. Pressione Enter para chegar ao prompt Router >
3. Digite **enable** e pressione ENTER para entrar no modo privilegiado.
4. No prompt Router#, digite show start e pressione ENTER. Sua configuração deve ser a que foi salva antes da reinicialização ou da perda de energia. Se você descobrir que a configuração não é a mesma, é possível que o roteador tenha ignorado a configuração de inicialização. Vá para o Passo 5.
5. Digite show version, pressione ENTER e observe a última linha na saída exibida. Aqui está um exemplo:

```
Router#show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) 2500 Software (C2500-JS-L), Version 12.1(5),
  RELEASE SOFTWARE (fc1)
Copyright (c) 1986-2000 by cisco Systems, Inc.
Compiled Wed 25-Oct-00 05:18 by cmong
Image text-base: 0x03071DB0, data-base: 0x00001000

ROM: System Bootstrap, Version 5.2(8a), RELEASE SOFTWARE
BOOTFLASH: 3000 Bootstrap Software (IGS-RXBOOT), Version 10.2(8a),
  RELEASE SOFTWARE (fc1)

Router uptime is 7 minutes
System returned to ROM by reload
System image file is "flash:c2500-js-l_121-5.bin"

cisco 2500 (68030) processor (revision D) with 16384K/2048K bytes of memory.
Processor board ID 03867477, with hardware revision 00000000
Bridging software.
X.25 software, Version 3.0.0.
SuperLAT software (copyright 1990 by Meridian Technology Corp).
TN3270 Emulation software.
1 Token Ring/IEEE 802.5 interface(s)
2 Serial network interface(s)
32K bytes of non-volatile configuration memory.
16384K bytes of processor board System flash (Read ONLY)

Configuration register is 0x2142
```

Neste exemplo, o registro de configuração mostra 0x2142. O roteador ignora a configuração de inicialização armazenada na NVRAM durante sua sequência de inicialização. Esse recurso é normalmente usado durante um procedimento de recuperação de senha. Esta tabela explica os significados dos bits de registro de configuração: A configuração padrão da fábrica para o registro de configuração é 0x2102. Isso indica que o roteador deve tentar

carregar uma imagem do software Cisco IOS®, a partir da memória Flash, e a configuração de inicialização.

Solução

O motivo mais provável pelo qual o roteador ignorou a configuração de inicialização armazenada na NVRAM é que o registro de configuração não foi definido corretamente. Para alterar o registro de configuração de modo que o roteador não ignore ou ignore a configuração de inicialização na reinicialização ou no ciclo de energia, faça o seguinte:

No prompt Router#:

1. Digite [configure terminal](#) e pressione ENTER.
2. Digite `config-register 0x2102` e pressione ENTER.
3. Digite `end` e pressione ENTER.

Para verificar a alteração do registro de configuração, digite `show version` no prompt Router# e examine a saída do comando `show version` novamente. Procure a definição do registro de configuração, que deve mostrar um novo valor na próxima recarga. Aqui está um exemplo:

```
Router#configure terminal
Enter configuration commands, one per line.  End with CNTL/Z.
Router(config)#config-register 0x2102
Router(config)#end

Router#show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) 2500 Software (C2500-JS-L), Version 12.1(5),
  RELEASE SOFTWARE (fc1)
Copyright (c) 1986-2000 by cisco Systems, Inc.
Compiled Wed 25-Oct-00 05:18 by cmong
Image text-base: 0x03071DB0, data-base: 0x00001000

ROM: System Bootstrap, Version 5.2(8a), RELEASE SOFTWARE
BOOTFLASH: 3000 Bootstrap Software (IGS-RXBOOT), Version 10.2(8a),
  RELEASE SOFTWARE (fc1)

Router uptime is 11 minutes
System returned to ROM by reload
System image file is "flash:c2500-js-l_121-5.bin"

cisco 2500 (68030) processor (revision D) with 16384K/2048K bytes of memory.
Processor board ID 03867477, with hardware revision 00000000
Bridging software.
X.25 software, Version 3.0.0.
SuperLAT software (copyright 1990 by Meridian Technology Corp).
TN3270 Emulation software.
1 Token Ring/IEEE 802.5 interface(s)
2 Serial network interface(s)
32K bytes of non-volatile configuration memory.
16384K bytes of processor board System flash (Read ONLY)

Configuration register is 0x2142 (will be 0x2102 at next reload)
```

Quando o roteador é recarregado, a nova definição do registro de configuração torna-se ativa.

Router#**reload**

System configuration has been modified. Save? [yes/no]: **n**

Proceed with reload? [confirm]

Seu roteador agora é carregado na configuração inicial e o registro de configuração está definido como 0x2102. Sua configuração é carregada corretamente após o próximo recarregamento ou ciclo de energia.

[Informações Relacionadas](#)

- [Reinicializando um roteador](#)
- [Registro de configuração de software](#)
- [Procedimentos de recuperação de senhas](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)